



CURS

**Tehnician pentru sisteme de detecție,
supraveghere video,
control acces**

Cod COR: 313210

2010

1. SECURITATEA INDUSTRIALA DEFINIRE, IMPLEMENTARE MENTENANTA CONTINUA – Adrian ROȘCA	5
2. PROTECȚIA MECANO-FIZICĂ – Mihai BĂNULEASA	22
3. SECURITATE SI SANATATE IN MUNCĂ – Constantin BUJOR	35
4. REGLEMENTAREA DOMENIULUI SISTEMELOR DE ALARMARE ÎMPOTRIVA EFRACȚIEI ÎN LEGEA NR.333/2003 – Aurel CATRINOIU	67
5. CAZUISTICĂ PE LINIA SISTEMELOR DE ALARMARE ÎMPOTRIVA EFRACȚIEI – Aurel CATRINOIU	70
6. REGULI DE PROIECTARE A SISTEMELOR DE ALARMARE ÎMPOTRIVA EFRACȚIEI – Aurel CATRINOIU	75
7. SISTEME DE SECURITATE ANTIEFRACȚIE SI PROTECTIE PERIMETRALĂ – Laurențiu POPESCU	77
8. SISTEME DE MONITORIZARE A ECHIPAMENTELOR DE DETECȚIE A ALARMELOR – Silviu CLEP	100
9. NOȚIUNI DE MANAGEMENTUL CALITĂȚII – PROCEDURI ȘI INSTRUCȚIUNI – Adrian VASU	129
10. COMUNICAREA INTERPERSONALA COMUNICAREA EFICIENTA IN CADRUL UNEI ECHIPE – Adrian VASU	145
11. ASPECTE LEGISLATIVE PRIVIND APĂRAREA ÎMPOTRIVA INCENDIILOR – George SORESCU	149
12. INSTALAȚII/SISTEME DE DETECTARE, SEMNALIZARE ȘI ALARMARE LA INCENDIU – Cristian ȘORICUȚ / Carol ȘAMU	156
13. TELEVIZIUNE CU CIRCUIT ÎNCHIS – Viorel TULEȘ	195
14. SISTEME DE CONTROL AL ACCESULUI – Viorel TULEȘ	213



ASOCIAȚIA ROMÂNĂ
PENTRU TEHNICA
DE SECURITATE



ASOCIAȚIA ROMÂNĂ
PENTRU TEHNICA
DE SECURITATE



ASOCIAȚIA ROMÂNĂ
PENTRU TEHNICA
DE SECURITATE



ASOCIAȚIA ROMÂNĂ
PENTRU TEHNICA
DE SECURITATE



ASOCIAȚIA ROMÂNĂ
PENTRU TEHNICA
DE SECURITATE



ASOCIAȚIA ROMÂNĂ
PENTRU TEHNICA
DE SECURITATE



ASOCIAȚIA ROMÂNĂ
PENTRU TEHNICA
DE SECURITATE



ASOCIAȚIA ROMÂNĂ
PENTRU TEHNICA
DE SECURITATE



ASOCIAȚIA ROMÂNĂ
PENTRU TEHNICA
DE SECURITATE



ASOCIAȚIA ROMÂNĂ
PENTRU TEHNICA
DE SECURITATE



ASOCIAȚIA ROMÂNĂ
PENTRU TEHNICA
DE SECURITATE



ASOCIAȚIA ROMÂNĂ
PENTRU TEHNICA
DE SECURITATE



ASOCIAȚIA ROMÂNĂ
PENTRU TEHNICA
DE SECURITATE



ASOCIAȚIA ROMÂNĂ
PENTRU TEHNICA
DE SECURITATE



ASOCIAȚIA ROMÂNĂ
PENTRU TEHNICA
DE SECURITATE



ASOCIAȚIA ROMÂNĂ
PENTRU TEHNICA
DE SECURITATE



ASOCIAȚIA ROMÂNĂ
PENTRU TEHNICA
DE SECURITATE



ASOCIAȚIA ROMÂNĂ
PENTRU TEHNICA
DE SECURITATE



ASOCIAȚIA ROMÂNĂ
PENTRU TEHNICA
DE SECURITATE



ASOCIAȚIA ROMÂNĂ
PENTRU TEHNICA
DE SECURITATE



ASOCIAȚIA ROMÂNĂ
PENTRU TEHNICA
DE SECURITATE



ASOCIAȚIA ROMÂNĂ
PENTRU TEHNICA
DE SECURITATE



ASOCIAȚIA ROMÂNĂ
PENTRU TEHNICA
DE SECURITATE



ASOCIAȚIA ROMÂNĂ
PENTRU TEHNICA
DE SECURITATE



ASOCIAȚIA ROMÂNĂ
PENTRU TEHNICA
DE SECURITATE



ASOCIAȚIA ROMÂNĂ
PENTRU TEHNICA
DE SECURITATE



ASOCIAȚIA ROMÂNĂ
PENTRU TEHNICA
DE SECURITATE



Reproducerea integrală sau parțială a acestui material de curs
se poate face numai cu acceptul scris al proprietarului și autorilor.
ASOCIAȚIA ROMÂNĂ PENTRU TEHNICA DE SECURITATE

BUCUREȘTI, Sector 6
Splaiul Independenței 319
O.B. 152 Etaj 2

www.arts.org.ro

SECURITATEA INDUSTRIALA
DEFINIRE, IMPLEMENTARE, MENTENANTA CONTINUA

- suport de curs adresat **tehnicienilor pentru sisteme de detecție, supraveghere video, control acces** -

CUPRINS

1. Noțiuni fundamentale privind securitatea

- 1.1. Amenințare, vulnerabilitate, risc
- 1.2. Conceptul de securitate
- 1.3. Asigurarea securității
- 1.4. Reglementări legale și norme în materie
- 1.5. Costurile insecurității

2. Sisteme Integrate de Securitate -SIS

- 2.1. Funcțiile principale ale sistemelor integrate de securitate
- 2.2. Principiile de bază privind concepția și realizarea sistemelor de securitate
 - 2.2.1. Ciclul de viață al sistemului de securitate
- 2.3. Funcțiile subsistemelor
 - 2.3.1. Subsistem de Detecție Perimetrală
 - 2.3.2. Subsistem de Detecție și Alarmare la Efracție
 - 2.3.3. Subsistem de Control Acces
 - 2.3.4. Subsistem de Supraveghere prin Televiziune cu Circuit Inchis
 - 2.3.5. Subsistem de Detecție și Semnalizare / Stingere la Incendii, Inundații și alte pericole
 - 2.3.6. Subsistem de Comunicații de Securitate și Transmitere de date
 - 2.3.7. Subsistem Dispecerat
 - 2.3.8. Subsistem de Electroalimentare

3. Activitatea tehnicienilor pentru sisteme de detecție, supraveghere video, control acces

- 3.1. Locul și rolul tehnicienilor de securitate în realizarea SIS
- 3.2. Principalele activități

4. Concluzii**5. Bibliografie**

1. Noțiuni fundamentale privind securitatea

1.1. Amenințare, vulnerabilitate, risc

Activitățile umane, economice, sociale, viata în colectivitate sau procesele naturale se caracterizează prin existența unor interacțiuni, între subiect și mediu, de la griji, preocupări, până la probleme interne sau externe, presiuni ori chiar atacuri. Oricare entități sau procese pot fi supuse unor amenințări de diferite naturi, care, dacă nu sunt luate în considerare și contracarate prin măsuri adecvate, pot conduce la evenimente nedorite, unele cu consecințe foarte grave pentru integritatea corporală, viața oamenilor și desfășurarea activităților datorită manifestării interacțiunilor respective. Logic, se pune problema protecției bunurilor, valorilor, integrității și vieții persoanelor, precum și a clădirilor, proceselor sociale, economice, de mediu etc; pe durata acestui curs, pentru toate aceste entități vom utiliza termenul de **obiectiv**.

De cele mai multe ori, interacțiunile sau atacurile nu sunt clare, iminente, palpabile, cunoașterea și evaluarea lor reprezentând o chestiune de experiență, pregătire și specializare.

În acest sens, se poate defini **amenințarea** ca fiind un pericol potențial, ce trebuie evidențiat funcție de natura obiectivului protejat și de caracteristicile mediului din care acesta face parte și care, dacă se concretizează, poate produce consecințe defavorabile. Evaluarea amenințării se face printr-un studiu al intențiilor și capabilităților adversarilor potențiali, al caracteristicilor mediului. Trebuie subliniat la această noțiune faptul că este un element acțional, intern sau extern, cu manifestare potențială.

De ce “au succes” amenințările? Pentru că, obiectul sau procesul în discuție, pe care ne interesează să-l protejăm, prezintă anumite caracteristici constructive sau funcționale, din categoria slăbiciuni sau fisuri. **Vulnerabilitatea** reprezintă ansamblul de elemente proprii, intrinseci, specifice obiectului sau procesului de protejat, care pot fi exploatate de acțiuni (amenințări) și pot conduce, de asemenea, la consecințe defavorabile.

Manifestarea simultană a acțiunilor din categoria “amenințări”, corelată cu existența unor “vulnerabilități” poate avea loc mai mult sau mai puțin frecvent, iar consecințele defavorabile pot fi de la “neplăcute” până la “dezastruoase”. Caracterizarea acestui fenomen poartă numele de risc.

Prin **risc** se înțelege, așadar, probabilitatea de a se produce și capabilitatea de a înfrunta un pericol, o situație neprevăzută sau de a suporta o pagubă, un eșec în acțiunea întreprinsă. Sau, altfel spus, riscul poate fi considerat o evaluare a probabilității ca o amenințare să folosească cu succes o vulnerabilitate și să producă consecințe defavorabile.

Se observă, cu acest prilej, diferența dintre noțiuni, riscul fiind o măsură, un element analitic, de evaluare a situației unui obiectiv de protejat.

Ordonarea valorii riscului pe o scală se face în funcție de caracteristicile obiectivului, de rolul său într-o anumită entitate și de importanța acestuia. Așa cum se vede în Fig. 1., unde am prezentat o scală de la 0 la 5, de regulă, riscurile producerii unor evenimente de tip “dezastru” sunt asociate cu probabilități reduse de manifestare.

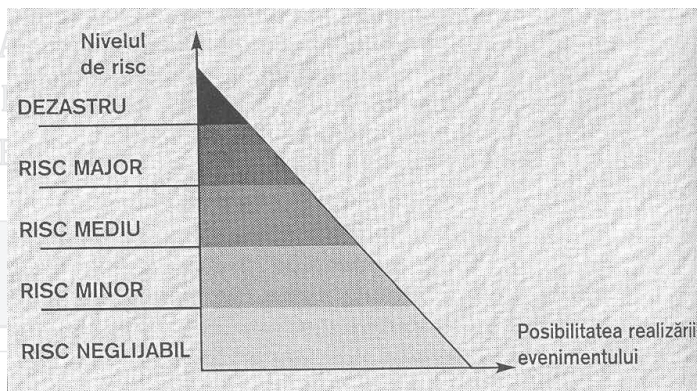


Fig. 1. Ierarhizarea valorilor de risc

Relația formală, principială, de calcul al riscului este: $R = P \times C$,

unde:

- P reprezintă *probabilitatea* de producere a evenimentelor de securitate
- C este evaluarea *consecințelor* produse ca urmare a manifestărilor evenimentelor de securitate.

Din această relație rezultă că *riscul poate fi ridicat atunci când, fie probabilitatea de producere a pericolului este mare, fie când, în cazul producerii unui pericol, consecințele sunt pronunțat negative, dar este sigur ridicat când ambii factori sunt mari.*

In cazul unor activități generale, umane, evenimentele probabile și consecințele producerii lor pot fi încadrate în categoriile din tabelele de mai jos:

Tabelul 1

PROBABILITATEA (P)		
Nivelul	Probabilitatea	Frecvența de apariție a evenimentului
5	Permanent	1 eveniment/zi
4	Frecvent	1 ev. la 10 zile
3	Probabil	1 ev. la 100 zile
2	Puțin probabil	1 ev. la 1000 zile
1	Aproape improbabil	1 ev. la 10.000 zile

CONSECINȚELE (C)	
Nivelul	Consecințele
5	Dezastruoase
4	Foarte mari
3	Mari
2	Moderate
1	Neglijabile

RISCUL (R = PxC)		
Rezultatul conjuncției	Valoare risc	Clasificare risc
20 – 25	5	Dezastru
10 – 19	4	Major
5 – 9	3	Mediu
2 – 4	2	Minor
1	1	Neglijabil

Din parcurgerea tabelor de mai sus nu trebuie să ne imaginăm că un eveniment încadrat drept “probabil”, situat pe nivelul 3, are, implicit, consecințe așezate pe nivelul 3 (mari) și valoarea riscului va fi tot 3. Evaluarea riscului este o activitate deosebit de complexă și de mare răspundere, care poate fi îndeplinită numai de persoane calificate special pe acest domeniu.

Rezultatul determinării riscului este necesar pentru stabilirea, de comun acord cu proprietarul/beneficiarul obiectivului de protejat, a strategiei față de risc și anume:

- **acceptarea** (tolerarea) - față de riscurile neglijabile și de o mică parte a celor minore, care, dacă s-ar produce, ar determina pagube suportabile
- **reducerea selectivă** - față de riscurile minore, medii și o mică parte a celor majore și ar consta în adoptarea unor măsuri preventive care să reducă posibilitatea producerii evenimentelor nedorite și utilizarea unor tehnici și proceduri adecvate de reducere a consecințelor acestora
- **asigurarea** - se adoptă obligatoriu față de riscurile dezastruoase și o parte a celor majore, pentru care măsurile de securitate proprii ar fi prea costisitoare sau prea complexe și din aceste cauze aceste riscuri sunt inacceptabile.

Figura 2 prezintă asocierea uzuală a atitudinii față de risc:

SECURITATEA INDUSTRIALA

DEFINIRE, IMPLEMENTARE, MENTENANTA CONTINUA

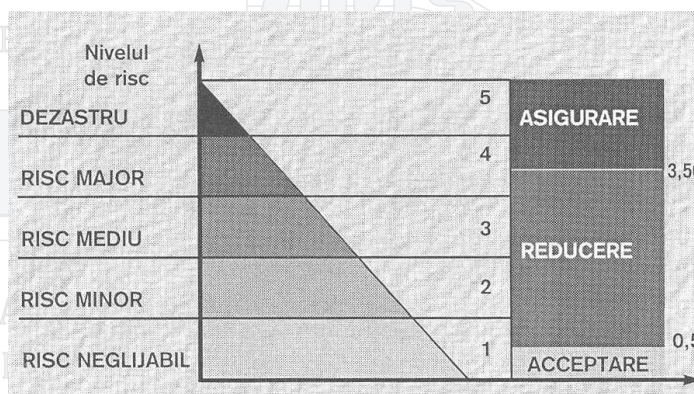


Fig. 2 Atitudinea față de risc

Alegerea scalei de reprezentare a valorii riscului aparține specialistului în analiza de risc și ea depinde de importanța și criticitatea specifice obiectivului /procesului de protejat.

1.2. Conceptul de securitate

Într-o lume în care nesiguranța și instabilitatea ating numeroase aspecte ale vieții cotidiene (familiale, sociale, economice, politice, militare ș.a.), acțiunile practice pentru obținerea regimului normal de funcționare pentru o entitate sau obiectiv au fost asociate cu eforturi teoretice susținute pentru definirea și implementarea unor noi concepte în materie. Ca element de caracterizare a calității unui sistem, *securitatea este capacitatea sistemului de a-și conserva caracteristicile funcționale sub acțiunea unor factori distructivi care ar putea să-l transforme în pericol pentru mediul înconjurător și viața oamenilor aflați în zona de risc ori să provoace pagube materiale, informaționale sau morale.*

Elementele fundamentale ale securității sunt:

- siguranța - capacitatea de a rezista la atacuri
- stabilitatea - capacitatea de a funcționa într-o plajă de parametri ce îi conferă calitate și de a permite revenirea în limitele prescrise în situația producerii unor perturbații interne sau externe.

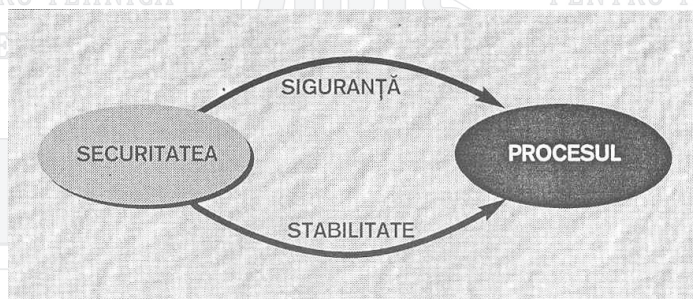


Fig. 3 Elementele fundamentale ale securității

Practic, noțiunea de securitate, poate fi echivalată cu “absența pericolului”, chiar dacă acesta există, dar manifestarea lui nu va produce consecințe defavorabile obiectivului în discuție.

Cu titlu de informație adițională, în funcție de mediul în care ne situăm, putem vorbi despre

- securitate familială
- securitate urbană
- securitate socială
- securitate economică
- securitate energetică
- securitate industrială
- securitate națională, etc.

Dacă ne referim la conceptul în sine și la gradul de acoperire a cerințelor de securitate avem în vedere noțiunile:

- securitate suficientă
- securitate totală
- securitate deplină
- securitate maximală
- securitate minimală
- securitate vitală
- securitate obligatorie, ș.a.

Ca subiect principal al acestui text, menționăm că **securitatea industrială** este *capacitatea sistemelor de protecție, atașate proceselor economice derulate de entitățile juridice de interes public și de societățile comerciale de interes privat, de a asigura continuitatea derulării acestora în condițiile confidențialității complete a patrimoniului de informații încredințat*. Din punct de vedere juridic, **securitatea industrială** reprezintă *sistemul de norme și măsuri minimale care reglementează protecția informațiilor clasificate în domeniul activităților contractuale* (vezi Legea 182/2002, HG 585/2002 și HG 781/2002).

Informațiile clasificate sunt informațiile, datele sau documentele de interes pentru securitatea națională, care sunt încadrate în clase și niveluri de secretizare, în funcție de nivelurile de importanță și consecințele care s-ar produce prin dezvăluirea sau diseminarea lor neautorizate. Sunt două clase de secretizare:

- *clasa informațiilor secrete de serviciu* -cele a căror dezvăluire poate produce prejudicii unei persoane juridice de drept public sau privat
- *clasa informațiilor secrete de stat* -sunt informații relevante privind securitatea națională și a căror divulgare poate prejudicia siguranța națională și apărarea țării.

În interiorul clasei secret de stat se atribuie trei niveluri de secretizare:

- nivelul **secret**
- nivelul **strict secret**
- nivelul **strict secret de importanță deosebită**.

Persoanele juridice de interes privat nu au dreptul să dețină informații clasificate, decât ca urmare a participării la un contract economic clasificat, promovat de persoane juridice de interes public, în condițiile reglementărilor legale în materie.

Accesul și derularea unui proiect / contract clasificat se fac cu respectarea reglementărilor legale în materie și, în principal, au două faze importante:

- etapa de calificare la licitație / cerere de ofertă și de negociere / câștigare a contractului
- etapa de derulare efectivă a contractului.

1.3. Asigurarea securității

Fie și numai din enumerarea succintă a celor de mai sus se constată că asigurarea securității este o activitate deosebit de complexă și cu implicații în numeroase domenii de activitate umană și social-economică, având în vedere aspecte de natură :

- juridică
- științifică
- organizatorică
- economică
- fizico-tehnologică
- informațională.

Din punct de vedere practic, abordarea asigurării securității pentru un obiectiv se poate face împărțindu-l, virtual, pe acesta, în patru componente:

- *componenta fizică* - ea conține elementele constructive, precum și măsurile și echipamentele

instalațiile propuse pentru oprirea intruziunilor nedorite

- *componenta funcțională* - formată din totalitatea proceselor predominante din obiectiv la care se adaugă măsurile și echipamentele/ instalațiile propuse pentru asigurarea continuității acestor activități definitorii ale obiectivului
- *componenta informațională* - compusă din echipamentele de tehnică de calcul și programele aferente, împreună cu măsurile și echipamentele/ instalațiile propuse pentru asigurarea confidențialității, integrității și disponibilității informațiile deținute și vehiculate
- *componenta de personal* - care se referă la cerințele privind personalul propriu și modul de tratare a posibiloilor infractori, în corelare cu măsurile și echipamentele/ instalațiile propuse pentru protecția personalului obiectivului și contracararea amenințărilor provenite de la eventualii infractori.

Activitatea de asigurare a securității este una deosebit de complexă, desfășurată de la nivelul factorilor de conducere, la specialiști și până la nivelul întregului personal și este cunoscută sub numele de **managementul riscului**.

Cunoașterea riscului duce la alegerea atitudinii corespunzătoare: tolerare, reducere rațională, sau asigurare parțială, dar singura soluție adecvată este controlul riscului.

Principalele etape ale managementului riscului sunt:

- identificarea riscului
- evaluarea riscului
- tratarea riscului.

Evaluarea riscului este o activitate de un înalt profesionalism, care trebuie să conducă la determinarea acelei valori care să fie cât mai apropiată de situația obiectivului, atât din punct de vedere constructiv-funcțional, cât, mai ales, din punctul de vedere al amenințărilor caracteristice mediului.

În literatura de specialitate este cunoscută sub numele de **analiza de risc** și presupune utilizarea de instrumente dedicate. Etapele principale ale aplicării unei asemenea metode sunt :

- identificarea resurselor (bunurilor, valorilor etc)
- identificarea amenințărilor la resurse
- cunoașterea vulnerabilităților obiectivului care pot conduce la „succesul” amenințărilor
- evaluarea impactului pe care manifestarea amenințărilor îl poate produce
- determinarea valorii riscului

Menționez câteva metode, cu utilizare mai frecventă:

- metoda interdependențelor funcționale
- metoda matricelor de risc
- metoda arborelui de defectări
- metoda diagramei Fishbone
- metoda OCTAVE
- metoda MEHARI.

1.4. Reglementări legale și norme în materie

Principalele reglementări privind activitatea de asigurare a securității obiectivelor sunt cuprinse în următoarele acte normative:

- Legea 10/1995, legea calității în construcții
- Legea 333/2003, privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor
- HG 1010/2004, se referă la condițiile tehnice de aplicare a prevederilor legii 333
- HG 1698/2005, aduce precizări la HG 1010, privind parametrii necesari pentru proiectarea și funcționarea sistemelor de supraveghere prin TVCI
- Legea 307/2006, privind apărarea împotriva incendiilor
- Legea 182 /2002, privind protecția informațiilor clasificate

- HG 585/2002, Standardele naționale de protecție a informațiilor clasificate în România
- HG 781/2002, privind protecția informațiilor clasificate „secret de serviciu”
- Legea 677/2001, pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

1.5. Costurile insecurității

Realizarea securității unui obiectiv necesită resurse umane de înalt nivel, materiale și nu în ultimul rând, resurse financiare corespunzătoare. Din cauza faptului că una din caracteristicile amenințărilor îl constituie aspectul nevizibil, potențial, se observă adesea reticență în acordarea de fonduri suficiente pentru securitate.

Din acest motiv vom prezenta succint câteva aspecte specifice.

Costul efectelor unui eveniment nedorit, C_n , este:

$$C_n = C_p + C_a$$

în care:

C_p = costurile primare (bunuri distruse direct ca urmare a evenimentului produs)

C_a = costurile adiacente (reparații sau înlocuiri de bunuri distruse, cheltuieli cu restabilirea funcționalității obiectivului, a asigurării continuității afacerii etc).

Să presupunem cazul unei firme care prestează servicii de telefonie sau INTERNET, la care se întâmplă distrugerea serverelor cu informații și programe de serviciu. Costul C_p , de înlocuire a echipamentelor menționate, poate fi ridicat, dar nu excesiv. Trecând la evaluarea lui C_a , vom constata că activitatea de refacere a datelor despre clienți, a situațiilor financiar-economice, costă de câteva ori mai mult decât C_p , durează săptămâni sau chiar luni de zile, la care se adaugă și pierderea credibilității firmei pe piață. În majoritatea cazurilor, costurile adiacente sunt cu câteva ordine de mărime mai mari decât costurile primare și cu implicații nemateriale deosebit de supărătoare.

2. Sisteme Integrate de Securitate- SIS

2.1. Funcțiile principale ale sistemelor integrate de securitate

Multidimensionalitatea conceptului de securitate, diversitatea amenințărilor interne și externe obiectivului de protejat, dinamica riscurilor, a prevenției și a acțiunii atât în timpul producerii unor evenimente nedorite, cât și pentru limitarea efectelor acestora după producere determină conceperea și realizarea unei structuri de securitate complexe și multifuncționale.

Complexitatea multifuncționalității este determinată de caracterul mixt om-mașină al mecanismului de securitate, de diversitatea amenințărilor și dinamica riscului, de interactivitatea întregului proces, precum și de necesitatea deschiderii și a perfecționării.

Indiferent de strategia de securitate aleasă, mecanismul (sistemul) de securitate ales trebuie să asigure integrarea funcțională, din punct de vedere al securității, a procesului ce trebuie protejat, pe baza reglementărilor în vigoare, într-o structură ierarhică eficientă. El este implementat procesului și nu exclude, ci include omul, fiind format din echipamente, dar și dintr-un set coerent de proceduri operaționale.

În scopul asigurării condițiilor necesare funcționării în siguranță și stabilitate a obiectivului, sistemul integrat de securitate, își propune să îndeplinească următoarele funcții principale:

- Să prevină accesul neautorizat în perimetru și în zonele stabilite din interiorul acestuia;
- Să detecteze și să evalueze încercările de pătrundere în forță sau pe ascuns la nivelul împrejurii perimetrului, precum și în zone stabilite din interiorul perimetrului;
- Să detecteze și să semnalizeze începuturile de incendii, inundații și alte pericole;
- Să coreleze și să intercondiționeze automat funcționarea elementelor subsistemelor componente

în scopul realizării funcțiilor sale;

- Să pună la dispoziția operatorilor informații complete privind situația creată;
- Să asigure detecția incipientă a evenimentelor de securitate, transmiterea alarmelor, analiza lor, precum și comunicarea acestora, în timp util, către forțele de intervenție
- Să precizeze operatorilor contramăsurile ce trebuie întreprinse în fiecare situație;
- Să alarmeze personalul și forțele de intervenție fie automat, fie prin intermediul operatorilor, funcție de procedura prestabilită în fiecare situație;
- Să înregistreze și să arhiveze datele furnizate de subsistemele componente în vederea analizării ulterioare a acestora.

Pentru integrarea și gestionarea unitară a componentelor complexe ale unui sistem de securitate s-au conceput programe software cu diferite grade de complexitate. Avantajele utilizării unei aplicații de management de securitate unice rezultă din posibilitatea de a realiza integrarea diverselor subsisteme din componența unui sistem de securitate. Pentru a asigura funcția de integrare a sistemului, echipamentele centrale ale subsistemelor și stațiile de lucru pentru managementul sistemului conectate în rețeaua de securitate a obiectivului sunt reunite în dispecerat.

În principiu, un sistem de complex de securitate integrează următoarele subsisteme:

- subsistemul de detecție și alarmare perimetrală
 - subsistemul de control acces
 - subsistemul de televiziune cu circuit închis
 - subsistemul de detecție și alarmare la efracție
 - subsistemul de detecție și alarmare/stingere la incendii, inundații și alte pericole
 - subsistemul comunicații de securitate și transmițeri de date
 - subsistemul Dispecerat
 - subsistemul electroalimentare
- alte categorii de subsisteme integrabile:
 - subsisteme de sonorizare și adresare publică
 - poșta pneumatică
 - detecția și alarmarea la încercări de furt în centrele comerciale
 - sisteme de management în clădiri „inteligente”
 - subsisteme de protecție la scurgerea informațiilor prin radiații parazite
 - subsisteme de protecție a rețelelor interne de date ale organizațiilor față de accesul neautorizat (prin INTERNET) sau încercări de introducere de software cu conținut insidios (virusi, viermi, malware etc)
 - sisteme de securitate de tip „antitero”.

Integrarea în acest caz înseamnă că producerea unui eveniment la unul din subsistemele de supraveghere menționate declanșează acțiuni și în celelalte subsisteme de supraveghere și/sau avertizare. În acest mod, pe de o parte, informația asupra evenimentului produs devine mai bogată, iar pe de altă parte, modalitățile de acțiune pentru înlăturarea acestuia devin mai eficiente și mai coordonate. Sistemul de management al securității obiectivelor primește informații de la elementele de achiziție de date dispuse în obiectiv, prin intermediul echipamentelor de supraveghere și reacționează la aceste informații prin emiterea de mesaje sau comenzi înapoi în zonele supravegheate din obiectiv tot prin intermediul echipamentelor de supraveghere și/sau echipamentele de avertizare sonoră. Managementul securității se realizează practic prin intermediul operatorilor de la stațiile de lucru din dispecerat, care primesc mesaje de la elementele de achiziție de date: senzori de perimetru, cititoare de cartele de acces, senzori de efracție, camere de luat vederi, senzori de incendiu via echipamente de supraveghere: centrala de monitorizare a senzorilor de perimetru, centrale de control acces, centrale de incendiu și sonorizare, matrice video, centrale de semnalizare la efracție, legăturile între aceste componente făcându-se pe linie serială și/sau pe rețea de tip *Ethernet*, pe baza protocoalelor de comunicație specifice fiecărui tip de echipament de supraveghere. Aceste legături fac posibilă transmiterea de mesaje, atât de la senzorii de achiziție de date spre echipamentele de supraveghere

și apoi la stațiile de lucru din dispeccerat legate într-o rețea locală, cât și de la stațiile de lucru din dispeccerat spre echipamentele de supraveghere și tratarea mesajelor corespunzător cu evenimentul produs și situația concretă ce trebuie gestionată.

PRINCIPIILE DE BAZĂ PRIVIND CONCEPȚIA ȘI REALIZAREA SISTEMELOR DE SECURITATE

Din analiza structurii și funcționării sistemelor de securitate, precum și din experiența trecută se relevă faptul că, oricât de mare ar fi gradul de asemănare între două obiective care trebuie protejate, este evident că nu se poate aplica principiul „copy and paste” în concepția, proiectarea și funcționarea SIS. Capitolul la care se înregistrează cele mai multe diferențe este cel al amenințărilor.

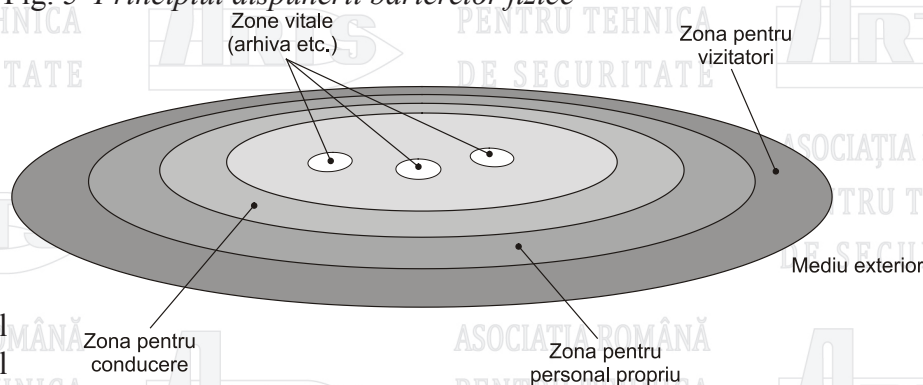
Pentru îndeplinirea obiectivului său, SIS trebuie să aibă la bază un concept deosebit, precum și caracteristici constructiv-funcționale, dintre care menționez:

- să respecte principiile de realizare ale unui sistem din categoria C3I (comandă-control-comunicații și informații)
- arhitectura de sistem să fie de tip deschis, adică să permită dezvoltări ulterioare, fără modificări ale interfețelor existente
- sistemul să fie construit modular, pentru a facilita operațiile de mentenanță și service
- structura sistemului să respecte principiul inelelor de securitate concentrice și al protecției în adâncime
- pentru asigurarea tratării complete a tuturor amenințărilor identificate în obiectiv se vor aborda, în aceeași concepție și elementele de protecție a integrității corporale, a vieții persoanelor și sănătății acestora
- sistemul să asigure integrarea unitară a componentelor hardware și software, precum și a factorului uman (personal cu atribuții în domeniul securității, personalul neimplicat al obiectivului, vizitatori etc)
- asigurarea corelării activităților de monitorizare cu măsurile de avertizare și evacuare a personalului din obiectiv, în situațiile de urgență
- aplicarea măsurilor de monitorizare, asigurând, în același timp, neintruziunea în viața privată și respectarea confidențialității datelor personale
- asigurarea redundanței componentelor și conexiunilor cu roluri deosebit de însemnate în funcționarea sistemului
- efectuarea operațiilor de back-up asupra bazelor de date operaționale.

Preluând unele elemente ce țin de practica și teoria militară, se evidențiază concepte de bază ale unui sistem de securitate, ca, de exemplu :

- protecția în adâncime
- redundanța elementelor vitale
- dispersarea lor în obiectiv.

Fig. 5 Principiul dispunerii barierelor fizice



2.1.1. Ciclul de viață al

Zona pentru conducere

Zona pentru personal propriu

sistemului de securitate

Realizarea și funcționarea unui sistem integrat de securitate pun în evidență caracterul ciclic, permanent, al activităților, în principal cele care reprezintă scopul pentru care a fost implementat, precum și alte categorii de măsuri care concură la asigurarea finalității sistemului și stabilității în funcționare.

Principalele etape sunt:

- planificarea (care conține: inspecția în obiectiv, analiza de risc, elaborarea conceptului de sistem, proiectarea, instalarea, punerea în funcțiune) - **PLAN**
- derularea funcției principale a sistemului (utilizarea sistemului, asigurarea mentenanței complexe) - **DO**
- controlul riscurilor (verificarea permanentă a gradului de răspuns al sistemului, în raport de cerințele inițiale de performanță) - **CHECK**
- îmbunătățirea funcționării (adaptarea funcționării sistemului la schimbările constructiv-funcționale din obiectiv, precum și la eventualele noi amenințări care nu au fost prezente la faza inițială). - **ACT**

Evident, ultima etapă presupune adaptarea unor elemente ale sistemului, fizice, tehnice sau operaționale, adică revenirea la planificare și reluarea ciclului.

2.3 Funcțiile subsistemelor

2.3.1 Subsistemul de Detecție Perimetrală

În principiu, funcțiile unui subsistem de detecție și alarmare perimetrală sunt:

- detectarea încercărilor de pătrundere/ieșire frauduloasă în/din perimetrul protejat
- anunțarea operatorilor din dispecerat cu privire la tentativele de efracție la nivelul împrejurimii perimetrului, cu indicarea zonei în care au loc acestea
- alarmarea subsistemului TVCI în scopul atenționării operatorilor și comutării la afișare pe monitoarele de alarmă a camerelor video ce supraveghează zona în care se produce violarea perimetrului
- transmiterea către software-ul sistemului pentru managementul securității a semnalelor de alarmă/ sabotaj, oferindu-i-se acestuia controlul activării și dezactivării zonelor de perimetru și posibilitatea confirmării primirii semnalelor de alarmă
- dezactivarea/activarea individuală a zonelor de detecție perimetrală pentru permiterea accesului legal, ocazional, în perimetru, cu comandă locală de la punctul de control acces sau cu comandă centrală, din dispecerat
 - dezactivarea/activarea individuală a zonelor de detecție perimetrală în cazurile în care este necesară efectuarea de lucrări care, dacă s-ar efectua cu zonele activate, ar conduce la generarea de alarme false
 - alarmarea în timp util a forțelor de intervenție.

2.3.2. Subsistemul de detecție la efracție

Mai detaliat, funcțiile subsistemului încorporat în cadrul unui sistem integrat de securitate (SIS) al unui obiectiv sunt:

- detectarea încercărilor de intruziune în zonele de securitate ale obiectivului
- semnalizarea operatorilor cu privire la tentativele de efracție la nivelul zonelor de securitate, cu indicarea zonei în care au loc acestea
- alarmarea subsistemului de televiziune cu circuit închis în scopul atenționării operatorilor și comutării la afișare pe monitoare a camerelor video care supraveghează zona de securitate în care se produce evenimentul

- transmiterea către software-ul sistemului pentru managementul securității obiectivului a semnalelor de alarmă și sabotaj, oferindu-i acestuia controlul activării și dezactivării zonelor de securitate, posibilitatea confirmării primirii semnalelor de alarmă de către operatori și acționării conform instrucțiunilor primite din partea sistemului pentru managementul securității
- dezactivarea individuală din dispecerat sau cu comandă locală a zonelor de securitate pentru permiterea accesului autorizat în acestea
- posibilitatea de programare/reprogramare din dispecerat a utilizatorilor, a nivelurilor de autorizare și a codurilor de acces în vederea activării/dezactivării locale de la tastaturile amplasate lângă camerele cu destinație specială
- dezactivarea individuală a zonelor de securitate în cazul în care este necesară efectuarea de lucrări care, dacă zonele ar fi activate, ar putea genera alarme false
- alarmarea în timp util a forțelor de intervenție.

2.3.3. Subsistemul de control acces

Funcțiile subsistemului de control acces sunt următoarele:

- interzicerea accesului neautorizat al persoanelor și vehiculelor în zonele de securitate ale obiectivului
- anunțarea operatorilor cu privire la tentativele de pătrundere neautorizată la nivelul inelelor de securitate, cu indicarea filtrului unde au loc acestea
- alarmarea subsistemului de televiziune cu circuit închis în scopul atenționării operatorilor și comutării la afișare pe monitoare a camerelor video care supraveghează filtrul violat
- transmiterea de semnale de alarmă și sabotaj, pe filtre, către subsistemul de detecție și alarmare antiefracție
- transmiterea către software-ul sistemului pentru managementul securității a datelor privind accesele valide și invalide, a semnalelor de alarmă și sabotaj, oferind acestuia controlul filtrelor de control acces
- facilitarea obținerii de situații și rapoarte privind prezența, circulația și răspândirea personalului în zonele de securitate ale obiectivului
- dezactivarea automată a filtrelor de control acces la apariția de evenimente confirmate în subsistemul de detecție a incendiilor
- dezactivarea manuală a filtrelor de control acces în situații de urgență sau la nevoie.

2.3.4 Subsistemul de supraveghere prin televiziune cu circuit închis

Funcțiile subsistemului TVCI sunt:

- supravegherea video a împrejurimii perimetrului a obiectivului și a căilor de acces în obiectiv
- detectarea încercărilor de efracție la nivelul perimetrului prin procedeul detectării video a mișcării în zona supravegheată
- supravegherea zonei interioare dintre gard și clădire
- urmărirea intrușilor în interiorul perimetrului
- supravegherea căilor de acces în clădire
- supravegherea unor zone din interiorul clădirii
- comutarea automată a camerelor ce supraveghează curtea și a celor de interior (acolo unde acestea există) pe zonele de pe perimetru și din clădire, la alarme generate de subsistemele de protecție perimetrală, antiefracție și controlul accesului
- înregistrarea, stocarea și arhivarea de imagini video pentru analize post-eveniment
- distribuirea imaginilor video la utilizatori conform autorizării stabilite de beneficiar.

2.3.5. Subsistemul de detecție și semnalizare /stingere la incendii, inundații și alte pericole

Funcțiile subsistemului de detecție și semnalizare/stingere la incendii, inundații și alte pericole sunt:

- detectarea în fază incipientă a incendiilor prin identificarea unuia sau a mai multor fenomene tipice focului, cum ar fi producții de combustie: fumul, flăcările sau căldura
- anunțarea operatorilor cu privire la apariția unui început de incendiu sau la declanșarea unei alarme tehnice, cu indicarea zonei în care s-a produs aceasta
- alarmarea subsistemului TVCI în scopul verificării alarmei
- declanșarea comenzilor de stingere în incintele supravegheate
- transmiterea către software-ul sistemului pentru managementul securității obiectivului a semnalelor de alarmă de incendiu sau alarme tehnice, oferindu-i acestuia controlul activării sau/și dezactivării zonelor de detecție
- dezactivarea individuală a zonelor de detecție în cazul în care este necesară efectuarea de lucrări care ar duce la generarea de alarme false
- testarea integrală sau pe zone a subsistemului de detectare și alarmare la incendii, inundații și alte pericole
- alarmarea personalului
- la detectarea unui incendiu să poată comanda:
 - oprirea instalației de ventilare
 - pornirea instalației de evacuare mecanică a fumului
 - declanșarea de mesaje sonore de avertizare
 - acționarea ușilor antifoc.
- alertarea automată a forțelor de intervenție conform cu algoritmul prevăzut în Planul de apărare împotriva incendiilor al obiectivului
- detectarea apariției inundațiilor și alertarea forțelor de intervenție
- monitorizarea incintelor supravegheate referitor la existența de substanțe toxice sau periculoase și semnalizarea acestor situații .

2.3.6. Subsistemul de comunicații de securitate și transmițeri de date

Subsistemul de comunicații poate fi format din subsisteme parțiale, profilate pe date, voce și/ sau radio, având următoarele funcții:

2.3.6.1. *Funcțiile subsistemului de comunicații de securitate*

- asigură transmisiile de date (secretizate) între componentele SIS, folosind echipamente active de rețea (tip switch), cu arhitectură modulară și cabluri adecvate (fibră optică, de ex.)
- asigură redundanța transmisiei de date prin prevederea, în arhitectura echipamentelor active de rețea, a unor module de rezervă (placă de management, surse etc.)
- asigură o lățime de bandă corespunzătoare pentru desfășurarea unui trafic intens de viteză și calitate corespunzătoare
- folosește echipamente active de rețea care, prin standardele lor, oferă suport pentru realizarea de rețele virtuale private (VLAN – Virtual Local Area Network), în scopul separării utilizatorilor din aceeași rețea, în grupuri distincte de lucru
- software-ul folosit oferă posibilitatea controlului complet al echipamentelor, precum și o imagine fidelă a stării acestora
- asigură autentificarea utilizatorilor în rețea
- asigură protecția rețelei de atacuri externe, în cazul interconectării cu rețeaua obiectivului protejat sau cu alte rețele, prin folosirea de echipamente hardware specializate.

2.3.6.2. Funcțiile subsistemului de comunicații voce

- acolo unde se impune, asigură comunicațiile voce codificate sau secretizate între componentele SIS, folosind echipamente telefonice (centrală și aparate telefonice), analogice sau digitale, cu facilități multiple și algoritmi de criptare, care utilizează chei cu lungimi corespunzătoare
- completează funcțiile subsistemului de control acces, oferind posibilitatea convorbirilor între dispecerat și Filtrele de Control Acces (toate sau numai cele mai importante)
- asigură interconectarea rețelei telefonice a SIS cu rețeaua telefonică a obiectivului protejat.

2.3.6.3. Funcțiile subsistemului de comunicații radio

- asigură o legătură la distanță, secretizată, de rezervă, între dispecerat și forța de intervenție mobilă și unele puncte fixe importante din obiectiv
- folosește, pentru asigurarea legăturii, radiotelefoane fixe, mobile și portabile în banda de frecvențe aprobată și modul de lucru stabilit (simplex, semiduplex alternat, duplex).

2.3.7. Subsistemul dispecerat

- Prin intermediul sistemului pentru managementul securității și al operatorilor, în subsistemul dispecerat se realizează:
 - concentrarea tuturor semnalelor și imaginilor generate de senzorii și subsistemele instalate în obiectiv
 - corelarea și interconținerea automată a funcționării elementelor subsistemelor componente în scopul realizării funcțiilor sistemului integrat de securitate
 - evaluarea gradului de amenințare în cazul unui atac
 - punerea la dispoziția operatorilor a informațiilor complete privind situația creată
 - precizarea contramăsurilor ce trebuie întreprinse de către operatori în fiecare situație
 - permite generarea de comenzi și transmiterea acestora către elementele de execuție din obiectiv, în mod centralizat
 - alarmarea personalului și a forțelor de intervenție fie automat, fie prin intermediul operatorilor, funcție de procedura prestabilită în fiecare situație
 - înregistrarea și arhivarea datelor furnizate de subsistemele componente în vederea analizării ulterioare a acestora.

2.3.8 Subsistemul de Electroalimentare

Subsistemul de electroalimentare trebuie să asigure:

- alimentarea permanentă și sigură a sistemului integrat de securitate
- alimentarea (de la rețea) complet separată a SIS de sistemul de electroalimentare al obiectivului protejat (alimentare de la intrarea în obiectiv), astfel ca întreruperea alimentării SIS să se producă numai atunci când cade rețeaua orașului
- alimentarea cu surse neîntreruptibile (UPS) cu puteri corespunzătoare în punctele importante ale SIS (consumatori vitali=dispecerat, camera tehnică etc.), care preiau alimentarea SIS în intervalul de timp necesar intrării în funcțiune a grupului electrogen al obiectivului (până la câteva zeci de minute, funcție de puterea instalată)
- alimentarea echipamentelor SIS dispuse în obiectiv prin tablouri electrice separate, dispuse funcție de răspândirea echipamentelor și prevăzute cu elemente de protecție diferențială
- alimentarea neîntreruptă a echipamentelor și cu ajutorul surselor proprii cu acumulatori sau cu surse neîntreruptibile proprii.

3. Activitatea tehnicienilor pentru sisteme de detecție, supraveghere video, control acces

3.1. Local și rolul tehnicienilor de securitate în realizarea SIS

Deși în titlatură este menționat că acest curs se adresează tehnicienilor pentru ”sisteme de detecție, supraveghere video și control acces”, din activitatea practică s-a constatat că, în cele mai multe obiective, se întâlnesc și alte categorii de echipamente și sisteme de protecție:

- detecție, semnalizare / stingere incendii, inundații și alte pericole (la centre comerciale, clădiri de birouri de înălțime mare, ș.a.)
 - supraveghere și detecție perimetrală (la depozite, facilități aeroportuare și navale etc)
 - monitorizarea funcționării sistemelor de securitate și tratarea alarmelor
 - comunicații de securitate și transmițeri de date
 - sonorizare și adresare publică
 - protecția față de scurgerile de informații utile din cauza radiațiilor parazite de la computere
 - supravegherea integrității conductelor petroliere sau cu alte produse
 - transporturile de bunuri sau valori
 - protecția informațiilor clasificate,
- în care activitatea specialiștilor sus amintiți este strict necesară.

3.2. Principalele activități

Din textul prezentat în paginile anterioare compunerea și funcționarea unui sistem integrat de securitate înseamnă, în general :

- implementarea în obiectiv a unor categorii diverse de subsisteme de securitate, cerute de specificul obiectivului și relevate de analiza de risc și care sunt conținute în proiectul de execuție
- concentrarea semnalelor de la senzori, echipamente și subsisteme într-o entitate centrală (cunoscută sub numele de subsistem de monitorizare, dispecerat sau control room)
- afișarea, înregistrarea și prelucrarea primară a datelor și informațiilor adunate
- prelucrarea cu mijloace software speciale a informațiilor primite
- analiza și generare comenzi în sistem
- integrarea factorului uman (operatori, ingineri de sistem, manageri de securitate, forțe de intervenție etc).

Așa cum se observă din enumerarea succintă anterioară, la acest moment dat nu se poate vorbi despre asemenea echipamente complexe fără a sublinia rolul și locul elementului uman.

Referitor la implicarea tehnicienilor în asigurarea funcționării sistemului de securitate se impune menționarea principalelor activități în care rolul acestora este determinant.

3.2.1. Gestionarea echipamentelor specifice

- respectarea prevederilor Legii 333/2003, privind comercializarea echipamentelor și componentelor sistemelor de asigurare a securității
- la furnizarea echipamentelor către echipele de instalatori este necesar să se acorde o atenție specială referitoare la încadrarea în clasele de mediu și gradele de securitate, conform precizărilor standardelor SR EN 50130....50136

3.2.2. Studierea documentației de execuție a proiectului de securitate

- dacă proiectul/ contractul de implementat/ derulat este clasificat, personalul care solicită studierea documentației de execuție trebuie să fie autorizat în mod corespunzător cu clasa și nivelul de secretizare al proiectului
- pregătirea profesională a personalului se va face pe subsisteme și echipamente specifice, în funcție de cunoștințele și experiența acumulate și include:
 - ◆ verificarea și pregătirea sculelor și dispozitivelor necesare implementării
 - ◆ pregătirea echipamentelor auxiliare (scări, platforme ridicătoare etc)

- 3.2.3. Pregătirea din punctul de vedere al sănătății și securității muncii
- verificarea stării de sănătate a personalului
 - verificarea avizelor de lucru pentru condiții grele (în exterior, lucrul la înălțime etc)
 - pregătirea echipamentelor de protecție (generale și specifice, de exemplu măști pentru activități în subsoluri sau canale)
- 3.2.4. Instalarea traseelor de cabluri și a tubulaturii

Este necesar să fie subliniată necesitatea îndeplinirii prevederilor legale, conform legii 333/2003, HG 1010/2004 și HG 1698/2005, înainte de a aborda concret activitățile de implementare a proiectului în obiectiv și anume:

- proiectarea conform cerințelor HG 1010/2004
- prezentarea spre avizare la serviciile abilitate ale poliției, de către investitor/proprietar
- avizarea proiectului de către poliție.

Numai după parcurgerea acestor etape se poate trece la lucrul efectiv de instalare. Mai este de subliniat faptul că, dacă contractul este clasificat, accesul în obiectiv și începerea lucrului sunt permise doar după ce firma furnizoare primește, din partea ORNISS (Oficiul Registrului Național al Informațiilor Secrete de Stat), Certificatul de Securitate Industrială (CSI).

Alte cerințe specifice activității:

- respectarea prevederilor normativelor I18-1/2002 și I18-2/2002
- asigurarea separării traseelor de cabluri față de alte categorii de instalații și trasee (instalații sanitare, alte trasee de cureți slabi, trasee de cureți tari, ș.a.)
- separarea traseelor aparținând subsistemului de securitate de alte trasee de cureți slabi din obiectiv și protejarea lor
- dispunerea “la vedere “ și marcarea cu bandă adezivă viu colorată a canalelor de cabluri aferente canalelor cu circuite de transmitere a informațiilor clasificate, în scopul sesizării imediate a încercărilor de afectare a integrității, confidențialității și disponibilității acestora (normele INFOSEC)
- marcarea și etichetarea cablurilor, conform cu prevederile standardelor SR EN 50131... 50136

3.2.5. Montarea de echipamente

- montarea echipamentelor și dispozitivelor cu respectarea proiectului de securitate
- se va avea în vedere respectarea prevederilor legii 677/2001, privitoare la protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal
- respectarea cerințelor ergonomice
- marcarea și etichetarea echipamentelor, conform cu prevederile standardelor SR EN 50131...50136

3.2.6. Conectarea echipamentelor în cadrul subsistemelor și între subsisteme

- activitatea are loc în condițiile deconectării alimentării cu energie electrică a echipamentelor montate
- verificarea, măsurarea și montarea, dacă e cazul, a unei prize noi de împământare
- asigurarea securității accesului la dozele și cutiile de conexiuni
- asigurarea condițiilor normale de funcționare în căminele de cabluri îngropate
- luarea măsurilor adecvate de asigurare a condițiilor de mediu în cazul conectorizării fibrelor optice

SECURITATEA INDUSTRIALA

DEFINIRE, IMPLEMENTARE, MENTENANTA CONTINUA

3.2.7. Efectuarea punerii în funcțiune a componentelor (PIF)

- abordarea sistemică a acestei activități:
 - ♦ întâi se pun în funcțiune echipamentele distribuite și instalate în obiectiv (dispozitive independente, senzori, cititoare, elemente de execuție, controllere de zonă etc)
 - ♦ apoi echipamentele de centralizare pe subsisteme (centrale de efracție, de control acces, de detecție la incendiu etc)
 - ♦ urmează echipamentele care formează centrele de monitorizare / dispecerizare (monitoare, HDR-uri, matrici, switch-uri, stații de lucru, centrale de interfonie, asigurarea intercorelărilor între subsisteme, ș.a.)
- finalizarea și verificarea integrării de tip hardware
- asigurarea integrării de tip software
- verificarea transmiterii comenzilor în sistem și analiza reacțiilor determinate de aceste comenzi

Aplicarea unei asemenea abordări conduce la creșterea eficienței activității de acest tip, prin evitarea înotarcerilor la verificarea funcționării elementelor din camp.

3.2.8. Participarea la Testare & Evaluare

Tehnicienii au rol important în această activitate, deoarece cunosc foarte bine echipamentele aflate în proces de testare / evaluare, parametrii acestora, precum și spațiul / zona de acoperire / supraveghere (în cazul senzorilor, camerelor video etc), în ambele faze:

- testarea –evaluarea fizică individuală a echipamentelor
- testarea –evaluarea operațională (conform Planului de testare/evaluare, elaborate de investitor /proprietar.

3.2.9. Asigurarea mentenanței necesare

Activitatea se desfășoară atât pe durata asigurării garanției contractuale, după recepția sistemului, cât și pe timpul lucrărilor efectuate în cadrul unui contract expres de mentenanță. Este de menționat faptul că, în prevederile legii 333/2003, este inclusă obligativitatea încheierii unui contract de mentenanță, cu o firmă specializată, la terminarea etapei de garanție contractuale.

Mentenanța poate fi:

- preventivă, atunci când se execută, de regulă, lucrări de:
 - curățenie
 - gresări periodice
 - aspectarea unor componente specifice
- corectivă, care conține, în principal, activitățile:
 - diagnosticare
 - înlocuire
 - reparare:
 - in site
 - la sediul furnizorului de servicii
 - la sediul producătorului.

Conform prevederilor standardelor SR EN 50131...50136 , în conținutul proiectului de securitate este obligatoriu să fie menționate date privind modul de desfășurare a procesului de mentenanță:

- elementele și componentele situate pe locuri importante privind mentenanța
- detalierea operațiilor specifice de mentenanță, pentru fiecare componentă în parte
- precizarea intervalelor de timp la care sunt prevăzute operațiile mai sus menționate.

4. Concluzii

Activitățile de realizare, punere în funcțiune, testare&evaluare și mentenanță fac parte din ciclul de viață al produsului final- sistemul integrat de securitate. Deși parte integrantă a lucrărilor de instalații electrice, în segmentul curenților slabi, toate aceste activități au caracter aparte, care este determinat de scopul specific al unui asemenea produs: asigurarea funcționării în condiții de siguranță și stabilitate, adică în securitate deplină.

5. Bibliografie

- 1) Ing. T. URDAREANU, Dr. ing. Gh. ILIE, Ing. M. BLAHA: **Securitatea instituțiilor financiar-bancare**, Editura UTI, București, 1998
- 2) Dr. ing. Gh. ILIE, Ing. T. URDAREANU: **Securitatea deplină**, Editura UTI, București, 2001
- 3) Standardele **SR EN 50130...50136**
- 4) NP I7-2002 : **Normativ pentru proiectarea și executarea instalațiilor electrice, cu tensiuni până la 1000 Vc.a. și 1500 Vc.c.**
- 5) I18-1-2002: **Normativ pentru proiectarea și executarea instalațiilor electrice interioare de curenți slabi aferente clădirilor civile și de producție.**
- 6) I18-2-2002 : **Normativ pentru proiectarea și executarea instalațiilor de semnalizare a incendiilor și a sistemelor de alarmare împotriva efracției.**

Întocmit,

Lector : Ing. Adrian ROȘCA

Lector: Mihai BĂNULEASA

Dipl. ing. Mecanic/Master Criminalistică

Reproducerea parțială sau integrală a acestui material se poate face numai cu acceptul scris al autorului (mihai.banuleasa@gmail.com)

- Capitole:
1. Definiții, cerințe legale
 2. Elemente de protecție mecano-fizice
 3. Standarde de referință

1. Definiții, cerințe legale

În țara noastră există obligativitatea ca bunurile, datele și informațiile cu caracter secret de stat, valorile și suporturile de stocare a documentelor deținute de diferite entități să aibă paza asigurată, să fie prevăzute cu mijloace mecano-fizice de protecție și sisteme de alarmare împotriva efracției în locurile de păstrare, depozitare și manipulare a acestora, precum și în locurile unde se desfășoară activități care au un asemenea caracter.

În accepțiunea legilor în vigoare, protecția mecano-fizică reprezintă acele componente ale sistemelor tehnice de securitate care asigură protecția împotriva efracției. În sensul Legii 333/2003 prin elemente de protecție mecano-fizice se înțelege: ziduri, plase, blindaje, case de fier, seifuri, dulapuri metalice, tezaure, geamuri și folie de protecție, grilaje, uși și încuietori.

În proiectele de execuție a construcțiilor destinate producerii, păstrării sau detinerii unor bunuri ori valori importante sau a lucrărilor de modernizare, modificare și transformare a acestora trebuie să se prevadă obligatoriu construirea sau introducerea mijloacelor de protecție mecano-fizice.

Elementele de protecție mecano-fizice încorporate imobilelor destinate păstrării, depozitării și manipularii bunurilor și valorilor de orice fel trebuie să fie certificate ca rezistente la efracție, corespunzător gradului de siguranță impus de caracteristicile obiectivului păzit. Furnizorii de echipamente de protecție mecano-fizice au obligativitatea de a comercializa numai acele echipamente care sunt certificate. Certificarea calității mijloacelor de protecție mecano-fizice și a componentelor acestora, produse în România sau importate, se face de către un laborator de încercări din țară, autorizat și acreditat, potrivit legii. Este obligatoriu ca în procesul comercializării elementelor de protecție mecano-fizice, acestea să fie însoțite de un certificat de calitate eliberat de un laborator autorizat din țară, să fie menționate standardele naționale sau internaționale în baza cărora au fost fabricate și să fie precizată clasa de siguranță în care se încadrează, conform normelor europene (care sunt obligatorii și pentru România).

Toți operatorii sistemelor de protecție mecano-fizice (importatori, distribuitori, instalatori autorizați persoane juridice sau lăcătuși mecanici autorizați) au obligația conform legii de a păstra confidențialitatea informațiilor referitoare la beneficiarii sistemelor importate, distribuite sau instalate, precum și a sistemelor pe care le au în întreținere sau efectuează ocazional intervenții asupra lor.

2. Elemente de protecție mecano-fizice

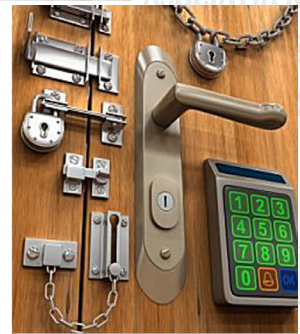
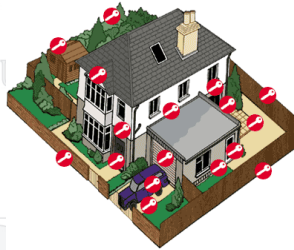
Protecția mecano-fizică este baza de la care se pleacă atunci când se concepe protecția unui obiectiv. Aceasta se îmbină armonios cu sistemele electronice și paza. Elementele de protecție



mecano-fizice ca parte componentă a sistemelor tehnice de securitate care asigură protecția împotriva efracției sunt:



- Ziduri
- Plase
- Blindaje
- Case de fier
- Seifuri
- Dulapuri metalice
- Tezaure
- Geamuri și folie de protecție
- Grilaje
- Uși
- Încuietori



În practică se utilizează diferite combinații ale acestor elemente, în funcție de specificul obiectivului de protejat, grupate în următoarele categorii de echipamente:



2.1. Seifuri, tezaure, camere de tezaur, uși de tezaur

Seifurile (sau case de fier) sunt acele dulapuri metalice fabricate într-o construcție robustă, care au diferite protecții împotriva atacurilor brutale la deschidere prin forțare și foc, destinate păstrării banilor, documentelor și a altor bunuri. Un seif este definit atunci când este îndeplinită condiția ca cel puțin una din laturile exterioare ale acestuia să fie mai mică de 1m. Dacă toate laturile exterioare ale seifului depășesc 1 m, atunci acesta iese din categoria seifurilor și intra în categoria tezaurelor.

Din punct de vedere constructiv seifurile pot fi tip dulap (independente), înglobate (în pardoseală sau perete) sau seifuri distribuitoare de bani (tip ATM). Tehnologiile moderne de fabricație permit executarea seifurilor și din elemente prefabricate.

Aceste seifuri trebuie să aibă posibilitatea de a fi ancoarte în pardoseală și/sau perete și să răspundă la cerințe minime de rezistență la efracție. Seifurile se clasifică în 11 clase de rezistență (pe o scară de la 0 la 10), în funcție de: rezistența la efracție, rezistența la ancorare, clasa de siguranță a încuietorilor folosite, rezistența la tăiere cu flacără oxiacetilenică, rezistența la gauritul cu scule diamantate, rezistența la explozibili.

Rezistența de ancorare se determină pentru seifurile cu masă sub 1000 Kg și constă în verificarea, cu ajutorul unui echipament de încercare, a rezistenței construcției seifului și a sistemului de ancorare în elementul de construcție în care se face prinderea.

Rezistența la acțiunea uneltelor de efracție se calculează pe baza timpilor înregistrați și a tipurilor de unelte folosite la realizarea accesului parțial și a accesului complet. Standardul stabilește

tipurile și categoriile de unelte folosite, fiecărui tip și categorie fiindu-i alocat un anumit coeficient și o anumită valoare de bază. Uneltele de efracție folosite sunt cele care în opinia colectivului de încercări determină valorile minime ale rezistenței. Accesul parțial implică realizarea unei deschideri de: 125 cm², la nivelul peretelui sau a ușii seifului, iar accesul complet implică fie realizarea la nivelul peretelui sau a ușii seifului a unei deschideri de 990 cm², fie îndepărtarea sau deschiderea ușii seifului, creându-se un spațiu de minimum 300 mm lățime și de peste 80% din înălțimea interioară a volumului de depozitare. În cazul seifurilor înglobate, îndepărtarea acestora din materialul în care se face înglobarea se consideră acces complet. Controlul realizării accesului se face cu ajutorul unor șabloane rigide standardizate.

Fazele încercării de determinare a rezistenței de ancorare sunt următoarele:

- montarea pe seif a echipamentului de încercare, prin intermediul sistemului de ancorare recomandat de producător, ce trece prin una din găurile de ancorare, conform instrucțiunilor de instalare a seifului;
- aplicarea unei forțe de 50 kN sau 100 kN (funcție de clasa de rezistență urmărită) în sistemul de ancorare; încărcarea se face lent, timp de 2 - 3 min;
- menținerea încărcării timp de 1 min după care se face descărcarea;
- înregistrarea forței aplicate și evaluarea stării sistemului de ancorare și a zonei orificiului de trecere (sistemul de ancorare nu trebuie să se rupă sau să treacă prin perete).

Fazele încercării de determinare a rezistenței la acțiunea uneltelor de efracție sunt următoarele:

- stabilirea pe baza documentației tehnice și a inspectării eșantionului a metodelor de atac și a uneltelor cele mai indicate pentru obținerea valorilor minime ale rezistenței;
- realizarea accesului parțial și a accesului complet cu cronometrarea timpilor de utilizare a fiecărei unelte;
- calcularea valorii rezistenței cu ajutorul unei relații stabilite prin standard, pe baza timpilor măsuțați și a coeficienților și valorilor de bază ale uneltelor folosite.

Clasa de rezistență la efracție (de la 0 la X) se determină pe baza cerințelor stabilite prin standard în funcție de:

- valoarea rezistenței la acțiunea uneltelor de efracție pentru realizarea accesului parțial și accesului complet;
- valoarea rezistenței de ancorare;
- numărul și clasa de rezistență a încuietorilor.

Tezaurerele sunt incinte special amenajate pentru pastrat valori, la care toate laturile exterioare depășesc 1m. Camerele de tezaur și ușile de tezaur se clasifică în 14 clase de rezistență (pe o scară de la 0 la 13) în funcție de rezistența la efracție cu unelte, clasa încuietorilor și cerințele suplimentare de rezistență la atacul cu scule diamantate și explozibili. Astfel, standardele prevăd următoarele încercări :

- pentru camerele de tezaur complet echipate, cel puțin o încercare cu unelte de efracție pentru realizarea accesului complet la nivelul peretelui camerelor de tezaur și o încercare cu unelte de efracție pentru realizarea accesului complet la nivelul ușilor camerelor de tezaur;
- pentru camerele de tezaur fără ușă, cel puțin o încercare cu unelte de efracție pentru realizarea accesului complet la nivelul peretelui camerelor de tezaur;
- pentru ușile de tezaur, cel puțin o încercare cu unelte de efracție pentru realizarea accesului complet la nivelul ușilor (inclusiv rama și secțiunile adiacente de perete, dacă este necesar).

Rezistența la acțiunea uneltelor de efracție se calculează pe baza timpilor înregistrați și a tipurilor de unelte folosite la realizarea accesului complet. Uneltele de efracție folosite sunt cele care în opinia colectivului de încercări determină valorile minime ale rezistenței. Accesul complet implică, fie realizarea unei deschideri de 990 cm² la nivelul peretelui și /sau a ușii camerei, sau îndepărtarea sau deschiderea ușii, creându-se un spațiu de minimum 300 mm lățime și de peste 80% din înălțimea interioară a volumului de depozitare. Controlul realizării accesului se face cu ajutorul unor șabloane rigide standardizate.

Fazele încercării de determinare a rezistenței la acțiunea uneltelor de efracție sunt următoarele:

- stabilirea pe baza documentației tehnice și a inspecției eșantionului a metodelor de atac și a uneltelor cele mai indicate pentru obținerea valorilor minime ale rezistenței;
- realizarea accesului parțial și a accesului complet cu cronometrarea timpilor de utilizare a fiecărei unelte;
- calcularea valorii rezistenței cu ajutorul unei relații stabilite prin standard, pe baza timpilor măsurați și a coeficienților și valorilor de bază ale uneltelor folosite.

Clasa de rezistență la efracție (de la 0 la XIII) se determină pe baza cerințelor stabilite prin standard în funcție de:

- valoarea rezistenței la acțiunea uneltelor de efracție pentru accesul complet;
- numărul și clasa de rezistență a încuietorilor.

Seifurile destinate ATM-urilor au o construcție specifică, prin care se pot transfera în mod automat bani din interiorul acestuia către exterior, păstrând caracteristicile unui seif. Există 9 clase de rezistență ale acestor tipuri de seifuri (clasa L, și de la 1 la 8). Standardele prevăd două încercări ale acestor seifuri :

- încercarea de determinare a rezistenței de ancorare;
- încercarea de determinare a rezistenței la acțiunea uneltelor de efracție.

Rezistența de ancorare a seifurilor ATM-urilor se evaluează prin aplicarea unei forțe orizontale de 100 kN asupra unui eșantion de încercare și măsurarea unghiului de înclinare și a deplasării eșantionului de încercare.

Rezistența la acțiunea uneltelor de efracție se calculează pe baza timpilor înregistrați și a tipurilor de unelte folosite la realizarea accesului parțial, a accesului complet sau pentru tăierea sau distrugerea prinderii ATM-ului de elementul de construcție de rezistență. Standardul stabilește tipurile și categoriile de unelte folosite, fiecărui tip și categorie fiindu-i alocat un anumit coeficient și o anumită valoare de bază. Uneltele de efracție folosite sunt cele care în opinia colectivului de încercări determină valorile minime ale rezistenței. Accesul parțial implică realizarea la nivelul peretelui sau a ușii seifului a unei deschideri de: 125 cm², iar accesul complet implică fie realizarea la nivelul peretelui sau a ușii seifului a unei deschideri de 990 cm², fie îndepărtarea sau deschiderea ușii seifului, creându-se un spațiu de minimum 300 mm lățime și de peste 80% din înălțimea interioară a volumului de depozitare. Se consideră acces complet și taierea sau distrugerea prinderilor dintre seif și elementul de construcție de care acesta se ancorează. Controlul realizării accesului se face cu ajutorul unor șabloane rigide standardizate.

Fazele încercării de determinare a rezistenței de ancorare sunt următoarele:

- montarea seifului ATM-ului pe o placă de încercare utilizând metoda de prindere recomandată de producător; Pentru seifurile ATM-urilor montate în zid, seifurile se rotesc la 90° și se prind pe placa orizontală de încercare, astfel încât să se simuleze peretele vertical de montaj;
- realizarea unei încercări cu unelte de efracție pentru îndepărtarea sau slăbirea oricăror prinderi exterioare;
- aplicarea pe direcție orizontală a unei forțe de 50 kN sau 100 kN (funcție de clasa de rezistență urmărită); încărcarea se face lent, timp de 2 - 3 min;
- menținerea încărcării timp de 1 min după care se măsoară unghiul de înclinare al seifului ATM-ului;
- după descărcare se măsoară distanța pe care seiful s-a deplasat sub acțiunea forței;
- înregistrarea forței aplicate, a unghiului sub care seiful s-a înclinat și a distanței pe care seiful ATM-ului a fost deplasat sub acțiunea forței aplicate. Aplicarea forței nu trebuie să producă deplasarea seifului ATM-ului pe mai mult de 200 mm sau înclinarea sub un unghi mai mare de 60°.

Încercarea de determinare a rezistenței la acțiunea uneltelor de efracție pentru clasele I - VIII ale seifurilor ATM-urilor trebuie să cuprindă cel puțin o încercare cu unelte de efracție pentru realizarea:

- a) accesului parțial la nivelul ușii sau corpului;
- b) accesului complet la nivelul ușii sau corpului;
- c) tăierii sau distrugerii prinderii prin atac direct asupra oricărei dotări de prindere.

Încercări suplimentare cu unelte de efracție, conform a) sau b) trebuie realizate asupra oricărei zone a eșantionului de încercare care are o construcție diferită și pentru care se așteaptă ca valoarea de rezistență să poate fi mai mică (de ex. zona cu găuri deja existente).

Încercarea pentru realizarea accesului parțial la clasele I - VIII ale seifurilor ATM-urilor trebuie să cuprindă:

- a) cel puțin o încercare cu unelte de efracție la nivelul corpului sau ușii realizată astfel încât orificiile preexistente (obturate sau nu) să facă parte din golul accesului parțial.
- b) cel puțin o încercare cu unelte de efracție care trebuie realizată pentru obținerea unui acces parțial prin mărirea unei deschideri neobturate de eliberare a numerarului sau a unei deschideri neobturate de introducere a unei depuneri (dacă pe eșantion există o astfel de deschidere).
- c) încercări cu unelte de efracție care trebuie realizate la nivelul deschiderilor obturate de eliberare a numerarului sau deschiderilor obturate de introducere a depunerilor (pe eșantion trebuind să fie prezentă o deschidere obturată).

Încercările suplimentare cu unelte de efracție pentru realizarea accesului parțial trebuie realizate la nivelul oricărei zone sau dotări a eșantionului de încercare, incluzând diferite mijloace de obturare și pentru care valoarea de rezistență previzionată se așteaptă a fi mai mică.

Încercarea pentru realizarea accesului complet la clasele I - VIII a seifurilor ATM-urilor trebuie să cuprindă o încercare cu unelte de efracție la nivelul corpului și ușii. Încercările suplimentare cu unelte de efracție trebuie realizate la nivelul oricărei zone a eșantionului de încercare pentru care sunt previzionate să apară valori de rezistență inferioare. De asemenea este necesară o încercare cu unelte de efracție la nivelul dotărilor de prindere prin tăierea sau distrugerea prinderilor.

Toate seifurile ATM-urilor de clasă L trebuie supuse unei încercări cu unelte de efracție pentru realizarea:

- a) unui acces parțial la nivelul ușii;
- b) unui acces complet la nivelul ușii;
- c) tăierii sau distrugerii prinderilor prin încercare cu unelte de efracție la nivelul oricărei dotări de prindere.

În funcție de construcția seifului (grosimi și rezistențe de rupere a materialelor utilizate, tipuri de cordoane de sudură) pot fi necesare încercări suplimentare pentru realizarea accesului parțial și complet la nivelul corpului.

Fazele încercării de determinare a rezistenței la acțiunea uneltelor de efracție sunt următoarele:

- stabilirea pe baza documentației tehnice și a inspectării eșantionului a metodelor de atac și a uneltelor cele mai indicate pentru obținerea valorilor minime ale rezistenței;
- realizarea accesului parțial și a accesului complet cu cronometrarea timpilor de utilizare a fiecărei unelte;
- calcularea valorii rezistenței cu ajutorul unei relații stabilite prin standard, pe baza timpilor măsurați și a coeficienților și valorilor de bază ale uneltelor folosite.

Clasa de rezistență la efracție se determină pe baza cerințelor stabilite prin standard în funcție de:

- valoarea rezistenței la acțiunea uneltelor de efracție pentru accesul parțial (general și utilizând orificiile existente) și accesul complet;
- valoarea rezistenței de ancorare;
- valoarea rezistenței la acțiunea uneltelor de efracție pentru distrugerea sau îndepărtarea dotărilor de prindere;
- numărul și clasa de rezistență a încuietorilor.

În cazul seifurilor prefabricate, seifurilor înglobate (în pardoseală și perete), seifurilor și postamentelor distribuitorilor de bani pe bază de card (ATM-urilor), ușilor de tezaur, camerelor

de tezaur (cu sau fără ușă) rezistente la tentativele de efracție realizate cu explozivi, standardele stabilesc, suplimentar față de încercările prezentate mai sus, realizarea unei încercări de determinare a rezistenței la acțiunea unei cantități standardizate de exploziv (tetranitrat de pentaeritritol).

În cazul seifurilor, se încearcă un eșantion cu volumul interior cuprins între 300 și 400 dm³, iar încărcătura explozivă se plasează în centrul geometric al volumului interior de depozitare. După detonare se efectuează o încercare cu unelte de efracție pentru realizarea accesului complet. Această încercare trebuie înregistrată ca încercări de efracție post detonare.

În cazul ușilor și camerelor de tezaur pentru introducerea încărcăturii explozive se pot realiza deschideri în eșantioanele de încercare prin încercări de efracție exploratorii. Atât durata acestor încercări, cât și tipurile de unelte de efracție sunt stabilite de către standard. Încărcătura explozivă este introdusă în deschiderea astfel realizată, se burează și se detonează. După explozie, se continuă încercarea cu unelte de efracție până la realizarea accesului complet.

Calculul valorii de rezistență la efracție pentru încercările post-detonare se face cu ajutorul unei relații stabilite prin standard, pe baza timpilor mășurați și a coeficienților și valorilor de bază ale uneltelor folosite.

Clasa de rezistență la efracție se determină pe baza cerințelor stabilite prin standard în funcție de:

- valoarea rezistenței la acțiunea uneltelor de efracție pentru accesul parțial și complet;
- valoarea rezistenței la efracție pentru încercările post-detonare;

numărul și clasa de rezistență a încuietorilor

2.2. Geamurile de securitate

Geamurile de securitate sunt geamuri special fabricate cu rezistență la atacuri manuale sau la acțiunea armelor de foc. Se pot utiliza și folii de acoperire de tip antiefracție sau antivandal, clasificările conform standardelor se aplică în această situație pentru ansamblul folie-geam.

Standardele prevăd încercarea și clasificarea geamurilor rezistente la atacuri manuale, fără a face o distincție între destinația vitrajului (anti-vandal sau anti-efracție). Pentru alegerea tipului de vitraj în funcție de destinație se recomandă solicitarea avizului unui expert sau direct a producătorului. Ca regulă generală vitrajele cu până la 3 straturi de PVB (butiral polivinilic) sunt considerate ca vitraje antivandal, iar cele cu peste 4 straturi de PVB ca fiind vitraje antiefracție (au rol de întârziere a pătrunderii prin efracție).

Standardul specifică două metode de încercare:

- încercarea la acțiunea unei bile lăsate să cadă de la o anumită înălțime pe vitraj;
- încercarea la acțiunea uneltelor manuale de efracție.

Geamurile rezistente la atacuri manuale se clasifică în 8 clase de rezistență. În laboratoarele de testare se utilizează ca unelte manuale de efracție ciocanul și toporul. Încercarea se desfășoară pe un stand ce asigură repetabilitatea condițiilor de încercare, inclusiv unghiul de lovire. Obiectivul încercării este de a realiza în placa de vitraj o deschidere de 400 X 400 mm. În acest scop se aplică, într-o primă etapă, o serie de lovituri, capul toporului fiind înlocuit cu un cap de ciocan. Numărul minim de lovituri aplicate în fiecare punct este de 12, efectul loviturilor fiind acela de penetrare a tuturor straturilor ce formează vitrajul. După spargerea geamului, se înlocuiește capul de ciocan cu capul de secure și se aplică lovituri pe conturul deja spart până la penetrarea foilor de geam. Loviturile se aplică până la realizarea deschiderii de 400 X 400 mm, în geam, proba încetând în momentul în care partea decupată se desprinde și cade. În funcție de numărul de lovituri aplicate se încadrează tipul de geam încercat într-o categorie de rezistență.

Geamurile rezistente la armele de foc se împart în două categorii : cele rezistente la puștile de vânătoare cu alice (grupate în două clase : SG1 și SG2) și cele rezistente la arme de foc cu glonț : pistoale, puști, carabine (grupate în 7 clase de la BR1 la BR7).

Standardele descriu modul de încercare și clasificare a geamurilor rezistente la acțiunea armelor de foc (puști/carabine, pistoale și arme de vânătoare), în funcție de calibrul armei, forma și

materialul glonțului. Pentru alegerea tipului de vitraj în funcție de destinație se recomandă solicitarea avizului unui expert sau direct a producătorului.

Încercările de tragere se efectuează pe 3 eșantioane de geam, iar proba se consideră reușită dacă prin toate cele 3 eșantioane glonțul sau părți ale acestuia nu trec prin geam.

În plus standardul face distincție între geamurile din care în urma impactului cu glonțul se desprind sau nu așchii de sticlă, prin introducerea după clasa de rezistență a mențiunii S - pentru tipurile de geam din care se desprind așchii, sau NS - pentru tipurile de geam din care nu se desprind așchii.

De reținut faptul că nivelele BR1.... BR7 sunt ordonate în funcție de nivelul de protecție oferit, de exemplu un panou ce satisface exigențele definite pentru o anumită clasă, satisface și exigențele claselor inferioare. Vitrajele din clasele SG nu satisfac în mod automat și exigențele definite pentru clasele BR, muniția utilizată fiind diferită.

EXEMPLU DE SIMBOLIZARE:

BR1(S) - geam antiglonț rezistent la acțiunea glonțelor din plumb, de formă conico-cilindric, trase de o armă cu calibrul 0,22 LR, în urma impactului cu glonțul, din fața opusă loviturii existând posibilitatea de desprindere de așchii;

BR1(NS) - geam antiglonț rezistent la glonț conico-cilindric, din plumb, tras de o armă cu calibrul 0,22 LR, în urma impactului cu glonțul, ne desprinzându-se așchii din fața opusă loviturii.

2.3. Mașini blindate pentru transportul valorilor

În prezent, pentru mașinile blindate de transport valori nu există standarde de încercare și clasificare. Pentru construcția, dotarea și exploatarea mașinilor blindate destinate transportului de valori sunt luate în considerație în principal: asigurarea rezistenței la efracție și rezistența la acțiunea armelor de foc.

Pe plan european s-au stabilit cerințe generale tehnice de siguranță și ergonomie, care să asigure protecția angajaților, pe cât posibil, împotriva atacurilor și incidentelor și care prin asigurarea bunului transportat trebuie să descurajeze semnificativ tentativele de atac. Pentru aceasta au fost luate în considerare în mod semnificativ cerințe tehnice de siguranță din alte domenii profesionale comparabile.

Mașinile blindate pentru transportul valorilor sunt vehicule cu construcții și dotări de protecție la pătrunderea prin efracție și rezistență la acțiunea armelor de foc, inclusiv sisteme suplimentare de siguranță, care protejează personalul, în mare parte contra atacurilor și care prin măsurile de asigurare a conținutului transportat descurajează semnificativ tentativele de atac.

Construcția și dotarea : Cabinele de conducere și construcțiile care servesc la protecția personalului împotriva atacurilor trebuie executate integral în soluții constructive care asigură protecției la pătrunderi prin efracție cu ajutorul uneltelor simple și rezistența la acțiunea armelor de foc. Acestea se referă de exemplu și pentru plafoane, podea, locașul roților și parbrize.

Ca măsuri eficiente, suplimentare în vederea reducerii tentației de atac asupra mașinii blindate se recomandă următoarele construcții:

- Construcția unei incinte destinate transportului de valori legate solid de șasiu și asigurate contra îndepărtării ei nedorite;
- Deschiderea acestei incinte să nu poată fi posibilă pe parcursul derulării transportului, chiar și de către personalul de însoțire;
- Instalarea unui sistem lansator de fum colorat, în caz de atac care să funcționeze eficient și cu un debit corespunzător de fum. Pătrunderea fumului în compartimentul ocupat de persoane trebuie împiedicată prin măsuri de etanșare a coartimentului și prevederea unor sisteme eficiente de ventilare;

- Geamurile laterale trebuie să nu poată fi coborâte, iar toate vitrajele trebuie să fie fixate rigid și asigurate împotriva desprinderii;
- Vopsirea exterioară a mașinilor, în special a plafonului să se facă în culori puternic reflectorizante, tonuri deschise reducându-se astfel efectele căldurii.

Instalații de încălzire și ventilare, sisteme de răcire a aerului și climatizare : mașinile blindate pentru transportul valorilor trebuie dotate cu instalații pentru încălzire și ventilare. Instalațiile trebuie să fie astfel executate încât să fie corespunzător dimensionate și să funcționeze și independent de motorul mașinii. Instalațiile pentru încălzire și ventilare, ca și agregatele de răcire trebuie să fie construite și instalate astfel încât să fie excluse pericolele de incendiu și explozie și să nu pericliteze sănătatea ocupanților, prin gazele eșapate, lipsa de oxigen, temperaturi ridicate la ieșirea aerului sau suprafețe incinse. Se recomandă ca instalațiile să nu producă curenți de aer în zona tuturor scaunelor și să asigure o temperatură, în cabină, în poligonul de confort, chiar și pe perioadele de staționare.

Uși, deschideri și ieșiri de urgență: prin modul de construcție a ușilor, deschiderilor și ieșirilor de siguranță, trebuie să se asigure ca în timpul încărcării și descărcării, precum și la urcarea, respectiv la coborârea curierilor ce manipulează valori în zonele accesibile publicului, un atac direct asupra persoanelor de însoțire rămase în mașină și asupra conținutului compartimentului de valori să nu fie posibil. Acesta se realizează prin prevederea unor compartimente intermediare (ecluze) sau a unor sisteme de închidere cu acces restricționat supravegheat.

Toate ușile exterioare, deschiderile și ieșirile de siguranță trebuie prevăzute cu sisteme de închidere în minim 5 puncte, iar deschiderea din exterior să se facă numai prin intermediul unor încuietori de securitate. Sunt acceptate și alte sisteme de închidere și asigurare în condițiile în care rezistența lor este certificată corespunzător.

Toate ușile de acces trebuie prevăzute cu vitraje care să permită observarea eventualelor pericole. Vitrajele trebuie să asigure același grad de protecție la tentativele de atac prin efracție și la acțiunea armelor de foc ca și restul construcției mașinii.

La mașinile blindate pentru transportul valorilor trebuie să existe în mod obligatoriu cel puțin o ieșire de urgență, dimensionată corespunzător (spațiul de evacuare să fie de 600 mm X 600 mm) și care să nu se găsească pe aceeași parte cu ușa exterioară de acces. În cazul în care mașina este prevăzută cu mai multe compartimente în care se află persoane, este permisă existența unor deschideri de trecere între compartimente.

Toate ușile și deschiderile trebuie să poată fi deschise ușor din interior și în orice moment și trebuie să fie astfel executate încât să reziste tentativelor de efracție sau forțărilor din exterior efectuate cu unelte simple.

Scaune, centuri de siguranță și tetiere: scaunele pentru șofer și ale tuturor însoțitorilor trebuie să fie astfel realizate și poziționate încât să evite, pe cât posibil, rănirea personalului.

Scaunele trebuie astfel aranjate încât axa longitudinală a scaunului să fie paralelă cu axă longitudinală a mașinii. Scaunul șoferului trebuie să poată fi reglat corespunzător taliei acestuia.

Toate scaunele trebuie prevăzute cu centuri de siguranță în trei puncte, cu dispozitive ce adaptează automat centurile funcție de utilizator și cu mecanism de blocare care să acționeze în caz de necesitate. Toate scaunele trebuie să fie dotate cu tetiere în modalitatea constructivă livrată de producător sau într-o formă aprobată de autorități.

Instalații pentru supravegherea zonei înconjurătoare: pentru asigurarea posibilității de observare a zonei înconjurătoare mașinile blindate pentru transportul valorilor trebuie prevăzute cu sisteme suplimentare. Acestea pot fi ferestre, oglinzi sau sisteme video.

Instalații radio și de alarmare: mașinile blindate pentru transportul valorilor trebuie prevăzute cu un aparat de radio emisie-recepție sau cu un sistem de comunicație prin care să se poată lua legătura cu dispeceratul sau alte posturi (centrala operativă, locul de destinație, poliția etc). Suplimentar se recomandă contactul radio între mașină și curierii care transportă valorile.

Mașinile blindate pentru transportul valorilor trebuie prevăzute cu o instalație de alarmare ce acționează sonor și vizual. Dispozitivul de declanșare a alarmei trebuie să se găsească la persoanele rămase în mașină pentru asigurarea protecției.

Inscripționarea exterioară a plafonului : mașinile blindate pentru transportul valorilor trebuie inscripționate pe exteriorul plafonului astfel încât să fie posibilă indentificarea lor din aer.

Instalații și mijloace ajutătoare pentru asigurarea încărcăturii: în compartimentele de transport a valorilor trebuie să existe dispozitive pentru asigurarea încărcăturii care să fie astfel concepute, încât la utilizări curente, să împiedice căderea, alunecarea sau răsturnarea încărcăturii. Dacă încărcătura nu este asigurată suficient numai cu ajutorul acestor dispozitive, trebuie să fie disponibile mijloace auxiliare pentru asigurarea încărcăturii. Aceasta este valabil și pentru dotările tehnice transportate în mașină în scopul descurajării tentației de atac. Astfel de sisteme pot fi: suporturi de încărcare, perți rezistenți la lovire, suporturi pentru aparatura însoțitoare, curele, dispozitive de oprire și imobilizare, puncte de fixare, plase, prelate etc.

Există o procedură elaborată în detaliu referitoare la încercarea rezistenței mașinilor blindate la acțiunea armelor de foc.

2.4. Dulapuri, camere și containere rezistente la foc destinate depozitării purtătorilor de date

Standardele stabilesc clasificarea dulapurilor de date în funcție de natura purtătorilor de date și durata expunerii la foc în următoarele clase de protecție

Clasa de protecție		Creșterea maximă a temperaturii	Umiditatea relativă maximă
60 min	120 min		
S 60 P	S 120 P	150 °C	nici o cerință
S 60 D	S 120 D	50 °C	85 %
S 60 DIS	S 120 DIS	30 °C	85 %

unde S reprezintă simbolul aplicat dulapurilor pentru date rezistente la foc.

Valorile numerice, din clasa de protecție, reprezintă timpii de expunere la foc, la încercări, exprimați în minute, iar literele caracterizează tipurile de purtători de date ce pot fi protejați, în fiecare clasă, după cum urmează:

- P** - Documente pe hârtie termosensibilă, mai puțin categoriile de hârtie ce pierd informațiile sub 170 °C.
- D** - Purtători de date sensibili la umiditate și temperatură, cum ar fi purtătorii magnetici și hârtia termosensibilă, mai puțin purtătorii care pierd informațiile sub 70 °C.
- DIS** - Purtători de date sensibili la umiditate și temperatură, cum ar fi dischetele, mai puțin purtătorii care pierd informațiile sub 50 °C.

Prin standarde se specifică două încercări pentru determinarea rezistenței la foc, și anume:

- încercarea de determinare a rezistenței la foc;
- încercarea de determinare a rezistenței la șoc termic și impact.

Rezistența la foc se evaluează pe baza expunerii eșantionului de încercare la un regim încălzire - răcire, în cuptor, conform unei relații standardizate, temperatură - timp, determinându-se umiditatea și temperaturile maxime atinse în anumite puncte din interiorul eșantionului.

Rezistența la șoc termic și impact se evaluează pe baza expunerii eșantionului la un regim încălzire - răcire, în cuptor, combinat cu o încercare de determinare a rezistenței la impact a eșantionului, realizată prin căderea eșantionului de la o înălțime de $9,15 \pm 0,05$ m pe un pat de pietriș de râu, cu grosimea de 0,5m

2.5. Tâmplăria de securitate

Tâmplărie rezistentă la efracție: clasele de rezistență sunt în număr de 6. Responsabilitatea pentru utilizarea și alegerea claselor de rezistență revine de regula utilizatorului, de exemplu

proprietarului imobilului, arhitectului, companiei de asigurări, poliției. Trebuie ținut cont că un produs cu o clasă de rezistență mai mare va costa mai mult.

Clasa de rezistență	Metoda anticipată de a realiza pătrunderea
1	Spărgătorul ocazional încearcă să spargă fereastra, ușa sau jaluzeaua utilizând violența fizică de exemplu lovind, forțând cu umărul, ridicând, rupând/smulgând
2	Spărgătorul ocazional încearcă în plus să spargă fereastra, ușa sau jaluzeaua utilizând unelte simple, de exemplu șurupelnițe, clești, pene
3	Spărgătorul încearcă să realizeze pătrunderea utilizând o șurupelniță suplimentară și o rangă
4	Spărgătorul experimentat utilizează în plus ferăstraie, ciocane, topor, dălți și mașini de găurit portabile alimentate de la baterii
5	Spărgătorul experimentat utilizează în plus unelte electrice portabile, de exemplu mașini de găurit, fierăstrău pendular și cu lanț și polizor de colț cu un disc de max. Ø 125 mm
6	Spărgătorul experimentat utilizează în plus unelte electrice portabile puternice, de exemplu mașini de găurit, fierăstrău pendular și cu lanț și polizor de colț cu un disc de max. Ø 230 mm

Tentativele de efracție se execută în zonele de atac definite mai jos:

- atacuri asupra componentelor de încuiere;
- atacuri asupra componentelor mobile;
- atacuri asupra corpului elementelor;
- atacuri asupra dotărilor mecanice (feroneriei);
- atacuri asupra altor zone relevante.

Tâmplărie rezistentă la acțiunea armelor de foc: standardele se aplică atacurilor cu pistoale, revolvere, carabine, puști și arme de vânătoare, asupra ferestrelor, ușilor, obloanelor și jaluzelelor, împreună cu umpluturile și ramele lor, utilizate atât la exteriorul cât și la interiorul clădirilor.

Jaluzelele și obloanele trebuie încercate separat și nu împreună cu o fereastră sau o ușă, pentru clasificarea în ceea ce privește rezistența la glonț.

Sunt definite de către standarde 7 clase de rezistență (de la FB1 la FB7).

În tabelul de mai jos este prezentată concordanța dintre clasele de rezistență la acțiunea armelor de foc ale ferestrelor, ușilor și jaluzelelor și cele ale geamurilor antiglonț.

Clasa	Clasa minimă a geamului ce trebuie folosit la încercări (conform EN 1063)
FB1	BR1
FB2	BR2
FB3	BR3
FB4	BR4
FB5	BR5
FB6	BR6
FB7	BR7
FSG	SG2

2.6. Zidurile

Pentru a constitui o barieră de protecție în cadrul unor obiective cum ar fi pereții unei incinte de procesat banii, zidurile trebuie să aibă grosimea de minim 40 cm și să fie din cărămidă plină, fără goluri la interior. O grosime mai mică de 40 cm impune utilizarea unor panouri metalice suplimentare de blindare.

2.7. Casele de transfer

Casele de transfer sunt minisisteme de tip ecluză, utilizate pentru transferul unor volume relativ mari, pachete speciale, transportul acestor valori efectuându-se pe o podea, fie cu role, fie telescopică, sau cu ajutorul unui minicărucior.

2.8. Dispozitivele de închidere

Dispozitivele de închidere reprezintă acele dispozitive (părți active) ale sistemelor de securitate mecanice care receptionează cheia fizică sau virtuală (sub forma unui cod), o recunoaște, o decodifică și permite activarea unei funcții de blocare/deblocare a cel puțin unui element fizico-mecanic cu menirea de blocare/deblocare (prin retragerea unor zăvoare, de exemplu) a componentelor pasive cum ar fi: uși, ferestre, trape etc.

În cazul **seifurilor**, aceste dispozitive de închidere sunt clasificate în 4 clase (A-D) și sunt prevăzute următoarele cerințe pentru toate încuietorii: codul de deschidere trebuie să fie singurul capabil să permită deschiderea încuietorii, să nu poată fi schimbat sau modificat decât printr-un cod de autorizare, existența unor mijloace din construcție care să asigure blocarea încuietorii sau să poată realiza mișcarea unui element de blocare a încuietorii.

Se iau în considerare:

- *rezistența la manipulare* (manipularea este metoda de atac ce are drept scop anularea funcției de blocare a încuietorii, fără producerea de stricăciuni evidente);
- *rezistența la spionare* (orice informații introduse într-o încuietoare electronică trebuie să nu mai fie recunoscută după 30 de secunde de la introducerea, chiar și dacă numai o parte din codul de deschidere a fost modificat);
- *rezistența la efracție distructivă* (efracție distructivă este metoda de atac ce are drept scop anularea funcției de blocare prin care încuietorii i se produc stricăciuni ce nu mai pot fi ascunse);
- *rezistența electrică și electromagnetică* (sursele de alimentare ale încuietorilor trebuie să rămână în condiții normale de funcționare pe perioada variațiilor, căderilor de tensiune sau întreruperilor de scurtă durată ale alimentării.)

Ca soluții constructive de dispozitivele de încuiere pentru seifuri putem avea încuietoarea mecanică cu cifru mecanic, cu cifru electronic, încuietoarea cu carduri de proximitate sau încuietoarea biometrică. Există și dispozitive cu deschidere temporizată, pentru a preveni tentativele de deschidere prin efracție.

În cazul **ușilor de acces**, aceste dispozitive de închidere sunt sub forma unor braște îngropate sau aplicate prevăzute cu cilindri de siguranță (butuci), sau braște îngropate/aplicate prevăzute cu verturi. Acestea pot să fie cu închidere/blocare pe toc monopunct sau multipunct, pe 2, 3 sau 4 laturi. Există și variante electro-mecanice.

Cilindri de siguranță (butucii) se fabrică într-o varietate de modele și nivele de securitate. Standardul SR EN 1303 reglementează nivelele de securitate; acestea trebuie să fie în concordanță cu specificațiile de securitate ale beneficiarului. Un cilindru de înaltă securitate trebuie să folosească o cheie cu un profil restricționat (posibilitatea procurării cheilor brute limitată, implicit duplicarea neautorizată), nivel crescut de securitate datorită componentelor mecanice interne, un număr mare de combinații pentru a evita apariția în timp a aceleiași combinații și a fi pretabil la un sistem de acces de tip Master Key.

2.9. Echiparea casieriiilor

În proiectarea compartimentului casieriei, a amplasării acestuia față de alte săli adiacente (sala clienților, camera de numărare bani), se impune luarea în considerație a unor măsuri cu caracter conceptual și constructiv privind atât securitatea personalului cât și a valorilor sau bunurilor materiale:

- Zona de primire clienți trebuie să fie separată de zona unde lucrează angajații, iar clienții să aibă accesul controlat (printr-un filtru la intrare).
- Clienții vor avea la dispoziție fie încăperi separate, fie spații special dotate cu mese compartimentate cu geamuri/materiale transparente pentru verificarea numerarului de către clienți – spații ce pot fi supravegheate.

Compartimentul de casierie este un spațiu închis/deschis special amenajat, separat de celelalte compartimente din bancă, unde se desfășoară următoarele activități: depozitarea, pentru scurt timp, a valorilor; încasări și plăți de numerar; grupe de verificare a numerarului; primiri și eliberări de metale prețioase și alte valori.” Fiecare bancă poate organiza diferite tipuri de casierie (casierii operative de încasări și/sau plăți, de încasări serale, de primire valori spre păstrare, de schimb valutar etc.) corespunzător solicitărilor, însă trebuie ținut cont că acest compartiment poate fi amenințat de atacuri cu mână armată, dublate de luarea de ostateci, ținta atacului constituind-o conținutul seifurilor, banii în numerar etc. Protecția antiglonț a compartimentului devine obligatoriu o prioritate, deci trebuie introduse în proiect principii tehnico-constructive conform normelor sau se pot folosi casierii deschise echipate cu TCD sau TCR sau cu seifuri speciale de casierie cu temporizator.

Pereții de acces ai compartimentului (zonei) de casierie trebuie să corespundă cu rezistența și duritatea pereților de cărămidă plină cu grosimea de 40 cm. Ușile de intrare în compartiment se vor confecționa din metal sau lemn de esență tare – (cu grosimea de minim 4 cm) și/sau placată cu sticlă de securitate și se vor dota cu încuietori de siguranță (încuietore cu cilindru, cu cel puțin 5 știfturi, protejată împotriva găuririi, prevăzută cu 4 puncte de închidere sigură). Tocul ușii de acces în compartiment se va confecționa din metal sau lemn de esență tare. La casierii se va folosi zidărie sau alte materiale rezistente antiglonț (calibru 7,62 mm) și sertar de preluare-predare de siguranță antiglonț (preluare indirectă). Structurile de limitare în toate direcțiile vor fi executate de la nivelul podelei până la nivelul plafonului rigid.

La executarea casieriiilor se poate renunța la prevederile anterioare, dacă se folosesc echipamente de casierie care previn săvârșirea infracțiunilor: case de bani cu temporizare, sisteme automate de depozit/plată cu comandă computerizată sau panouri de separare din materiale antiglonț care se interpun între sala clienților și casierie la declanșarea alarmei.

Grupele de verificare își desfășoară activitatea în spații separate de celelalte activități din compartiment în condiții de siguranță a securității valorilor. Casierii grupelor de verificare vor avea seifuri, iar verificatorii de bani vor avea mese de verificat numerarul, compartimentate cu geamuri transparente.

Ușile de acces spre spațiul casieriei sunt uși de siguranță, echipate cu sisteme de închidere acționate mecanic sau cu cartelă.

Toată structura de protecție se recomandă să fie rezistentă antiglonț (calibru 7,62 mm) și prevăzută cu un sertar de preluare-predare de siguranță (evitarea contactului fizic). “Structurile de limitare în toate direcțiile vor fi executate de la nivelul podelei la nivelul plafonului rigid. La casieriiile executate în linie se poate renunța la prescripțiile punctului anterior pentru pereții despărțitori dintre cabine. Ușile casieriiilor se vor dota cu încuietori de siguranță, asigurându-se închiderea separată. Casieriiile pot fi acoperite special. Nu se admit orificii.

Iată în continuare sugestii de amenajare a ghișeelor: ghișee blindate complet, de la sol la plafonul fals, ce sunt prevăzute cu sertar de transfer, blat interfon; ghișeu modular, cu sertar de transfer, geam blindat cu fante orizontale pentru transmisia fonică de numerar după programul normal de lucru sau amplasării în spații deschise); ferestre blindate cu rame antiglonț pentru montare în gol de zidărie.

Pentru comunicarea dintre client și casier se poate alege una din variantele: transmisie fonică indirectă (geam antiglonț dintr-o singură placă continuă) folosind interfon; transmisie fonică directă (geam antiglonț cu 2-3 plăci cu suprapunere, creându-se o fantă fonică și o grilă de aerisire; cu orificiu de comunicare / aerisire acoperit de o sticlă de suprafață mai mare).

Considerentele de siguranță impun ca transferul de valori să se realizeze fără contact direct care ar putea facilita jaful și pune în pericol viața funcționarilor și a clienților. În funcție de volumul și greutatea fondurilor sau a valorilor transferabile disponibile sistemele de transfer se pot clasifica în:

- sertare de transfer pentru operații curente;
- case de transfer pentru operații curente la volume mari;
- case/sasuri de transfer între transport și trezorerie.

Sertarele de transfer pentru operații curente sunt dispozitive destinate efectuării în deplină siguranță a operațiilor la ghișee, fiind componente integrate într-un set complet de montaj (alături de: geam blindat, sistem de intercomunicații, sisteme de iluminare etc.) folosite în bănci, case de schimb s.a. Executate din materiale dure, ele se clasifică după rezistența antiglonț, corespunzător standardului DIN 52290, partea 2, pentru înrămări și materiale, în clasele M1-M5, însă gradul de siguranță al ansamblului în care sunt înglobate este dat de cel mai mic grad de siguranță acordat fiecărui element component. Aplicând prevederile legale coroborate cu tabelul de echivalență la clase și tipuri de arme, ar rezulta că pot fi folosite doar cele din clasa M4 și superioare. Există o varietate de modele constructive pentru sertarele de transfer: sertare activate mecanic (cu contraplață de protecție): fixe, cu un sertar mobil, cu un sertar fix și un sertar mobil, cu două sertare mobile care se desfășoară în sens opus – construcția lor fiind astfel concepută încât transferul documentelor și al banilor să se facă simultan; sertare cu activare electrică (cu unul sau două sertare mobile).

Casierii deschise: păstrarea banilor se permite numai în:

- seifuri automate de depozit / plată
- seifuri cu încuietori temporizate
- distribuitoare automate de numerar deservite de casieri

3. Standarde de referință

SR EN 1047 - 1 - Unități de depozitare de securitate. Clasificare și metode de încercare pentru determinarea rezistenței la foc. Partea 1 Dulapuri pentru date.

SR EN 1047 - 2 - Unități de depozitare de securitate. Clasificare și metode de încercare pentru determinarea rezistenței la foc. Partea 2 Camere și containere pentru date.

EN 356 – Geamuri rezistente la atacurile manuale

EN 1063 – Geamuri rezistente la atacurile armelor de foc

SR EN 1143-1:1997/A2 - Unități de depozitare de securitate. Cerințe, clasificare și metode de încercare pentru determinarea rezistenței la efracție. Partea 1: Seifuri, uși de tezaur și camere de tezaur.

Standard SR ENV 1627 - Ferestre, uși și jaluzele - Rezistența la efracție - cerințe și clasificare.

SR ENV 1628 - Ferestre, uși și jaluzele - Rezistența la efracție - Metoda de încercare pentru determinarea rezistenței la încărcare statică.

SR ENV 1629 - Ferestre, uși și jaluzele - Rezistența la efracție - Metoda de încercare pentru determinarea rezistenței la încărcare dinamică.

SR ENV 1630 - Ferestre, uși și jaluzele - Rezistența la efracție - Metoda de încercare pentru determinarea rezistenței la atacuri manuale.

SR ENV 1627 - stabilește cerințele și clasele de rezistență pe baza încercărilor stabilite prin celelalte standarde.

SR EN 1522 - Ferestre, uși, obloane și jaluzele - Rezistența la glonț – Cerințe și clasificare.

SR EN 1523 - Ferestre, uși, obloane și jaluzele - Rezistența la glonț – Metoda de încercare.

EN 1300 – Încuietori

EN 1303 – Cilindri de siguranță

A. LEGEA SECURITATII SI SANATATII IN MUNCA, NR.319/2006

GENERALITATI, TERMINOLOGIE

În domeniul securității și sănătății în muncă, **legea de baza** în vigoare, în țara noastră, este **Legea nr.319** denumită **Legea securității și sănătății în muncă** adoptată în data de 14 iulie 2006 și publicată în Monitorul Oficial nr.646 din 26 iulie 2006.

Legea securității și sănătății în muncă, nr.319/2006, transpune **Directiva Consiliului nr.89/391/CEE** privind introducerea de măsuri pentru promovarea îmbunătățirii securității și sănătății lucrătorilor la locul de muncă,

Legea securității și sănătății în muncă a intrat în vigoare la data de 01.10.2006.

Legea securității și sănătății în muncă are ca scop instituirea de măsuri privind promovarea îmbunătățirii securității și sănătății în muncă a lucrătorilor.

Convențiile internaționale și contractele bilaterale încheiate de persoane juridice române cu parteneri străini, în vederea efectuării de lucrări cu personal român pe teritoriul altor țări, vor cuprinde clauze privind securitatea și sănătatea în muncă.

Legea securității și sănătății în muncă se aplică în toate sectoarele de activitate, atât publice, cât și private.

Prevederile legii securității și sănătății în muncă se aplică angajatorilor, lucrătorilor și reprezentanților lucrătorilor.

Fac **excepție** de la prevederile **legii securității și sănătății în muncă** cazurile în care particularitățile inerente ale anumitor activități specifice din serviciile publice, cum ar fi forțele armate sau poliția, precum și cazurile de dezastră, inundații și pentru realizarea măsurilor de protecție civilă, vin în contradicție cu legea securității și sănătății în muncă.

Termeni și expresii definitorii:

a) **lucrător** - persoană angajată de către un angajator, potrivit legii, inclusiv studenții, elevii în perioada efectuării stagiului de practică, precum și ucenicii și alți participanți la procesul de muncă, cu excepția persoanelor care prestează activități casnice;

b) **angajator** - persoană fizică sau juridică ce se află în raporturi de muncă ori de serviciu cu lucrătorul respectiv și care are responsabilitatea întreprinderii și/sau unității;

c) **alți participanți la procesul de muncă** - persoane aflate în întreprindere și/sau unitate, cu permisiunea angajatorului, în perioada de verificare prealabilă a aptitudinilor profesionale în vederea angajării, persoane care prestează activități în folosul comunității sau activități în regim de voluntariat, precum și șomeri pe durata participării la o formă de pregătire profesională și persoane care nu au contract individual de muncă încheiat în formă scrisă și pentru care se poate face dovada prevederilor contractuale și a prestațiilor efectuate prin orice alt mijloc de probă;

d) **reprezentant al lucrătorilor cu răspunderi specifice în domeniul securității și sănătății lucrătorilor** - persoană aleasă, selectată sau desemnată de lucrători, în conformitate cu prevederile legale, să îi reprezinte pe aceștia în ceea ce privește problemele referitoare la protecția securității și sănătății lucrătorilor în muncă;

e) **prevenire** - ansamblul de dispoziții sau măsuri luate ori prevăzute în toate etapele procesului de muncă, în scopul evitării sau diminuării riscurilor profesionale;

f) **eveniment** - accidentul care a antrenat decesul sau vătămări ale organismului, produs în timpul procesului de muncă ori în îndeplinirea îndatoririlor de serviciu, situația de persoană dată dispărută sau accidentul de traseu ori de circulație, în condițiile în care au fost implicate persoane angajate, incidentul periculos, precum și cazul susceptibil de boală profesională sau legată de profesiune;

g) **accident de muncă** - vătămarea violentă a organismului, precum și intoxicația acută profesională, care au loc în timpul procesului de muncă sau în îndeplinirea îndatoririlor de serviciu și care provoacă incapacitate temporară de muncă de cel puțin 3 zile calendaristice, invaliditate ori deces;

h) **boală profesională** - afecțiunea care se produce ca urmare a exercitării unei meserii sau profesii, cauzată de agenți nocivi fizici, chimici ori biologici caracteristici locului de muncă, precum și de suprasolicitarea diferitelor organe sau sisteme ale organismului, în procesul de muncă;

i) **echipament de muncă** - orice mașină, aparat, unealtă sau instalație folosită în muncă;

j) **echipament individual de protecție** - orice echipament destinat a fi purtat sau mânuit de un lucrător pentru a-l proteja împotriva unuia ori mai multor riscuri care ar putea să îi pună în pericol securitatea și sănătatea la locul de muncă, precum și orice supliment sau accesoriu proiectat pentru a îndeplini acest obiectiv;

k) **loc de muncă** - locul destinat să cuprindă posturi de lucru, situat în clădirile întreprinderii și/sau unității, inclusiv orice alt loc din aria întreprinderii și/sau unității la care lucrătorul are acces în cadrul desfășurării activității;

l) **pericol grav și iminent de accidentare** - situația concretă, reală și actuală căreia îi lipsește doar prilejul declanșator pentru a produce un accident în orice moment;

m) **stagiu de practică** - instruirea cu caracter aplicativ, specifică meseriei sau specialității în care se pregătesc elevii, studenții, ucenicii, precum și șomerii în perioada de reconversie profesională;

n) **securitate și sănătate în muncă** - ansamblul de activități instituționalizate având ca scop asigurarea celor mai bune condiții în desfășurarea procesului de muncă, apărarea vieții, integrității fizice și psihice, sănătății lucrătorilor și a altor persoane participante la procesul de muncă;

o) **incident periculos** - evenimentul identificabil, cum ar fi explozia, incendiul, avaria, accidentul tehnic, emisiile majore de noxe, rezultat din disfuncționalitatea unei activități sau a unui echipament de muncă sau/și din comportamentul neadecvat al factorului uman care nu a afectat lucrătorii, dar ar fi fost posibil să aibă asemenea urmări și/sau a cauzat ori ar fi fost posibil să producă pagube materiale;

p) **servicii externe** - persoane juridice sau fizice din afara întreprinderii/unității, abilitate să presteze servicii de protecție și prevenire în domeniul securității și sănătății în muncă, conform legii;

q) **accident ușor** - eveniment care are drept consecință leziuni superficiale care necesită numai acordarea primelor îngrijiri medicale și a antrenat incapacitate de muncă cu o durată mai mică de 3 zile;

r) **boală legată de profesiune** - boala cu determinare multifactorială, la care unii factori determinanți sunt de natură profesională.

OBLIGAȚIILE ANGAJATORULUI (Extras din Legea nr.319/14 iulie 2006)

1. Obligații generale.

a) să asigure securitatea și sănătatea lucrătorilor în toate aspectele legate de muncă;

- în cazul în care apelează la servicii externe, angajatorul nu este exonerat de responsabilitățile sale în domeniu;
- obligațiile lucrătorilor în domeniul securității și sănătății în muncă nu aduc atingere principiului responsabilității angajatorului.

b) în cadrul responsabilităților sale, angajatorul are obligația să ia măsurile necesare pentru:

- asigurarea securității și protecția sănătății lucrătorilor;
- prevenirea riscurilor profesionale;
- informarea și instruirea lucrătorilor;

- asigurarea cadrului organizatoric și a mijloacelor necesare securității și sănătății în muncă;

2. Obligații generate de natura activităților desfășurate.

- a) să evalueze riscurile pentru securitatea și sănătatea lucrătorilor, inclusiv alegerea echipamentului de muncă și/sau a substanțelor chimice utilizate la amenajarea locurilor de muncă;
- b) să ia în considerare capacitățile lucrătorului în ceea ce privește securitatea și sănătatea în muncă, atunci când îi încredințează sarcini;
- c) să consulte lucrători și/sau reprezentanții acestora în ceea ce privește consecințele asupra securității și sănătății lucrătorilor, determinate de alegerea echipamentelor, de condițiile și mediul de muncă;
- d) să ia măsurile corespunzătoare pentru ca în zonele cu risc ridicat, accesul să fie permis numai lucrătorilor care au primit și și-au însușit instrucțiunile adecvate;
- e) măsurile privind securitatea, sănătatea și igiena în muncă, nu trebuie să comporte în nici o situație obligații financiare pentru lucrători.
- f) în funcție de mărimea unității și/sau riscurile la care sunt expuși lucrătorii să desemneze unul sau mai mulți lucrători pentru a se ocupa de activitățile de protecție și de prevenire a riscurilor profesionale - denumiți lucrători desemnați;
- g) dacă în unitate nu se poate organiza activitatea de prevenire și de protecție din lipsa personalului competent, conform legii, angajatorul trebuie să apeleze la servicii externe;
- h) să ia toate măsurile necesare pentru coordonarea primului ajutor, stingerea incendiilor, evacuarea personalului și să stabilească legăturile necesare cu serviciile specializate (serviciul medical de urgență, salvare și pompieri);
- i) să desemneze un număr de lucrători adecvat mărimii și/sau riscurilor specifice unității care în situații de pericol grav și iminent trebuie să:
 - să informeze cât mai curând posibil toți lucrătorii care pot fi expuși unui pericol grav și iminent și riscurile implicate în acest pericol;
 - să furnizeze instrucțiuni pentru oprirea lucrului și părăsirea imediată a locului de muncă în locuri sigure.

3. Alte obligații ale angajatorilor:

- a) să realizeze și să fie în posesia unei evaluări a riscurilor specifice activității pe care o desfășoară;
- b) să decidă asupra măsurilor de protecție care trebuie luate și, după caz, asupra echipamentului de protecție care trebuie utilizat;
- c) să țină evidența tuturor evenimentelor care au loc în timpul procesului de muncă și/sau în îndeplinirea îndatoririlor de serviciu ale lucrătorilor;
 - accidente de muncă și/sau profesionale cu incapacitate temporară de muncă de cel puțin 3 zile calendaristice (accidente de traseu, accidente ușoare, accidente colective, incidente periculoase etc.);
 - accidente de muncă ce au ca urmare invaliditate sau deces.
- d) să elaboreze rapoarte privind accidentele de muncă suferite de lucrători săi, și să le înainteze autorităților competente, conform prevederilor stabilite prin Ordin al Ministerului Muncii, Solidarității Sociale și Familiei.

3.1. Obligații generate de asigurarea condițiilor de securitate și sănătate în muncă, prevenirea accidentelor de muncă și bolilor profesionale.

- a) să adopte pentru toate fazele de derulare a activităților și/sau proceselor de muncă, soluții conforme prevederilor legale în vigoare privind securitatea și sănătatea în muncă, prin a căror aplicare să fie eliminate sau diminuate riscurile de accidentare și de îmbolnăvire a lucrătorilor;
- b) să întocmească un plan de prevenire și protecție compus din măsuri tehnice, sanitare și organizatorice, bazat pe evaluarea riscurilor, pe care să le aplice corespunzător condițiilor de muncă specifice activităților desfășurate;
- c) să obțină autorizația de funcționare din punct de vedere al securității și sănătății în muncă înainte de începerea oricărei activități conform prevederilor legale;
- d) să stabilească pentru lucrători, prin fișa postului, atribuțiile și răspunderile ce le revin în domeniul securității și sănătății în muncă, corespunzător funcțiilor exercitate;
- e) să elaboreze instrucțiuni proprii pentru completarea și/sau aplicarea reglementărilor de securitate și sănătate în muncă ținând seama de particularitățile activităților și ale locurilor de muncă aflate în responsabilitatea lor;
- f) să asigure și să controleze cunoașterea și aplicarea de către toți lucrătorii a măsurilor prevăzute în planul de prevenire și de protecție stabilit, precum și a prevederilor legale în domeniul securității și sănătății în muncă, prin lucrătorii desemnați, prin propria competență sau prin servicii externe;
- g) să ia măsuri pentru asigurarea de materiale necesare instruirii lucrătorilor cu privire la securitatea și sănătatea în muncă (afișe, filme etc.);
- h) să asigure informarea fiecărei persoane, anterior angajării în muncă, asupra riscurilor la care aceasta este expusă la locul de muncă, precum și asupra măsurilor de prevenire și de protecție necesare;
- i) să ia măsuri pentru autorizarea exercitării meseriilor și profesiilor prevăzute în legislația specifică;
- j) să angajeze numai persoane care, în urma examenului medical și, după caz, a testării psihologice a aptitudinilor, corespund sarcinii de muncă pe care urmează să o execute și să asigure controlul medical periodic și/sau controlul psihologic periodic, ulterior angajării;
- k) să țină evidența zonelor cu risc ridicat și specific activităților desfășurate în unitate;
- l) să asigure funcționarea permanentă și corectă a sistemelor și dispozitivelor de protecție, a aparatului de măsură și control, precum și a instalațiilor de captare, reținere și neutralizare a substanțelor nocive degajate în desfășurarea proceselor tehnologice;
- m) să prezinte documentele și să dea relațiile solicitate de inspectorii de muncă în timpul controlului sau al cercetării evenimentelor;
- n) să asigure realizarea măsurilor dispuse de inspectorii de muncă cu prilejul vizitelor de control și al cercetării evenimentelor;
- o) să desemneze, la solicitarea inspectorului de muncă, lucrătorii care să participe la efectuarea controlului sau la cercetarea evenimentelor;
- p) să nu modifice starea de fapt rezultată din producerea unui accident mortal sau colectiv, în afară de cazurile în care menținerea acestei stări ar genera alte accidente ori ar pune în pericol viața accidentaților și a altor persoane;
- q) să asigure echipamente de muncă fără pericol pentru securitatea și sănătatea lucrătorilor;

- r) să asigure echipament individual de protecție, iar în cazul degradării sau al pierderii calităților de protecție, să acorde obligatoriu alt echipament nou;
- s) să acorde în mod obligatoriu și gratuit alimentația de protecție pentru lucrătorii care lucrează în condiții de muncă ce impun acest lucru, stabilită prin contract colectiv de muncă și/sau contract individual de muncă;
- t) să acorde în mod obligatoriu și gratuit, materialele igienico-sanitare necesare lucrătorilor care lucrează în locuri de muncă ce impun acordarea acestora, stabilite prin contract colectiv de muncă și/sau contract individual de muncă;

3.2. Informarea, consultarea și participarea lucrătorilor:

- a) să ia măsuri corespunzătoare astfel încât angajatorii din exterior care desfășoară activități în unitatea sa, să primească informații adecvate privind aspectele legate de securitatea și sănătatea în muncă care privesc acești lucrători;
- b) consultă lucrătorii și/sau reprezentanții lor și permit participarea acestora la discutarea problemelor referitoare la securitatea și sănătatea în muncă;
- c) pentru informarea, consultarea și participarea lucrătorilor și/sau reprezentanților acestora pentru realizarea prevederilor legate de securitatea și sănătatea în muncă la nivelul angajatorului, se înființează, se organizează și funcționează comitetul de securitate și sănătate în muncă în conformitate cu prevederile legale în domeniu.
- d) să asigure condiții pentru ca fiecare lucrător să primească o instruire suficientă și adecvată, în special sub formă de informații și instrucțiuni de lucru, specifice locului de muncă și postului său;
- e) supravegherea sănătății lucrătorilor este obligatorie și este asigurată prin medicii de medicina muncii la intervale regulate conform reglementărilor legale de specialitate.

3.3. Obligații privind comunicarea, cercetarea și raportarea evenimentelor.

- a) orice eveniment produs în timpul procesului de muncă ori în îndeplinirea îndatoririlor de serviciu, se comunică, de îndată angajatorului, de conducătorul locului de muncă sau orice altă persoană care are cunoștință despre producerea acestuia;
- b) angajatorul are obligația să comunice evenimentele, de îndată, după cum urmează:
 - Inspectoratul Teritorial de Muncă;
 - Asigurătorului;
 - Organelor de urmărire penală, după caz.
- c) în cazul accidentelor de circulație produse pe drumurile publice, organele de poliție rutieră vor trimite în termen de 5 zile, un exemplar al procesului verbal de cercetare la fața locuim;
- d) cercetarea evenimentelor este obligatorie și se desfășoară după cum urmează:
 - de către angajator, în cazul evenimentelor care au produs incapacitate temporară de muncă;
 - de către Inspectoratul Teritorial de Muncă în cazul evenimentelor cu invaliditate, deces, colective, incidente periculoase, persoane dispărute etc.;
 - de Inspecția Muncii în cazul accidentelor colective, generate de evenimente deosebite (avarii și explozii);
 - de autoritățile de sănătate publică în cazul bolilor profesionale.
- e) rezultatul cercetării evenimentului se consemnează într-un proces verbal;
- f) în cazul decesului persoanei accidentate, instituția medico-legală este obligată să înainteze Inspectoratului Teritorial de Muncă în termen de 7 zile de la data decesului, o copie a raportului de constatare medico-legală.

IV. OBLIGAȚIILE LUCRĂTORILOR (Extras din Legea nr.319/14 iulie 2006)

1. Fiecare lucrător trebuie să își desfășoare activitatea în conformitate cu pregătirea și instruirea sa, precum și cu instrucțiunile primite din partea angajatorului, astfel încât să nu expună la pericol de accidentare sau îmbolnăvire profesională atât propria persoană, cât și alte persoane care pot fi afectate de acțiunile sau omisiunile sale în timpul procesului de muncă, drept pentru care îi revin următoarele obligații:

- a) să utilizeze corect mașinile, aparatura, substanțele periculoase, echipamentele de transport și alte mijloace de producție;
- b) să utilizeze corect echipamentul individual de protecție acordat și după utilizare, să-l pună la locul destinat pentru păstrare;
- c) să nu procedeze la scoaterea din funcțiune, la modificarea, schimbarea sau înlăturarea arbitrară a dispozitivelor de securitate proprii, în special ale mașinilor, aparaturii, uneltelor, instalațiilor tehnice și clădirilor și să utilizeze corect aceste dispozitive;
- d) să comunice imediat angajatorului și/sau lucrătorilor desemnați orice situație de muncă pe care o consideră un pericol pentru securitatea și sănătatea lucrătorilor, precum și orice deficiență a sistemelor de protecție;
- e) să aducă la cunoștința conducătorului locului de muncă și/sau angajatorului accidentele suferite de propria persoană;
- f) să coopereze cu angajatorul și/sau cu lucrătorii desemnați pentru:
 - a face posibilă realizarea oricăror măsuri sau cerințe dispuse de către inspectorii de muncă și inspectorii sanitari, pentru protecția securității și sănătății lucrătorilor;
 - a permite angajatorului să se asigure că mediul de muncă și condițiile de lucru sunt sigure și fără riscuri pentru securitatea și sănătatea în domeniul său de activitate.
- g) să își însușească și să respecte prevederile legislației în domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora;
- h) să dea relațiile solicitate de către inspectorii de muncă și inspectorii sanitari.

2. Obligațiile lucrătorilor în domeniul securității și sănătății în muncă nu aduc atingere principiului responsabilității angajatorului.

B. NORME METODOLOGICE de aplicare a prevederilor Legii securității și sănătății în muncă nr. 319/2006(HG 1425/2006)

TERMINOLOGIE

- În înțelesul normelor metodologice, termenii și expresiile folosite au următoarea semnificație:
 - **autorizare a funcționării din punct de vedere al securității și sănătății în muncă** - asumarea de către angajator a responsabilității privind legalitatea desfășurării activității din punct de vedere al securității și sănătății în muncă;
 - **serviciu intern de prevenire și protecție** - totalitatea resurselor materiale și umane alocate pentru efectuarea activităților de prevenire și protecție în întreprindere și/sau unitate;
 - **comitet de securitate și sănătate în muncă** - organul paritar constituit la nivelul angajatorului, în vederea participării și consultării periodice în domeniul securității și sănătății în muncă, în conformitate cu art. 18 alin. (1)-(3) din lege;
 - **zone cu risc ridicat și specific** - acele zone din cadrul întreprinderii și/sau unității în care au fost identificate riscuri ce pot genera accidente sau boli profesionale cu consecințe grave, ireversibile, respectiv deces sau invaliditate;
 - **accident care produce incapacitate temporară de muncă (ITM)** - accident care produce incapacitate temporară de muncă de cel puțin 3 zile calendaristice consecutive, confirmată prin certificat medical;

- **accident care produce invaliditate (INV)** - accident care produce invaliditate confirmată prin decizie de încadrare într-un grad de invaliditate, emisă de organele medicale în drept;
- **accident mortal (D)** - accident în urma căruia se produce decesul accidentatului, confirmat imediat sau după un interval de timp, în baza unui act medico-legal;
- **accident colectiv** - accidentul în care au fost accidentate cel puțin 3 persoane, în același timp și din aceleași cauze, în cadrul aceluiasi eveniment;
- **accident de muncă de circulație** - accident survenit în timpul circulației pe drumurile publice sau generat de traficul rutier, dacă persoana vătămată se afla în îndeplinirea îndatoririlor de serviciu;
- **accident de muncă de traseu:**
 - accident survenit în timpul și pe traseul normal al deplasării de la locul de muncă la domiciliu și invers și care a antrenat vătămarea sau decesul;
 - accident survenit pe perioada pauzei reglementare de masă în locuri organizate de angajator, pe traseul normal al deplasării de la locul de muncă la locul unde ia masa și invers, și care a antrenat vătămarea sau decesul;
 - accident survenit pe traseul normal al deplasării de la locul de muncă la locul unde își încasează salariul și invers și care a antrenat vătămarea sau decesul;
- **accident în afara muncii** - accident care nu îndeplinește condițiile prevăzute la art. 5 lit. g) și la art. 30 din lege;
- **invaliditate** - pierdere parțială sau totală a capacității de muncă, confirmată prin decizie de încadrare într-un grad de invaliditate, emisă de organele medicale în drept;
- **invaliditate evidentă** - pierdere a capacității de muncă datorată unor vătămări evidente, cum ar fi un braț smuls din umăr, produse în urma unui eveniment, până la emiterea deciziei de încadrare într-un grad de invaliditate de către organele medicale în drept;
- **intoxicație acută profesională** - stare patologică apărută brusc, ca urmare a expunerii organismului la noxe existente la locul de muncă;
- **îndatoriri de serviciu** - sarcini profesionale stabilite în: contractul individual de muncă, regulamentul intern sau regulamentul de organizare și funcționare, fișa postului, deciziile scrise, dispozițiile scrise ori verbale ale conducătorului direct sau ale șefilor ierarhici ai acestuia;
- **comunicare** - procedura prin care angajatorul comunică producerea unui eveniment, de îndată, autorităților prevăzute la art. 27 alin. (1) din lege;
- **evidență** - mijloacele și modalitățile de păstrare a informațiilor referitoare la evenimentele produse;
- **cercetare a bolilor profesionale** - procedură efectuată în mod sistematic, cu scopul de a stabili caracterul de profesionalitate a bolii semnalate;
- **semnalare a bolilor profesionale** - procedură prin care se indică pentru prima oară faptul că o boală ar putea fi profesională;
- **raportare a bolilor profesionale** - procedură prin care se transmit informații referitoare la bolile profesionale declarate potrivit legii la Centrul național de coordonare metodologică și informare privind bolile profesionale și la Centrul Național pentru Organizarea și Asigurarea Sistemului Informațional și Informatic în Domeniul Sănătății București.

**AUTORIZARE A FUNCȚIONĂRII DIN PUNCT DE VEDERE
AL SECURITĂȚII ȘI SĂNĂTĂȚII ÎN MUNCĂ**

În vederea asigurării condițiilor de securitate și sănătate în muncă și pentru prevenirea accidentelor și a bolilor profesionale, angajatorii au obligația să obțină autorizația de funcționare din punct de vedere al securității și sănătății în muncă, înainte de începerea oricărei activități.

Nu se autorizează, potrivit prevederilor prezentelor norme metodologice, persoanele fizice, asociațiile familiale și persoanele juridice pentru care autorizarea funcționării, inclusiv din punct de vedere al securității și sănătății în muncă, se efectuează în temeiul Legii nr. 359/2004 privind simplificarea formalităților la înregistrarea în registrul comerțului a persoanelor fizice, asociațiilor familiale și persoanelor juridice, înregistrarea fiscală a acestora, precum și la autorizarea funcționării persoanelor juridice, cu modificările și completările ulterioare.

Asumarea de către angajator a responsabilității privind legalitatea desfășurării activității din punct de vedere al securității și sănătății în muncă se face pentru activitățile care se desfășoară la sediul social, la sediile secundare sau în afara acestora.

În vederea autorizării din punct de vedere al securității și sănătății în muncă, angajatorul are obligația să depună la inspectoratul teritorial de muncă pe raza căruia își desfășoară activitatea o cerere, completată în două exemplare semnate în original de către angajator, conform modelului prevăzut în anexa nr. 1 la Normele Metodologice.

Cererea va fi însoțită de următoarele acte:

- a) copii de pe actele de înființare;
- b) declarația pe propria răspundere, conform modelului prezentat în anexa nr. 2, din care rezultă că pentru activitățile declarate sunt îndeplinite condițiile de funcționare prevăzute de legislația specifică în domeniul securității și sănătății în muncă.

În vederea autorizării din punct de vedere al securității și sănătății în muncă, inspectoratele teritoriale de muncă procedează după cum urmează:

- a) înregistrează cererile de autorizare a funcționării din punct de vedere al securității și sănătății în muncă;
- b) verifică actele depuse în susținerea acestora, precum și declarația pe propria răspundere;
- c) completează și emit certificatul constatator, conform modelului prezentat în anexa nr. 3 la Normele Metodologice.;
- d) asigură evidența certificatelor constatatoare eliberate, conform modelului prezentat în anexa nr. 4 la Normele Metodologice.;
- e) asigură arhivarea documentației în baza căreia s-au emis certificatele constatatoare.

Termenul de eliberare a certificatului constatator este de 5 zile lucrătoare, calculat de la data înregistrării cererii.

Certificatul constatator, emis în baza declarației pe propria răspundere, dă dreptul angajatorilor să desfășoare activitățile pentru care au obținut certificatul.

ATENȚIE

În cazul în care în cadrul controalelor se constată abateri de la respectarea prevederilor legale din domeniul securității și sănătății în muncă, inspectorul de muncă sisteză activitatea și propune inspectoratului teritorial de muncă înscrierea mențiunii în certificatul constatator.

În situația prevăzută mai sus, angajatorul poate relua activitatea numai după ce demonstrează că a remediat deficiențele care au condus la sistarea activității și a obținut autorizarea conform Normelor Metodologice..

ACTIVITATI DE PREVENIRE ȘI PROTECȚIE

Angajatorul trebuie să asigure planificarea, organizarea și mijloacele necesare activității de prevenire și protecție în unitatea și/sau întreprinderea sa.

Activitățile de prevenire și protecție desfășurate în cadrul întreprinderii și/sau al unității sunt următoarele:

1. identificarea pericolelor și evaluarea riscurilor pentru fiecare componentă a sistemului de muncă, respectiv executant, sarcină de muncă, mijloace de muncă/ echipamente de muncă și mediul de muncă pe locuri de muncă/posturi de lucru;
2. elaborarea și actualizarea planului de prevenire și protecție;
3. elaborarea de instrucțiuni proprii pentru completarea și/sau aplicarea reglementărilor de securitate și sănătate în muncă, ținând seama de particularitățile activităților și ale unității/întreprinderii, precum și ale locurilor de muncă/ posturilor de lucru;
4. propunerea atribuțiilor și răspunderilor în domeniul securității și sănătății în muncă, ce revin lucrătorilor, corespunzător funcțiilor exercitate, care se consemnează în fișa postului, cu aprobarea angajatorului;
5. verificarea cunoașterii și aplicării de către toți lucrătorii a măsurilor prevăzute în planul de prevenire și protecție, precum și a atribuțiilor și responsabilităților ce le revin în domeniul securității și sănătății în muncă, stabilite prin fișa postului;
6. întocmirea unui necesar de documentații cu caracter tehnic de informare și instruire a lucrătorilor în domeniul securității și sănătății în muncă;
7. elaborarea tematicii pentru toate fazele de instruire, stabilirea periodicității adecvate pentru fiecare loc de muncă, asigurarea informării și instruirii lucrătorilor în domeniul securității și sănătății în muncă și verificarea cunoașterii și aplicării de către lucrători a informațiilor primite;
8. elaborarea programului de instruire-testare la nivelul întreprinderii și/sau unității;
9. asigurarea întocmirii planului de acțiune în caz de pericol grav și iminent și asigurarea ca toți lucrătorii să fie instruiți pentru aplicarea lui;
10. evidența zonelor cu risc ridicat și specific;
11. stabilirea zonelor care necesită semnalizare de securitate și sănătate în muncă, stabilirea tipului de semnalizare necesar și amplasarea conform prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 971/2006 privind cerințele minime pentru semnalizarea de securitate și/sau sănătate la locul de muncă;
12. evidența meseriilor și a profesiilor prevăzute de legislația specifică, pentru care este necesară autorizarea exercitării lor;
13. evidența posturilor de lucru care necesită examene medicale suplimentare;
14. evidența posturilor de lucru care, la recomandarea medicului de medicina muncii, necesită testarea aptitudinilor și/sau control psihologic periodic;
15. monitorizarea funcționării sistemelor și dispozitivelor de protecție, a aparaturii de măsură și control, precum și a instalațiilor de ventilare sau a altor instalații pentru controlul noxelor în mediul de muncă;
16. verificarea stării de funcționare a sistemelor de alarmare, avertizare, semnalizare de urgență, precum și a sistemelor de siguranță;
17. informarea angajatorului, în scris, asupra deficiențelor constatate în timpul controalelor efectuate la locul de muncă și propunerea de măsuri de prevenire și protecție;
18. întocmirea rapoartelor și/sau a listelor prevăzute de hotărârile Guvernului emise în temeiul art. 51 alin. (1) lit. b) din lege, inclusiv cele referitoare la azbest, vibrații, zgomot și șantiere temporare și mobile;
19. evidența echipamentelor de muncă și urmărirea ca verificările periodice și, dacă este cazul, încercările periodice ale echipamentelor de muncă să fie efectuate de persoane competente, conform prevederilor din Hotărârea Guvernului nr. 1.146/2006 privind cerințele minime de securitate și sănătate pentru utilizarea în muncă de către lucrători a echipamentelor de muncă;

20. identificarea echipamentelor individuale de protecție necesare pentru posturile de lucru din întreprindere și întocmirea necesarului de dotare a lucrătorilor cu echipament individual de protecție, conform prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 1.048/2006 privind cerințele minime de securitate și sănătate pentru utilizarea de către lucrători a echipamentelor individuale de protecție la locul de muncă;
21. urmărirea întreținerii, manipulării și depozitării adecvate a echipamentelor individuale de protecție și a înlocuirii lor la termenele stabilite, precum și în celelalte situații prevăzute de Hotărârea Guvernului nr. 1.048/2006;
22. participarea la cercetarea evenimentelor conform;
23. întocmirea evidențelor conform competențelor;
24. elaborarea rapoartelor privind accidentele de muncă suferite de lucrătorii din întreprindere și/sau unitate, în conformitate cu prevederile art. 12 alin. (1) lit. d) din lege;
25. urmărirea realizării măsurilor dispuse de către inspectorii de muncă, cu prilejul vizitelor de control și al cercetării evenimentelor;
26. colaborarea cu lucrătorii și/sau reprezentanții lucrătorilor, serviciile externe de prevenire și protecție, medicul de medicina muncii, în vederea coordonării măsurilor de prevenire și protecție;
27. colaborarea cu lucrătorii desemnați/serviciile interne/serviciile externe ai/ale altor angajatori, în situația în care mai mulți angajatori își desfășoară activitatea în același loc de muncă;
28. urmărirea actualizării planului de avertizare, a planului de protecție și prevenire și a planului de evacuare;
29. propunerea de sancțiuni și stimulente pentru lucrători, pe criteriul îndeplinirii atribuțiilor în domeniul securității și sănătății în muncă;
30. propunerea de clauze privind securitatea și sănătatea în muncă la încheierea contractelor de prestări de servicii cu alți angajatori, inclusiv la cele încheiate cu angajatori străini;
31. întocmirea unui necesar de mijloace materiale pentru desfășurarea acestor activități.

Organizarea activităților de prevenire și protecție

Organizarea activităților de prevenire și protecție este realizată de către angajator, în următoarele moduri:

- a) prin asumarea de către angajator, a atribuțiilor pentru realizarea măsurilor prevăzute de lege;
- b) prin desemnarea unuia sau mai multor lucrători pentru a se ocupa de activitățile de prevenire și protecție;
- c) prin înființarea unui serviciu intern de prevenire și protecție;
- d) prin apelarea la servicii externe de prevenire și protecție.
 - (1) În cazul **întreprinderilor** cu **până la 9 lucrători** inclusiv angajatorul poate efectua activitățile din domeniul securității și sănătății în muncă, dacă se îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:
 - a) activitățile desfășurate în cadrul întreprinderii nu sunt dintre cele prevăzute în anexa nr. 5 la lege;
 - b) angajatorul își desfășoară activitatea profesională în mod efectiv și cu regularitate în întreprindere și/sau unitate;
 - c) angajatorul îndeplinește cerințele minime de pregătire în domeniul securității și sănătății în muncă, corespunzătoare cel puțin nivelului de bază.
 - (2) în situația în care nu sunt îndeplinite condițiile prevăzute la alin. (1), angajatorul trebuie să desemneze unul sau mai mulți lucrători, sau poate organiza serviciul intern de prevenire și protecție, și/sau să apeleze la servicii externe.
 - (3) în situația în care sunt îndeplinite condițiile de la alin. (1), dar angajatorul nu realizează

în totalitate activitățile de prevenire și protecție, pentru activitățile pe care nu le realizează angajatorul trebuie să apeleze la servicii externe.

➤ (1) În cazul **întreprinderilor** care au între **10 și 49 de lucrători** inclusiv, angajatorul poate efectua activitățile din domeniul securității și sănătății în muncă, dacă se îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- a) activitățile desfășurate în cadrul întreprinderii nu sunt dintre cele prevăzute în anexa nr. 5;
- b) riscurile identificate nu pot genera accidente sau boli profesionale cu consecințe grave, ireversibile, respectiv deces sau invaliditate;
- c) angajatorul își desfășoară activitatea profesională în mod efectiv și cu regularitate în întreprindere și/sau unitate;
- d) angajatorul îndeplinește cerințele minime de pregătire în domeniul securității și sănătății în muncă corespunzătoare cel puțin nivelului de bază.

(2) În situația în care nu sunt îndeplinite condițiile prevăzute la alin. (1), angajatorul trebuie să desemneze unul sau mai mulți lucrători sau poate organiza serviciul intern de prevenire și protecție, și/sau să apeleze la servicii externe.

(3) În situația în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute la alin. (1) și (2), dar angajatorul, lucrătorii desemnați sau serviciul intern nu realizează în totalitate activitățile de prevenire și protecție, angajatorul trebuie să apeleze la servicii externe.

➤ (1) În cazul **întreprinderilor și/sau unităților între 50 și 149 de lucrători**, angajatorul trebuie să desemneze unul sau mai mulți lucrători sau să organizeze serviciu intern de prevenire și protecție pentru a se ocupa de activitățile de prevenire și protecție din cadrul întreprinderii.

(2) În cazul întreprinderilor și/sau unităților prevăzute la alin. (1), care desfășoară activități dintre cele prevăzute în anexa nr. 5, angajatorul trebuie să organizeze serviciu intern de prevenire și protecție.

(3) În cazul în care lucrătorii desemnați/serviciul intern de prevenire și protecție nu au capacitățile și aptitudinile necesare pentru efectuarea tuturor activităților de prevenire și protecție prevăzute la art. 15, angajatorul trebuie să apeleze la unul sau mai multe servicii externe.

➤ (1) În cazul **întreprinderilor și/sau unităților care au peste 150 de lucrători**, angajatorul trebuie să organizeze serviciul intern de prevenire și protecție.

(2) În cazul în care serviciul intern de prevenire și protecție nu are capacitățile și aptitudinile necesare pentru efectuarea tuturor activităților de prevenire și protecție, angajatorul trebuie să apeleze la unul sau mai multe servicii externe.

3. Cerințele minime de pregătire în domeniul securității și sănătății în muncă

Nivelurile de pregătire în domeniul securității și sănătății în muncă, necesare pentru dobândirea capacităților și aptitudinilor corespunzătoare efectuării activităților de prevenire și protecție, sunt următoarele:

- a) nivel de bază;
- b) nivel mediu;
- c) nivel superior.

▪ (1) **Cerințele minime** de pregătire în domeniul securității și sănătății în muncă corespunzătoare nivelului de bază sunt:

- a) studii în învățământul liceal filiera teoretică în profil real sau filiera tehnologică în profil tehnic;
- b) curs în domeniul securității și sănătății în muncă, cu conținut minim conform celui prevăzut în anexa nr. 6 lit. A, cu o durată de cel puțin 40 de ore.

(2) Nivelul de bază prevăzut la alin. (1) se atestă prin diploma de studii și certificatul de absolvire a cursului prevăzut la alin. (1) lit. b).

▪ (1) **Cerințele minime** de pregătire în domeniul securității și sănătății în muncă corespunzătoare **nivelului mediu** sunt:

- a) studii în învățământul postliceal în profil tehnic;
- b) curs în domeniul securității și sănătății în muncă, cu conținut minim conform celui prevăzut în anexa nr. 6 lit. B, cu o durată de cel puțin 80 de ore.

(2) Nivelul mediu prevăzut la alin. (1) se atestă prin diploma de studii și certificatul de absolvire a cursului prevăzut la alin. (1) lit. b).

▪ (1) **Cerințele minime** de pregătire în domeniul securității și sănătății în muncă corespunzătoare **nivelului superior** sunt:

- a) studii superioare tehnice;
- b) curs în domeniul securității și sănătății în muncă, cu conținut minim conform celui prevăzut în anexa nr. 6 lit. B, cu o durată de cel puțin 80 de ore;
- c) curs postuniversitar de evaluare a riscurilor cu o durată de cel puțin 180 de ore.

(2) Nivelul superior prevăzut la alin. (1) se atestă prin diploma de studii și certificatele de absolvire a cursurilor prevăzute la alin. (1) lit. b) și c).

(3) Cerința minimă prevăzută la alin. (1) lit. b) este considerată îndeplinită și în situația în care persoana a absolvit o formă de învățământ postuniversitar în domeniul securității și sănătății în muncă.

ATENȚIE

Cursurile în domeniul securității și sănătății în muncă, se efectuează de către furnizori de formare profesională autorizați conform prevederilor art. 18 - 27 din Ordonanța Guvernului nr. 129/2000 privind formarea profesională a adulților, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 375/2002, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Lucrători desemnați

Desemnarea nominală a lucrătorului/ lucrătorilor pentru a se ocupa de activitățile de prevenire și protecție se face prin decizie a angajatorului.

Angajatorul va consemna în fișa postului activitățile de prevenire și protecție pe care lucrătorul desemnat are capacitatea, timpul necesar și mijloacele adecvate să le efectueze.

Observatii

- ✓ Pentru a putea să desfășoare activitățile de prevenire și protecție, lucrătorul desemnat trebuie să îndeplinească cerințele minime de pregătire în domeniul securității și sănătății în muncă corespunzătoare cel puțin nivelului mediu
- ✓ Angajatorul va stabili numărul de lucrători desemnați în funcție de mărimea întreprinderii și/ sau unității și/ sau riscurile la care sunt expuși lucrătorii, precum și de distribuția acestora în cadrul întreprinderii și/ sau unității.
- ✓ Angajatorul trebuie să asigure mijloacele adecvate și timpul necesar pentru ca lucrătorii desemnați să poată desfășura activitățile de prevenire și protecție conform fișei postului.

Serviciile interne de prevenire și protecție

Serviciul intern de prevenire și protecție trebuie să fie format din lucrători care îndeplinesc cerințele minime de pregătire în domeniul securității și sănătății în muncă corespunzătoare nivelului mediu și/ sau superior, și, după caz, alți lucrători care pot desfășura activități auxiliare.

Conducătorul serviciului de prevenire și protecție trebuie să îndeplinească cerințele minime de pregătire în domeniul securității și sănătății în muncă corespunzătoare nivelului superior.

Serviciul intern de prevenire și protecție se organizează în subordinea directă a angajatorului ca o structură distinctă.

Lucrătorii din cadrul serviciului intern de prevenire și protecție trebuie să desfășoare numai activități de prevenire și protecție și cel mult activități complementare cum ar fi: prevenirea și stingerea incendiilor și protecția mediului.

Angajatorul va consemna în regulamentul intern sau în regulamentul de organizare și funcționare activitățile de prevenire și protecție pentru efectuarea cărora serviciul intern de prevenire și protecție are capacități și mijloace adecvate.

Serviciul intern de prevenire și protecție trebuie să aibă la dispoziție resursele materiale și umane necesare pentru îndeplinirea activităților de prevenire și protecție desfășurate în întreprindere.

Angajatorul va stabili structura serviciului intern de prevenire și protecție în funcție de mărimea întreprinderii și/sau unității și/sau riscurile la care sunt expuși lucrătorii, precum și de distribuția acestora în cadrul întreprinderii și/sau unității.

Angajatorul trebuie să asigure mijloacele adecvate pentru ca serviciul intern de prevenire și protecție să poată desfășura activitățile specifice.

Când angajatorul își desfășoară activitatea în mai multe puncte de lucru, serviciul de prevenire și protecție trebuie să fie organizat astfel încât să se asigure în mod corespunzător desfășurarea activităților specifice.

În situația în care activitatea de prevenire și protecție este asigurată prin mai multe servicii interne, acestea vor acționa coordonat pentru asigurarea eficienței activității.

Serviciul intern de prevenire și protecție poate să asigure și supravegherea medicală, dacă dispune de personal cu capacitate profesională și de mijloace materiale adecvate.

Servicii externe de prevenire și protecție

Serviciul extern de prevenire și protecție asigură, pe bază de contract, activitățile de prevenire și protecție în domeniu.

Serviciul extern trebuie să aibă acces la toate informațiile necesare desfășurării activității de prevenire și protecție.

Serviciul extern de prevenire și protecție trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

a) să dispună de personal cu capacitate profesională adecvată și de mijloacele materiale necesare pentru a-și desfășura activitatea;

b) să fie abilitat de Comisia de abilitare a serviciilor externe de prevenire și protecție și de avizare a documentațiilor cu caracter tehnic de informare și instruire în domeniul securității și sănătății în muncă.

Serviciul extern de prevenire și protecție trebuie să fie format din lucrători care îndeplinesc cerințele minime de pregătire în domeniul securității și sănătății în muncă corespunzătoare nivelului mediu și/sau superior, și, după caz, alți lucrători care pot desfășura activități auxiliare.

Conducătorul serviciului extern de prevenire și protecție trebuie să îndeplinească cerințele minime de pregătire în domeniul securității și sănătății în muncă corespunzătoare nivelului superior.

În cazul în care serviciul extern de prevenire și protecție este format dintr-o singură persoană, aceasta trebuie să îndeplinească cerințele minime de pregătire în domeniu.

COMITETUL DE SECURITATE ȘI SĂNĂTATE ÎN MUNCĂ

Organizarea comitetului de securitate și sănătate în muncă

Comitetul de securitate și sănătate în muncă se constituie în unitățile care au un număr de cel puțin 50 de lucrători, inclusiv cu capital străin, care desfășoară activități pe teritoriul României.

Inspectorul de muncă poate impune constituirea comitetului de securitate și sănătate în muncă în unitățile cu un număr mai mic de 50 de lucrători în funcție de natura activității și de riscurile identificate.

În cazul în care activitatea se desfășoară în unități dispersate teritorial, se pot înființa mai multe comitete de securitate și sănătate în muncă; numărul acestora se stabilește prin contractul colectiv de muncă aplicabil sau prin regulamentul intern ori regulamentul de organizare și funcționare.

Comitetul de securitate și sănătate în muncă se constituie și în cazul activităților care se desfășoară temporar, respectiv cu o durată mai mare de 3 luni.

În unitățile care au mai puțin de 50 de lucrători, atribuțiile comitetului de securitate și sănătate în muncă revin reprezentanților lucrătorilor, cu răspunderi specifice în domeniul securității și sănătății lucrătorilor.

Componenta comitetului de securitate și sănătate în muncă

Comitetul de securitate și sănătate în muncă este constituit din reprezentanții lucrătorilor cu răspunderi specifice în domeniul securității și sănătății lucrătorilor, pe de o parte, și angajator sau reprezentantul său legal și/sau reprezentanții săi în număr egal cu cel al reprezentanților lucrătorilor și medicul de medicina muncii, pe de altă parte.

Angajatorul sau reprezentantul său legal este președintele comitetului de securitate și sănătate în muncă.

Lucrătorul desemnat sau reprezentantul serviciului intern de prevenire și protecție este secretarul comitetului de securitate și sănătate în muncă.

Reprezentanții lucrătorilor în comitetele de securitate și sănătate în muncă vor fi desemnați de către lucrători dintre reprezentanții lucrătorilor cu răspunderi specifice în domeniul securității și sănătății lucrătorilor, după cum urmează:

- a) de la 50 la 100 de lucrători - 2 reprezentanți;
- b) de la 101 la 500 de lucrători - 3 reprezentanți;
- c) de la 501 la 1.000 de lucrători - 4 reprezentanți;
- d) de la 1.001 la 2.000 de lucrători - 5 reprezentanți;
- e) de la 2.001 la 3.000 de lucrători - 6 reprezentanți;
- f) de la 3.001 la 4.000 de lucrători - 7 reprezentanți;
- g) peste 4.000 de lucrători - 8 reprezentanți.

Reprezentanții lucrătorilor în comitetul de securitate și sănătate în muncă vor fi aleși pe o perioadă de 2 ani.

Modalitatea de desemnare a reprezentanților lucrătorilor în comitetele de securitate și sănătate în muncă va fi stabilită prin contractul colectiv de muncă, regulamentul intern sau regulamentul de organizare și funcționare.

Angajatorul are obligația să acorde fiecărui reprezentant al lucrătorilor în comitetele de securitate și sănătate în muncă timpul necesar exercitării atribuțiilor specifice.

Timpul alocat acestei activități va fi considerat timp de muncă și va fi de cel puțin:

- a) 2 ore pe lună în unitățile având un efectiv de până la 99 de lucrători;
- b) 5 ore pe lună în unitățile având un efectiv între 100 și 299 de lucrători;
- c) 10 ore pe lună în unitățile având un efectiv între 300 și 499 de lucrători;
- d) 15 ore pe lună în unitățile având un efectiv între 500 și 1.499 de lucrători;
- e) 20 de ore pe lună în unitățile având un efectiv de 1.500 de lucrători și peste.

Instruirea necesară exercitării rolului de membru în comitetul de securitate și sănătate în muncă trebuie să se realizeze în timpul programului de lucru și pe cheltuiala unității.

Membrii comitetului de securitate și sănătate în muncă se nominalizează prin decizie scrisă a președintelui acestuia, iar componența comitetului va fi adusă la cunoștință tuturor lucrătorilor.

La întrunirile comitetului de securitate și sănătate în muncă vor fi convocați să participe lucrătorii desemnați, reprezentanții serviciului intern de prevenire și protecție și, în cazul în care angajatorul a contractat unul sau mai multe servicii externe de prevenire și protecție, reprezentanții acestora.

La întrunirile comitetului de securitate și sănătate în muncă pot fi invitați să participe inspectori de muncă.

Funcționarea comitetului de securitate și sănătate în muncă

Comitetul de securitate și sănătate în muncă funcționează în baza regulamentului de funcționare propriu.

Angajatorul are obligația să asigure întrunirea comitetului de securitate și sănătate în muncă cel puțin o dată pe trimestru și ori de câte ori este necesar.

Ordinea de zi a fiecărei întruniri este stabilită de către președinte și secretar, cu consultarea reprezentanților lucrătorilor, și este transmisă membrilor comitetului de securitate și sănătate în muncă, inspectoratului teritorial de muncă și, dacă este cazul, serviciului extern de protecție și prevenire, cu cel puțin 5 zile înaintea datei stabilite pentru întrunirea comitetului.

Secretarul comitetului de securitate și sănătate în muncă convoacă în scris membrii comitetului cu cel puțin 5 zile înainte de data întrunirii, indicând locul, data și ora stabilite.

La fiecare întrunire secretarul comitetului de securitate și sănătate în muncă încheie un proces-verbal care va fi semnat de către toți membrii comitetului.

Comitetul de securitate și sănătate în muncă este legal întrunit dacă sunt prezenți cel puțin jumătate plus unu din numărul membrilor săi.

Comitetul de securitate și sănătate în muncă convine cu votul a cel puțin două treimi din numărul membrilor prezenți.

Secretarul comitetului de securitate și sănătate în muncă va afișa la loc vizibil copii ale procesului-verbal încheiat.

Secretarul comitetului de securitate și sănătate în muncă transmite inspectoratului teritorial de muncă, în termen de 10 zile de la data întrunirii, o copie a procesului-verbal încheiat.

Atribuțiile comitetului de securitate și sănătate în muncă

Pentru realizarea informării, consultării și participării lucrătorilor, în conformitate cu art. 16, 17 și 18 din lege, comitetul de securitate și sănătate în muncă are cel puțin următoarele atribuții:

- a) analizează și face propuneri privind politica de securitate și sănătate în muncă și planul de prevenire și protecție, conform regulamentului intern sau regulamentului de organizare și funcționare;
- b) urmărește realizarea planului de prevenire și protecție, inclusiv alocarea mijloacelor necesare realizării prevederilor lui și eficiența acestora din punct de vedere al îmbunătățirii condițiilor de muncă;
- c) analizează introducerea de noi tehnologii, alegerea echipamentelor, luând în considerare consecințele asupra securității și sănătății, lucrătorilor, și face propuneri în situația constatării anumitor deficiențe;
- d) analizează alegerea, cumpărarea, întreținerea și utilizarea echipamentelor de muncă, a echipamentelor de protecție colectivă și individuală;
- e) analizează modul de îndeplinire a atribuțiilor ce revin serviciului extern de prevenire și protecție, precum și menținerea sau, dacă este cazul, înlocuirea acestuia;

- f) propune măsuri de amenajare a locurilor de muncă, ținând seama de prezența grupurilor sensibile la riscuri specifice;
- g) analizează cererile formulate de lucrători privind condițiile de muncă și modul în care își îndeplinesc atribuțiile persoanele desemnate și/sau serviciul extern;
- h) urmărește modul în care se aplică și se respectă reglementările legale privind securitatea și sănătatea în muncă, măsurile dispuse de inspectorul de muncă și inspectorii sanitari;
- i) analizează propunerile lucrătorilor privind prevenirea accidentelor de muncă și a îmbolnăvirilor profesionale, precum și pentru îmbunătățirea condițiilor de muncă și propune introducerea acestora în planul de prevenire și protecție;
- j) analizează cauzele producerii accidentelor de muncă, îmbolnăvirilor profesionale și evenimentelor produse și poate propune măsuri tehnice în completarea măsurilor dispuse în urma cercetării;
- k) efectuează verificări proprii privind aplicarea instrucțiunilor proprii și a celor de lucru și face un raport scris privind constatările făcute;
- l) dezbate raportul scris, prezentat comitetului de securitate și sănătate în muncă de către conducătorul unității cel puțin o dată pe an, cu privire la situația securității și sănătății în muncă, la acțiunile care au fost întreprinse și la eficiența acestora în anul încheiat, precum și propunerile pentru planul de prevenire și protecție ce se va realiza în anul următor.

Obligațiile angajatorului referitoare la comitetul de securitate și sănătate în muncă

- Angajatorul trebuie să furnizeze comitetului de securitate și sănătate în muncă toate informațiile necesare, pentru ca membrii acestuia să își poată da avizul în cunoștință de cauză.
- Angajatorul trebuie să prezinte, cel puțin o dată pe an, comitetului de securitate și sănătate în muncă un raport scris care va cuprinde situația securității și sănătății în muncă, acțiunile care au fost întreprinse și eficiența acestora în anul încheiat, precum și propunerile pentru planul de prevenire și protecție ce se vor realiza în anul următor.
- Angajatorul trebuie să transmită raportul prevăzut la alin. (1), avizat de membrii comitetului de securitate și sănătate în muncă, în termen de 10 zile, inspectoratului teritorial de muncă.
- Angajatorul trebuie să supună analizei comitetului de securitate și sănătate în muncă documentația referitoare la caracteristicile echipamentelor de muncă, ale echipamentelor de protecție colectivă și individuală, în vederea selecționării echipamentelor optime.
- Angajatorul trebuie să informeze comitetul de securitate și sănătate în muncă cu privire la evaluarea riscurilor pentru securitate și sănătate, măsurile de prevenire și protecție atât la nivel de unitate, cât și la nivel de loc de muncă și tipuri de posturi de lucru, măsurile de prim ajutor, de prevenire și stingere a incendiilor și evacuare a lucrătorilor.
- Angajatorul comunică comitetului de securitate și sănătate în muncă punctul său de vedere sau, dacă este cazul, al medicului de medicina muncii, serviciului intern sau extern de prevenire și protecție, asupra plângerilor lucrătorilor privind condițiile de muncă și modul în care serviciul intern sau extern de prevenire și protecție își îndeplinește atribuțiile.

INSTRUIREA LUCRĂTORILOR ÎN DOMENIUL SECURITĂȚII ȘI SĂNĂTĂȚII ÎN MUNCĂ

Instruirea în domeniul securității și sănătății în muncă are ca scop însușirea cunoștințelor și formarea deprinderilor de securitate și sănătate în muncă.

Instruirea lucrătorilor în domeniul securității și sănătății în muncă la nivelul întreprinderii și/sau al unității se efectuează în timpul programului de lucru și este considerată timp de muncă

Instruirea lucrătorilor în domeniul securității și sănătății în muncă cuprinde **3 faze**:

- a) **instruirea introductiv-generală;**
- b) **instruirea la locul de muncă;**
- c) **instruirea periodică.**

La instruirea personalului în domeniul securității și sănătății în muncă vor fi folosite mijloace, metode și tehnici de instruire, cum ar fi: expunerea, demonstrația, studiul de caz, vizionări de filme, diapozitive, proiecții, instruire asistată de calculator.

Fiecare angajator are obligația să asigure baza materială corespunzătoare unei instruirii adecvate.

Angajatorul trebuie să dispună de un program de instruire - testare, pe meserii sau activități.

Rezultatul instruirii lucrătorilor în domeniul securității și sănătății în muncă se consemnează în mod obligatoriu în fișa de instruire individuală, conform modelului prezentat în anexa nr. 11, cu indicarea materialului predat, a duratei și datei instruirii.

Completarea fișei de instruire individuală se va face cu pix cu pastă sau cu stilou, imediat după verificarea instruirii.

După efectuarea instruirii, fișa de instruire individuală se semnează de către lucrătorul instruit și de către persoanele care au efectuat și au verificat instruirea.

Fișa de instruire individuală va fi păstrată de către conducătorul locului de muncă și va fi însoțită de o copie a fișei de aptitudini, completată de către medicul de medicina muncii în urma examenului medical la angajare.

Pentru persoanele aflate în întreprindere și/sau unitate cu permisiunea angajatorului, angajatorul stabilește, prin regulamentul intern sau prin regulamentul de organizare și funcționare, reguli privind instruirea și însoțirea acestora în întreprindere și/sau unitate.

Pentru lucrătorii din întreprinderi și/sau unități din exterior, care desfășoară activități pe bază de contract de prestări de servicii în întreprinderea și/sau unitatea unui alt angajator, angajatorul beneficiar al serviciilor va asigura instruirea lucrătorilor privind activitățile specifice întreprinderii și/sau unității respective, riscurile pentru securitate și sănătate în muncă, precum și măsurile și activitățile de prevenire și protecție la nivelul întreprinderilor și/sau unității, în general și se va

în fișa de instruire colectivă, conform modelului prezentat în anexa nr. 12la Normele Metodologice.

Fișa de instruire colectivă se întocmește în două exemplare, din care un exemplar se va păstra de către angajator/lucrător desemnat/serviciu intern de prevenire și protecție care a efectuat instruirea și un exemplar se păstrează de către angajatorul lucrătorilor instruiți sau, în cazul vizitatorilor, de către conducătorul grupului.

Reprezentanții autorităților competente în ceea ce privește controlul aplicării legislației referitoare la securitate și sănătate în muncă vor fi însoțiți de către un reprezentant desemnat de către angajator, fără a se întocmi fișă de instructaj.

Instruirea introductiv-generală

Instruirea introductiv-generală se face:

- a) la angajarea lucrătorilor definiți conform art. 5 lit. a) din lege;
- b) lucrătorilor detașați de la o întreprindere și/sau unitate la alta;
- c) lucrătorilor delegați de la o întreprindere și/sau unitate la alta;
- d) lucrătorului pus la dispoziție de către un agent de muncă temporar.

Scopul instruirii introductiv-generale este de a informa despre activitățile specifice întreprinderii și/sau unității respective, riscurile pentru securitate și sănătate în muncă, precum și măsurile și activitățile de prevenire și protecție la nivelul întreprinderii și/sau unității, în general.

Instruirea introductiv-generală se face de către:

- a) angajatorul care și-a asumat atribuțiile din domeniul securității și sănătății în muncă; sau
- b) lucrătorul desemnat; sau
- c) un lucrător al serviciului intern de prevenire și protecție; sau
- d) serviciul extern de prevenire și protecție.

Instruirea introductiv-generală se face individual sau în grupuri de cel mult 20 de persoane.

Durata instruirii introductiv-generale depinde de specificul activității și de riscurile pentru securitate și sănătate în muncă, precum și de măsurile și activitățile de prevenire și protecție la nivelul întreprinderii și/sau al unității, în general.

Angajatorul stabilește prin instrucțiuni proprii durata instruirii introductiv-generale; aceasta nu va fi mai mică de 8 ore.

În cadrul instruirii introductiv-generale se vor expune, în principal, următoarele probleme:

- a) legislația de securitate și sănătate în muncă;
- b) consecințele posibile ale necunoașterii și nerespectării legislației de securitate și sănătate în muncă;
- c) riscurile de accidentare și îmbolnăvire profesională specifice unității;
- d) măsuri la nivelul întreprinderii și/sau unității privind acordarea primului ajutor, stingerea incendiilor și evacuarea lucrătorilor.

Conținutul instruirii introductiv-generale trebuie să fie în conformitate cu tematica aprobată de către angajator.

Instruirea introductiv-generală se va finaliza cu verificarea însușirii cunoștințelor pe bază de teste.

Rezultatul verificării va fi consemnat în fișa de instruire.

ATENȚIE

Lucrătorii nu vor putea fi angajați dacă nu și-au însușit cunoștințele prezentate în instruirea introductiv-generală.

Instruirea la locul de muncă

Instruirea la locul de muncă se face după instruirea introductiv-generală și are ca scop prezentarea riscurilor pentru securitate și sănătate în muncă, precum și măsurile și activitățile de prevenire și protecție la nivelul fiecărui loc de muncă, post de lucru și/sau fiecărei funcții exercitate.

Instruirea la locul de muncă se face tuturor lucrătorilor, inclusiv la schimbarea locului de muncă în cadrul întreprinderii și/sau al unității.

Instruirea la locul de muncă se face de către conducătorul direct al locului de muncă, în grupe de maximum 20 de persoane.

Fișa de instruire se păstrează de către conducătorul locului de muncă.

Durata instruirii la locul de muncă depinde de riscurile pentru securitate și sănătate în muncă, precum și de măsurile și activitățile de prevenire și protecție la nivelul fiecărui loc de muncă, post de lucru și/sau fiecărei funcții exercitate.

Durata instruirii la locul de muncă nu va fi mai mică de 8 ore și se stabilește prin instrucțiuni proprii de către conducătorul locului de muncă respectiv, împreună cu:

- a) angajatorul care și-a asumat atribuțiile din domeniul securității și sănătății în muncă; sau
- b) lucrătorul desemnat; sau
- c) un lucrător al serviciului intern de prevenire și protecție; sau
- d) serviciul extern de prevenire și protecție.

Instruirea la locul de muncă se va efectua pe baza tematicilor întocmite de către angajatorul care și-a asumat atribuțiile din domeniul securității și sănătății în muncă/lucrătorul desemnat/serviciul intern de prevenire și protecție/serviciul extern de prevenire și protecție și aprobate de către angajator, care vor fi păstrate la persoana care efectuează instruirea.

Instruirea la locul de muncă va cuprinde:

- a) informații privind riscurile de accidentare și îmbolnăvire profesională specifice locului de muncă și/sau postului de lucru;
- b) prevederile instrucțiunilor proprii elaborate pentru locul de muncă și/sau postul de lucru;
- c) măsuri la nivelul locului de muncă și/sau postului de lucru privind acordarea primului ajutor, stingerea incendiilor și evacuarea lucrătorilor;
- d) prevederi ale reglementărilor de securitate și sănătate în muncă privind activități specifice ale locului de muncă și/sau postului de lucru;

- e) instruirea la locul de muncă va include în mod obligatoriu demonstrații practice privind activitatea pe care persoana respectivă o va desfășura și exerciții practice privind utilizarea echipamentului individual de protecție, a mijloacelor de alarmare, intervenție, evacuare și de prim ajutor.

Începerea efectivă a activității la postul de lucru de către lucrătorul instruit se face numai după verificarea cunoștințelor de către șeful ierarhic superior celui care a făcut instruirea și se consemnează în fișa de instruire individuală.

Instruirea periodică

Instruirea periodică se face tuturor lucrătorilor și are drept scop reîmprospătarea și actualizarea cunoștințelor în domeniul securității și sănătății în muncă.

Instruirea periodică se efectuează de către conducătorul locului de muncă.

Intervalul dintre două instruirii periodice va fi stabilit prin instrucțiuni proprii, în funcție de condițiile locului de muncă și/sau postului de lucru, și nu va fi mai mare de 6 luni.

Pentru personalul tehnico-administrativ intervalul dintre două instruirii periodice va fi de cel mult 12 luni.

Verificarea instruirii periodice se face de către șeful ierarhic al celui care efectuează instruirea și prin sondaj de către angajator/lucrătorul desemnat/serviciul intern de prevenire și protecție/serviciile externe de prevenire și protecție, care vor semna fișele de instruire ale lucrătorilor, confirmând astfel că instruirea a fost făcută corespunzător.

Instruirea periodică se va completa în mod obligatoriu și cu demonstrații practice.

Instruirea periodică se va efectua pe baza tematicilor întocmite de către angajatorul care și-a asumat atribuțiile din domeniul securității și sănătății în muncă/lucrătorul desemnat/serviciul intern de de prevenire și protecție/serviciul extern de prevenire și protecție și aprobate de către angajator, care vor fi păstrate la persoana care efectuează instruirea.

Instruirea periodică se face suplimentar celei programate în următoarele cazuri:

- a) când un lucrător a lipsit peste 30 de zile lucrătoare;
- b) când au apărut modificări ale prevederilor de securitate și sănătate în muncă privind activități specifice ale locului de muncă și/sau postului de lucru sau ale instrucțiunilor proprii, inclusiv datorită evoluției riscurilor sau apariției de noi riscuri în unitate;
- c) la reluarea activității după accident de muncă;
- d) la executarea unor lucrări speciale;
- e) la introducerea unui echipament de muncă sau a unor modificări ale echipamentului existent;
- f) la modificarea tehnologiilor existente sau procedurilor de lucru;
- g) la introducerea oricărei noi tehnologii sau a unor proceduri de lucru.

Durata instruirii periodice în cazurile a)-g) de la paragraful anterior nu va fi mai mică de 8 ore și se stabilește în instrucțiuni proprii de către conducătorul locului de muncă respectiv, împreună cu:

- a) angajatorul care și-a asumat atribuțiile din domeniul securității și sănătății în muncă; sau
- b) lucrătorul desemnat; sau
- c) un lucrător al serviciului intern de protecție și prevenire; sau
- d) serviciul extern de protecție și prevenire.

Instruirea periodică se va efectua pe baza tematicilor întocmite de către angajatorul care și-a asumat atribuțiile din domeniul securității și sănătății în muncă/lucrătorul desemnat/serviciul intern de prevenire și protecție/serviciul extern de prevenire și protecție și aprobate de către angajator, care vor fi păstrate la persoana care efectuează instruirea.

**COMUNICAREA, CERCETAREA, ÎNREGISTRAREA
ȘI RAPORTAREA EVENIMENTELOR****Comunicarea evenimentelor**

Orice eveniment, va fi comunicat de îndată angajatorului, de către conducătorul locului de muncă sau de orice altă persoană care are cunoștință despre producerea acestuia.

Angajatorul are obligația să comunice evenimentele, de îndată, după cum urmează:

- a) inspectoratelor teritoriale de muncă, toate evenimentele;
- b) asigurătorului, potrivit Legii nr. 346/2002 privind asigurarea pentru accidente de muncă și boli profesionale, cu modificările și completările ulterioare, evenimentele urmate de incapacitate temporară de muncă, invaliditate sau deces, la confirmarea acestora;
- c) organelor de urmărire penală, după caz.

Cercetarea evenimentelor

Cercetarea evenimentelor este obligatorie și se efectuează după cum urmează:

- a) de către angajator, în cazul evenimentelor care au produs incapacitate temporară de muncă;
- b) de către inspectoratele teritoriale de muncă, în cazul evenimentelor care au produs invaliditate evidentă sau confirmată, deces, accidente colective, incidente periculoase, în cazul evenimentelor care au produs incapacitate temporară de muncă lucrătorilor la angajatorii persoane fizice, precum și în situațiile cu persoane date dispărute;
- c) de către Inspekția Muncii, în cazul accidentelor colective, generate de unele evenimente deosebite, precum avariile sau exploziile;
- d) de către autoritățile de sănătate publică teritoriale, respectiv a municipiului București, în cazul suspiciunilor de boală profesională și a bolilor legate de profesiune.

Rezultatul cercetării evenimentului se va consemna într-un proces-verbal.

În caz de deces al persoanei accidentate ca urmare a unui eveniment, instituția medico-legală competentă este obligată să înainteze inspectoratului teritorial de muncă, în termen de 7 zile de la data decesului, o copie a raportului de constatare medico-legală.

ACCIDENTE DE MUNCA

Prin accident de muncă se înțelege vătămarea violentă a organismului, precum și intoxicația acută profesională, care au loc în timpul procesului de muncă sau în îndeplinirea îndatoririlor de serviciu și care provoacă incapacitate temporară de muncă de cel puțin 3 zile calendaristice, invaliditate ori deces.

Este, de asemenea, accident de muncă:

- a) accidentul suferit de persoane aflate în vizită în întreprindere și/sau unitate, cu permisiunea angajatorului;
- b) accidentul suferit de persoanele care îndeplinesc sarcini de stat sau de interes public, inclusiv în cadrul unor activități culturale, sportive, în țară sau în afara granițelor țării, în timpul și din cauza îndeplinirii acestor sarcini;
- c) accidentul survenit în cadrul activităților cultural-sportive organizate, în timpul și din cauza îndeplinirii acestor activități;
- d) accidentul suferit de orice persoană, ca urmare a unei acțiuni întreprinse din proprie inițiativă pentru salvarea de vieți omenești;
- e) accidentul suferit de orice persoană, ca urmare a unei acțiuni întreprinse din proprie inițiativă pentru prevenirea ori înlăturarea unui pericol care amenință avutul public și privat;
- f) accidentul cauzat de activități care nu au legătură cu procesul muncii, dacă se produce la sediul

persoanei juridice sau la adresa persoanei fizice, în calitate de angajator, ori în alt loc de muncă organizat de aceștia, în timpul programului de muncă, și nu se datorează culpei exclusive a accidentatului;

- g) accidentul de traseu, dacă deplasarea s-a făcut în timpul și pe traseul normal de la domiciliul lucrătorului la locul de muncă organizat de angajator și invers;
- h) accidentul suferit în timpul deplasării de la sediul persoanei juridice sau de la adresa persoanei fizice la locul de muncă sau de la un loc de muncă la altul, pentru îndeplinirea unei sarcini de muncă;
- i) accidentul suferit în timpul deplasării de la sediul persoanei juridice sau de la adresa persoanei fizice la care este încadrată victima, ori de la orice alt loc de muncă organizat de acestea, la o altă persoană juridică sau fizică, pentru îndeplinirea sarcinilor de muncă, pe durata normală de deplasare;
- j) accidentul suferit înainte sau după încetarea lucrului, dacă victima prelua sau preda uneltele de lucru, locul de muncă, utilajul ori materialele, dacă schimba îmbrăcămintea personală, echipamentul individual de protecție sau orice alt echipament pus la dispoziție de angajator, dacă se afla în baie ori în spălător sau dacă se deplasa de la locul de muncă la ieșirea din întreprindere sau unitate și invers;
- k) accidentul suferit în timpul pauzelor regulamentare, dacă acesta a avut loc în locuri organizate de angajator, precum și în timpul și pe traseul normal spre și de la aceste locuri;
- l) accidentul suferit de lucrători ai angajatorilor români sau de persoane fizice române, delegați pentru îndeplinirea îndatoririlor de serviciu în afara granițelor țării, pe durata și traseul prevăzute în documentul de deplasare;
- m) accidentul suferit de personalul român care efectuează lucrări și servicii pe teritoriul altor țări, în baza unor contracte, convenții sau în alte condiții prevăzute de lege, încheiate de persoane juridice române cu parteneri străini, în timpul și din cauza îndeplinirii îndatoririlor de serviciu;
- n) accidentul suferit de cei care urmează cursuri de calificare, recalificare sau perfecționare a pregătirii profesionale, în timpul și din cauza efectuării activităților aferente stagiului de practică;
- o) accidentul determinat de fenomene sau calamități naturale, cum ar fi furtună, viscol, cutremur, inundație, alunecări de teren, trăsnet (electrocutare), dacă victima se afla în timpul procesului de muncă sau în îndeplinirea îndatoririlor de serviciu;
- p) dispariția unei persoane, în condițiile unui accident de muncă și în împrejurări care îndreptățesc presupunerea decesului acesteia;
- q) accidentul suferit de o persoană aflată în îndeplinirea atribuțiilor de serviciu, ca urmare a unei agresiuni.

ATENȚIE.

În situațiile menționate la lit. g), h), i) și l), deplasarea trebuie să se facă fără abateri nejustificate de la traseul normal și, de asemenea, transportul să se facă în condițiile prevăzute de reglementările de securitate și sănătate în muncă sau de circulație în vigoare.

Clasificarea accidentelor de muncă

Accidentele de muncă se clasifică, în raport cu urmările produse și cu numărul persoanelor accidentate, în:

- a) accidente care produc incapacitate temporară de muncă de cel puțin 3 zile calendaristice;
- b) accidente care produc invaliditate;
- c) accidente mortale;
- d) accidente colective, când sunt accidentate cel puțin 3 persoane în același timp și din aceeași cauză.

Cercetarea accidentelor de munca

Cercetarea evenimentelor are ca scop stabilirea împrejurărilor și a cauzelor care au condus la producerea acestora, a reglementărilor legale încălcate, a răspunderilor și a măsurilor ce se impun a fi luate pentru prevenirea producerii altor cazuri similare și, respectiv, pentru determinarea caracterului accidentului.

Cercetarea se face imediat după comunicare, în conformitate cu prevederile art. 29 alin. (1) din lege.

Cercetarea evenimentelor care produc incapacitate temporară de muncă se efectuează de către angajatorul la care s-a produs evenimentul.

Angajatorul are obligația să numească de îndată, prin decizie scrisă, comisia de cercetare a evenimentului.

Comisia de cercetare a evenimentului va fi compusă din cel puțin 3 persoane; una dintre acestea trebuie să fie lucrător desemnat, reprezentant al serviciului intern sau reprezentant al serviciului extern, cu pregătire de nivel superior.

Persoanele numite de către angajator în comisia de cercetare a evenimentului trebuie să aibă pregătire tehnică corespunzătoare și să nu fie implicate în organizarea și conducerea locului de muncă unde a avut loc evenimentul și să nu fi avut o responsabilitate în producerea evenimentului.

Angajatorul care și-a asumat atribuțiile în domeniul securității și sănătății în muncă nu poate face parte din comisia de cercetare a evenimentului, în acest caz urmând să apeleze la servicii externe.

Dacă în eveniment sunt implicate victime cu angajatori diferiți, în comisia de cercetare numită de angajatorul la care s-a produs evenimentul vor fi nominalizate și persoane numite prin decizie scrisă de către ceilalți angajatori.

Angajatorul care a organizat transportul răspunde pentru cercetarea accidentului de circulație produs pe drumurile publice, urmat de incapacitate temporară de muncă, cu respectarea, atunci când este cazul.

Cercetarea evenimentului, dacă acesta a avut loc în afara întreprinderii și/sau unității angajatorului și nu a avut nicio legătură cu aceasta, se efectuează în condițiile legii.

Angajatorul care nu dispune de personal competent sau nu are personal suficient trebuie să asigure cercetarea apelând la servicii externe de prevenire și protecție.

Persoanele împuternicite, potrivit legii, să efectueze cercetarea evenimentelor au dreptul să ia declarații scrise, să preleveze sau să solicite prelevarea de probe necesare cercetării, să solicite sau să consulte orice acte ori documente ale angajatorului, iar acesta este obligat să le pună la dispoziție în condițiile legii.

Pentru cercetarea evenimentelor se pot solicita experți sau specialiști cum ar fi cei din cadrul unor operatori economici cu competențe potrivit legii să efectueze expertize tehnice, iar aceștia trebuie să răspundă solicitării.

Specialiștii și experții întocmesc expertize tehnice care vor face parte integrantă din dosarul de cercetare a evenimentului.

Cheltuielile aferente efectuării expertizelor se suportă de către angajatorul la care a avut loc evenimentul sau care se face răspunzător de organizarea activității în urma căreia s-a produs evenimentul.

Cercetarea evenimentului urmat de incapacitate temporară de muncă se va încheia în cel mult 5 zile lucrătoare de la data producerii.

Fac excepție de la prevederile paragrafului anterior situații cum ar fi cele în care este necesară prelevarea de probe ori efectuarea de expertize, pentru care se poate solicita în scris, argumentat și în termen, la inspectoratul teritorial de muncă pe raza căruia s-a produs evenimentul, prelungirea termenului de cercetare.

Cercetarea evenimentelor care au antrenat deces, invaliditate evidentă, accident colectiv sau situație de persoană dată dispărută, precum și cercetarea incidentelor periculoase se vor încheia în cel mult 10 zile lucrătoare de la data producerii acestora.

Fac excepție de la prevederile paragrafului anterior situații cum ar fi cele în care este necesară eliberarea certificatului medico-legal, prelevarea de probe sau efectuarea de expertize, pentru care inspectoratul teritorial de muncă care cercetează evenimentele poate solicita în scris, argumentat și în termen, la Inspekția Muncii, prelungirea termenului de cercetare.

În cazul accidentului cu incapacitate temporară de muncă, în urma căruia a intervenit invaliditate confirmată prin decizie sau decesul victimei, inspectoratul teritorial de muncă va completa dosarul de cercetare întocmit la data producerii evenimentului și va întocmi un nou proces-verbal de cercetare bazat pe dosarul astfel completat.

Întocmirea noului proces-verbal de cercetare a accidentului, prevăzut la paragraful anterior se face în cel mult 5 zile lucrătoare de la data primirii de către inspectoratul teritorial de muncă a deciziei de încadrare într-un grad de invaliditate sau a certificatului de constatare medico-legal.

În cazul evenimentului a cărui consecință este invaliditate evidentă, evenimentul va fi cercetat de inspectoratul teritorial de muncă ca eveniment care a produs incapacitate temporară de muncă

Dosarul de cercetare va cuprinde:

- a) opisul actelor aflate în dosar;
- b) procesul-verbal de cercetare;
- c) nota de constatare la fața locului, încheiată imediat după producerea evenimentului de către inspectorul de muncă, în cazul evenimentelor care se cercetează de către inspectoratul teritorial de muncă/Inspekția Muncii, conform competențelor, sau de către lucrătorul desemnat/serviciile de prevenire și protecție, în cazul evenimentelor a căror cercetare intră în competența angajatorului, și semnată de către angajator/reprezentantul său legal, care va cuprinde precizări cum ar fi poziția victimei, existența sau inexistența echipamentului individual de protecție, starea echipamentelor de muncă, modul în care funcționau dispozitivele de protecție, închiderea fișei individuale de instructaj prin barare și semnătură, ridicarea de documente sau prelevarea de probe;
- d) schițe și fotografii referitoare la eveniment;
- e) declarațiile accidentaților, în cazul evenimentului urmat de incapacitate temporară de muncă sau de invaliditate;
- f) declarațiile martorilor și ale oricăror persoane care pot contribui la elucidarea împrejurărilor și a cauzelor reale ale producerii evenimentului;
- g) copii ale actelor și documentelor necesare pentru elucidarea împrejurărilor și a cauzelor reale ale evenimentului;
- h) copii ale certificatului constatator sau oricăror alte autorizații în baza cărora angajatorul își desfășoară activitatea;
- i) copii ale fișei de expunere la riscuri profesionale și ale fișei de aptitudine, întocmite conform legii;
- j) copii ale contractelor individuale de muncă ale victimelor;
- k) copii ale fișelor de instruire individuală în domeniul securității și sănătății în muncă ale victimelor; în caz de deces aceste fișe se vor anexa în original;
- l) concluziile raportului de constatare medico-legală, în cazul accidentului mortal;
- m) copie a hotărârii judecătorești prin care se declară decesul, în cazul persoanelor date dispărute;
- n) copie a certificatelor de concediu medical, în cazul accidentului urmat de incapacitate temporară de muncă;
- o) copie a deciziei de încadrare într-un grad de invaliditate, în cazul accidentului urmat de invaliditate;
- p) actul emis de unitatea sanitară care a acordat asistența medicală de urgență, din care să rezulte data, ora când accidentatul s-a prezentat pentru consultație și diagnosticul, în cazul accidentelor de traseu;
- q) copie a procesului-verbal de cercetare la fața locului, încheiat de serviciile poliției rutiere, în cazul accidentelor de circulație pe drumurile publice.

Dosarul va mai cuprinde, după caz, orice alte acte și documente necesare pentru a determina caracterul accidentului, cum ar fi:

- a) copie a autorizației, în cazul în care victima desfășura o activitate care necesita autorizare;
- b) copie a diplomei, adevărîței sau certificatului de calificare a victimei;
- c) acte de expertiză tehnică, întocmite cu ocazia cercetării evenimentului;
- d) acte doveditoare, emise de organe autorizate, din care să se poată stabili locul, data și ora producerii evenimentului sau să se poată justifica prezența victimei la locul, ora și data producerii evenimentului;
- e) documente din care să rezulte că accidentatul îndeplinea îndatoriri de serviciu;
- f) corespondența cu alte instituții/unități în vederea obținerii actelor solicitate;
- g) adresele de prelungire a termenelor de cercetare, în conformitate cu art. 120 alin. (2) și (4);
- h) actul medical emis de unitatea sanitară care a acordat asistență medicală de urgență, din care să rezulte diagnosticul la internare și/sau externare;
- i) procesul-verbal încheiat după producerea evenimentului, în condițiile prevăzute la art. 111;
- j) formularul pentru înregistrarea accidentului de muncă, denumit în continuare FIAM, aprobat prin ordin al ministrului muncii, solidarității sociale și familiei.

Dosarul de cercetare a evenimentului trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- a) filele dosarului să fie numerotate, semnate de inspectorul care a efectuat cercetarea sau de membrii comisiei de cercetare, numită de angajator, și ștampilate cu ștampila inspectoratului sau a angajatorului;
- b) numărul total de file conținut de dosarul de cercetare și numărul de file pentru fiecare document anexat la dosar să fie menționate în opis;
- c) fiecare document, cu excepția procesului-verbal de cercetare, să fie identificat în dosarul de cercetare ca anexă;
- d) paginile și spațiile albe să fie barate;
- e) schițele referitoare la eveniment, anexate la dosar, să fie însoțite de explicații;
- f) fotografiile referitoare la eveniment să fie clare și însoțite de explicații;
- g) formularul pentru declarație să fie conform modelului prevăzut în anexa nr. 14;
- h) declarațiile aflate la dosar să fie tehnoredactate, pentru a se evita eventualele confuzii datorate scrisului ilizibil, certificate ca fiind conforme cu originalul și semnate de către inspectorul care a efectuat cercetarea sau de către unul dintre membrii comisiei de cercetare.

Dosarul de cercetare a evenimentelor se va întocmi astfel:

- a) într-un exemplar, pentru evenimentele care au produs incapacitate temporară de muncă; dosarul se păstrează în arhiva angajatorului care înregistrează accidentul;
- b) într-un exemplar, pentru incidentele periculoase; dosarul se păstrează la inspectoratul teritorial de muncă care a efectuat cercetarea;
- c) în două exemplare, pentru evenimentele care au produs invaliditate confirmată prin decizie, deces, accidente colective; originalul se înaintează organelor de urmărire penală și un exemplar se păstrează la inspectoratul teritorial de muncă care a efectuat cercetarea;
- d) în două exemplare, pentru evenimentele care au antrenat invaliditate evidentă; originalul se păstrează la inspectoratul teritorial de muncă care a efectuat cercetarea și un exemplar se transmite angajatorului care înregistrează accidentul;
- e) în trei exemplare, pentru evenimentele cercetate de Inspekția Muncii; originalul se înaintează organelor de urmărire penală, un exemplar se păstrează la Inspekția Muncii și un exemplar la inspectoratul teritorial de muncă pe raza căruia s-a produs evenimentul;
- f) în mai multe exemplare, pentru evenimentele care au produs incapacitatea temporară de muncă pentru victime cu angajatori diferiți; originalul se păstrează în arhiva angajatorului care înregistrează accidentul și celelalte exemplare se păstrează de către ceilalți angajatori.

În cazul evenimentelor care au generat accidente urmate de incapacitate temporară de muncă sau al incidentelor periculoase în care faptele comise pot fi considerate infracțiuni, potrivit legii, dosarul de cercetare se încheie în două exemplare, originalul fiind înaintat organului de urmărire penală.

Dosarul de cercetare, întocmit de comisia numită de către angajator, se înaintează pentru verificare și avizare la inspectoratul teritorial de muncă pe raza căruia s-a produs evenimentul, în termen de 5 zile lucrătoare de la finalizarea cercetării.

Inspectoratul teritorial de muncă va analiza dosarul, va aviza și va restitui dosarul în cel mult 7 zile lucrătoare de la data primirii.

Dosarul va fi însoțit de avizul inspectoratului teritorial de muncă.

În cazul în care inspectoratul teritorial de muncă constată că cercetarea nu a fost efectuată corespunzător, poate dispune completarea dosarului și/sau refacerea procesului-verbal de cercetare, după caz.

Comisia de cercetare va completa dosarul și va întocmi procesul-verbal de cercetare în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii dosarului.

Dosarul de cercetare întocmit de inspectoratul teritorial de muncă va fi înaintat în vederea avizării la Inspekția Muncii, în cel mult 5 zile lucrătoare de la finalizarea cercetării.

Dosarul de cercetare pentru cazul dispariției de persoane, ca urmare a unui eveniment și în împrejurări care îndreptătesc presupunerea decesului acestora, va fi păstrat la inspectoratul teritorial de muncă care a efectuat cercetarea, până la emiterea hotărârii judecătorești prin care se declară decesul persoanelor dispărute, conform prevederilor legale în vigoare; după completarea dosarului, acesta va fi înaintat în vederea avizării la Inspekția Muncii.

Inspekția Muncii avizează și restituie dosarele în cel mult 10 zile lucrătoare de la data primirii.

În cazul în care Inspekția Muncii constată că cercetarea nu a fost efectuată corespunzător, poate dispune completarea dosarului și întocmirea unui nou proces-verbal de cercetare.

Inspectoratul teritorial de muncă va completa dosarul și va întocmi noul proces-verbal de cercetare în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii dosarului.

Inspectoratul teritorial de muncă transmite dosarele de cercetare organelor de urmărire penală, după caz, numai după ce au fost avizate de către Inspekția Muncii.

Dosarul de cercetare al accidentului de muncă cu invaliditate, înaintat organelor de urmărire penală, se restituie la inspectoratul teritorial de muncă care a efectuat cercetarea, pentru completare și întocmirea unui nou proces-verbal de cercetare, în cazul în care se produce decesul accidentatului ca urmare a accidentului suferit, confirmat în baza unui act medico-legal.

Dosarul menționat la paragraful anterior se restituie la inspectoratul teritorial de muncă în termen de 10 zile lucrătoare de la data solicitării acestuia.

Completarea dosarului menționat la paragraful anterior și întocmirea noului proces-verbal de cercetare a evenimentului se fac în cel mult 5 zile lucrătoare de la primirea dosarului la inspectoratul teritorial de muncă.

Dosarul completat și noul proces-verbal de cercetare vor fi înaintate în vederea avizării la Inspekția Muncii, care le va restitui inspectoratului teritorial de muncă în termen de 10 zile lucrătoare de la data primirii.

După avizarea de către Inspekția Muncii, dosarul va fi înaintat organelor de urmărire penală de către inspectoratul teritorial de muncă.

Procesul-verbal de cercetare a evenimentului trebuie să conțină următoarele capitole:

- a) data încheierii procesului-verbal;
- b) numele persoanelor și în ce calitate efectuează cercetarea evenimentului;
- c) perioada de timp și locul în care s-a efectuat cercetarea;
- d) obiectul cercetării;
- e) data și ora producerii evenimentului;
- f) locul producerii evenimentului;
- g) datele de identificare a angajatorului la care s-a produs evenimentul, numele reprezentantului său legal;
- h) datele de identificare a accidentatului/accidentaților;
- i) descrierea detaliată a locului, echipamentului de muncă, a împrejurărilor și modului în care s-a produs evenimentul;
- j) urmările evenimentului și/sau urmările suferite de persoanele accidentate;
- k) cauza producerii evenimentului;
- l) alte cauze care au concurat la producerea evenimentului;
- m) alte constatări făcute cu ocazia cercetării evenimentului;
- n) persoanele răspunzătoare de încălcarea reglementărilor legale, din capitolele de la lit. k), l) și m);
- o) sancțiunile contravenționale aplicate;
- p) propuneri pentru cercetare penală;
- q) caracterul accidentului;
- r) angajatorul care înregistrează accidentul de muncă sau incidentul periculos;
- s) măsuri dispuse pentru prevenirea altor evenimente similare și persoanele responsabile pentru realizarea acestora;
- t) termenul de raportare la inspectoratul teritorial de muncă privind realizarea măsurilor prevăzute la lit. s);
- u) numărul de exemplare în care s-a încheiat procesul-verbal de cercetare și repartizarea acestora;
- v) numele și semnătura persoanei/persoanelor care a/au efectuat cercetarea;
- w) avizul inspectorului-șef adjunct securitate și sănătate în muncă;
- x) viza inspectorului-șef/inspectorului general de stat.
 - În capitolul prevăzut la lit. b) se vor indica, de asemenea, prevederile legale potrivit cărora persoanele sunt îndreptățite să efectueze cercetarea, precum și numele angajatorului și ale persoanelor care au participat din partea organelor competente la primele cercetări.
 - În capitolul prevăzut la lit. c) se vor indica, de asemenea, motivele pentru care s-a solicitat prelungirea termenului de cercetare.
 - În capitolul prevăzut la lit. e) se va indica, de asemenea, data decesului, pentru cazul în care s-a produs un eveniment și ulterior a survenit decesul victimelor implicate în acest eveniment.
 - În capitolul prevăzut la lit. g) se vor indica, de asemenea, datele de identificare ale angajatorilor la care sunt/au fost angajate victimele, numele reprezentanților legali ai angajatorilor, numărul documentului prin care s-a certificat autorizarea de funcționare din punct de vedere al securității și sănătății în muncă, adresa punctului de lucru.
 - În capitolul prevăzut la lit. h) se vor indica, de asemenea, următoarele: numele, prenumele, cetățenia, vârsta, starea civilă, numărul de copii minori, domiciliul, locul de muncă la care este încadrat, profesia de bază, ocupația în momentul accidentării, vechimea în muncă, în funcție sau în meserie și la locul de muncă, data efectuării ultimului instructaj în domeniul securității și sănătății în muncă, iar pentru persoanele care, în momentul accidentării, desfășurau o activitate pentru care este necesară autorizare, se va face referire și la aceasta.
 - Capitolul prevăzut la lit. i) va conține următoarele subcapitole:
 - a) descrierea detaliată a locului producerii evenimentului;
 - b) descrierea detaliată a echipamentului de muncă;
 - c) descrierea detaliată a împrejurărilor;
 - d) descrierea detaliată a modului în care s-a produs evenimentul.

- În capitolele prevăzute la lit. k)-m) se va face trimitere la reglementările legale în vigoare încălcate, cu redarea integrală a textului acestora.
- Denumirea capitolului prevăzut la lit. o) se va schimba în “Propuneri pentru sancțiuni administrative și disciplinare”, în cazul accidentelor cercetate de către comisia numită de angajator.
- Capitolele prevăzute la lit. w) și x) se vor regăsi în procesul-verbal de cercetare numai pentru evenimentele cercetate de către inspectoratul teritorial de muncă sau Inspekția Muncii, conform competențelor.
- În cazul accidentelor cu ITM, procesul-verbal de cercetare se va încheia cu capitolul prevăzut la lit. w), care va fi numit “Viza angajatorului”.

ATENȚIE

În situațiile în care din cercetare rezultă că accidentul nu întrunește condițiile pentru a fi încadrat ca accident de muncă, se va face această mențiune la capitolele procesului-verbal de cercetare prevăzute la lit. q) și r) și se vor dispune măsurile care trebuie luate de angajator pentru prevenirea unor cazuri asemănătoare.

Comisia de cercetare a unui eveniment numită de angajator poate face propuneri de sancțiuni disciplinare și/sau administrative, pe care le va menționa în procesul-verbal de cercetare.

Procesul-verbal de cercetare a unui eveniment se întocmește în:

- a) 3 exemplare, în cazul accidentului de muncă urmat de incapacitate temporară de muncă, pentru angajatorul care înregistrează accidentul, inspectoratul teritorial de muncă care a avizat dosarul și asigurător;
- b) mai multe exemplare, în cazul accidentului de muncă urmat de incapacitate temporară de muncă pentru lucrători cu angajatori diferiți, pentru fiecare angajator, inspectoratul teritorial de muncă care a avizat dosarul și asigurător;
- c) 5 exemplare, în cazul accidentului de muncă urmat de invaliditate, pentru angajatorul care înregistrează accidentul, organul de urmărire penală, inspectoratul teritorial de muncă care a efectuat cercetarea, Inspekția Muncii și asigurător;
- d) 5 exemplare, în cazul accidentului de muncă mortal sau al celui colectiv, precum și în cazul accidentului mortal în afara muncii, pentru angajatorul care înregistrează accidentul, organul de urmărire penală, inspectoratul teritorial de muncă care a efectuat cercetarea, Inspekția Muncii și asigurător;
- e) exemplare, în cazul incidentului periculos, pentru angajatorul care înregistrează incidentul, organele de urmărire penală, inspectoratul teritorial de muncă care a efectuat cercetarea, Inspekția Muncii și asigurător.

ATENȚIONARI

- (1) În cazul în care accidentul de muncă s-a produs la un angajator, altul decât cel care îl înregistrează, un exemplar din procesul-verbal de cercetare va fi trimis și acestuia.
- (2) În cazul în care angajatorul la care se înregistrează accidentul de muncă își are sediul, domiciliul sau reședința pe teritoriul altui județ decât cel pe raza căruia s-a produs accidentul, se va trimite un exemplar din procesul-verbal de cercetare inspectoratului teritorial de muncă pe raza căruia are sediul, domiciliul sau reședința angajatorului.
- (3) În cazul evenimentelor care nu au fost comunicate și cercetate, dar persoana vătămată prezintă un certificat medical cu cod “accident de muncă”, angajatorul care și-a asumat atribuțiile în domeniul securității și sănătății în muncă/lucrătorul desemnat/serviciul intern de prevenire și protecție/serviciul extern de prevenire și protecție va solicita acesteia o declarație scrisă privind modul și împrejurările în care s-a produs evenimentul.

Înregistrarea și evidența accidentelor de muncă și a incidentelor periculoase**a) Înregistrarea**

Înregistrarea accidentelor de muncă și a incidentelor periculoase se face în baza procesului-verbal de cercetare.

Accidentul de muncă produs în timpul prestării unor servicii pe bază de contract, comandă sau alte forme legale încheiate în întreprinderea și/sau unitatea unui angajator, alta decât cea la care este încadrată victima, se înregistrează potrivit clauzelor prevăzute în acest sens în documentele încheiate.

În situația în care documentul încheiat nu prevede clauze în acest sens, clauzele nu sunt suficient de acoperitoare pentru toate situațiile sau clauzele sunt contrare prevederilor prezentelor norme metodologice, accidentul de muncă se înregistrează de către angajatorul răspunzător de conducerea și/sau de organizarea activității care a avut ca urmare producerea accidentului.

Accidentul de muncă produs în timpul prestării unor servicii pe bază de comandă, la domiciliul clientului, se înregistrează de către angajatorul la care este/a fost angajată victima.

Accidentul de muncă suferit de o persoană aflată în îndeplinirea îndatoririlor de serviciu în întreprinderea și/sau unitatea altui angajator se înregistrează de către angajatorul răspunzător de conducerea și/sau de organizarea activității care a avut ca urmare producerea accidentului.

Accidentele suferite în timpul stagiului de practică profesională de către elevi, studenți, ucenici și șomeri în perioada de reconversie profesională se înregistrează de către angajatorul la care se efectuează practica/reconversia profesională.

Accidentul de muncă suferit de o persoană în cadrul activităților cultural-sportive, în timpul și din cauza îndeplinirii acestor activități, se înregistrează de către instituția sau angajatorul care a organizat acțiunea respectivă.

Accidentul de muncă produs ca urmare a unei acțiuni întreprinse de o persoană, din proprie inițiativă, pentru salvarea de vieți omenești sau pentru prevenirea ori înlăturarea unui pericol grav și iminent ce amenință avutul public sau privat din întreprinderea și/sau unitatea unui angajator, se înregistrează de către angajatorul la care s-a produs accidentul.

În cazul accidentului produs ca urmare a unei acțiuni întreprinse de o persoană, din proprie inițiativă, pentru salvarea de vieți omenești sau pentru prevenirea ori înlăturarea unui pericol grav și iminent ce amenință avutul public sau privat, produs în afara întreprinderii și/sau unității unui angajator și care nu are nicio legătură cu acesta, înregistrarea se face conform legii.

Accidentul de muncă de traseu se înregistrează de către angajatorul la care este angajată victima sau, după caz, de angajatorul răspunzător de conducerea și/sau de organizarea activității care a avut ca urmare producerea accidentului, conform concluziilor cercetării.

Accidentul de muncă de circulație se înregistrează de către angajatorul la care este angajată victima sau, după caz, de angajatorul răspunzător de conducerea și/sau de organizarea activității care a avut ca urmare producerea accidentului, conform concluziilor cercetării.

Accidentul produs în afara întreprinderii și/sau unității, ca urmare a neluării unor măsuri de securitate de către un alt angajator, se înregistrează de către angajatorul din vina căruia s-a produs accidentul.

Accidentul de muncă suferit de însoțitorii de încărcături, personalul de poștă de la vagoanele C.F.R., angajați ai unor angajatori care, potrivit legii, sunt obligați să delege însoțitori pentru astfel de încărcături, pe mijloace de transport ce nu le aparțin, se va înregistra de către angajatorul răspunzător de organizarea activității care a avut ca urmare producerea accidentului sau, după caz, în condițiile clauzelor prevăzute în documentele încheiate.

Observatie.

Pentru unele situații neprevăzute în prezentele reglementări, cu privire la înregistrarea accidentelor de muncă, inspectoratul teritorial de muncă sau Inspecția Muncii va stabili modul de înregistrare a accidentului în cauză.

Dispariția unei persoane în condițiile unui accident de muncă și în împrejurări care îndreptățesc presupunerea decesului acesteia se înregistrează ca accident mortal, după rămânerea definitivă și irevocabilă a hotărârii judecătorești, conform prevederilor legale, prin care este declarat decesul.

Data producerii accidentului de muncă mortal, prevăzut la alin. precedent, este data înscrisă în hotărârea judecătorească ca fiind data decesului.

Angajatorul la care a fost angajată persoana dispărută va comunica, imediat, numărul și data hotărârii judecătorești la inspectoratul teritorial de muncă.

Accidentul de muncă cu invaliditate se va înregistra pe baza procesului-verbal de cercetare întocmit de inspectoratul teritorial de muncă.

În baza procesului-verbal de cercetare întocmit de persoanele împuternicite prin lege, angajatorul la care se înregistrează accidentul va completa FIAM.

FIAM se completează pentru fiecare persoană accidentată în câte 4 exemplare care se înaintează spre avizare după cum urmează:

- a) inspectoratului teritorial de muncă care a avizat dosarul de cercetare întocmit de comisia angajatorului, în termen de 3 zile lucrătoare de la primirea avizului;
- b) inspectoratului teritorial de muncă care a efectuat cercetarea, în termen de 3 zile lucrătoare de la primirea procesului-verbal de cercetare.

Verificarea și avizarea FIAM de către inspectoratul teritorial de muncă se fac în termen de 5 zile lucrătoare de la primirea formularului.

Angajatorul la care se înregistrează accidentul anexează FIAM la dosarul sau la procesul-verbal de cercetare și distribuie celelalte exemplare la persoana accidentată, inspectoratul teritorial de muncă și asigurătorul pe raza căruia își are sediul social, domiciliul sau reședința.

În cazul în care victima unui accident de muncă a fost propusă pentru pensionare odată cu emiterea deciziei de încadrare într-o grupă de invaliditate, se va completa un exemplar FIAM care se va anexa la dosarul de pensionare ce va fi înaintat unității de expertiză medicală și recuperare a capacității de muncă.

b)Evidenta

Angajatorul va ține evidența evenimentelor în:

- a) Registrul unic de evidență a accidentaților în muncă, conform modelului prevăzut în anexa nr. 15 la Normele Metodologice;
- b) Registrul unic de evidență a incidentelor periculoase, conform modelului prevăzut în anexa nr. 16 la Normele Metodologice;
- c) Registrul unic de evidență a accidentelor ușoare, conform modelului prevăzut în anexa nr. 17 la Normele Metodologice;
- d) Registrul unic de evidență a accidentaților în muncă ce au ca urmare incapacitate de muncă mai mare de 3 zile de lucru, conform modelului prevăzut în anexa nr. 18 la Normele Metodologice.

În registrul prevăzut la lit. d) se va ține evidența accidentaților în muncă pentru care perioada de incapacitate temporară de muncă este de minimum 4 zile de lucru, fără a lua în calcul ziua producerii accidentului.

Registrele de evidență trebuie să fie actualizate.

În baza FIAM și a proceselor-verbale de cercetare a incidentelor periculoase, inspectoratul teritorial de muncă va ține evidența tuturor accidentelor de muncă și a incidentelor periculoase înregistrate de angajatorii care au sediul, domiciliul sau reședința pe teritoriul județului respectiv.

Inspectoratul teritorial de muncă va ține evidența în:

- a) Registrul unic de evidență a accidentaților în muncă;
- b) Registrul unic de evidență a incidentelor periculoase;
- c) Registrul unic de evidență a accidentaților în muncă ce au ca urmare incapacitate de muncă mai mare de 3 zile de lucru.

RASPUNDEREA JURIDICA

Infrațiuni

Sunt prevazute de Legea 319/2006, la art.37 si art.38.

7.1.1. (1) Neluarea vreuneia dintre măsurile legale de securitate și sănătate în muncă de către persoana care avea îndatorirea de a lua aceste măsuri, dacă se creează un pericol grav și iminent de producere a unui accident de muncă sau de îmbolnăvire profesională, constituie infracțiune și se pedepsește cu închisoare de la un an la 2 ani sau cu amendă.

(2) Dacă fapta prevăzută la alin. (1) a produs consecințe deosebite, pedeapsa este închisoarea de la un an la 3 ani sau amendă.

(3) Fapta prevăzută la alin. (1) săvârșită din culpă se pedepsește cu închisoare de la 3 luni la un an sau cu amendă, iar fapta prevăzută la alin. (2) săvârșită din culpă se pedepsește cu închisoare de la 6 luni la un an sau cu amendă.

7.1.2.(1) Nerespectarea de către orice persoană a obligațiilor și a măsurilor stabilite cu privire la securitatea și sănătatea în muncă, dacă prin aceasta se creează un pericol grav și iminent de producere a unui accident de muncă sau de îmbolnăvire profesională, constituie infracțiune și se pedepsește cu închisoare de la un an la 2 ani sau cu amendă.

(2) Dacă fapta prevăzută în alin. (1) a produs consecințe deosebite, pedeapsa este închisoarea de la un an la 3 ani sau amendă.

(3) Dacă nerespectarea constă în repunerea în funcțiune a instalațiilor, mașinilor și utilajelor, anterior eliminării tuturor deficiențelor pentru care s-a luat măsura opririi lor, pedeapsa este închisoarea de la un an la 2 ani sau amendă.

(4) Faptele prevăzute la alin. (1) și (3) săvârșite din culpă se pedepsesc cu închisoare de la 3 luni la un an sau cu amendă, iar fapta prevăzută la alin. (2) săvârșită din culpă se pedepsește cu închisoare de la 6 luni la un an sau cu amendă.

Contravenții

Sunt prevazute de Legea 319/2006, la art.39.

(1) Constituie contravenții faptele săvârșite de angajatorii aflați în una dintre situațiile prevăzute de prezenta lege.

(2) Constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei încălcarea dispozițiilor art. 13 lit. b), c), p) și r), din Legea 319/2006.

(3) Constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 3.000 lei la 10.000 lei încălcarea dispozițiilor art. 13 lit. n) din Legea 319/2006.

(4) Constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 4.000 lei la 8.000 lei încălcarea dispozițiilor art. 12 alin. (1) lit. a) și b), art. 13 lit. a), d) - f), h) - m) și o), art. 20, art. 29 alin. (1) lit. a) și ale art. 32 alin. (2) din Legea 319/2006.

(5) Constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 3.500 lei la 7.000 lei încălcarea dispozițiilor art. 7 alin. (4) - (6), art. 8, art. 11 alin. (1) și (3), art. 13 lit. q) și s) și ale art. 27 alin. (1) lit. a) și b) din Legea 319/2006.

(6) Constituie contravenții și se sancționează cu amendă de la 3.000 lei la 6.000 lei următoarele fapte:

a) încălcarea dispozițiilor art. 9 alin. (1), ale art. 10 și 16 din Legea 319/2006;

b) încălcarea dispozițiilor art. 14, 15 și ale art. 34 alin. (1) din Legea 319/2006.

(7) Constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 2.500 lei la 5.000 lei încălcarea dispozițiilor art. 11 alin. (2) și (4), ale art. 17, 19 și 21 din Legea 319/2006.

(8) Constituie contravenții și se sancționează cu amendă de la 2.000 lei la 4.000 lei următoarele fapte:

a) încălcarea dispozițiilor art. 12 alin. (1) lit. c) și d), art. 13 lit. g), art. 18 alin. (5) și (6) și ale art. 36 din Legea 319/2006;

b) încălcarea dispozițiilor art. 34 alin. (5) din Legea 319/2006.

(9) Constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei nerespectarea reglementărilor de securitate și sănătate în muncă privind:

a) fabricarea, transportul, depozitarea, manipularea sau utilizarea substanțelor ori preparatelor chimice periculoase și a deșeurilor rezultate;

b) prevenirea prezenței peste limitele maxime admise a agenților chimici, fizici sau biologici, precum și suprasolicitarea diferitelor organe sau sisteme ale organismului uman;

c) darea în exploatare sau repunerea în funcțiune, parțială ori totală, a construcțiilor, echipamentelor de muncă noi sau reparate, precum și pentru aplicarea proceselor tehnologice;

d) întocmirea și respectarea documentațiilor tehnice pentru executarea lucrărilor care necesită măsuri speciale de siguranță;

e) folosirea surselor de foc deschis și fumatul la locurile de muncă unde acestea sunt interzise;

f) prevenirea accidentelor prin electrocutare la executarea, exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor și a echipamentelor electrice, precum și pentru prevenirea efectelor electricității statice și ale descărcărilor atmosferice;

g) asigurarea și folosirea instalațiilor electrice de construcție adecvate la locurile de muncă unde există pericole de incendiu sau de explozie;

h) asigurarea celei de-a doua surse de alimentare cu energie electrică a echipamentelor de muncă;

i) transportul, manipularea și depozitarea echipamentelor de muncă, materialelor și produselor;

j) delimitarea, îngrădirea și semnalizarea zonelor periculoase;

k) semnalizarea de securitate și/sau de sănătate la locul de muncă;

l) asigurarea exploatării fără pericole a recipientelor-butelii cu gaze comprimate sau lichefiate, a instalațiilor mecanice sub presiune și a celor de ridicat, a conductelor prin care circulă fluide sub presiune și a altor asemenea echipamente de muncă;

m) utilizarea, întreținerea, revizia și repararea periodică a echipamentelor de muncă;

n) asigurarea, marcarea și întreținerea căilor de acces și de circulație;

o) asigurarea iluminatului de siguranță;

p) organizarea activității de păstrare, întreținere și denocivizare a echipamentului individual de protecție;

q) întocmirea documentelor de urmărire a parametrilor funcționali ai echipamentelor de muncă și a rapoartelor de serviciu pentru instalațiile cu regim special de exploatare;

r) aplicarea metodelor de exploatare minieră, execuția, exploatarea și întreținerea lucrărilor miniere, realizarea și funcționarea sistemului de aeraj, corespunzător clasificării minelor din punctul de vedere al emanațiilor de gaze;

s) amenajarea locurilor de muncă pentru lucrul la înălțime, în spații închise și în condiții de izolare.

Constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei neprezentarea de către serviciile externe a raportului semestrial de activitate.

Sanțiunile contravenționale prevăzute la art. 39 alin. (2) - (9) și la art. 40 din Legea 319/2006 se aplică angajatorilor.

Constatarea contravențiilor

(1) Constatarea contravențiilor și aplicarea amenzilor prevăzute la art. 39 alin. (2) - (9) și la art. 40 din Legea 319/2006 se fac de către inspectorii de muncă.

(2) Constatarea contravențiilor și aplicarea amenzilor prevăzute la art. 39 alin. (6) lit. b) alin. (8) lit. b) din Legea 319/2006 se fac și de către inspectorii sanitari din cadrul Ministerului Sănătății Publice și al unităților subordonate.

(3) În caz de constatare a unei situații care se încadrează în prevederile art. 37 și 38 din Legea 319/2006, inspectorii prevăzuți la alin. (1) și (2) vor sesiza de îndată organele de urmărire penală competente, potrivit legii.

Observatii.

1. Prevederile art. 39 alin. (2) - (9) și ale art. 40 din Legea 319/2006, se completează cu dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare.
2. Contravenientul poate achita pe loc sau în termen de cel mult 48 de ore de la data încheierii procesului-verbal ori, după caz, de la data comunicării acestuia jumătate din minimul amenzii prevăzute de lege, corespunzător faptei pentru care a fost sancționat, inspectorul de muncă făcând mențiune despre această posibilitate în procesul-verbal.
3. Angajatorii răspund patrimonial, potrivit legii civile, pentru prejudiciile cauzate victimelor accidentelor de muncă sau bolilor profesionale, în măsura în care daunele nu sunt acoperite integral prin prestațiile asigurărilor sociale de stat.

Întocmit

Jr. Constantin BUJOR

REGLEMENTAREA DOMENIULUI SISTEMELOR DE ALARMARE
ÎMPOTRIVA EFRACȚIEI ÎN LEGEA NR.333/2003

BIBLIOGRAFIE:

- Legea nr.333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor;
- Norme metodologice de aplicare a prevederilor proiectului legii.
- Standardele S.R.C.E.I. seria 839
- Normele tehnice privind proiectarea, instalarea, întreținerea și utilizarea sistemelor de alarmă împotriva efracției.

În cadrul legii privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanei se reglementează domeniul sistemelor de alarmare împotriva efracției.

Astfel, la CAPITOLUL IV – “Sisteme tehnice de protecție și de alarmare împotriva efracției”, prin cele trei secțiuni, respectiv 9 articole se reglementează domeniul sistemelor de alarmare, licențierea societăților specializate în instalarea sistemelor și dispeceratele de monitorizare.

Secțiunea I – Mijloace de protecție și alarmare împotriva efracției

Secțiunea a - II a - Licențierea societăților specializate în sisteme de alarmare împotriva efracției

Secțiunea a - III – a - Dispeceratele de monitorizare a sistemelor de alarmare

În Secțiunea I, la art. 28 alin. (1), este stipulată obligația conducătorilor de unități care dețin bunuri, valori și suporturi de stocare a documentelor de a-și asigura paza, mijloacele de protecție mecano-fizice și sistemele de alarmare împotriva efracției.

În alin. (2), este stabilită competența de avizare a proiectelor de instalare a sistemelor de protecție și alarmare împotriva efracției, potrivit actelor normative ce privesc protecția informațiilor clasificate.

Alin. (3) precizează condițiile pe care trebuie să le îndeplinească elementele de protecție mecano-fizice, respectiv să fie certificate că rezistă la efracție, corespunzător gradului de siguranță impus de caracteristicile obiectivului păzit.

La alin. (4) sunt definite elementele de protecție mecano-fizică și anume: ziduri, plase, blindaje, case de fier, seifuri, dulapuri metalice, tezaur, geamuri și folie de protecție, grilaje, uși și încuietori.

În alin. (5) se definește sistemul de alarmare împotriva efracției.

“Prin sistem de alarmă împotriva efracției se înțelege ansamblul de echipamente electronice compus din centrală de comandă și semnalizare optică și acustică, detectoare de prezență, antișoc și acustice, butoane și pedale de panică, control acces și televiziune cu circuit închis, cu posibilități de înregistrare și stocare a imaginilor și datelor de natură să asigure o protecție corespunzătoare obiectivelor și persoanelor”

Alin. (6) stabilește condițiile de instalare a sistemelor de alarmare după avizarea proiectelor și controlul poliției în executarea instalațiilor și punerea în funcțiune.

Ultimul alineat, respectiv alin. (7) precizează că “proiectele sistemelor de alarmă împotriva efracției se întocmesc în conformitate cu normele tehnice stabilite prin hotărâre de guvern”.

În art. 29, este stabilită obligația firmei prestatoare și a beneficiarului în folosirea de mijloace de protecție mecano-fizice și sisteme de alarmare certificate.

Certificarea calității mijloacelor de protecție mecano-fizice se face de către un laborator de încercări din țară, autorizat și acreditat.

La art. 30, se stabilește obligația de prevedere a mijloacelor de protecție mecano-fizice și sistemelor de alarmare împotriva efracției în faza de proiect de execuție a clădirilor.

Art. 31 stabilește condițiile de comercializare a mijloacelor de protecție mecano-fizice și de alarmare împotriva efracției după încadrarea într-o clasă de siguranță (rezistență), în conformitate cu normele europene.

În art. 32 este stabilită obligația beneficiarilor, a personalului firmelor prestatoare în păstrarea confidențialității informației referitoare la sistemele instalate sau aflate în întreținere.

În ultimul articol din secțiune, respectiv art. 33, sunt precizate condițiile de clasificare a sistemelor de alarmare în raport cu importanța bunurilor și a valorilor ce urmează a fi apărate și categoria de importanță a construcției, competența de clasificare fiind acordată societăților de asigurări.

Secțiunea a – II –a - Licențierea societăților specializate în sisteme de alarmare împotriva efracției

În art. 34 alin. (1) se reglementează condițiile de desfășurare a activității de proiectare, instalare și întreținere a sistemelor de alarmare împotriva efracției numai în baza licenței Inspectoratului General al Poliției Române și avizului prealabil al Serviciului Român de Informații.

În alin. (2), se stabilește obligația conducerii firmelor licențiate de a face cunoscute organului de poliție modificările survenite în structura și organizarea activității.

În alin. (3), se stabilește necesitatea avizării conducătorilor și personalului tehnic din cadrul societăților licențiate.

Prin art. 35 alin. (1), este stabilită interdicția de culegere a informațiilor, înregistrărilor audio sau video care exced obiectului de activitate pentru care li s-a acordat licență, precum și instalarea de echipamente care să le permită executarea acestor activități.

În alin. (2) este stabilită obligația conducerii societăților specializate în sisteme de alarmare în asigurarea respectării prevederilor legale și a regulamentelor proprii de organizare și funcționare aprobate cu ocazia licențierii.

La alin. (3), se reglementează asocierea societăților specializate cu firme străine de profil.

Secțiunea a – III - a - Dispeceratele de monitorizare a sistemelor de alarmare

Art. 36 stabilește cine poate organiza dispecerate de zonă.

Astfel, unitățile de jandarmi, corpul gardienilor publici, societățile specializate de pază și cele din domeniul sistemelor tehnice de alarmă pot înființa dispecerate de monitorizare.

Alin. (2) “Înființarea dispeceratelor de zonă se face numai după avizarea regulamentului de organizare și funcționare de către Inspectoratul General al Poliției Române. Fac excepție unitățile de jandarmi, pentru dispeceratele proprii”.

La alin. (3), se stabilește obligația existenței contractelor încheiate cu beneficiarii conectați la dispecerat.

Alin. (4) stabilește persoanele care pot efectua intervenții la obiectivele alarmate, fiind competent numai personalul calificat din jandarmerie, corpurile gardienilor publici și societățile specializate de pază.

La alin. (5) se reglementează procedura de intervenție și măsurile ce se impun, în funcție de situație.

În ultimul alineat – (6), este stipulată obligativitatea menționării în planul de pază a faptului că obiectivul respectiv este conectat la un dispecerat de monitorizare.

Prin standardele CEI seria 839 sunt definiți termenii, facilități ale echipamentelor componente ale sistemelor de alarmare.

Răspunderi și sancțiuni:

Potrivit art. 57: “Nerespectarea dispozițiilor prezentei legi atrage, după caz, răspunderea civilă, materială, disciplinară, contravențională sau penală.

Astfel, art. 58: “Desfășurarea de activități de pază sau protecție, de proiectare, producere, instalare și întreținere a sistemelor de alarmă împotriva efracției sau a componentelor acestora fără atestat sau fără licența de funcționare prevăzută de lege constituie infracțiune și se pedepsește cu **închisoare de la 6 luni la 3 ani.**”

Sanctiuni contravenționale:

Art.60 lit.g: “nerespectarea prevederilor art. 24, art. 34 alin. (2), art. 41 alin. (7) și (9) și ale art. 42 se sancționează cu amendă de la **5-10 milioane lei**;

Art.34 alin (2) “Persoanele fizice sau juridice prevăzute la alin. (1) sunt obligate ca, în termen de 15 zile, să comunice în scris unității de poliție competente orice modificare intervenită în structura și organizarea activității pentru care a fost eliberată licența”.

Art.60 lit. h) “instalarea de sisteme tehnice de alarmă împotriva efracției sau de componente ale acestora cu încălcarea prevederilor art. 28 alin. (6) și (7), precum și nerespectarea prevederilor art. 30 și 31;” se sancționează cu amendă de la **5- 10 milioane lei.”**

“(6) Instalarea, modificarea, inclusiv punerea în funcțiune a sistemelor de alarmare împotriva efracției, se avizează și se controlează potrivit prevederilor alin. (2).

(7) Proiectele sistemelor de alarmare împotriva efracției se întocmesc în conformitate cu normele tehnice stabilite prin hotărâre a Guvernului.

ART. 31 -Se interzice comercializarea, în orice mod, a mijloacelor de alarmare împotriva efracției, a mijloacelor de protecție mecano-fizice sau a componentelor acestora fără prezentarea certificatului de calitate, eliberat de un laborator autorizat din țară, a standardului național sau internațional și fără precizarea clasei de siguranță în care se încadrează, conform normelor europene.”

Săvârșirea într-un interval de 3 luni a cel puțin două dintre contravențiile menționate, atrage suspendarea, pe o perioadă de la o lună la 3 luni, a dreptului societății sancționate de a încheia noi contracte și de a angaja personal.

Depășirea limitelor obiectului de activitate al societății specializate se sancționează cu amendă de la **5-10 milioane lei și anularea autorizației.**

ART. 35- (1) “Societăților specializate în domeniul sistemelor de alarmare le sunt interzise culegerea de informații, înregistrările audio sau video care excedează obiectului de activitate pentru care li s-a acordat licență, precum și instalarea de echipamente disimulate care să le permită executarea acestor activități.”

În conformitate cu art. 62, licența de funcționare a societăților se anulează în următoarele cazuri:

a) la săvârșirea uneia dintre contravențiile prevăzute la art. 60 lit. i) - k), dacă făptuitorul are calitatea de conducător al societății care are ca obiect de activitate paza și/sau protecția, precum și a contravențiilor prevăzute la art. 60 lit. l) și m);

“i) refuzul de a asigura accesul reprezentanților autorităților publice aflați în exercițiul funcțiunii, al personalului poliției sau al jandarmeriei, special desemnat pentru exercitarea atribuțiilor legale de control, pentru luarea măsurilor de prevenire în obiectivele păzite sau asistate prin mijloace tehnice antiefracție și în organizarea activității de gardă de corp;

j) depășirea limitelor obiectului de activitate al societății specializate sau al corpurilor gardienilor publici;

k) refuzul de a furniza datele, informațiile sau documentele solicitate de către reprezentanții autorităților publice competente, potrivit legii, aflați în exercițiul funcțiunii;

l) executarea, în fapt, a atribuțiilor de organizare și funcționare a activității societăților specializate de către persoane care au suferit condamnări pentru infracțiuni săvârșite cu intenție;

m) nerespectarea condițiilor care au stat la baza eliberării licenței de funcționare.”

b) la repetarea, în interval de un an, a faptelor care atrag măsura suspendării;

c) la săvârșirea uneia dintre infracțiunile prevăzute la art. 59;

d) la săvârșirea de către conducătorii societăților specializate de pază și protecție, ai celor licențiate în domeniul sistemelor de alarmare împotriva efracției ori al componentelor acestora sau al celor de monitorizare a sistemelor de alarmare a unor infracțiuni în legătură cu activitatea acestor societăți.

(2) Anularea licenței de funcționare se dispune de către Inspectoratul General al Poliției Române sau, după caz, de către instanța de judecată și se comunică oficiului registrului comerțului

pe raza căruia funcționează societatea specializată de pază și protecție, în termen de 10 zile de la data rămânării definitive a procesului-verbal de contravenție sau a hotărârii judecătorești prin care s-a respins plângerea împotriva procesului-verbal de contravenție.

De asemenea, potrivit art. 32: "Beneficiarii, conducătorii și personalul societăților specializate în domeniul sistemelor de alarmare și al mijloacelor de protecție mecano-fizice sunt obligați să păstreze confidențialitatea informațiilor referitoare la sistemele instalate sau avute în întreținere."

Intocmit,
Comisar Sef Catrinoiu Aurel

CAZUISTICĂ PE LINIA SISTEMELOR DE ALARMARE ÎMPOTRIVA EFRACȚIEI

Eficiența sistemelor de alarmare este dată de modul de proiectare și executare a instalațiilor, lipsa unor componente crează puncte vulnerabile care mărește gradul de risc al producerii de evenimente negative.

Cele mai multe spargerii înregistrate în obiective protejate cu sistem au fost produse cu anihilarea (distrugerea) echipamentelor componente, dislocarea sirenelor exterioare și scufundarea în apă, umplerea cu spumă poliuretanică ori distrugerea unităților centrale.

Concepția sistemelor de alarmă reprezintă segmentul care poate prevedea în bună măsură asigurarea unei protecții eficiente, însă în cadrul acestei activități se constată greșeli din partea personalului firmelor specializate, respectiv, alegerea de soluții neadecvate (echipamente subdimensionate ca zone și partiții, principii de funcționare etc.), lipsuri în structura sistemului, nesupravegherea căilor de acces și a tuturor zonelor vulnerabile.

De asemenea, în cadrul activităților de instalare a echipamentelor se comit o mulțime de greșeli. Cele mai frecvente sunt de montare necorespunzătoare prin amplasare neadecvată ori cu nerespectarea caracteristicilor tehnice ale echipamentelor - centrala de alarmă în zona de intrare în obiectiv, detectori la înălțime mare, sirena de exterior la mică înălțime ori în zone ușor accesibile, neorientarea detectorilor.

Alte greșeli sunt cele de programare a centralei prin stabilirea unor timpi de temporizare la intrare mari, ceea ce facilitează acțiunile de anihilare a sistemului în această perioadă de timp.

Nemascarea traseelor cablurilor de conexiuni între echipamente la lucrările executate aparent permite descoperirea cu ușurință a elementelor sistemului, reușindu-se obținerea de date despre sistem ceea ce poate ajuta persoanele interesate care pregătesc un atac asupra obiectivului să-l anihileze

Activitatea de mentenanță a echipamentelor cu toate că în multe cazuri este neglijată, prezintă importanță în depistarea componentelor defecte, acoperite, deplasate, murdare (zugrăvite), lovite etc., ceea ce presupune o revizie periodică a sistemului și o testare a bunei funcționări.

Și în utilizarea sistemelor sunt întâlnite o serie de greșeli, datorate în special lipsei de instruire a beneficiarului. În mod frecvent au fost constatate cazuri de nefolosire a sistemului prin neamarea acestuia la plecarea din unitate, cazuri în care codurile nu erau personalizate, fiind folosit același cod de către tot personalul utilizator, coduri formate din datele de naștere ori numerele de telefon ale posesorilor, neschimbaria codurilor periodic sau ori de câte ori s-a întâmplat spionarea codului de către alte persoane.

Sistemul nu se testează periodic, mergându-se pe premiza că acesta este funcțional și nu se analizează periodic memoria jurnal a evenimentelor din centrala de alarmă pentru a se verifica modul de efectuare a serviciului de către personalul de pază.

Pentru eliminarea acestor neajunsuri organele de poliție prin maiștrii militari electroniști din serviciile de ordine publică trebuie să coordoneze și controleze permanent toate segmentele de activități menționate.

Astfel, începând cu activitatea de proiectare prin verificările efectuate cu ocazia avizării trebuie să analizeze structura sistemului din aplicația ce urmează a fi executată pentru a se vedea modul de supraveghere a obiectivului și acoperirea punctelor vulnerabile.

În timpul activității de instalare a echipamentelor verificările în teren sunt necesare pentru a se urmări respectarea proiectului și în mod special locul de amplasare a componentelor sistemului.

De asemenea, modul de utilizare al sistemului trebuie controlat periodic pentru a se verifica dacă acesta este exploatat în mod corespunzător și este în perfectă stare de funcționare.

Trebuie remarcat că numai în aceste condiții sistemul de alarmă poate prezenta o eficiență sporită și poate aduce un aport substanțial sistemului de pază al obiectivului protejat.

Toate acestea conducând la înregistrări de fapte cu anihilări de sisteme ori eludarea acestora.

Exemplificăm, cazul de la Brașov, unde la Banca Românească în seara zilei de 08.04.2001, paznicul JINGA CONSTANTIN, de 21 ani, salariatul SC APS VALAHIA SRL București, ce efectua serviciul de pază la sediul băncii a dispărut cu armamentul din dotare, sustrăgând din bancă suma de 7.600 dolari USA, 400 DM și 2.000.000 lei.

Verificările au reliefat că cel în cauză, după prezentarea la serviciu, la ora 19²², a scos caseta video de la sistemul de televiziune cu circuit închis, după care, cunoscând codul, a dezarmat sistemul de alarmă, a pătruns în antetezaurul băncii și a deschis o casă de bani, cu cheile găsite într-un sertar, de unde a sustras sumele menționate.

Evenimentul s-a produs pe fondul lipsei de control asupra sistemului de pază și a gravelor neglijențe manifestate de personalul băncii, care l-a folosit anterior pe agentul de pază la transportul unor saci de bani, în acest fel observând codul de acces ce se folosea.

Pentru evitarea unor asemenea evenimente este necesar ca echipamentul de înregistrare să fie protejat și asigurat într-un spațiu cu acces numai pentru factorii de conducere.

De asemenea, în noaptea de 23/24.04.2000 autori necunoscuți au pătruns în sediul societății Liberty Oradea – punct de lucru Cluj Napoca după tăierea firelor telefonice ale întregii clădiri, aceștia au reușit să sustragă cca. 500 milioane lei păstrați într-un dulap. Sistemul de alarmă cu toate că era monitorizat pe linie telefonică, dispeceratul nu a recepționat semnalul de alarmă, iar din componența acestuia lipsea sirena de exterior care ar fi avertizat locatarii despre spargere.

Montarea necorespunzătoare a unității centrale a creat posibilitatea ca multe spurgeri să nu fie semnalate în timp util, autorii reușind cu rapiditate să anihileze unitatea centrală și respectiv sistemul de alarmare.

La data de 16.08.2002, autori necunoscuți, prin tăierea încuietorii de la ușa de acces și la folosirea de chei potrivite au pătruns în două puncte de schimb valutar din București aparținând SC ADRIATICA EXCHANGE SRL, de unde au sustras suma de 160 milioane lei.

Cu ocazia verificărilor în teren s-au constatat următoarele:

Punctele de schimb valutar sunt în spații separate, primul funcționează la parterul unui imobil de locuințe, în incinta unui spațiu comercial cu destinație de curățătorie chimică cu intrarea principală din stradă, iar cea secundară prin spatele imobilului, iar cel de-al doilea într-un spațiu propriu la o distanță de 10 metrii de primul, cu acces din stradă.

Spațiul aferent primului punct de schimb este compartimentat față de restul unității și față de clienți cu material din carton presat pe o înălțime de 2 metrii, fără a avea parte superioară și tavan. Accesul se realizează printr-o ușă confecționată din același material asigurată cu o încuietorie tip yală. Cel de-al doilea are compartimentare din sticlă normală vopsită, iar către exterior (stradă) vitrină din tâmplărie metalică cu geam termopan. Ușa de acces este din același material fiind asigurată cu două încuietori tip yală.

Valorile primului punct de schimb erau păstrate într-o casă de bani, de mărime 50 x 50 x 60 cm, încastrată în pardoseală și zidită de pereții laterali, respectiv casă tip HESPER de aproximativ 800 kg.

Pătrunderea în unitate s-a realizat pe ușa de acces principală prin tăierea inelului de asigurare cu lacăt, cu toate că exista clopot de protecție a încuietorii, a escaladat peretele punctului de schimb valutar și cu ajutorul unor chei potrivite a deschis casa de bani, de unde au sustras valorile existente, părăsind zona pe ușa din spatele clădirii.

Punctul de schimb valutar era prevăzută cu sistem de alarmă, care se compunea dintr-o centrală, doi senzori de prezență, un buton de panică, tastatură de comandă și sirenă de exterior, echipamentele fiind instalate la deschiderea casei de schimb de o firmă specializată. Sistemul de alarmă supraveghează numai spațiul punctului de schimb, restul încăperii nefiind protejat, acesta fiind monitorizat pe linie telefonică la un dispecerat de zonă.

La orele 7⁰⁰ și 7⁰² la centrul de monitorizare s-au primit semnale de efracție de la cele două puncte de schimb, dispecerul de serviciu trimițând echipa de intervenție care însă a ajuns după ce autorii spargerii au părăsit zona. Din documentele existente echipa de intervenție a sosit la obiectivul alarmat în aproximativ 5 minute.

La nivelul biroului de ordine publică al Secției 8 poliție, urmează a se verifica activitățile desfășurate de polițiști pe această linie.

În perioada 21-22 decembrie 2002, autori necunoscuți, prin tăierea încuietorii de la ușa de acces al magazinului UNISEM și decuparea peretelui despărțitor, au pătruns în spațiul punctului de schimb valutar din București aparținând SC THE BEST EXCHANGE SRL, de unde au sustras suma de 720 milioane lei și 300 euro.

Cu ocazia verificărilor în teren s-au constatat următoarele:

Punctul de schimb valutar funcționează la parterul unui imobil de locuințe, într-un spațiu închiriat de la SC UNISEM SRL. Compartimentarea spațiului față de magazinul de semințe este totală și realizată cu PAL melaminat de 2 cm, accesul în punctul de schimb făcându-se direct din Calea Moșilor printr-un spațiu în care funcționează un magazin de telefoane GSM.

Valorile punctului de schimb sunt păstrate într-o casă de bani cu două uși, de mărime 90 x 50 x 60 cm, încastrată în zid.

Sistemul de alarmă este comun cu cel al magazinului de telefoane GSM, fiind compus dintr-o centrală, doi detectori de prezență, unul montat în spațiul casei de schimb și celălalt la intrare în spațiul magazinului de telefoane și o sirenă de exterior. Acesta este monitorizat prin sistem radio de o firmă specializată

Pătrunderea în spațiul punctului s-a realizat prin tăierea lacătului și forțarea încuietorii de la ușa magazinului UNISEM, care nu este protejat cu sistem de alarmă și decuparea peretelui despărțitor realizat din pal melaminat de 2,5 cm pe o porțiune de 1m x 45 cm. Decuparea s-a realizat în zona de amplasare a casei de bani, permițând accesul necesar deschiderii ușilor casei de bani prin tăiere cu scule așchietoare.

Detectorul de prezență care supraveghează spațiul punctului de schimb este orientat spre ușa de acces, fără să acopere zona de amplasare a casei de bani, fapt ce a favorizat pătrunderea și forțarea seifului fără ca sistemul de alarmă să sesizeze aceasta.

Nu a putut fi contactat administratorul casei de schimb pentru a se stabili cine a instalat sistemul de alarmă fără să existe avizul poliției pe proiectul sistemului.

Conform listingului de evenimente în perioada 21-23.12.ac. la dispeceratul societății nu s-a recepționat semnal de alarmă de la punctul de schimb, fiind efectuate două teste de probă în zilele de 21 și 22 în jurul orelor 18⁵⁰, la care s-a confirmat funcționarea sistemului local, iar la verificare efectuată de polițiștii aflați la cercetarea la fața locului (orele 13⁰⁶) s-a stabilit că sistemul funcționează.

În noaptea 09/10 ianuarie 2003, autori necunoscuți, au pătruns în casa de schimb amplasată în incinta magazinului AUTO CROS SRL din București, prin forțarea casei de bani, au furat din interiorul acesteia lei și valută în valoare totală de circa 2.000 dolari USA.

Cu ocazia verificărilor în teren s-au constatat următoarele:

Punctul de schimb valutar funcționează la parterul unui imobil de locuințe, în incinta magazinului de covoare al SC AUTO CROS SRL, într-o compartimentare tip cabină realizată din tâmplărie de aluminiu cu geam normal.

Valorile punctului de schimb sunt păstrate într-o casă de bani cu o ușă tip Salamandra, de mărime 500 x 50 x 50 cm, încastrată în pardoseală.

Spațiul magazinului de covoare și cel al punctului de schimb valutar au fost protejate prin sisteme de alarmă independente, care au fost distruse prin lovire cu corpuri contondente, cu toate că

centrala de alarmă a magazinului era montată la o înălțime foarte mare, folosindu-se pentru aceasta de un stativ de covoare. Nici un dintre sisteme nu avea prevăzută sirenă de exterior ori comunicator de transmitere la distanță a semnalului de alarmă și nu erau avizate de poliție.

Pătrunderea în spațiul punctului s-a realizat prin tăierea lacătelor de la ușa magazinului de covoare și descuierea yalei ușii cabinei punctului de schimb. Prin decupare cu ajutorul unor scule tăietoare au fost practicate două orificii de aproximativ 7x7 cm în ușa casei de bani, reușind deschiderea ușii și devalizarea valorilor monetare, autorii părăsind încăperea pe ușa din spatele imobilului.

Cu ocazia verificărilor nu a putut fi contactat administratorul casei de schimb pentru a se stabili cine a instalat sistemul de alarmă fără să existe avizul poliției pe proiectul sistemului.

La data de 16.01.2003, ofițerul de serviciu al Secției 15 poliție a fost sesizat de dispeceratul IDM cu privire la faptul că în jurul orelor 20¹⁵, un individ necunoscut a furat din incinta punctului de schimb valutar 8.860.163 lei, 2350 dolari USA și 150 euro.

Cu ocazia verificărilor în teren s-au constatat următoarele:

Punctul de schimb valutar funcționează la parterul unui imobil de locuințe, având intrarea direct din bulevard, cu vecini, magazin de mobilă la stânga și agenție Loto Prono la dreapta.

Spațiul punctului de schimb a fost realizat prin compartimentare din magazinul de mobilă, având pereții comuni realizați din material tip PAL, protejați cu tablă de fier de aproximativ 5 mm și grilaj metalic la plafon (pe exterior), fiind creat spațiu separat pentru lucrător și clienți. Delimitarea spațiului este totală fiind realizată din același material, având ghișeul de tranzacții monetare din sticlă securizată și ușă de acces care poate fi blocată din interior cu ajutorul a două zăvoare.

Valorile punctului de schimb sunt păstrate într-o casă de bani cu două compartimente de mărime 1200 x 60 x 60 cm, încastrată în pardoseală.

Punctul de schimb valutar este protejat cu sistem de alarmă compus dintr-o centrală tip DSC, doi senzori PIR, în hol clienți și lucrător, contact magnetic la ușa exterioară și două sirene, interioară și exterioară.

De asemenea, punctul este supravegheat de o cameră video cu înregistrare pe casetă video, cu pornire la apariția mișcării în zona gestionarului, instalație realizată artizanal care asigura o înregistrare secvențială. Camera video este amplasată în spațiul lucrătorului și supraveghea în mod special activitatea acestuia, cuprinzând și puțin zona clientului de la ghișeu, limitarea fiind determinată de afișele lipite pe sticla ghișeului.

În jurul orelor, 20¹⁵, după ora de închidere a unității, în momentul în care gestionarul de serviciu HAGIU GABRIELA de 32 de ani a vrut să iasă din punctul valutar, un individ de aproximativ 1,70 m, slab, îmbrăcat cu o geacă de culoare închisă, cu fes pe cap și pulover cu gât ridicat la nivelul bărbiei, a împins-o în interior și prin amenințare verbală a determinat-o să se așeze cu fața la pardoseală, i-a luat cheile și a descuiat casa de bani de unde a luat 8.860.163 lei, 2350 dolari USA și 150 euro, deși în casa de bani se mai aflau 70.254.00 lei, 172 dolari, 16 euro și 5 lire englezești.

Înainte de a pleca autorul a legat-o pe Hagi Gabriela la gură, mâini și picioare cu bandă de scoch pentru ambalaj, a scos caseta din videorecorder prin forțarea cutiei unde acesta este asigurat, însă aceasta a fost găsită pe casa de bani.

După vizionarea casetei video a rezultat că momentul producerii evenimentului nu a fost surprins de camera video.

Cu ocazia cercetării efectuate la fața locului au fost ridicate mai multe urme papilare, cercetările fiind continuate de polițiștii Secției 15.

Un caz în care autorii au acționat cu mult profesionalism, îl constituie cel comis la 01.11.2002, în București la casa de schimb valutar aparținând SC PARIS EXCHANGE SRL, când autori necunoscuți au pătruns în spațiul punctului de schimb prin subsolul imobilului, secționând și înlăturând o țevă de plastic destinată scurgerii apei menajere, apoi realizând spargerea peretelui despărțitor al încăperii unde se afla seiful cu valori. Acesta avea o grosime de circa 3 cm, fiind confecționat din beton cu plasă de sârmă. S-a reușit forțarea casei de bani și sustragerea a 12.500 dolari USA, 760 Euro și 500.000 lei. Spațiul punctului de schimb era prevăzut cu sistem de alarmare, însă în încăperea unde era casa de bani nu exista detector de prezență.

În acest caz, rezultă clar că autorii au făcut în prealabil o documentare amănunțită cu privire la spațiul, vecinătățile și dotările punctului de schimb.

Poliția Secției 19 a fost sesizată telefonic că în noaptea de 17-18 octombrie a.c. în jurul orelor 2⁴⁵, autori necunoscuți prin amenințare cu o armă au solicitat vânzătoarei de la barul aflat în incinta stației de benzină OMV situată pe șoseaua Alexandriei, banii proveniți din încasări.

În urma negocierilor cu aceștia și arătându-le că au fost filmați de camerele de supraveghere, autorii au renunțat la acțiune, fiind identificați în persoana numiților Ioniță George de 26 ani, Costache George Ștefan, 21 ani, ambii din București și Hodoroagă Cristian Alexandru, 18 ani din comuna Botoroagă, jud.Teleorman.

Cu ocazia verificărilor în teren s-au constatat următoarele:

În incinta stației de benzină este amenajat un bar și un magazin de produse, pentru deservirea acestora fiind prevăzut un lucrător în afara celui care deservește stația de benzină.

Pentru asigurarea securității stației există prevăzut un post de pază pe trei schimburi, neînarmat, încadrat cu personal de la o societate specializată, conform planului de pază aprobat.

De asemenea, firma menționată a instalat un sistem electronic de securitate format din instalația de supraveghere video și antiefracție, care este monitorizat pe linie telefonică la dispeceratul aceleiași societăți.

Instalația de televiziune cu circuit închis este compusă din 10 camere de luat vederi care supraveghează zonele celor 4 pompe de benzină, cele două case de marcat ale încasărilor, zona barului și exteriorul magazinului (partea din spate), spălătoriei. Imaginile preluate sunt prelucrate și înregistrate cu sistemul digital Matrix pe un computer cu o autonomie la înregistrare de 72 ore. Sistemul antiefracție cuprinde unitatea centrală și 3 butoane de panică, montate la casele de marcat și în biroul șefului de stație.

Valorile monetare sunt păstrate într-un seif tip Hesper cu trapă, fixat în perete, cu acces pentru depunerea banilor din magazin. Valorile din seif pot fi ridicate numai din biroul șefului de stație unde sunt situate și ușile seifului.

În noaptea de 17/18 oct. a.c. în serviciu se aflau două persoane, una la bar și casiera de la stația de benzină.

În timpul atacului, casiera de serviciu a avut prezența de spirit de a atrage atenția agresorilor asupra camerelor de luat vederi spunându-le că sunt filmați și astfel vor fi foarte ușor identificați de poliție, fără a acționa butonul de panică, motiv pentru care aceștia au renunțat la intenția lor, fiind identificați ulterior pe baza înregistrărilor sistemului de TVCI.

În urma percheziției efectuate la locuința numitului Costache George Ștefan a fost găsită o pușcă cu aer comprimat tip "Gamo" cal.4,5 mm, două pistoale cu aer comprimat, două lunete pentru armă, o bătă de base-ball, un lanț, mai multe cuțite de vânătoare și alice de plumb pentru pușcă și pistoale, precum și un binoclu marca "Practica- 10x25S".

Cercetările sunt continuate cu primii doi în stare de reținere, luându-se măsuri de depistare și prindere a celui de-al treilea autor care este dispărut de la domiciliu, pentru tentativă la infracțiunea de tâlhărie și complicitate la tentativă de tâlhărie.

Deși stația de benzină este asigurată cu un post de pază permanent, în timpul atacului, agentul de pază aflat în serviciu nu era de față întrucât se afla în vestiar unde dormea.

Verificându-se documentele aflate în obiectiv s-a constatat că nu s-a consemnat evenimentul în registrul special destinat, nu s-a întocmit de fiecare dată proces verbal de predare primire a serviciului și nu s-au efectuat controale de noapte din partea conducerii societății de pază.

Imaginile cu evenimentul au fost copiate pe un CD și predate Secției 19 poliție pentru continuarea cercetărilor.

Au mai fost cazuri de nepăstrare a confidențialității codurilor de acces, neglijență a personalului propriu care a mascat zona de supraveghere a detectorului ori a acoperit obiectivul camerei video.

Cu ocazia analizelor de caz efectuate au rezultat următoarele aspecte:

- echipamentele sistemelor de alarmare nu sunt instalate profesional ori sunt incomplete, ne reprezentând astfel, eficiența scontată în detectarea pătrunderilor în spațiile supravegheate și alarmarea personalului abilitat ori a autorităților;
- nu sunt protejate spațiile prin alegerea mai multor soluții tehnice;
- nu sunt respectate condițiile de fixare mecanică a echipamentelor;
- utilizatorii nu folosesc toate facilitățile sistemelor și nu respectă regulile tehnic privind testarea periodică a funcționării.

Intocmit,

Comisar Sef Catrinoiu Aurel

REGULI DE PROIECTARE A SISTEMELOR DE ALARMARE ÎMPOTRIVA EFRAȚIEI.**Conținutul proiectelor de execuție a aplicațiilor**

În conformitate cu prevederile normelor metodologice de aplicare a Legii nr.333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, instalarea sistemelor de alarmare se face în baza proiectului de execuție avizate de poliție.

Proiectele sistemelor de alarmare vor fi întocmite de personalul tehnic avizat al societăților licențiate în acest sens, cu respectarea prezentelor norme tehnice.

Proiectarea aplicațiilor cu sisteme de alarmare împotriva efracției se realizează cu respectarea normelor în domeniu și a celor proprii unităților, ținându-se seama de gradul de protecție stabilit de conducerea unităților în funcție de valorile ce trebuie protejate (umane și materiale), existența și situarea zonelor vitale, căile de acces, circulația personalului propriu și al clienților, amenajările mecano-fizice realizate, tipul pazei, amplasarea dispozitivului de pază și depărtarea față de echipajul specializat de intervenție cu care unitatea are contract de prestări servicii.

Proiectele de execuție ce urmează a fi avizate se vor prezenta la Serviciul poliției de ordine publică al inspectoratului județean pe a cărui rază teritorială se află obiectivul sau la Direcția Generală de Poliție a Municipiului București, după caz, și vor cuprinde următoarele documente:

- a) cererea de avizare a beneficiarului, care va conține: adresa beneficiarului și a obiectivului ce urmează a fi protejat, numărul de telefon/fax, obiectul proiectului și termenul de realizare, societatea care execută lucrarea și numărul licenței emise de Inspectoratul General al Poliției Române, personalul care a întocmit, verificat și aprobat proiectul și șeful de lucrare cu numerele avizelor eliberate de poliție;
- b) planul cuprinzând amplasamentul și împrejurimile obiectivului la care urmează să se execute lucrarea de instalare a sistemului de alarmare împotriva efracției, cu denumirea străzilor și a clădirilor cu care se învecinează (schiță); se precizează și căile de acces și dedicațiile acestora.
- c) elemente privind construcția: tipul construcției (veche, nouă, reamenajată, în construcție), dimensiunile încăperilor (înălțime, lungime, lățime), cât și destinația acestora, toate fiind realizate la o scară convenabilă. La clădirile vechi sau la cele care se reamenajează, în mod obligatoriu, trebuie să se facă referire la materialele de construcție, grosimea pereților exteriori, a plafoanelor și pardoselilor, cât și pereților camerelor unde se păstrează valori. Pentru suprafețele vitrate, ferestre și ușile de acces se va preciza modul de protejare cu mijloace mecano-fizice și clasa de siguranță a acestora.
- d) prezentarea tabelară a structurii sistemului de alarmare împotriva efracției pe categorii de instalații (efracție, control acces, TVCI) propus pentru instalare: denumirea și tipul elementelor (componentelor), numărul acestora, denumirea firmei producătoare, furnizorul, avize de calitate

e) descrierea zonelor protejate prin sistemul de alarmare împotriva efracției, elementul de detecție alocat, modul de programare al zonei și partiția din care face parte (prezentare tabelară), iar notarea elementelor de detecție din structura sistemului de alarmare împotriva efracției se va regăsi în desenele proiectului. Aceleași descrieri și pentru celelalte subsisteme:

- pentru TVCI se vor preciza camerele video și zonele supravegheate, menționându-se imaginea care se dorește a fi preluată (imagine de ansamblu ori de detaliu) și țintele care se doresc a fi supravegheate (clienți, personal propriu etc). În situația camerelor mobile se precizează zonele de interes acoperite și procedura de localizare a acestora.

Se va întocmi memoriu tehnic situațiile proiectate pentru fiecare instalație, precizându-se ce funcțiuni realizează fiecare componentă și modul de utilizare al întregului sistem.

f) specificarea locului de amplasare al centralei de alarmare împotriva efracției și a tastaturilor de comandă precum și al echipamentelor de control acces și TVCI;

g) calculul energetic al sistemului din care să rezulte autonomia acestuia în cazul scoaterii din funcțiune a rețelei de tensiune (pe instalații);

h) datele tehnice de catalog ale elementelor sistemului de alarmare împotriva efracției, performanțe, domenii de utilizare, descrierea funcțională, posibilități de programare și alte facilități cu anexarea prospectelor producătorului;

i) modul de asigurare a garanției, service-lui și intervenției în cazul defectării sistemului de alarmare împotriva efracției. Termenul maxim de remediere a defecțiunilor sistemelor de alarmare împotriva efracției instalate în obiectivele de importanță va fi de maxim 12 ore în localitatea firmei instalatoare, respectiv 24 ore în alte localități;

j) jurnalul de cabluri în care se precizează conexiunile (de la doza, până la...), codul cablului, tipul de cablu folosit și secțiunea;

k) documentele de certificare pentru echipamentele utilizate, emise de un laborator acreditat conform legii;

l) desenele obiectivului cu amplasarea elementelor componente sistemului, care vor fi întocmite la o scară convenabilă, folosindu-se simboluri standardizate și formate standardizate cu includerea cartușului. Desenele se realizează separat pe tipuri de instalații, executându-se și scheme bloc pentru fiecare instalație.

(1) Proiectele vor fi întocmite cu respectarea următoarelor cerințe:

a) întocmirea în două exemplare, unul se va preda beneficiarului pe bază de proces verbal, celălalt se va păstra de proiectant în regimul documentelor secrete de serviciu, cu respectarea legii.

b) înregistrarea proiectelor de proiectant, atribuirea unui cod și numerotarea filelor, cu specificarea numărului total de file, în antetul sau subsolul cărora se vor trece codul și denumirea firmei proiectante;

c) realizarea paginii de titlu, cu menționarea obiectivului și a personalului care a întocmit documentația;

(2) Accesul la proiectele sistemelor de alarmare împotriva efracției este permis numai personalului autorizat, care are atribuții profesionale în legătură cu acesta.

Aspecte care se vor urmări cu ocazia întocmirii proiectelor:

- semnarea paginilor care necesită aceasta (pagina de titlu, desene);
- corelarea între notarea (identificarea) elementelor de detecție din tabelul de zonare și indicativele din desenele obiectivului, precum și cu specificația de aparatură (nr. bucăți);
- existența tuturor capitolelor și datelor precizate;
- concordanța cu realitatea a desenelor cu compartimentările obiectivului;

Intocmit,
Comisar Sef Catrinoiu Aurel

SISTEME DE SECURITATE ANTIEFRAȚIE
ȘI PROTECȚIE PERIMETRALĂ.**Modulul VII:** Sisteme de securitate antifrație și protecție perimetrală.**Tema nr 4:** *Principii de detecție, tipuri de detectoare*

1. Ce este un sistem de securitate electronic: Definiție, exemplificări.
2. Detecție / detectoare: tipuri de detecție, principiul de detecție, cum se instalează, care sunt cauzele de alarme false sau modalități de sabotare.

Tema nr 5: *Arhitectura unui sistem. Concepte și terminologie. Comunicarea între componentele sistemului și centrala.*

Tema nr 6: *Programarea sistemelor de securitate: principii de bază.*

Tema nr 7: *Testarea periodică și mentenanța.*

Modulul VIII: Execuția și mentenanța sistemelor de securitate antifrație și protecție perimetrală

Tema nr 1 - *Caracteristicile sistemului instalat*

Tema nr 2 - *Echipamentele de protecție*

Tema nr 3 - *Starea de funcționare a sistemului*

Tema nr 4 - *Mentenanța sistemului*

Tema nr 5 - *Alimentarea cu energie electrică a sistemului*

Tema nr 6 - *Setările programelor configurare a echipamentelor/ sistemelor tehnice de detecție, efracție și control acces*

Modulul VII: Sisteme de securitate antifrație și protecție perimetrală.

Introducere: Mecanismul de asigurare a securității unui obiectiv

Realizarea securității unui obiectiv este un proces structurat pe următoarele 4 componente:

1. *Detecția evenimentului*
2. *Transmiterea evenimentului către dispeceratul de monitorizare și intervenție și /sau evaluarea alarmei*
3. *Asigurarea întârzierii evenimentului prin mijloace de securitate mecanică*
4. *Asigurarea intervenției*

Detecția evenimentului se realizează cu ajutorul sistemelor de securitate antifrație și protecție perimetrală, utilizând senzori adecvați metodelor de intruziune ce se dorește a fi detectată, specifice obiectivului. Deși sunt folosite principii și tehnologii comune, există o diferență semnificativă între detecția antifrație la interior și detecția la exterior necesară în cazul sistemelor de protecție perimetrală. Această diferență este generată de factorii de mediu externi, mult mai "agresivi" în cazul protecției perimetrale.

Transmiterea evenimentului către dispeceratul de monitorizare este specifică sistemelor de securitate antifrație și este tratată într-un modul separat în acest curs. În cazul protecției perimetrale, pentru a asigura o intervenție eficientă (localizare precisă a evenimentului și eliminarea alarmelor specifice

mediului) este necesară evaluarea evenimentului (operațiune care se efectuează cu ajutorul sistemelor CCTV. Timpul de reacție este extrem de important, evaluarea alarmei și asigurarea intervenției fiind asigurate de “factorul uman”.

Acest modul de curs prezintă conceptele ce stau la baza realizării primei componente a mecanismului de asigurare a securității.

Tema nr 4: Principii de detecție, tipuri de detectoare

1. Ce este un sistem de securitate electronic: Definiție, exemplificări.

Ca funcționalitate primară, un sistem de securitate poate fi definit ca un ansamblu de dispozitive ce detectează și semnalizează o intruziune sau o stare de pericol asociată intrării neautorizate în spațiul protejat. Dezvoltarea capacității de prelucrare a informațiilor precum și a tehnologiilor de comunicație au extins funcțiile primare ale sistemului de securitate astfel încât, în prezent, pot fi monitorizate mai multe tipuri de evenimente ce descriu o situație potențială de pericol cum ar fi alarmele de tip tehnic sau medical.

Domeniul de aplicatie este extrem de vast: de la aplicații rezidențiale la sisteme de înaltă securitate. În funcție de particularitățile obiectivului protejat (cu referire deosebită la valorile ce trebuie protejate) gradul de complexitate al unui sistem poate varia foarte mult, însă principiile care stau la baza unui sistem electronic de securitate sunt aproape întotdeauna aceleași.

FF IMPORTANT: orice sistem de securitate are și rolul de a se autoproteja la intervenții neautorizate. Pentru realizarea acestei funcții, toate dispozitivele sistemului sunt prevăzute cu un contact antisabotaj (tamper). Rolul acestuia este de a genera o alarmă specială, de sabotaj, atunci când se încearcă intervenția în sistem. De asemenea, cutiile de joncțiuni pentru sistemele de securitate sunt special construite și protejate cu un contact anti-sabotaj.

Există două categorii de detecție: detecția pasivă și cea activă.

Detecția pasivă este cea care utilizează un parametru existent în mediul asociat evenimentului ce se dorește a fi detectat. Detectorul este un “observator tăcut” al mediului.

Detecția activă presupune generarea unui parametru în mediul supravegheat a cărui modificare este asociată cu evenimentul care se dorește a fi detectat.

2. Detecție / detectoare: tipuri de detecție, principiul de detecție, cum se instalează, care sunt cauzele de alarme false sau modalități de sabotare

a. Contactul magnetic

Cel mai “vechi” senzor utilizat de la începuturile sistemelor de securitate este contactul mecanic. Acesta a fost utilizat pentru sesizarea poziției elementelor de acces în spațiile protejate: uși și ferestre. Conform definiției, contactul mecanic este un senzor pasiv, starea sa fiind dictată de elementele din mediul supravegheat. Ca dispozitiv de securitate, contactul mecanic este ușor sabotabil iar montarea și reglajul sunt dificile în cele mai multe cazuri. El este în continuare întâlnit în dispozitive electromecanice de control al accesului, fiind încorporat în dispozitiv în faza de producție al acestuia.

Contactul mecanic a fost înlocuit de contactul magnetic, un ansamblu format dintr-un reed și un magnet (fig. 1)



Fig. 1 Ansamblu contact magnetic

- Magnet
- Contact magnetic propriu-zis (releu reed)
- Elemente distanțiere și protectoare a terminalelor

Ca ansamblu, contactul magnetic este un senzor activ; magnetul generează cîmpul supravagheat. Prin modificarea poziției acestuia, cîmpul magnetic care acționează releul reed și îl “ține” în poziția închis (N.C.) scade în intensitate pînă cînd contactul se deschide, semnalizînd o stare de alarmă. Există o varietate mare de tipuri constructive, toate avînd același principiu de funcționare. Pentru aplicații destinate ușilor metalice se poate utiliza varianta constructivă numită “heavy duty” care prin modalitatea de instalare creează un întrefier între dispozitiv și ușa metalică, permițînd funcționarea corectă a contactului magnetic. De asemenea se pot utiliza versiuni încastate în tocul ușii sau ferestrei precum și contacte magnetice pentru uși sectionale a căror poziție de închidere poate prezenta abateri de ordinul milimetrilor.

Contactul magnetic poate fi sabotat relativ ușor, prin utilizarea unui magnet exterior puternic în cazul în care este cunoscută poziția în care acesta este instalat. Există tipuri constructive care au o imunitate ridicată la sabotarea cu magnet extern, la care magnetul se poziționează într-o plajă limitată a distanțelor (prea aproape sau prea departe de contact generează alarma).

De asemenea, contactul magnetic nu poate fi utilizat în aplicații de înaltă securitate pe instalații de control al accesului pentru activarea intrărilor de tip ușa deschisă, dar este util ca element suplimentar de control.

b. Senzorul pasiv în infra-roșu (PIR)

Senzorul pasiv în IR este un dispozitiv destinat detecției deplasării cu minim 10-15 cm/s a unui corp cu diferență de temperatură față de mediu de minim 3-5°C.

Senzorul PIR utilizează un dispozitiv sensibil la radiația infraroșie din spectrul termic (8-14 μm) numit piroelement (fig2).

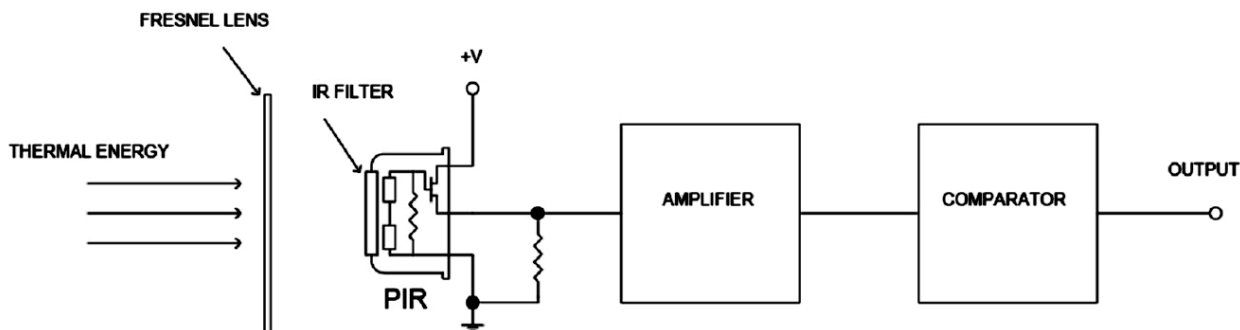


Fig 2. Schema de principiu a unui senzor pasiv în infraroșu

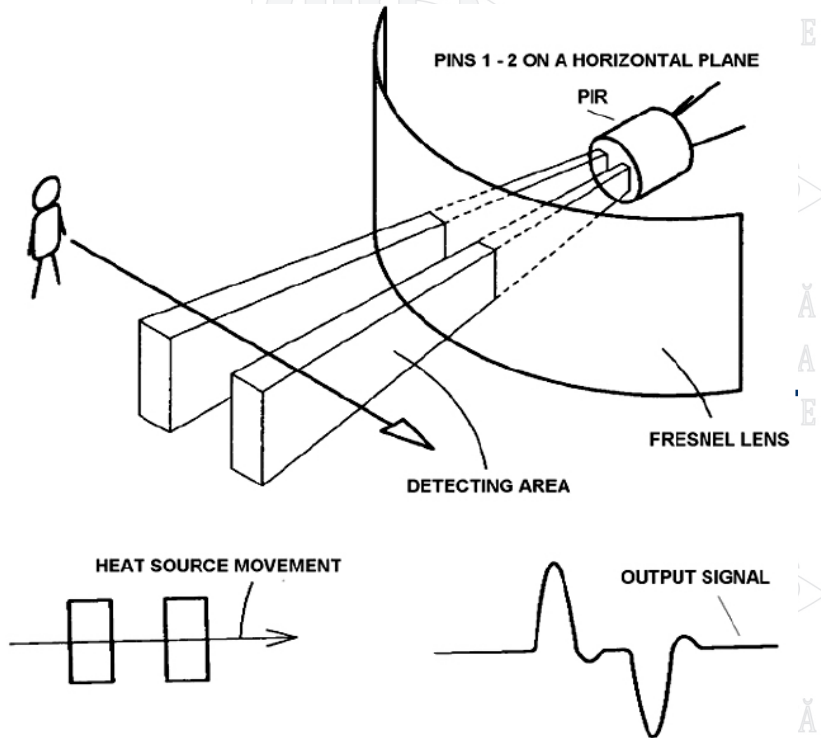


Fig. 3 Principiul de funcționare al senzorului PIR

Pentru concentrarea radiației infraroșii se utilizează un ansamblu special de lentile Fresnell. Modul de amplasare și dimensiunile acestora determină caracteristica de detecție a senzorului. Există senzori volumetrici, senzori cortina, senzori cu spot lung, senzori de tavan.

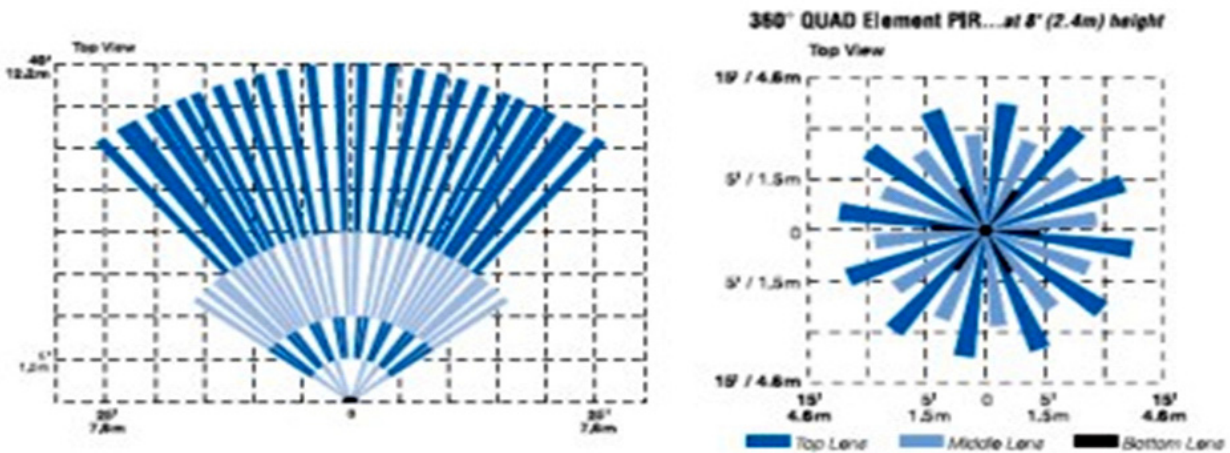


Fig 4 Exemple de caracteristici de detecție:

Pentru senzor cu mai multe nivele a spoturilor și pentru senzori de tavan



Regleta de jonctiuni



Contact antisabotaj



Piroelement

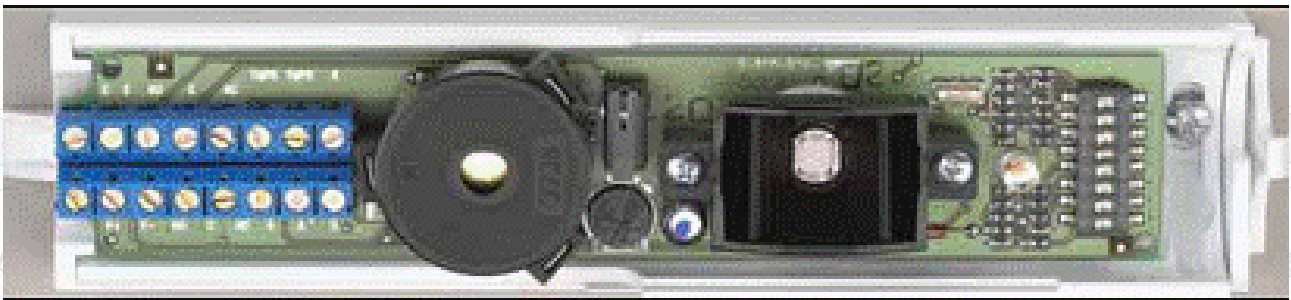
Switch-uri pentru
selectarea sensibilitatii

Fig. 5 Tipuri de senzori IR

O alta modalitate de concentrare a radiației este data de utilizarea unei oglinzi concentratoare de forma parabolică, piroelementul situându-se în focarul parabolei. PIR-urile cu oglinda sunt senzori volumetrici în adevăratul înțeles al cuvântului.

Senzorul PIR prezintă două avantaje:

- i. Elementele de delimitare a spațiilor (pereti, geamuri, usi) sunt opace la radiația IR, astfel încât senzorul nu detectează mișcare în exteriorul spațiului protejat.
- ii. Datorită flexibilității în construcția lentilelor Fresnell există tipuri constructive pentru o varietate largă de aplicații.

Detectorii obișnuiți se instalează în general la 2 – 2,3 m de la poadeaua încăperii și au un unghi de detecție de 90 – 105°. Se instalează de regulă în colțurile încăperii pentru a asigura o protecție completă. Raza de detecție pe spoturile centrale este în general de 12m, ceea ce face suficientă instalarea unui singur senzor într-o încăpere obișnuită.

Dezvoltarea tipurilor constructive de piroelemente (dual element, quad element) au permis fabricarea de senzori PIR imuni la corpuri de dimensiune redusă (pet imune) precum și la senzori cu procesare digitală avansată pentru creșterea imunității la alarme false.

Pentru protecție perimetrală există senzori special construiți să funcționeze atât în condiții speciale de mediu cât și cu performanțe ridicate (distanță supravegheată). În acest scop se produc senzori cu lob îngust, cu lentila mare, care au o acoperire de max. 120m, vezi fig. 6.



Fig. 6 Senzor IR de exterior

Senzorul PIR este un senzor mascabil – el funcționează numai în raza de vizibilitate. Vopselurile, hirtia, sticla obișnuită sunt opace la radiația IR, ceea ce face ca senzorul să fie relativ ușor sabotabil în cazul în care potențialul infractor are acces la senzor atunci când zona supravegheată de acesta când sistemul de securitate nu este activat.

Pentru evitarea alarmelor false sunt necesare anumite măsuri de prevenire a mișcării accidentale a corpurilor din încăperi (ex. hirtia termică de fax) precum și a curenților de aer calzi sau reci (ferestre deschise, amplasare necorespunzătoare a senzorilor față de instalațiile de climatizare sau convectoare de căldură).

Cu toate aceste limitări, senzorul PIR este cel mai popular element utilizat în sistemele de securitate datorită flexibilității ridicate și a costului scăzut al dispozitivului.

c. Senzorul activ cu microunde

Detectorii cu microunde sunt senzori activi care generează un câmp electromagnetic în spațiul protejat. Orice mișcare a unui corp care reflectă radiația electromagnetică este sesizată și generează alarma. Principiul de detecție se bazează pe efectul Doppler. Senzorii transmit semnale în banda X de regulă (10,5 Ghz) dar există și produse fabricate în benzile S (2,54 Ghz) sau K (24 Ghz) generate de o diodă Gunn care nu are efecte nocive asupra oamenilor sau echipamentelor sensibile (pacemaker etc.).

Puterea semnalului este de asemenea extrem de redusă, semnalul având o bătaie de maximum 100m în linie dreaptă. Deviația de frecvență măsurată prin efect Doppler este de ordinul herților (20 – 100Hz). Această gamă este corelată cu mișcarea unui corp uman; orice alte frecvențe fiind excluse. Emitatorul și receptorul sunt amplasate în aceeași carcasă. Aria de acoperire este reglabilă în funcție de sensibilitatea receptorului. Acest reglaj este deosebit de important întrucât microundele trec de regulă prin pereți, chiar și cei din beton armat.

Detectorii cu microunde se pot utiliza atât la interior cât și la exterior, nefiind sensibile la variații termice sau curenți de aer. Sunt detectoare sensibile, greu sau imposibil de mascate dar au ca problemă principală imposibilitatea delimitării spațiului protejat.

În condițiile în care există surse electromagnetice de frecvențe apropiate (banda X) apar limitări de utilizare. Zonele iluminate cu tuburi fluorescente pot genera alarme false; ciclul de ionizare creat de astfel de lampi putând fi interpretat de detector ca o alarmă falsă.

Senzorul poate fi mascat cu obiecte metalice mari, care reflectă radiația electromagnetică în spectrul menționat.

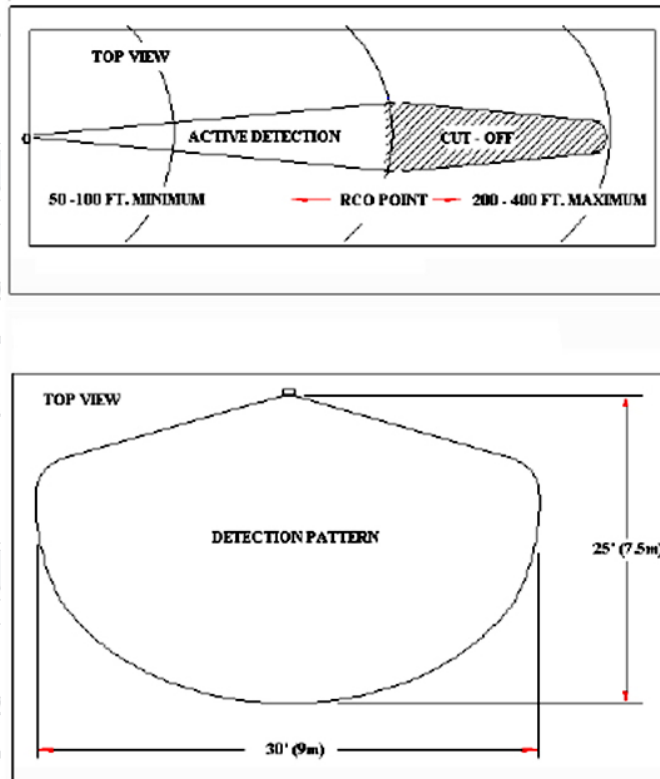


Fig. 7. Caracteristici de directivitate a detectoarelor cu microunde: zona de detectie activa funcite de distanta si zona de acoperire

Pentru delimitarea stricta a zonei supravegheate peretii trebuiesc ecranati. Acest lucru se poate realiza relativ usor in cazul peretilor armati cu plasa metalica, tinind cont ca plasa metalica este un ecran in cazul in care dimensiunile ochiurilor plasei sunt mai mici decit lungimea de unda a semnalului detectorului.

Pentru detectoarele care functioneaza in banda X, lungimea de unda este de 3 cm.

Pentru protectia perimetrala exista dispozitive active monostatice (emitor si receptor incorporate), in aceleasi benzi K si X. Ca o regula generala de amplasare, dispozitivele trebuie sa se protejeze intre ele.

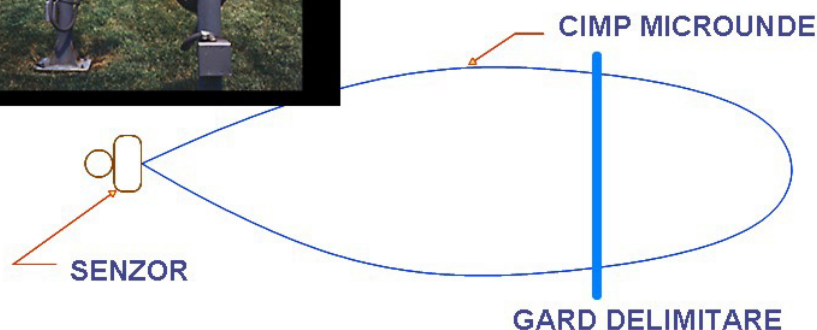


Fig. 8 Amplasarea detectoarelor monostatice cu MW

Și în cazul detectoarelor monostatice de exterior se impune controlul distanței pe care se face detectia.

d. Senzorul de vibrații

Detectoarele de vibrații sau socuri sunt destinate în general unor aplicații speciale, cum ar fi protecția peretilor tezaurelor dar și a unor suprafețe vitrate. Detectoarele de socuri conțin un traductor care transformă semnale de tip acustic în semnale electrice. În general, traductorul este de tip piezo dar există și alte tipuri de transductoare.



Fig. 9 Senzor de soc/vibrație

Raza de detectie este variabilă, funcție de natura materialului din care este construit peretele protejat. Majoritatea producătorilor asigură o rază de acoperire de aproximativ 6m pentru pereți de beton. Aceste detectoare sunt sensibile la alarme false cum ar fi ciocaniri în pereți sau zgomete de reparații din restul clădirii ceea ce face ca utilizarea lor să fie limitată din cauza acestor factori.

La instalarea acestor detectoare trebuie analizată structura peretilor protejați: atât materialul de bază (beton, cărămidă, lemn etc.) cât și materialul de acoperire sau izolație. Spre exemplu, instalarea unui senzor de soc pe un perete de beton armat acoperit cu un strat izolator antifonic de polistiren expandat trebuie realizată prin aplicarea senzorului de soc pe structura de bază a peretelui, înainte de acoperirea acestuia cu polistiren. De asemenea, trebuie luat în calcul un coeficient mult mai mare de absorbție a sunetelor.

Reglarea sensibilității este de asemenea o operațiune importantă. Senzorul nu trebuie să fie extrem de sensibil pentru a elimina pe cât posibil alarmele datorate zgometului de mediu.

e. Senzorul de geam spart

Detectoarele de geam spart funcționează pe principiul analizei spectrale sunetului produs de spargerea unei suprafețe vitrate (spectrul între 1 și 5 KHz). Acest sunet are în componență armonici superioare la o anumită intensitate sonoră ceea ce face ca sunetul să poată fi distins de alte zgomete din mediu. Acest tip de senzori este mult mai indicat pentru protejarea suprafețelor vitrate decât senzorii de vibrații întrucât nu sunt sensibili la zgometele exterioare (de regula de joasă frecvență). Senzorul se montează la o distanță de până la 5m de suprafața vitrată și are o acoperire de aprox. 6 metri.

Datorită diversității materialelor din care se fac în prezent suprafețe vitrate anumiți producători de echipament calibrează senzorii în funcție de tipul de material al zonei protejate.

Testarea și reglajul se fac cu dispozitive speciale (testere simulatoare). Implicite, producătorii care au o gamă largă de detectoare de geam spart pun la dispoziție și testerele specifice fiecărui tip de detector.

Principala limitare constă în faptul că un geam poate fi tăiat fără a genera zgometul specific de spargere. Se recomandă ca atât detectoarele de socuri cât și detectoarele de geam spart să fie utilizate în conjuncție cu elemente de detecție volumetrică.

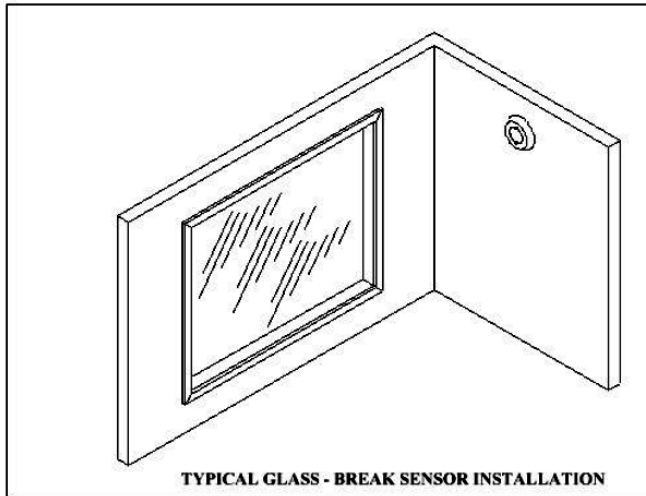


Fig. 10 Instalare tipică a unui detector de geam spart

f. Senzorul geofonic (seismic)

Senzorii seismici sunt utilizați în aplicații de înaltă securitate având o funcție similară senzorilor de vibrații. Diferența majoră dintre cele două tipuri de detectoare constă în spectrul de frecvență analizat. Așa cum arătam în paragraful principii de detecție, detectoarele seismice analizează spectrul subsonic cuprins între 4 și 6 Hz.

Acest tip de senzor este foarte indicat pentru detectarea tentativelor de gaurire a seifurilor, ATM-urilor, camerelor blindate cu orice model de dispozitiv mecanic de gaurire. Raza de acoperire este similară cu cea a detectoarelor de vibrații.



Fig. 12 Detector seismic perimetral

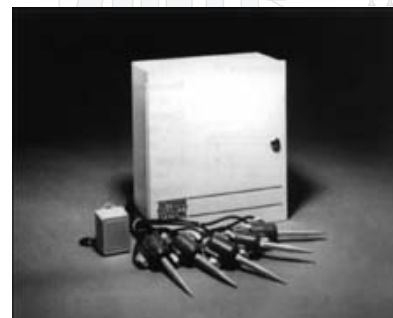


Fig. 13 Senzori geofonici pentru protecție

Aceste tipuri de detectoare pot fi instalate cu succes în zone zgomotoase, în special în cazul în care trebuie protejați pereți exteriori aflați în zone cu trafic greu.

g. Detectoare dubla tehnologie

Necesitatea creșterii imunității la alarme false a dus la apariția unor dispozitive de detecție ce încorporează de fapt două module independente ce utilizează tehnologii de detecție diferite, cum ar fi:

- Detectorul dual PIR + MW
- Detectorul dual PIR + Geam spart
- Detectorul dual PIR + Ultrasonic

Unele dispozitive permit configurarea contactului de alarmă atât în logica SI cât și în logica SAU, ceea ce permite, în funcție de necesități, maximizarea sensibilității senzorului sau a imunității la zgomot a acestuia.

De exemplu, utilizand in logica SI un detector dual PIR + MW dispunem de toate avantajele cumulate ale celor doua tehnologii in obtinerea unui senzor cu o rata redusa a alarmelor false deoarece in cazul sectiunii PIR zona de detectie este bine delimitata de elementele constructive ale incaperii iar partea de MW asigura imunitatea la curenti de aer.

Ca aplicatie, detectorul ultrasonic este utilizat in special in alarmele auto, deoarece poate functiona intr-o gama extinsa de temperatura. Este un detector activ, ce functioneaza pe principiul detectie modulatiei de amplitudine a semnalului receptionat (ecou) in cazul in care in aria protejata exista corpuri in miscare.

Ca aplicatie de securitate in conjunctie cu un detector PIR se poate utiliza in spatii in care se desfasoara in mod curent activitate (hipermarket-uri, cladiri de birouri, spatii industriale) si mai putin ca aplicatie rezidentiala.



Fig. 14 Senzor dual PIR + MW



Fig. 15 Detector dual PIR + Ultrasonic

h. Detectoare antimasking

Detectoarele anti-masking sunt detectoare speciale, de regula cu dubla tehnologie, cae sesizeaza obturarea zonei supravegheate cu un obiect plasat in proximitatea senzorului, si care semnalizeaza obturarea utilizand un contact separat.

Aceste detectoare se utilizeaza in aplicatii de inalta securitate, atit pentru rata redusa de alarme false cit si pentru siguranta in exploatare oferita de functia anti-mascare.

In fig. 16 sunt detaliate citeva tipuri de caracteristici de acoperire pentru senzori duali antimasking:

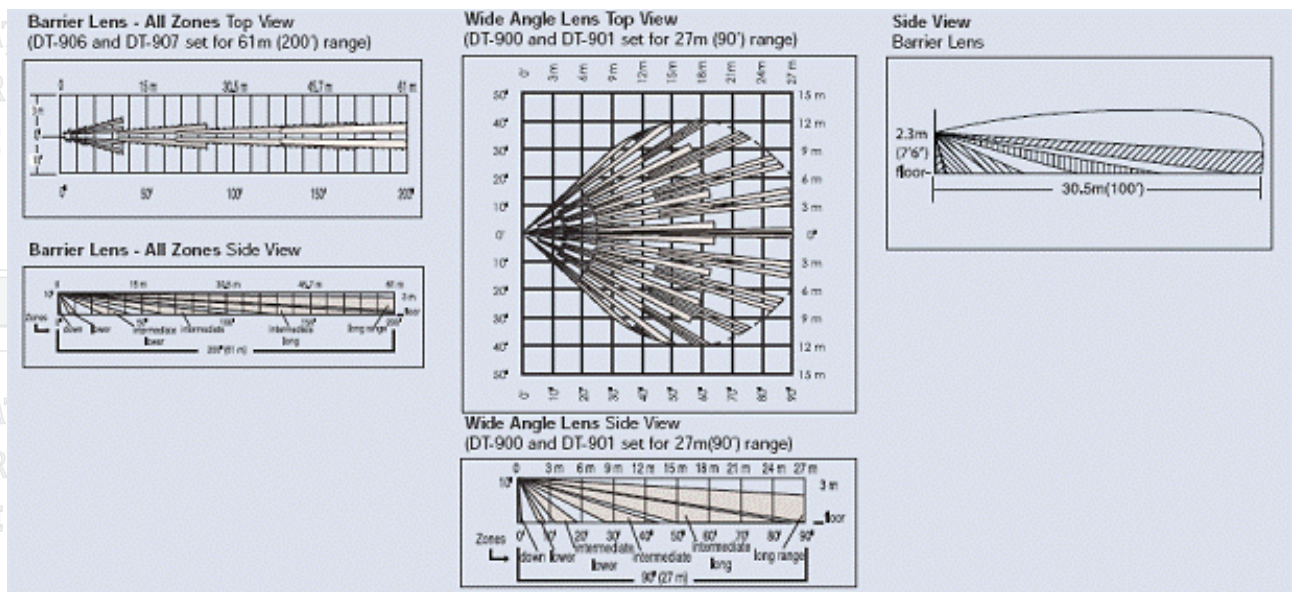


Fig. 16 Caracteristici de acoperire pentru senzori duali AM

i Senzori in linia de vizibilitate

Acești tip de senzori pot fi utilizați cu succes în cazul în care terenul este plat ceea ce nu permite apariția unor zone mascate. Există două tehnologii: IR sau microunde. Tehnologia IR poate fi atât activă cât și pasivă, bariere și senzori. Tehnologia MW este activă, există și bariere și senzori.

Bariere IR. Barierele IR sunt o soluție de detecție relativ scăzută ca preț. Barierele pot fi atât de interior cât și de exterior. Detecția se face în linia de vizibilitate. Barierea conține un ansamblu de emitoare și receptoare de semnal modulată pentru a nu putea fi ușor sabotate.

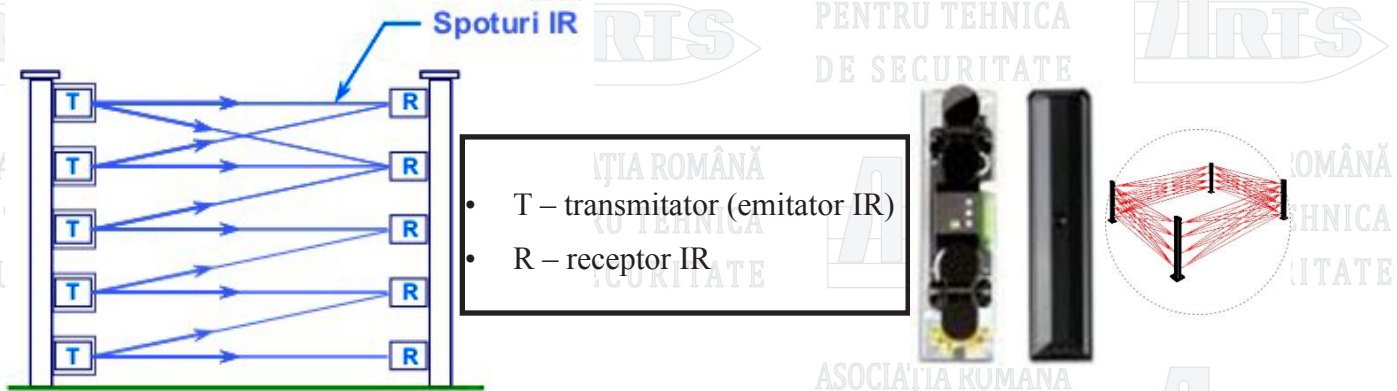


Fig. 17. Sistem de bariere active cu IR

Zona protejată este cea de vizibilitate între emitor și receptor. Barierele IR se găsesc în multe variante constructive, de la 1 la 8 spoturi, numărul ridicat de spoturi fiind necesar pentru creșterea înălțimii de detecție a barierei. Spoturile pot fi paralele sau încrucișate.

Principala caracteristică a unei bariere IR este distanța de detecție. Pentru aplicațiile de exterior, distanța maximă trebuie redusă la jumătate față de datele de catalog.

O deosebită atenție trebuie acordată alimentării, unele dispozitive având un element de încălzire intern, care crește mult consumul barierei în condiții de temperatură scăzută.

Barierele IR necesită o atenție deosebită la aliniere. Alinierea se face urmărind maximizarea nivelului semnalului recepționat cu ajutorul unui instrument de măsură.

Amplasarea barierei este extrem de importantă. La exterior trebuie avută în vedere eliminarea și controlul permanent al vegetației pentru a nu genera alarme false. De asemenea, în cazuri extreme de mediu (ploaie, ceață, ninsoare) funcționarea barierei va fi temporar întreruptă.

Barierele cu microunde sunt mai sigure decât barierele IR datorită principiului de funcționare. Semnalul în cazul microundelor ajunge la receptor pe mai multe căi, direct sau prin reflexie, ceea ce face ca forma zonei de detecție să fie un elipsoid de rotație.

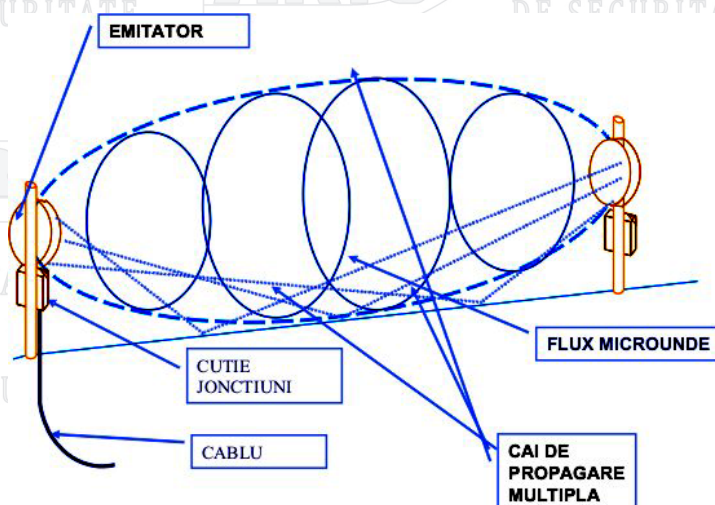


Fig. 18. Barierea MW

i. Tehnologii de protecție a gardurilor

Protecția gardurilor se poate realiza cu:

- Senzori discreti de vibrații
- Cablu electric senzitiv
- Fibra optica
- Sisteme “taut wire”
- Sisteme de detectie in camp electrostatic.
- Sisteme de detectie cu localizare cu puls RF

Senzorii discreti de vibrații pot fi de tip geofonici, sensibili la vibrațiile mecanice. Lungimea zonei se seteaza din modul de grupare al detectoarelor pe intrari.

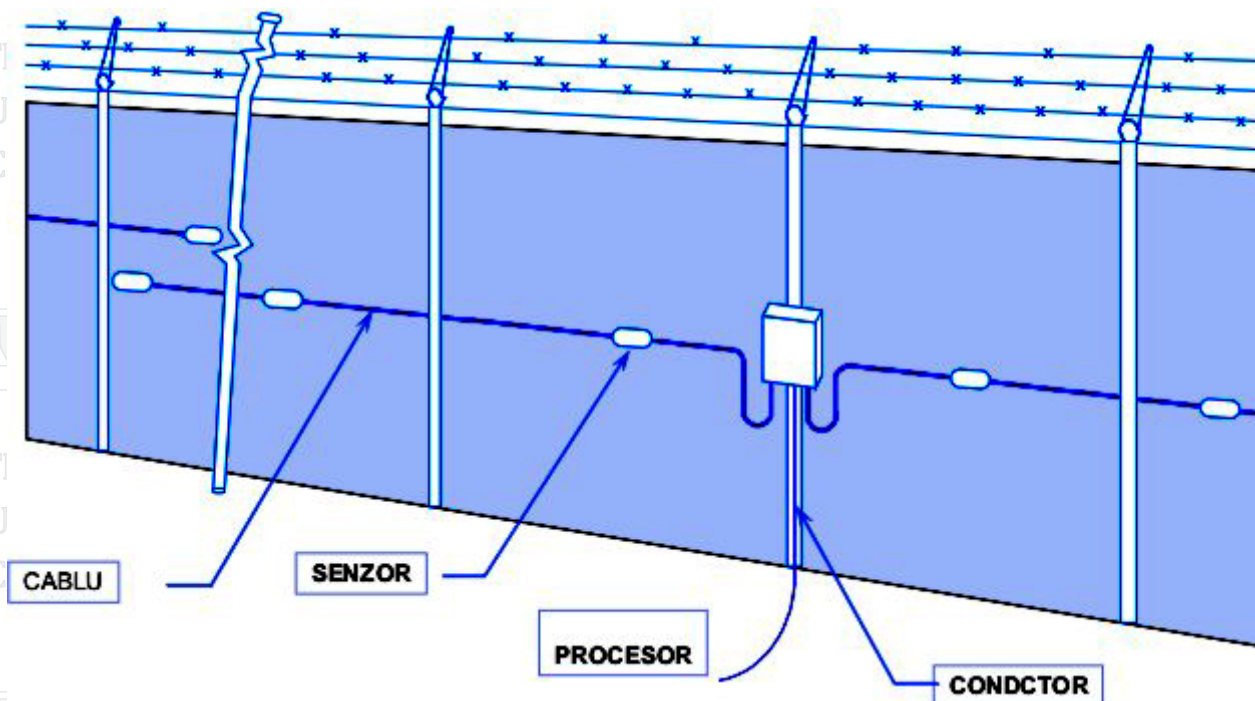


Fig. 19 Amplasarea senzorilor de vibrații mecanice

Cablul senzitiv este un traductor care transforma vibrațiile în semnal electromagnetic.

Este utilizat pentru protejarea gardurilor la tentativa de escaladare și presupune contact fizic între infractor și gardul protejat. Pentru creșterea sensibilității este recomandabilă montarea în formă de S a cablului senzitiv.



Fig. 20. Cablu senzitiv amplasat pe gard



Fig. 21. Amplasarea in forma de S (serpuita) pentru cresterea sensibilitatii de detectie.

Fibra optica poate fi de asemenea folosita pentru detectia vibratiilor unui gard. Detectia se realizeaza prin schimbarea modului de propagare al luminii transmise pe fibra optica. Acest sistem poate acoperi distante de pina la 2000m si necesita procesare la ambele capete ale cablului.



Fig. 22 Gard protejat cu fibra optica.

SISTEMELE "taut wire" (sirma tensionata, intinsa): se bazeaza pe modificarea echilibrului unei sirme intinse de resorturi. Firele de sirma mentin senzorii in echilibru, escaladarea unui gard protejat cu un asemenea sistem modifica echilibrul si genereaza alarma.

Lungimea zonelor este data de amplasarea senzorilor. Acestia pot fi simple contacte sau senzori piezo.

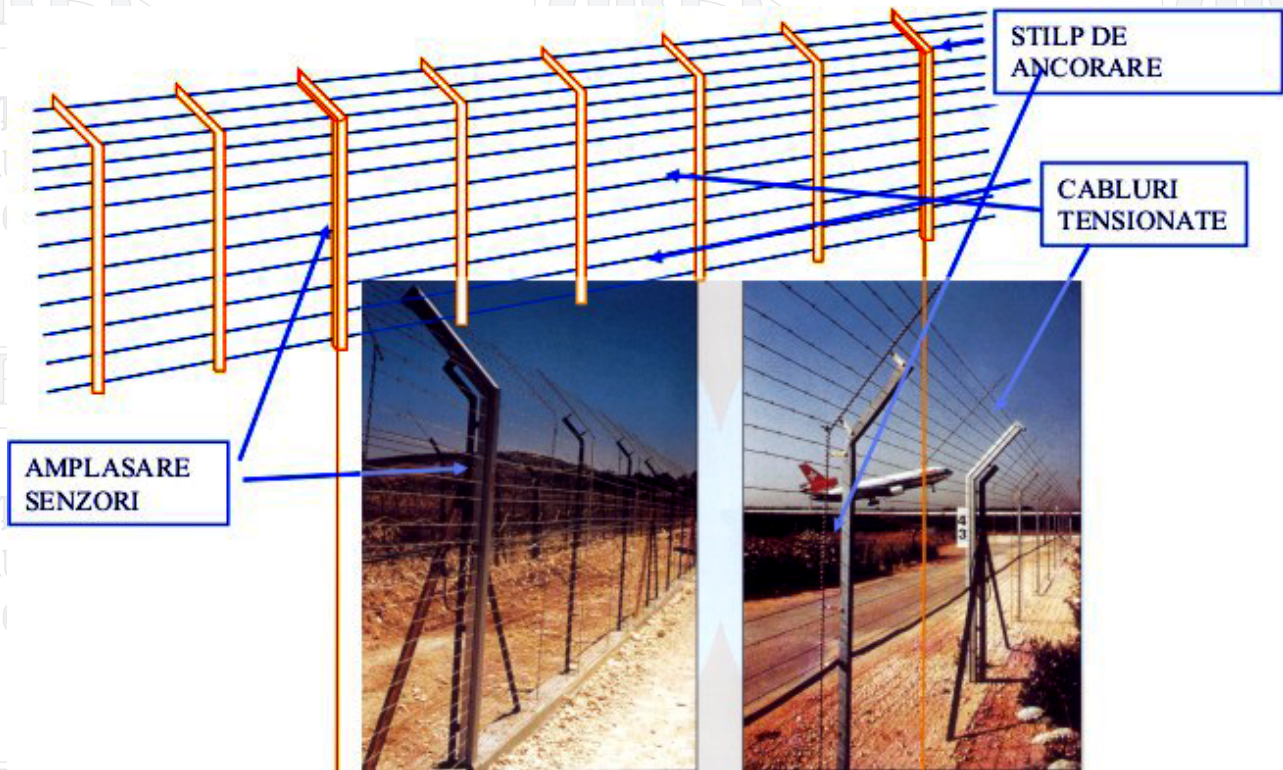


Fig. 23. Amplasarea sistemului "taut wire"

Sistemul taut wire prezinta avantajul imunitatii relativ mari la factorii de mediu perturbatori, inclusiv curenti puternici de aer.

Sistemele de detectie in camp electrostatic sesizeaza prezenta unui intrus in zona supravegheata. Este un sistem de detectie de tip capacitiv, zonarea se face pe tronsoane.

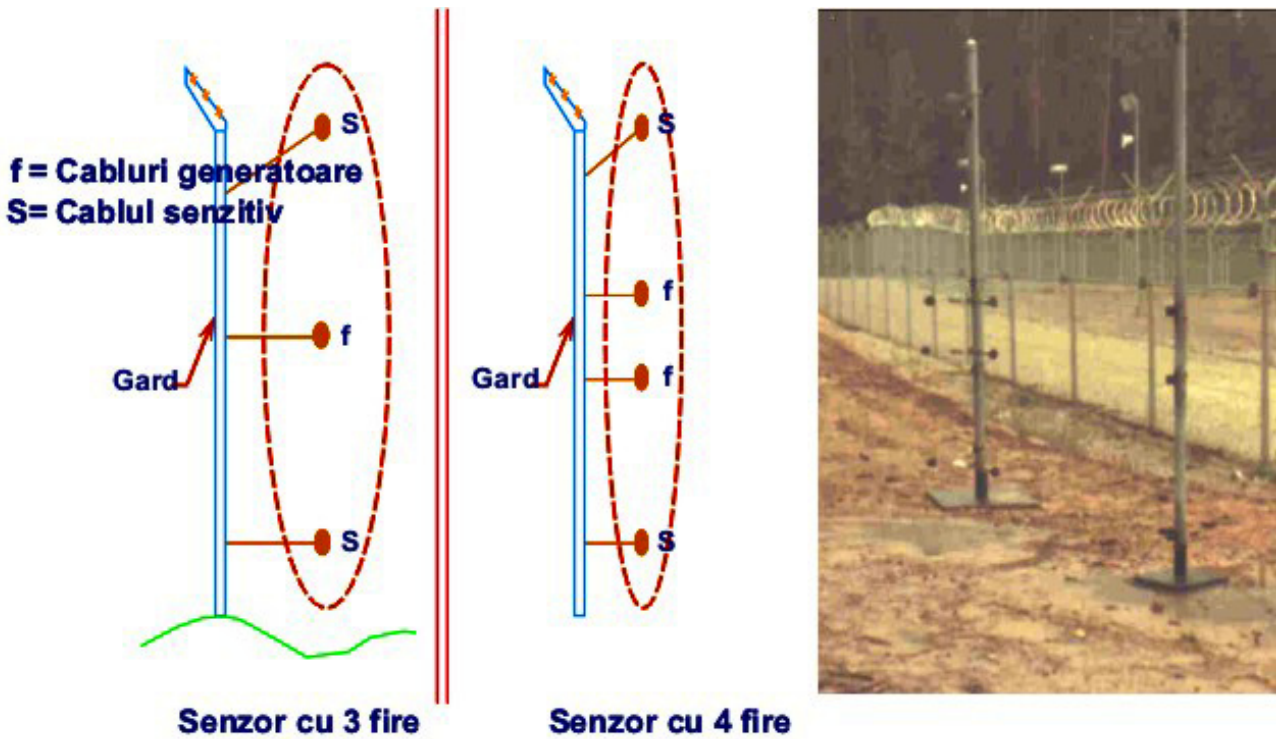


Fig. 24. Modalitatea de amplasare a unui sistem de detectie in camp electrostatic.

Sistemele de detecție a vibrației cu localizare utilizând un puls RF sunt printre cele mai performante sisteme de protecție perimetrală, datorită următoarelor avantaje:

- precizia de detecție este foarte ridicată (3m).
- zonele se setează software, oriunde pe cablul de detecție.
- toate semnalele se transmit pe același cablu: semnalul de detecție, comunicarea și alimentarea.
- zonele se pot omite software sau pe baza unui program orar.

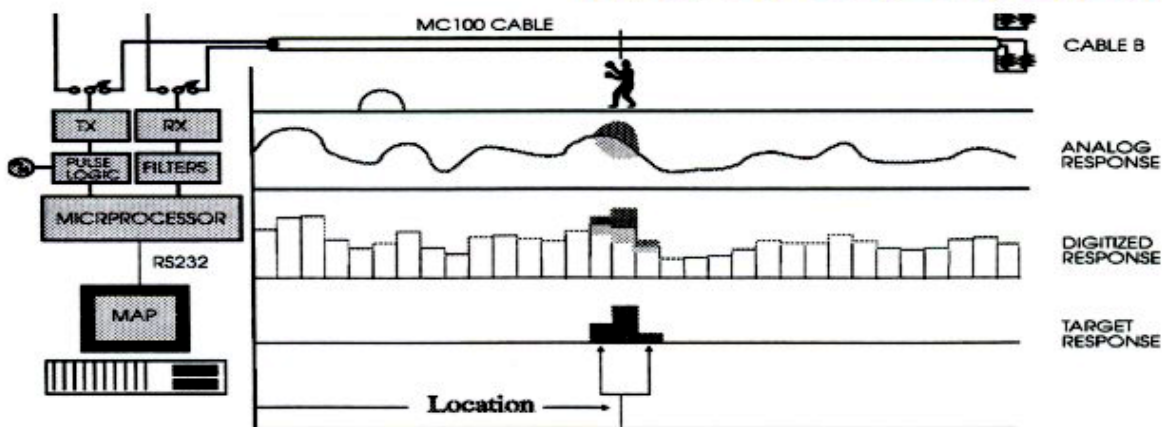


Fig. 25 Sistem de protecție perimetrală ce utilizează un puls RF.

Tema nr 5: Arhitectura unui sistem. Concepte si terminologie. Comunicatia intre componentele sistemului si centrala.

Elementele constitutive ale unui sistem de securitate sunt: senzorii, centrala, echipamentele periferice ale centralei, dispozitivele de avertizare locala si dispozitivele de comunicare la distanta.

Senzorii sunt dispozitive ce preiau o informatie de tip stare de alarma.

Centrala este o unitate de automatizare ce proceseaza informatiile preluate de la senzori in functie de starea sistemului (activat, dezactivat etc). Rolul principal al oricarei centrale de efracție este de a semnaliza (optic, acustic si/sau la distanta) detectarea unei intruziuni in spatiul protejat.

Centrala este un automat programabil: starea iesirilor depinde de starea intrarilor + starea sistemului. Iesirile pot fi comenzi pentru dispozitivele de semnalizare locala, porturi de comunicare sau iesiri pentru interconectarea cu alte dispozitive.

Echipamentele periferice ale centralei sunt modulele de expandare si interfetele de comanda.

Modulele de expandare au rolul de a extinde numarul de intrari si/sau de iesiri ale centralei pentru configurarea unor sisteme de capacitate sporita.

Interfetele de comanda (MMI – men machine interface), numite in literatura de specialitate interfete om-masina au rolul de a permite utilizatorilor sa comande diferite functiuni ale sistemului. Aceste interfete pot fi contacte cu cheie speciala de securitate, tastaturi sau cititoare de tag-uri de acces, cititoare biometrice etc.

Dispozitivele de de avertizare locala pot fi optice, acustice sau opto-acustice (mixte). Rolul acestor dispozitive este de a semnaliza o stare de alarma.

Dispozitivele de avertizare la distanta sint comunicatoare care utilizeaza diferite canale de comunicare pentru a semnaliza o alarma la un dispecerat de monitorizare si interventie. Multe din echipamentele existente pe piata includ in centrala un port de comunicare, de regula pe linie telefonca. Un alt tip de suport poate fi cel radio sau, mai nou, un port TCP/IP pentru transmisia pe suport internet.

Terminologie de specialitate.

a). Conceptul de **zona**.

Conceptul de zona prezinta doua semnificatii distincte: din punct de vedere electric si d.p.d.v al arhitecturii sistemului de securitate.

Din punct de vedere electric, zona reprezinta o intrare a centralei de alarma semnalata ca entitate pe dispozitivele de afisare.

Din punc de vedere sistemic, zona reprezina un spatiu bine delimitat care este protejat impotriva efracției.

Comportamentul sistemului in cazul detectarii pe o zona (intrare) a unui semnal de alarma este diferit, functie de tipul logic al zonei. Centralele existente pe piata au fie tipuri de zona predefinite fie permit configurarea de catre programator a comportamentului sistemului in functie de necesitati. Citeva tipuri de zone sunt foarte uzuale in sistemele de securitate:

- Zona instantanee – este o zona care declanseaza instantaneu o alarma. Zonele de 24 de ore declanseaza alarma indiferent de faptul ca partitia din care fac parte este activata sau nu, in timp ce zonele de 12 ore genereaza alarma numai in cazul in care partitia ce le contine este armata.

- Zona temporizată – este o zonă a cărei activare generează o temporizare internă a sistemului după care, în cazul în care acesta nu este dezactivat, declanșează automat o alarmă. Din zonele temporizate fac parte zonele de intrare/ieșire (Entry/Exit zone) care declanșează temporizarea și zonele de urmărire (EE Follower) care păstrează temporizarea în cazul în care aceasta a fost inițiată de o zonă de intrare/ieșire sau generează instantaneu o alarmă dacă zona este activată înainte de a se activa temporizarea de intrare de către o zonă de intrare/ieșire. Aceste două tipuri de zone temporizate se găsesc amplasate pe căile de acces către MMI-urile sistemului.
- Zone de panică-atac sunt zone instantanee de 24 de ore. De regulă în sistemele de securitate monitorizate, aceste zone declanșează o alarmă silențioasă.
- Zona de sabotaj / defecțiune tehnică – sunt zone de 24 de ore utilizate pentru monitorizarea securității sistemului (contactele antisabotaj ale dispozitivului, zonele anti-masking etc).

b). Conceptul de **partitie (arie)**. Partitia reprezintă o mulțime de zone care sunt activate și dezactivate simultan, de către același utilizator.

Evident, și conceptul de arie/partitie prezintă aceeași dualitate ca și conceptul de zonă: din punct de vedere electric o arie reprezintă o mulțime de zone fizice conectate electric la centrală (intrări) care sunt operate simultan de aceiași utilizatori, iar din punct de vedere sistemic o partitie este o suprafață mai mare protejată de sistemul de securitate a cărei funcționare/utilizare are caracteristici comune pentru toate zonele.

c). Coduri

Codurile sunt “cheile” sistemului. Codurile permit identificarea utilizatorului în sistem și efectuarea de către acesta de funcții cum ar fi:

- Activare/dezactivare partitii (funcția de bază a sistemului de securitate)
- Omitere de zone. În anumite condiții este necesară omiterea (bypass) unei zone în mod excepțional.
- Recunoaștere / resetare alarme.
- Programare coduri utilizatori – Programarea codurilor utilizatorilor este o operațiune ce trebuie executată de personalul care exploatează sistemul de securitate.

Un sistem are mai multe tipuri de coduri, de exemplu:

Codul de instalator - are rolul de a permite accesul la funcțiile de programare ale sistemului. În majoritatea cazurilor, codul de instalator permite de asemenea analiza jurnalului de evenimente din memoria centralei.

Codul master – utilizator principal - activare, dezactivare, programare coduri, omitere zone etc...

Cod user (utilizator simplu) – armare, dezarmare, eventual omitere zone.

Cod constringere: este un tip special de cod user ce transmite la dispecerat un mesaj de constringere (atac) și este folosit în cazul în care utilizatorul este forțat de agresori să dezactiveze sistemul de securitate.

Cod cu drepturi limitate (numai activare sistem) – codul persoanelor care fac mentenanța și trebuie să activeze sistemul de securitate la terminarea activității.

2.2. Comunicatie

Un sistem de securitate are in general urmatoarea arhitectura:

Dispozitive de semnalizare

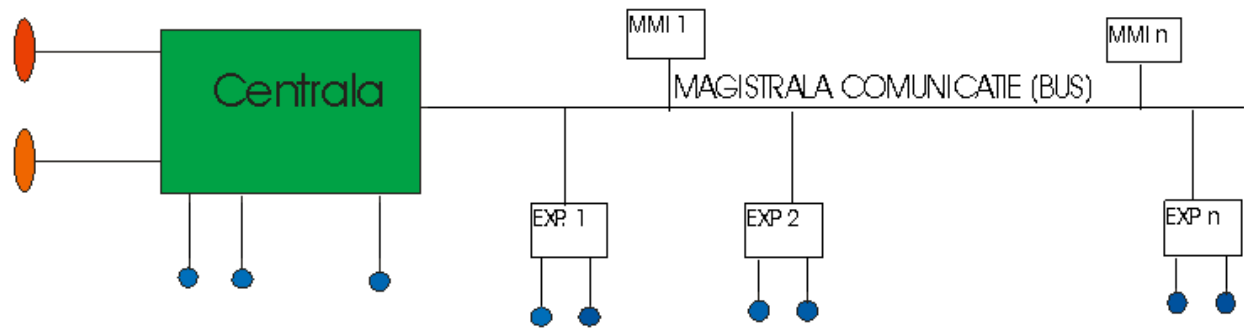


Fig. 26 Arhitectura unui sistem de securitate

Exista mai multe tipuri de comunicatie in interiorul sistemului:

- comunicatia intre senzori si centrala sau unitatile de expandare. Dupa cum am aratat, decizia referitoare la starea de alarma se ia la nivel de detector, ceea ce presupune o informatie pe 1 bit.

Exista urmatoarele tipuri de conexiuni a zonei:

- contact normal deschis (NO)
- contact normal inchis (NC)
- contact normal inchis cu rezistenta de cap de linie (EOL)
- contact normal inchis cu doua rezistente de cap de linie (DEOL)

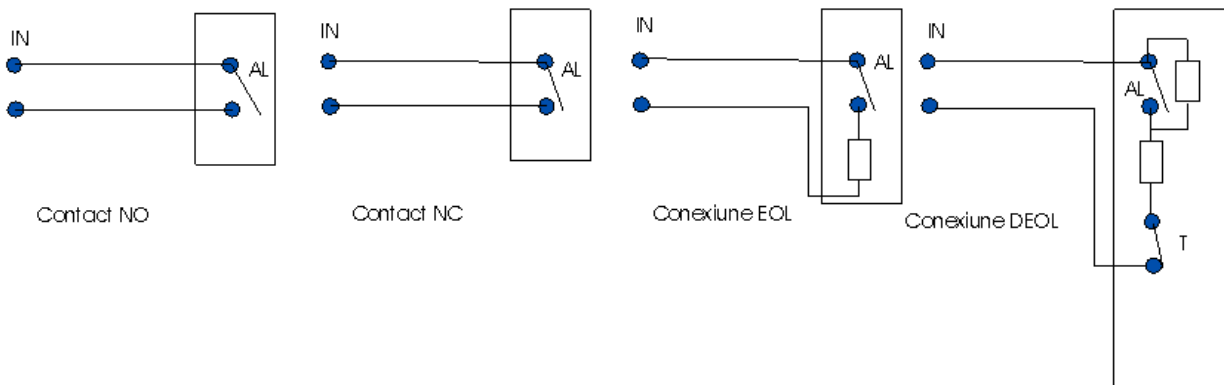


Fig 27 Tipuri de conexiune utilizate in sistemele de securitate

Din punct de vedere al securitatii conexiunii, in sistemele de securitate nu se utilizeaza contacte normal deschise intrucit acestea sunt cele mai usor de sabotat prin taierea unui singur conductor.

Pentru asigurarea unei securitati sporite antisabotaj se utilizeaza conexiunea cu rezistenta de cap de linie: **REZISTENTA SE MONTEAZA FIZIC IN SENZOR!!!**

Pentru utilizarea ergonomica a intrarilor in centrala, se utilizeaza conexiunea cu doua rezistente de cap de linie. Aceasta conexiune permite monitorizarea simultana atat a cunactului de alarma (AL) cit si a contactului antisabotaj (T = tamper) existent in carcasa senzorului.

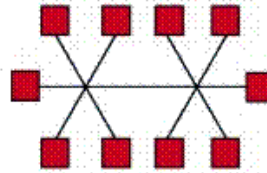
- Comunicatia intre centrala si expandoare sau MMI-uri este realizata prin intermediul unei magistrale de date (BUS). Aceasta comunicatie presupune transmiterea unei cantitati mai mare de informatie. Centrala interogheaza ciclic dispozitivele aflate pe magistrala (expandoare sau tastaturi) printr-un protocol de comunicatie seriala. Exista mai multe tipuri de comunicatie

folosite în sistemele de securitate. Unele dintre ele nu prezintă solicitări speciale referitoare la arhitectura magistralei și permit conexiuni de tip STAR sau ramificate, altele prezintă anumite cerințe specifice. Un protocol extrem de utilizat, nu numai în cazul sistemelor de securitate dar și în cazul sistemelor de control al accesului și pentru acționările și comenzile utilizate în sistemele CCTV este protocolul RS 485. Acest protocol de comunicație serială necesită:

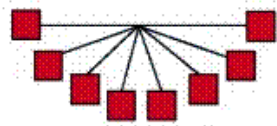
- Utilizarea unui mediu de comunicație uniform (cablu pentru comunicație de date, cum ar fi o pereche torsadată din cablul UTP sau STP)
- Arhitectura PIPE-LINE, în care dispozitivele sunt conectate pe BUS ca mărgelele pe ata; ramificațiile, conexiunile în stea nu sunt permise deoarece introduc dezadaptări pe canalul de comunicație.
- Terminatoare (adaptoare de impedanță) la capetele magistralei de comunicație.



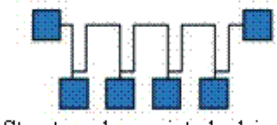
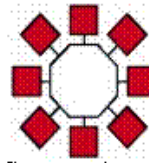
Structura de magistrală cu ramificații



Structura de magistrală ramificată stelată



Structura de magistrală stelată

Structura de magistrală daisy chain
(obligatorie pentru RS 485)

Structura de magistrală în buclă

Porturile de comunicație externă.

Porturile de comunicație externă sunt fie porturi seriale pentru comunicație locală (RS232 max 30m, RS485 maxim 1200m fără repetor), fie portul telefonic pentru avertizarea la distanță pe linie telefonică, fie mai nou porturi TCP/IP utilizate în monitorizarea centralizată a unor sisteme distribuite utilizând rețele LAN sau WAN.

Dispecerizarea sistemelor poate fi făcută utilizând oricare din porturile de comunicație disponibile, în cazul în care există un protocol comun între echipamentul monitorizat și cel de monitorizare.

Foarte utilizat în anii '90 este portul telefonic pentru care au fost dezvoltate o serie de protocoale de comunicație, cum ar fi Contact ID ce permite transmiterea de mesaje complete de alarmă ce includ: codul de abonat, partiția, zona și tipul de alarmă.

Alta modalitate de dispecerizare este utilizarea de ieșiri programate pentru anumite tipuri de alarmă conectate la intrările unui emitor radio dedicat pentru sisteme de securitate. Odată cu dezvoltarea rețelelor GSM, comunicatorul radio clasic a fost înlocuit de comunicatorul GPRS.

Tema nr 6: Programarea sistemelor de securitate: principii de bază.

Programarea sistemelor de securitate antiefracție este o procedură a cărei nivel de dificultate depinde mai puțin de mărimea sistemului și mai mult de nivelul de complexitate a interdependentelor dintre subsisteme și automatizările ce se doresc a fi implementate.

Programarea sistemului reprezintă selectarea acelor funcțiuni utile pentru o aplicație specifică. Instalarea sistemelor de securitate este o activitate de producție în urma căreia rezultă de cele mai multe ori "unicate" sau, în cel mai fericit caz, produse de serie mică. De aceea, fiecare sistem în parte va avea particularitățile sale în ceea ce privește programarea.

Exista doua etape distincte in activitatea complexa de programare a unui sistem:

- a. elaborarea procedurilor de functionare si utilizare
- b. programarea propriu-zisa a sistemului

Elaborarea procedurilor de functionare presupune armonizarea intre informatiile cuprinse in proiectul tehnic de executie, solicitarile specifice ale beneficiarului si eventualele cerinte legale pentru obiectiv. Aceasta activitate se face, de regula, impreuna cu persoana desemnata de beneficiar sa receptioneze si sa supravegheze exploatarea sistemului de securitate. Aceasta este de regula o atributie a Managerului de securitate sau a Administratorului obiectivului daca functia de Manager de securitate nu exista in structura organizatiei.

Programatorul sistemului de securitate trebuie sa obtina informatiile specifice referitoare la modul de utilizare a spatiului (program de lucru) precum si la drepturile de accesare (utilizatori). In practica, adeseori programatorul se afla in situatia de a genera solutii referitoare la utilizarea sistemului pentru maximizarea rezultatelor in ceea ce priveste asigurarea securitatii pe baza normelor in vigoare si a functiilor specifice asigurate de echipamentul utilizat. In cazul in care exista un plan de paza pentru obiectivul protejat, trebuie realizata corelarea procedurilor de operare a sistemului de securitate cu masurile prevazute in planul de paza.

Dintre informatiile specifice care trebuie sa rezulte in urma acestei analize se numara:

- timpii de intrare, iesire, durata semnalizarilor
- numarul de utilizatori si drepturile specifice ale fiecaruia.
- Eventualele modificari referitoare la partitionarea sistemului si la traseele principale de acces catre tastaturi. Daca sunt necesare astfel de modificari fata de proiectul avizat, acesta trebuie modificat si reavizat in consecinta. Modificarile pot fi avizate cu ocazia inspectiei obligatorii care se efectueaza la finalul lucrarilor.

Programarea propriu-zisa este etapa de introducere a parametrilor de programare in memoria centralei. Programatorul trebuie sa fie familiarizat cu functiile de programare specifice ale echipamentului utilizat, cu accesarea modului de programare a echipamentelor si cu tehnica de programare a fiecarei informatii in parte.

In timpul operatiunilor de programare, programatorul de sisteme de securitate va avea in vedere urmatoarele informatii ce trebuiesc programate:

- Optiunile generale de functionare a centralei (daca este cazul), cum ar fi: afisarea orei, modul de semnalizare a anumitor evenimente (cum ar fi sabotajele) etc.
- Tipul de zona specific fiecarei intrari si descriptorii de zona. In cazul in care comportamentul unui anumit tip de zona este programabil, se vor programa intii tipurile de zona.
- Timpii de intrare, iesire, durata de actionare a iesirilor de alarma.
- Partitionarea (alocarea zonelor la partitii).
- Programarea utilizatorilor – doar partea de drepturi de utilizare (daca este cazul, functie de echipamentul utilizat) **EXCLUS PROGRAMAREA PROPRIU-ZISA A CODURILOR DE UTILIZATOR!!!**
- Programarea tastaturilor (alocarea acestora la partitii, functii specifice tastaturilor cum ar fi blocarea in cazul introducerii repetate de coduri false de acces etc.)
- Programarea iesirilor sistemului: iesirile utilizate pentru semnalizarile de alarma si celelalte iesiri utilizate ale sistemului.
- Programarea comunicatorului digital al centralei (daca este cazul). Aceasta sectiune de programare presupune utilizarea de date obtinute de la firma ce efectueaza monitorizarea sistemului cum ar fi: codul de abonat, numerele de telefon ale dispeceratului, protocolul de comunicatie utilizat, codurile de alarma.

La finalizarea programarii se vor testa toate intrarile sistemului si toate functiile de alarma, inclusiv comunicatia cu dispeceratul de interventie.

Tema nr 7: Testarea periodica si mentenanta.

Functionarea corecta a sistemelor de securitate este asigurata prin testarea periodica a sistemului si prin procedurile de mentenanta preventiva.

Testarea periodica este recomandata a fi facuta la cel putin doua saptamani. Prin testare se verifica functionarea fiecarei zone a sistemului de securitate. Scopul testului este de a verifica functionarea completa a sistemului: armare, generare alarma, verificare comunicatie cu dispeceratul de interventie. Multe echipamente au incluse in meniul de utilizator o functie speciala de testare (walk test), prin care se poate verifica fiecare zona fara a fi necesara armarea sistemului si generarea de alarme. Aceasta functie se utilizeaza obligatoriu in conjunctie cu un test de alarma pentru a verifica atit semnalizarea locala cit si la dispeceratul. Aceste teste sunt specifice utilizatorului si este necesar sa fie efectuate de catre acesta. Trebuie facuta distinctie intre testarea periodica si verificarea electrica a sistemului / mentenanta acestuia. Aceste din urma operatiuni sunt specifice echipei tehnice care a instalat sistemul de securitate. Operatiunile de mentenanta vor fi tratate in urmatoorul modul.

Modulul VIII: Executia si mentenanta sistemelor de securitate antiefracție și protecție perimetrală**Tema nr 1 - Caracteristicile sistemului instalat**

Prin caracteristicile sistemului instalat intelegem totalitatea functiilor de detectie si semnalizare precum si comenzile de la si spre sistemul de securitate. Aceste atribute se gasesc in proiectul tehnic de executie, dar modalitatea lor de implementare nu este specificata in proiect. Modul de programare precum si atributele de programare fiind specifice fiecarui producator, informatiile din proiectul tehnic trebuiesc interpretate de tehnicianul de sisteme de securitate relativ la specificatiile tehnice ale echipamentului instalat. De regula in proiectare se utilizeaza o terminologie standard (vezi tipul de zona intrare/iesire) in timp ce producatorii utilizeaza un limbaj personalizat, uneori numai din motive de marketing (se utilizeaza nu numai entry / exit zone ci si alte denumiri cum ar fi entry zone, door etc).

Atit pentru executie cit si pentru mentenanta, trebuie cunoscute urmatoarele detalii despre sistemul de securitate:

1. tipul de echipament utilizat, pe fiecare categorie: centrala, detectoare, sisteme de semnalizare, dispozitive de comunicatie etc.
2. Caracteristicile acestora si modul de instalare.
3. Modalitatea de realizare a cablarii si traseele de cablare.
4. Perioada de mentenanta precum si modalitatile/procedurile de asigurare a acesteia.

NOTA: Vor fi respectate cu strictete toate specificatiile producatorului referitoare la arhitecturile de magistrale, tipul de cablu si lungimile maxime de cablare. Alegerea traseului va fi facuta respectind normele de realizare a instalatiilor de curenti slabi. De asemenea, se vor respecta cu strictete specificatiile referitoare la realizarea alimentarii dispozitivelor. Astfel de detalii nu sunt prezentate in proiectul tehnic de executie si fac obiectul pregatirii lucrarii de catre inginerul de sisteme de securitate. Este de datoria acestuia sa specifice modalitatea de realizare a alimentarii sistemului, a regulilor de utilizare a cablului ecranat (daca este cazul etc).

Tema nr 2 - Echipamentele de protectie

In procesul de instalare este necesara respectarea normelor de protectie a muncii. Instalarea anumitor echipamente presupune lucru la inaltime, utilizind utilaje speciale (scari inalte, platforma, schela etc). Organizarea de santier presupune alocarea numarului de persoane necesar atit desfasurarii procesului de instalare cit si pentru asigurarea securitatii muncii.

Atunci cind nu exista planuri detaliate ale cladirilor si nu se cunosc trasele de alimentare cu energie electrica sau instalatii sanitare, perforarea peretilor trebuie efectuata doar dupa o analiza amanuntita a acestora. Exista dispozitive care identifica pozitia aproximativa a insertiilor metalice in pereti (utilizate pentru a descoperi traseele de dar nu este suficient, instalatiile sanitare moderne utilizeaza materiale plastice care nu pot fi detectate cu aceasta metoda.

Tema nr 3 - Starea de functionare a sistemului

Prin functionarea sistemului se intelege posibilitatea sistemului de a efectua integral toate functiile pentru care acesta a fost proiectat, in conditii de exploatare normale, precizate de catre instalator. Sistemul trebuie re-adus in stare de functionare mai intii la punerea in functiune si ulterior dupa aparitia oricarei defectiuni sau modificari aduse sistemului de securitate.

In cadrul procesului de punere in functiune (PIF), tehnicianul de sisteme de securitate va verifica daca fiecare dispozitiv este alimentat corect, daca functioneaza local si daca functionarea acestuia este receptionata corect la centrala de alarma. O categorie separata de probleme ce pot apare la punerea in functiune sunt problemele de comunicatie pe magistrala. Diagnoza problemelor de comunicatie este complexa si, pentru sisteme mari, trebuie executata sub coordonarea directa a unui inginer de sisteme de securitate.

Tehnicile de diagnoza sunt specifice fiecarui echipament. In general, la sistemele proiectate pina in prima jumătate a anilor 90 diagnoza se efectua prin operatiuni direct pe echipament, din aproape in aproape. Dupa aceasta data, atit programarea cit si operatiunile de testare au fost automatizate cu ajutorul calculatorului. In prezent, multe echipamente vin insotite de pachete software complexe de programare si testare, ceea ce permite diagnosticarea rapida a potentialelor probleme aparute la PIF.

Pentru fiecare familie de echipamente, tehnicienii si inginerii de sisteme de securitate trebuie sa urmeze programe de training dedicate, sustinute de distribuitorii de echipamente. Programul de training este specific competentelor ce se urmaresc a fi acumulate de cursanti (program dedicat instalarii, program de training specific programarii etc).

Tema nr 4 - Mentenanta sistemului

Mentenanta sistemului este reprezentata de totalitatea operatiunilor ce trebuiesc executate pentru a mentine un sistem de securitate in perfecta stare de functionare.

Specific sistemelor de securitate antiefracție, procedurile de mentenanta periodica includ:

- a. curatarea detectoarelor
- b. verificarea orientarii si fixarii acestora
- c. testarea zonelor
- d. verificarea incarcarii acumuloarelor daca aceasta functie nu este realizata automat de sistemul de securitate
- e. vizualizarea jurnalului de evenimente al centralei (in special pentru echipamentele la care accesul la jurnalul de evenimente este permis numai instalatorului
- f. test de comunicatie cu dispeceratul de monitorizare si interventie (daca este cazul)

Singura solicitare legala legata direct de activitatea de mentenanta se refera la inlocuirea periodica a acumuloarelor de back-up la un interval de 3 ani. Conform diagramelor oferite de producatori, acesta este intervalul de timp dupa care, pentru acumuloarele cu plumb de tipul celor utilizate in sistemele de securitate, capacitatea acestora scade la 30% din capacitatea nominala.

Tema nr 5 - Alimentarea cu energie electrica a sistemului

O atenție deosebită trebuie acordată alimentării cu energie electrică a sistemelor de securitate. Cele mai multe probleme de funcționare a sistemelor de securitate sunt generate de probleme de alimentare, din care putem nominaliza:

- a. lipsa pe o perioadă mai îndelungată a alimentării cu energie electrică
- b. supratensiuni aparute pe circuitul de alimentare iar în caz extrem deconectarea punctului de nul ceea ce duce la supratensiuni de pînă la 380 Vca.
- c. Caderi repetate și reporniri bruște a rețelei.

De multe ori aceste pulsuri de tensiune duc la blocarea unităților centrale (atît la efracție cit și la celelalte subsisteme). De aceea, pentru sistemele de securitate mari este recomandat ca alimentarea să se facă prin UPS-uri pentru aplicații profesionale care să protejeze sistemul de securitate.

Pentru realizarea alimentării o serie de reguli în plus față de normele de realizare a instalațiilor de curenți tari trebuie respectate:

1. pentru alimentarea sistemelor de securitate se prevede un circuit electric separat
2. în cazul sistemelor complexe, alimentarea cu energie electrică se realizează dintr-o singură fază
3. în cazul sistemelor la care dispozitivele sunt amplasate pe distanțe mari și nu se poate realiza un sistem de alimentare unitar, dispozitivele vor trebui izolate din punct de vedere galvanic.
4. împământarea ca și ecranarea cablurilor de semnal (dacă se utilizează) se efectuează arborescent, pornind dintr-un singur punct.

Tema nr 6 - Setările programelor de configurare a echipamentelor/ sistemelor tehnice de detecție, efracție și control acces

Atunci cînd echipamentele instalate sunt însoțite de programe de configurare și monitorizare, acestea trebuie setate pentru a permite comunicarea cu echipamentul instalat. De regulă, aceste setări sunt relativ simple:

- a. dacă configurarea se efectuează de la distanță, va trebui setat modul de comunicare (linie telefonică utilizând de regulă un modem dedicat sau adresa IP)
- b. dacă operația de configurare se efectuează local, atunci va trebui setat portul de comunicare sau adresa de IP.

O problemă apare deseori cînd se utilizează echipamente care sunt construite pentru a fi programate pe port serial clasic deoarece toate computerele moderne nu mai au în construcție acest port. În această situație se instalează pe un anumit port USB o interfață USB - serială și se configurează portul COM aferent corespunzător specificațiilor programului de programare (de multe ori nu sunt acceptate decît COM 1-4). O dată ce această setare a fost efectuată, interfața USB nu trebuie introdusă în alt port USB ci numai în acel port în care ea a fost configurată.

Întocmit: Ing. Laurențiu Popescu

SISTEME DE MONITORIZARE A ECHIPAMENTELOR DE DETECȚIE A ALARMELOR

SISTEME DE MONITORIZARE A ECHIPAMENTELOR DE DETECȚIE A ALARMELOR

ing. Silviu Clep

Cuprins

Cap.1

Noțiuni introductive privind sistemele de monitorizare a alarmelor

- 1.1. Definiții și abrevieri
- 1.2. Structura unui sistem de monitorizare
- 1.3. Timpul de răspuns al echipelor de intervenție
- 1.4. Optimizare sistemului de securitate monitorizat în faza de proiectare

Cap. 2

Semnale procesate și transmise la CMRA de către sistemele de alarmă

- 2.1. Semnalizări de stare
- 2.2. Alarmer la efracție și hold-up
- 2.3. Alarmer la incendiu
- 2.4. Alarmer de control al accesului
- 2.5. Semnalizări tehnice

Cap. 3

Sisteme și echipamente de transmisie și recepție a mesajelor la CMwRA

- 3.1. Cerințe ale sistemelor și echipamentelor de transmisie și recepție
- 3.2. Clasificarea sistemelor și echipamentelor de transmisie
- 3.3. Clasificarea sistemelor și echipamentelor de recepție

Cap. 4

Formate de comunicare la CMRA

- 4.1. Formatul Contact ID
- 4.2. Formatul SIA

Cap. 5

Centrul de Recepționare și Monitorizare a Alarmelor

- 5.1. Cerințe ale organizării și funcționării CMRA
- 5.2. Cerințe constructive ale CMRA
- 5.3. Alimentarea CMRA
- 5.4. Recepționarea semnalelor
- 5.5. Procedurile de funcționare și operare
- 5.6. Procedurile de urgență

Cap. 6

Mentenanța sistemelor de securitate monitorizate

- 6.1. Mentenanța CMRA
- 6.2. Mentenanța sistemelor de securitate monitorizate

Cap 1. Noțiuni introductive privind sistemele de monitorizare a alarmelor

Prin acest curs, autorul, dorește inițierea și familiarizarea Tehnicianului specialist în sisteme de securitate cu noțiunile de bază ce stau la baza conceperii, funcționării, exploatării și întreținerii unui sistem de monitorizare a alarmelor.

Teoria Sistemului de Management a Securității definește multidimensionalitatea conceptului de securitate (fizică, tehnologică, informațională, inteligent – umană), diversitatea amenințărilor interne și externe asupra obiectivului protejat, dinamica riscurilor, a prevenției și a acțiunii atât în timpul

producerii unor evenimente, cât și pentru limitarea efectelor acestora după producere. Acest lucru determină conceperea și realizarea unei structuri de securitate multifuncțională care să asigure integrarea funcțională a tuturor subsistemelor care o compun.

În principiu, un Sistem Integrat de Securitate (SIS) este compus din următoarele subsisteme:

- subsistemul de detecție și alarmare perimetrală
- subsistemul de control acces
- subsistemul de televiziune cu circuit închis
- subsistemul de detecție și alarmare la efracție
- subsistemul de detecție și alarmare/stingere la incendii, inundații și alte pericole
- subsistemul comunicații și transmisii de date
- subsistemul dispecerat (de monitorizare)
- subsistemul electroalimentare

În subsistemul dispecerat (de monitorizare) se realizează:

- corelarea și interconținționarea automată a funcționării elementelor subsistemelor componente în scopul realizării funcțiilor sistemului integrat de securitate
- evaluarea gradului de amenințare în cazul unui atac extern
- punerea la dispoziția operatorilor a informațiilor complete privind situația creată
- precizarea contramăsurilor ce trebuie întreprinse de către operatori în fiecare situație
- alarmarea personalului și a forțelor de intervenție fie automat, fie prin intermediul operatorilor, funcție de procedura prestabilită în fiecare situație;
- înregistrarea și arhivarea datelor furnizate de subsistemele componente în vederea analizării ulterioare a acestora

Teoretic Subsistemul dispecerat poate asigura monitorizarea oricărui subsistem al Sistemului Integrat de Securitate, în realitate însă acest lucru este posibil doar pentru o monitorizare locală a subsistemelor SIS. Pentru monitorizarea la distanță apar probleme tehnice de comunicație și procesare a informațiilor care limitează implementarea unui sistem funcțional pentru oricare din subsistemele SIS. Prezentul curs se referă doar la monitorizarea echipamentelor de detecție a alarmelor la efracție și incendiu, cu unele referiri și la sistemele de control al accesului și la sistemele de supraveghere video în măsura în care acestea funcționează într-un sistem integrat cu sistemul de detecție și alarma la efracție sau și cu sistemul de detecție și alarmare la incendiu.

1.1. Definiții și abrevieri

Uzual în practică se folosesc doi termeni **monitorizare** și **dispecerizare**. Pentru a înțelege care este terminologia corectă ce trebuie utilizată din punct de vedere tehnic, dar și lexical, vom apela la Dicționarul Explicativ al Limbii Române.

Monitorizare: - a supraveghea prin intermediul monitorului sau al altui aparat specializat

Monitor: - (inform) program de control care permite supravegherea mai multor programe fără legătură între ele, într-un ordinat; (tehn.) aparat care dirijează, coordonează sau supraveghează;.....

Dispecerizare: - acțiunea de control și reglementare operativă și permanentă a unui proces

Dispecerat: - încăpere în care funcționează serviciul de dispeceri

Dispecer: - tehnician sau sistem automat care urmărește, coordonează și reglementează operativ mersul producției dintr-o întreprindere, care supraveghează mișcarea trenurilor pe o anumită porțiune a liniei etc

Din punctul de vedere al legislației românești Legea 333/2003 și HG 1010/2004 utilizează termenul de **Dispecerate de Monitorizare**, cu observația că se referă doar la monitorizarea sistemelor de alarmă la efracție.

În cele ce urmează vom defini termeni specifici sistemelor de monitorizare:

Acces: Acțiunea de intrare sau ieșire dintr-o suprafață securizată.

Condiția de alarmă: Funcția unui sistem de alarmă sau parte din el, de a reacționa în prezența unui pericol.

Centrul de monitorizare și recepționare al alarmei (CMRA): un centru continuu către care informația privind situația unuia sau mai multor sisteme de alarmă, este raportat.

Sistemul de alarmă: o instalație electrică care răspunde unui detector manual sau automat la prezența unei situații de risc.

Echipament de transmisie alarme: Echipament care este folosit în mod special pentru transmiterea mesajelor de alarma de la sistemul de alarma, către MARC.

Sistemul de transmitere alarme: echipamentul și rețeaua folosite pentru a transfera informații cu privire la starea unui sistem de alarmă sau a mai multor sisteme către unul sau mai multe dispecerate.

Autentificare: schimbarea unui cod ptr. a identifica faptul că premisele supravegheate ale emițător-receptorului nu au fost substituite de un echipament similar fără acest cod, sau că informația mesajului transmis nu a fost modificată.

Criptare: codarea, traducerea sau altă modificare a informației prin care metoda în care este modificată informația variază în funcție de timp într-o manieră pseudo-haotică.

Mesaj: serii de semnale parcurse de o rețea care include identificarea, funcția și diferite înțelesuri pentru furnizarea propriei integrități, imunități și recepții potrivite.

Formatele mesajului: definițiile cuprinsului detaliat al tipurilor individuale de mesaje (cu structura completă a unui mesaj) care au un înțeles specific.

1.2. Structura unui sistem de monitorizare

În figura 1 este prezentată schema bloc a unui sistem de monitorizare.

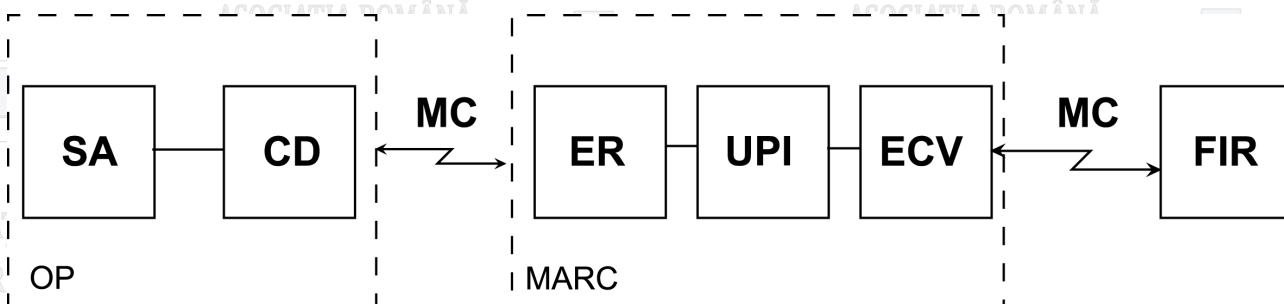


Fig.1 Schema bloc sistem monitorizare

Unde:

OP – obiectiv protejat

SA – sistem de alarma instalat la obiectivul protejat

CD – comunicator digital, care poate fii interior sau exterior sistemului de alarma

MC – mediu de comunicare

MARC – Centrul de monitorizare și recepție a alarmelor (CMRA)

ER – echipament de recepție

UPI – unitate de procesare a informației

ECV – echipament comunicare vocală

FIR – forță de intervenție rapidă

1.3. Timpul de răspuns al echipelor de intervenție

Eficiența unui sistem de monitorizare a unui sistem de securitate depinde de modul cum este conceput acesta și de respectarea cu strictețe a scenariului de securitate inițial. Încă din faza de proiectare a unui sistem de securitate trebuie luat în calcul dacă respectivul sistem urmează a fi monitorizat local sau la distanță, și care dintre subsistemele sistemului integrat urmează a fi monitorizate.

Din analiza de risc care se face asupra obiectivului, proiectantul poate concepe sistem integrat de securitate astfel încât el să poată fi monitorizat. Analiza de risc poate să evidențieze situații în care nu este nevoie de o monitorizare ulterioară a sistemului, în acest caz proiectantul concepând structura sistemului astfel încât acesta să ofere nivelul de securitate cerut și să asigure informații despre sistem și o alarmare locală.

Dacă în schimb analiza de risc impune pentru asigurarea unui nivel de securitate ridicat, monitorizare sistemelor de securitate, atunci proiectantul trebuie să gândească sistemele de așa manieră încât pe de o parte acestea să ofere posibilitatea tehnică a monitorizării, iar pe de altă parte să ofere CMRA informații utile și rapide despre evenimentele petrecute la obiectivul protejat.

Dacă într-un sistem de securitate nu este prevăzută și o forță sau o acțiune de răspuns, de intervenție în cazul declanșării unei alarme reale, pentru a opri sau limita efectele cauzei care a provocat-o înainte ca aceasta să-și atingă țelul propus, acel sistem se poate considera incomplet, oprindu-se în funcționalitatea lui numai la nivelul semnalizării.

Pentru ca acțiunea forței de intervenție rapidă să fie eficientă este foarte important ca timpul scurs de la declanșarea unei alarme reale până la momentul intervenției trebuie să fie cât mai mic. Pentru a exemplifica considerăm un obiectiv protejat cu sistem de alarmare și detecție a efracției, care este supus unei efracții.

Cu cât este mai scurt timpul scurs de la declanșarea alarmei până la sosirea echipei de intervenție la locul producerii acesteia sau la locul indicat de operator în baza urmăririi răufăcătorului cu mijloacele tehnice din cadrul sistemului de securitate, cu atât crește probabilitatea ca acțiunea echipei să fie încununată de succes.

Diagrama de timp cuprinzând corelația dintre timpul necesar infractorului pentru a-și atinge ținta și timpul de acțiune al sistemului de securitate este prezentată în Fig. 2

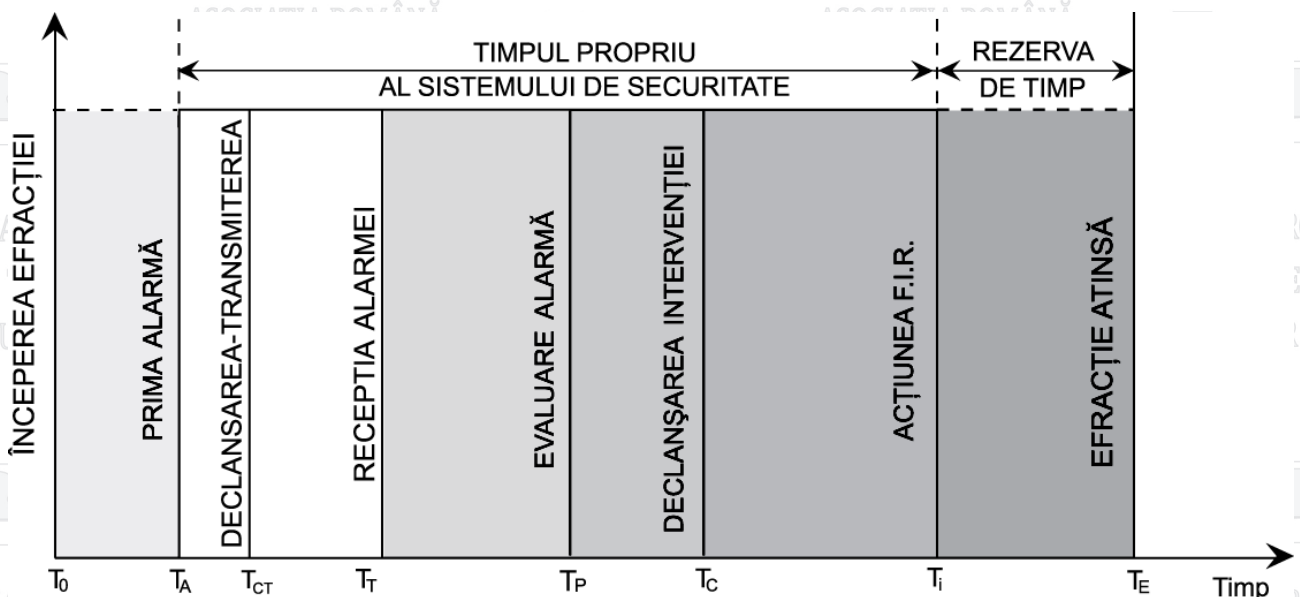


Fig. 2 Timpii desfășurării acțiunilor și contracțiunilor unei efracții

T_0 – timpul la care infractorul își începe acțiunea efracția

T_A – timpul primei alarme. Acest interval de timp ($T_0 - T_A$) este unul dependent de tehnologia aparaturii folosite pentru detecția tentativei de efracție, dar și de structura sistemului de securitate implementat.

T_{CT} – timpul de comandă transmitere a alarmei. Acest interval de timp ($T_A - T_{CT}$) este unul dependent de algoritmi folosiți în programarea sistemului de alarmă pentru discriminarea alarmelor false

T_T – timpul de transmisie a alarmei. Este durata de transmisie a mesajului de alarmă, din momentul în care alarma a fost semnalizată de către echipamentul de emisie al centralei de alarmă către echipamentul de recepție central.

T_P – timpul de procesare a alarmei. Este timpul necesar procesării informației recepționate de echipamentul de emisie recepție a dispecerului și luarea deciziei de către dispecer de declanșare a F.I.R.

T_C – timpul de comunicare. Este timpul necesar transmisiei informațiilor despre alarma către echipajul de intervenție

T_I – timpul de intervenție este timpul de acțiune al echipei de intervenție pentru oprirea acțiunii și anihilarea răufăcătorului.

T_E – timpul de efracție este timpul necesar infractorului pentru a duce la sfârșit acțiunea sa

Calculul acestor timpi trebuie efectuat încă din faza de proiectare a sistemului de securitate și reluat, eventual corectat, în fazele de simulare și evaluare a eficienței acestuia.

Astfel timpul de efracție T_E trebuie mărit din faza proiectării construcției prin utilizarea unor materiale de construcție rezistente la șocuri mecanice, pentru uși și ferestre trebuie luate în calcul măsuri de securizare adecvate, de asemenea în scenariul de securitate se pot prevedea diferite bariere de natură a întârzia producerea efracției.

Aceeași diagramă este aplicabilă și în cazul unui incendiu, cu singura deosebire că rezultatul acțiunii distructive asupra obiectivului protejat este focul, iar forța de intervenție rapidă este reprezentată de acțiunea trupelor de pompieri.

1.4. Optimizare sistemului de securitate monitorizat în faza de proiectare

După cum arătam, analiza de risc făcută asupra unui obiectiv poate recomanda monitorizarea sistemului de securitate pentru reducerea riscurilor producerii unui eveniment nedorit și asigurarea unui nivel de protecție ridicat.

Prin proiectul de arhitectură, dacă se ține cont de analiza de risc, se pot alege soluții constructive și materiale adecvate care să diminueze riscurile producerii unei efracții sau a unui incendiu. Proiectul de arhitectură poate reduce timpul de efracție - T_E sau timpul de foc - T_F în cazul unui incendiu, dar în nici un caz nu poate reduce major riscul producerii unui eveniment nedorit, acest lucru se realizează în primul rând prin implementarea unui sistem de securitate adecvat importanței destinației obiectivului și riscurilor la care acesta este supus.

Prin proiectarea corectă a sistemului de securitate Timpul propriu al sistemului de securitate - TPS se poate reduce semnificativ, făcând posibilă mărirea rezervei de timp între acțiunea FIR producerea efracției sau consumarea incendiului.

În cele ce urmează voi încerca să arăt cum poate fi optimizat un sistem de securitate monitorizat astfel încât să ducă la reducerea TPS.

Pentru exemplificare vom folosi planul obiectivului din Fig. 3, considerând necesitatea implementării unui sistem de alarmă antiefracție și a unui sistem de detecție și avertizare în caz de incendiu.

Cel mai important obiectiv al unui sistem de securitate este acela de a face posibil ca intervalul ($T_0 - T_A$) să tindă spre zero. În cazul sistemelor de alarmă contra efracției acest lucru este posibil dacă tentativa de efracție este detectată la momentul producerii ei, la nivelul perimetrului obiectivului. Folosirea detectoarelor de spargere de geam, a detectoarelor de vibrații și/sau șoc, a barierelor infraroșii instalate la nivelul ferestrelor și ușilor etc., duc la detecția infractorului în afara spațiului protejat. În cazul sistemelor de detecție și avertizare la incendiu acest lucru se poate realiza în principal prin alegerea corectă a tipului de detector folosit în concordanță cu modul de exprimare a materialelor combustibile din suprafețele de acțiune, și de asemenea utilizarea unor detectoare cu timp mic de răspuns duc la reducerea timpului primei alarme - T_A

O altă cerință a unui sistemului de securitate monitorizat este aceea de a avea toate spațiile și încăperile supravegheate. Neîndeplinirea acestei cerințe neglijate de mulți proiectanți, pentru reducerea costurilor de implementare, duce la diminuarea pe de o parte a eficienței sistemului de alarmă propriu zis, dar în principal duce la creșterea timpului de procesare - T_p .

Foarte important în eficiența unui sistem de securitate monitorizat este reducerea timpului de transmisie - T_T . Acest lucru se realizează în principal prin utilizarea unei comunicator digital care să suporte formate de comunicare rapide și utilizarea unui mediu de comunicare performant. De asemenea și echipamentul de recepție montat la MARC, capacitatea și performanțele lui, pot influența direct acest timp.

Cel mai greu de optimizat este timpul de intervenție - T_I - în primul rând datorită condițiilor de trafic și al restricțiilor urbane. Totuși și acest timp poate fi redus în baza unor simulări adecvate și prin costuri materiale ridicate.

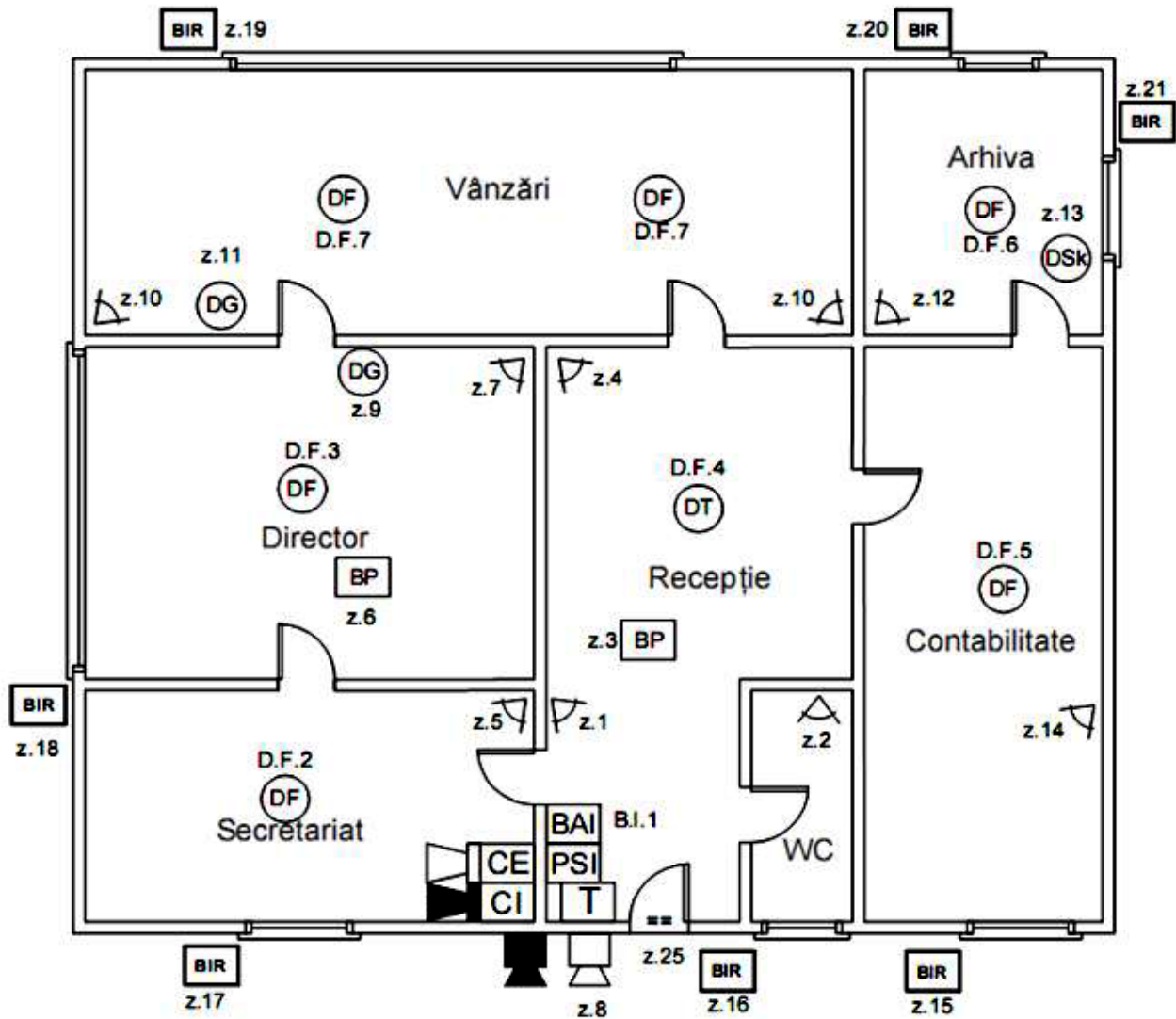


Fig. 3 Studiu de caz

SISTEME DE MONITORIZARE A ECHIPAMENTELOR DE DETECȚIE A ALARMELOR

Legenda:

 - centrala efracție	 - barieră IR
 - tastatura de comanda	 - spanou sinoptic incendiu
 - contact magnetic	 - centrala incendiilor
 - detector PIR	 - detector de temperatură
 - sirena de interior	 - detector optic de fum
 - sirena de exterior	 - buton de avertizare incendiu
 - buton de panică	 - sirena de avertizare incendiu (interior)
 - detector geam spart	 - sirena de avertizare incendiu (exterior)
 - detector de șoc	

Cap. 2 Semnale procesate și transmise la CMRA de către sistemele de alarmă

Scopul unei alarme este întotdeauna acela de a iniția o reacție, pe plan local sau de la distanță. Modul de funcționare a alarmei are, în unele cazuri, un rol dublu: să prevină ceva ce ar putea să apară, de exemplu, intrarea prin efracție, și să reacționeze în cazul în care ceva se întâmplă. În majoritatea cazurilor, sistemele de alarmă cuprind echipamentul de detecție al evenimentelor posibile, echipamentul de transmisie a alarmei, un centru de monitorizare și forțele de reacție: poliție, jandarmi, pompieri, asistență medicală etc.

Caracteristicile pentru fiecare dintre aceste componente din întregul sistem de prevenire și răspuns trebuie să corespundă tipului de amenințare împotriva căreia asigură protecția:

Pentru sisteme antifracție, protecție în caz de sabotaj sau transport, caracteristicile importante sunt: nivelul gradului de risc, și cel mai important, disponibilitatea sistemului.

Pentru un sistem de alarmă la incendiu cele mai importante caracteristici pot fi timpul de transmisie și disponibilitatea, desigur raportate la gradul de risc.

Pentru o intervenție corespunzătoare, trebuie oferite suficiente informații prin sistemul de transmisie a alarmei. Semnale transmise de centralele de alarmă sunt:

- Semnalizări de stare
- Alarmer la efracție și hold-up
- Alarmer la incendiu
- Alarmer sociale
- Alarmer medicale
- Alarmer de control al accesului
- Semnalizări tehnice
- Semnalizări auxiliare

2.1. Semnalizări de stare

Aceste tipuri de mesaje aduc operatorului CMRA informații despre starea principalelor funcții ale sistemului de alarmă:

- starea armată sau dezarmată a sistemului
- alimentare AC
- alimentare CC
- ceasul intern al sistemului
- bypas-are zone
- memorie de evenimente
- partiții

2.2. Alarmer la efracție și hold-up

În această categorie de mesaje sunt incluse mesajele de panică și efracție:

- alarmă zonă efracție
- restaurare zonă efracție
- panică
- restaurare panică
- alarmă sabotaj
- restaurare sabotaj
- constrângere
- restaurare constrângere

2.3. Alarmer la incendiu

În această categorie de mesaje sunt incluse mesajele alarmă la incendiu

- alarmă fum
- restaurare fum
- alarmă termică
- restaurare termică
- alarmă inundație
- restaurare inundație
- alarmă manuală incendiu
- restaurare manuală incendiu
- alarmă flacără
- restaurare flacără
- alarmă gaz
- restaurare gaz

2.4. Alarmer de control al accesului

În această categorie de mesaje sunt incluse mesajele alarmă pentru acces

- armare/ dezarmare utilizator
- autoarmare sistem
- armare rapidă
- acces validat
- acces refuzat
- armare cu bypas-are
- armare/dezarmare devreme
- armare/dezarmare târzie
- armare/dezarmare parțială

2.5. Semnalizări tehnice

În această categorie de mesaje sunt incluse mesajele referitoare la starea tehnică a sistemului:

- lipsă/restaurare AC
- lipsă/restaurare CC
- defect/restaurare zonă
- test periodic
- defect/restaurare periferice
- sabotaj cod utilizator
- lipsă ceas intern

ASOCIAȚIA ROMÂNĂ PENTRU TEHNICA DE SECURITATE

SISTEME DE MONITORIZARE A ECHIPAMENTELOR DE DETECȚIE A ALARMELOR

- programare locală
- eroare comunicare
- lipsă/restaurare comunicație
- pierdere date

Cap. 3 Sisteme și echipamente de transmisie și recepție a mesajelor la CMRA

3.1. Cerințe ale sistemelor și echipamentelor de transmisie și recepție

Una dintre componentele sistemului de securitate având o importanță foarte mare în eficiența unui sistem monitorizat este comunicatorul digital – CD, vezi fig. 1. Caracteristica acestei componente determină pe de o parte valoarea timpului de transmisie - T_T , dar foarte important poate asigura un nivel de securitate ridicat sistemului, prin posibilitatea sau imposibilitatea violării comunicării între sistemul de securitate și echipamentul de recepție instalat la CMRA. Colecția de standarde EN 50136 reglementează tocmai cerințele tehnice care trebuie respectate de echipamentele de emisie – recepție a mesajelor, dar și a mediului de comunicație pe care se face comunicarea.

Până în momentul de față sunt adoptate următoarele standarde:

- EN 50136 -1 Cerințe generale pentru sistemele de transmitere ale alarmei
- EN 50136 - 2 Cerințe generale pentru echipamentul de transmitere al alarmei
- EN 50136 - 3 Protocoalele de transmitere a alarmei (în pregătire)
- EN 50136 - 4 Echipamentul de anunțare
- EN 50136 - 5 Liber
- EN 50136 - 6 Liber
- EN 50136 - 7 Ghidul de aplicație

Aceste standarde specifică cerințele generale pentru performanța, încrederea și caracteristicile de securitate ale sistemelor de transmitere ale alarmei, acoperă cerințele generale pentru conexiunile între un sistem de alarmă și un centru de recepționare al alarmei. EN 50136 ar trebui să aplice pentru transmiterea tuturor tipurilor de alarme: incendiu, efracție, control acces. În aplicarea acestui standard pentru comunicații făcute prin rețele publice de comunicații, se va ține cont și de standardele de comunicare relevante pentru acestea.

Depinzând de nivelul de siguranță și caracteristicile operaționale ale echipamentelor de recepție disponibile la CMRA, configurația sistemelor de transmisie ce vor fi folosite va varia, incluzând și folosirea a mai mult de o căi de transmitere a mesajelor între un sistem de alarmă și unul sau mai multe CMRA

Pentru asigurarea nivelului de siguranță impus sistemul de transmisie trebuie să fie redundant, de exemplu o cale de transmisie să fie rețeaua de telefonie publică, iar redundanța să fie asigurată de o cale de transmisie dedicată.

Pentru a îndeplini cerințele EN 50136, un sistem de comunicare trebuie să asigure că transmiterea stării sistemului de alarmă va fi:

- continuă, sau
- periodică și/sau
- atunci când starea sistemului de alarmă se schimbă.

Dacă transmisia nu este continuă, aceasta trebuie controlată de către

- de sistemul de alarmă, și/sau
- CMRA și/sau
- sistemul transmisie de alarmă

Performanțele unui sistem de transmisie a alarmei sunt evaluate după criterii cum ar fi timpul de transmisie al mesajelor de alarmă, timpul de raportare a defectelor, semnalizarea securității și disponibilității, inclusiv a rețelei de transmisie.

Rețeaua de transmisie trebuie aleasă în conformitate cu performanțele cerute. Deoarece performanțele rețelei de transmisie nu pot fi influențate, înainte de alegerea performanțelor sistemului de transmisie a alarmei, este necesară analizarea performanțelor rețelei de transmisie împreună cu operatorul de rețea.

Pentru anumite caracteristici specifice este introdus un sistem de clasificare sau măsurare. Fiind aplicabil la un număr al unei aplicații foarte diferite precum efracția, focul și controlul accesului, cerințele pentru fiecare aplicație vor trebui specificate și vor include clase pentru:

- timpul de transmitere (tabelul 1)
- timpul maxim (tabelul 2)
- perioada de raportare (tabelul 3)
- disponibilitatea (tabelul 4)

Timpul de transmisie (tabelul1) este durata de transmisie a mesajului de alarmă, din momentul în care alarma a fost semnalizată de către echipamentul de emisie al spațiului supravegheat către echipamentul de recepție central. Întrucât timpul de transmisie poate varia de la o transmisie la alta, datorită rețelei de transmisie (disponibilitatea liniilor, tipul și numărul de comutări,..), valoarea acestuia este statistică. Din acest motiv, se specifică media aritmetică și limita superioară de 95% a acestei valori.

Atunci când se proiectează un sistem pentru un caz concret este important să se verifice performanța intrinsecă a rețelei, prezentată pe clase în tabelul 1. Adicional, cea mai nefavorabilă valoare a timpului de transmisie trebuie luată în calcul în raport cu valoarea limită a aplicației. Clasele superioare cu timp de transmisie scurt sunt mult mai relevante dacă timpul de răspuns este imediat sau scurt.

Timpul maxim (tabelul 2) este specificat separat. De fiecare dată când timpul maxim este depășit trebuie să fie considerat eroare pe timpul verificărilor de performanță. Fiecare eroare afectează criteriul de disponibilitate al sistemului de transmisie a alarmei

Clasa	Transmiterea timpului (sec)				
	D0	D1	D2	D3	D4
Medial aritmetică a tuturor transmisiilor	-	120	60	20	10
95% din toate transmisiile	240	240	80	30	15

Tabelul 1 Clasificarea timpilor de transmisie

Clasa	Timp maxim (sec)				
	MO	M1	M2	M3	M4
Timpul de transmisie maxim acceptabil	-	480	120	60	20

Tabelul 2 Timpul de transmisie, valori maxime

Timpul de raportare (tabelul 3) este perioada de timp din momentul apariției erorii în sistemul de transmisie a alarmei până la raportarea centrului de recepție a mesajului de eroare. Este folosit pentru a dovedi că sistemul de transmisie alarme este operațional, rezultând disponibilitatea practică a sistemului de transmitere a alarmelor. Timpul de raportare a erorii este legat de necesitățile de timp ale transmisiei, disponibilitate și de protecția la manipulare.

Există mai multe moduri de a evalua timpul de raportare pentru a putea stabili o clasificare. Metodele selectate trebuie cuprinse într-o procedură scrisă clară. Câteva de exemple de evaluare:

- măsurarea timpului de la ultimul mesaj receptat cu succes de către centrul de recepție a alarmei(de către centrul de emisie – recepție sau de la echipamentul de avertizare)

SISTEME DE MONITORIZARE A ECHIPAMENTELOR DE DETECȚIE A ALARMELOR

- monitorizarea continuă folosind mesaje de test.

Clasa	Timpul raportat					
	T1	T2	T3	T4	T5	T6
Perioada maximă	32 Zile	24h	300 min	180 s	90 s	20 s

Tabelul 3, Clasificarea timpului de raportare

Disponibilitatea sistemului de transmisie alarme reprezintă perioada de timp, măsurată anual sau lunar, în care sistemul de transmisie este capabil de a transmite informații; această evaluare include probabilitatea apariției unor erori și a timpului necesar pentru repunerea în funcțiune. Clasificarea adecvată, rezultată din metoda de calcul este de exemplu exprimată în procente. Evaluarea disponibilității depinde de echipamentul sistemului de transmisie a alarmei și de rețelele de transmisie care vor fi selectate. Metoda de evaluare trebuie de exemplificată clar printr-o procedură scrisă. Suplimentar, aceste rețele trebuie alese în mod adecvat, luând în considerație următoarele:

- în cazul în care se utilizează o rețea de cablu trebuie acordată o atenție deosebită calității și vulnerabilității legăturilor locale;
- trebuie acordată atenție solidității rețelei de transmisie cu clasificarea disponibilității cerută de compania de securitate (de exemplu: rețea de telefonie, rețea de transmisii de date, linii închiriate,...).

Disponibilitatea poate fi mărită prin folosirea căilor secundare sau a echipamentelor redundante. Acesta poate fi un alt sistem de transmisie a alarmei sau alt sistem sau linie de același tip. O combinație specială care îmbunătățește substanțial disponibilitatea poate fi introducerea complementară pe lângă telefonie fixă a unui sistem de telefonie mobilă, radio, IP.

Aceasta va duce la creșterea disponibilității totale a sistemului combinat de transmisie a alarmei. Trebuie identificate părțile comune ale sistemelor de transmisie a alarmei deoarece acestea pot reduce disponibilitatea în ansamblu.

Clasa	Disponibilitate				
	A0	A1	A2	A3	A4
Disponibilitatea tuturor sistemelor în orice perioadă din cele 12 luni	Nici o cerință	97%	99,3%	99,5%	99,8%
Disponibilitate lunară	Nici o cerință	75%	91%	95%	98,5%

Tabelul 4 Disponibilitatea sistemului

O altă caracteristică foarte importantă a unui sistem de transmisie este **semnalizarea securității transmisiei**. Sistemul de transmitere al alarmei va asigura măsurile de prevenire sau detectare ale atacurilor deliberate care interferează cu transmisia unui mesaj de alarmă sau o altă informație transmisă între un sistem de alarmă și centrul receptor asociat prin blocarea sau substituirea în unul din următoarele feluri:

- SO – nici o măsură
- S1 – Măsurile de detectare a substituției ale anexelor transmițătorului prin adăugarea unei identități sau adrese în toate mesajele transmise la calea de transmitere a alarmei.
- S2 – măsurile de detectare a substituției ale anexelor supravegheate prin:
 - criptarea identității sau adresei în toate mesajele transmise la calea transmițătorului de alarmă

- autentificarea anexelor supravegheate prin adăugarea unui cod diferit și nespun pentru fiecare transmițător conectat sau,
- o altă măsură precum este specificat de către furnizor

Autentificarea cere întotdeauna un număr de chei suficient pentru a asigura fiecare transmițătorul conectat la un cod unic. Marja de identitate în S2 nu trebuie să fie mai mică de 250 adrese unice.

Protecția informației transmise de către CMRA va fi asigurată într-una din următoarele feluri:

- I0 – fără măsuri
- I1 – măsuri de prevenire a citirii neautorizate a informației transmise, acest lucru poate fi realizat prin criptare
- I2 – măsuri de prevenire modificări neautorizate a informației transmise, acest lucru poate fi realizat prin criptarea sau criptografierea metodei de autentificare
- I3 – măsuri de prevenire a citirii neautorizate și a modificării neautorizate a informației transmise.

O altă caracteristică importantă a unui sistem de transmisie este **lățimea de bandă** sau puterea de trecere.

Comunicarea între un sistem de alarmă și un echipament de recepție va continua să întâmpine cerințele unei transmisii adecvate de timp din tabelul 1 și clasa de timp a unei transmisii maxime din tabelul 2 când alarma sau mesajele greșite sunt generate:

- la o rată echivalentă unui asemenea mesaj pe minut de la fiecare număr al anexelor supravegheate reprezentând până la 0,1% din capacitatea sistemului și
- la o rată de cel puțin 2 mesaje de alarmă pe minut la interfața centrului receptor către echipamentul de anunțare.

Evaluarea va fi făcută atunci când sistemul de transmisie al alarmei este într-o condiție stabilă cu rata stipulată de mesaje. Când se stabilește lățimea de bandă pentru un sistem de transmisie a alarmei trebuie luată în considerare și o posibilă creștere a numărului de mesaje de alarmă ce pot apărea pe o perioadă scurtă de timp.

Performanța sistemului de transmisie poate fi afectată de transmisia simultană a mesajelor de eroare a centralelor în cazul unei căderi de tensiune într-o arie largă (de exemplu: oraș). În acest caz, o metodă de păstrare a ratei de transmisie este atribuirea unui centru de transmisie fiecărui tip de alarmă (de exemplu: incendiu, efracție) sau creșterea numărului de canale.

Un alt mod de a preîntâmpina încărcări mari pe liniile de transmisie este de exemplu echiparea dispozitivelor de transmisie cu baterii de rezervă și întârzierea pentru un timp a alarmei datorate căderii de tensiune pentru a reduce numărul alarmelor simultane.

3.2. Clasificarea sistemelor și echipamentelor de transmisie

Cu condiția respectării cerințelor impuse sistemelor de transmisie prin standardul EN 50136, echipamentele de transmisie pot fi clasificate în funcție de modul cum se face transmisia spre echipamentele de recepție instalate la MARC, în:

- comunicatoare vocale
- comunicatoare de date.

Datorită limitărilor tehnice pentru respectarea cerințelor standardului, comunicatoarele vocale mai sunt astăzi întrebuințate doar pentru alarmele sociale sau ptr. avertizări secundare. Pentru aplicațiile de securitate antiefracție și incendiu sunt utilizate cu preponderență comunicatoarele digitale.

În funcție de modul de preluare a informației de la sistemul de securitate ele se clasifică în:

- comunicatoare analogice
- comunicatoare digitale.

Comunicatoarele analogice preiau de la sistemul de alarmă semnale analogice în principiu: nivele de tensiune sau stări ale unor contacte, pe care le convertesc în semnale digitale și le transmit spre echipamentul de recepție. Dezavantajul acestui tip de comunicatoare este numărul limitat de semnale preluate din sistem (4 – 16), și implicit un nivel scăzut de informații puse la dispoziția unității de

procesare a informației – UPI. Avantajul acestor tipuri de comunicatoare este că pot fi interfațate la orice sistem de alarmă, ele fiind în general un echipament exterior centralelor de alarmă.

Comunicatoarele digitale, care în momentul de față sunt cele mai utilizate, în general preiau informația de la centralele de alarmă prin interfețe RS 232 sau 485, având astfel posibilitatea să transmită toate schimbările de stare ale sistemului de alarmă.

O altă posibilitate de clasificare a comunicatoarelor poate fi făcută după calea de transmisie.:

- comunicatoare telefonice – PST
- GSM
- SMS
- comunicatoare radio
- comunicatoare IP – pe rețele internet
- GPRS

Comunicatoarele telefonice pe rețele publice PSTN sunt cele mai răspândite, majoritatea centralelor având integrate acest tip de comunicator.

Comunicatoarele GSM și cele SMS sunt în principiu echipamente externe centralelor de alarmă, preluând informația de la acestea fie prin interfețe 485 fie de la comunicatorul telefonic, transmițând – o prin intermediul rețelelor de telefonie mobilă, pe purtătoarea de voce. Comunicatoarele GSM sunt utilizate cu precădere ca sistem de transmisie redundant pentru rețeaua de transmisie pe telefonia PSTN, sau în cazul în care nu există posibilitatea de conectare la o astfel de rețea.

Comunicatoarele SMS au deoarece nu pot îndeplini întru – totul cerințele standardului sunt utilizate în mod special pentru semnalizări auxiliare.

Comunicatoarele radio datorită costurilor ridicate a rețelei de radio – transmisie sunt tot mai puțin utilizate.

Viitorul comunicațiilor constă în momentul în comunicatoarele IP. Comunicatoarele GPRS utilizează canalele de date ale rețelelor de telefonie mobilă, asigurând în momentul de față costuri de comunicație foarte reduse. Comunicatoarele IP pe rețele internet pot utiliza rețele deschise de internet sau rețele închise tip VPN.

3.3. Clasificarea sistemelor și echipamentelor de recepție

Având în vedere diversitatea sistemelor de transmitere precum și a comunicatoarelor digitale, producătorii au dezvoltat o gamă variată de echipamente de recepție a mesajelor de la sistemelor de securitate. Este greu de făcut o clasificare a acestora, totuși pentru clarificare o să facem o clasificare a lor.

După mediul de transmisie al mesajelor de la comunicatorul digital putem face clasificarea următoare:

- Echipamente de recepție telefonic
- Echipamente de recepție GSM
- Echipamente de recepție radio
- Echipamente de recepție IP
- Echipamente de recepție combinate

Echipamentul de recepție poate să îndeplinească doar rolul de recepție a mesajelor, să decodifice formatul de comunicare, iar informația să o transmită unei unități de procesare a informației care poate fi un calculator dotat cu un soft adecvat. Constructiv aceste tipuri de echipamente sunt fie de tip PC Base, fie sub forma unor echipamente externe calculatorului. Avantajul acestor tipuri de echipamente constă în prețul redus de cost. Marele dezavantaj constă în faptul că oferă o autonomie redusă în cazul căderii alimentării AC, precum ridică probleme în ceea ce privește redundanța.

Corespunzând într-u totul standardului EN 50136 sunt echipamentele de recepție care includ partea de unitate de procesare a informației, acestea asigurând un nivel de securitate ridicat, și o autonomie de funcționare în regim de avarie foarte mare.

Acest curs nu dorește să prezinte echipamente de recepție, deoarece varietatea conceptelor pe care producătorii de astfel de produse face dificilă alegerea unor echipamente. Este util însă a informa cursantul despre anumite caracteristici pe care aceste echipamente trebuie să le îndeplinească, pentru a putea concepe un sistem de monitorizare performant.

Acceptând că echipamentul selectat corespunde prevederilor standardelor, când alegem tipul de echipament de recepție este bine să ținem cont de următoarele recomandări:

- Echipamentul de recepție trebuie să poată asigura funcționarea în regim de avarie, asigurând pe lângă recepționarea mesajelor de la sistemelor de alarmă și posibilitatea punerii la dispoziția operatorului dispecer un minim de informații utile necesare luării deciziei și coordonării FIR
- Echipamentul de recepție trebuie să aibă în cazul utilizării liniilor telefonice publice sau a rețelelor de telefonie mobilă a mai multor canale de intrare.
- Echipamentul de recepție trebuie să aibă posibilitatea ca fiecare canal de intrare să aibă posibilitatea să recepționeze mai multe formate de comunicare
- Echipamentul de recepție trebuie să aibă posibilitate să lucreze cu echipamente redundante fără a fi necesară intervenția umană
- Echipamentul de recepție trebuie să aibă dacă e posibil să poată recepționa, utilizând aceeași unitate de procesare a informației, de la mai multe tipuri de comunicatoare digitale

Cap. 4 Formate de comunicare la CMRA

În configurarea unui sistem de securitate monitorizat, proiectantul trebuie să ia în calcul reducerea cât mai mult posibilă a timpului din momentul producerii efracției până la momentul acțiunii FIR. Reducerea timpului de transmisie - T_T , arătăm că poate fi realizată prin alegerea unui sistem de comunicare adecvat, care să elimine pe cât posibil erori în transmiterea mesajelor, și să asigure o disponibilitate mare.

În cazul comunicatoarelor digitale foarte important pentru reducerea timpului de transmisie - T_T este alegerea formatului de comunicare ales pentru transmiterea informației. În funcție de tipul de format ales timpul din momentul când centrala de alarmă dă comanda trimiterii mesajului până în momentul când primește confirmarea de la echipamentul de recepție al MARC poate să varieze între câteva zeci de milisecunde până la câteva minute. Performanțele formatului depind de algoritmi de criptare utilizați, dar și de adaptabilitatea formatului la diferite medii de comunicare.

Fiecare producător de sisteme de securitate la început a dezvoltat propriul format de comunicare, încercând securizarea cât mai bună a semnalului transmis, dar și adaptarea formatului la diferite tipuri de medii de comunicare: radio, rețele de telefonie publice, rețele de telefonie private.

Diversitatea de formate de comunicare a creat probleme pe piața serviciilor de securitate prin incompatibilitatea între centralele de alarmă și echipamentele de recepție, impunând o standardizare a acestora. Primul standard a fost adoptat de către organismele de standardizare din SUA – UL și Canada – ULC. În lipsa unui standard european, și producătorii europeni de echipamente utilizează practic aceleași formate de comunicare.

Cele mai răspândite formate de comunicare, la majoritatea producătorilor, sunt prezentate în tabelul 5, cu principalele caracteristici.

	Nume	Handshake	Data	Rata transm.	Format	Kiss off
1	Ademco Slow	1400 Hz	1900 Hz	10 BPS	3-1,3-2,4-1,4-2,4-2+	1400 Hz
2	S.K Fast	1400 Hz	1900 Hz	14 BPS	3-1,3-2,4-1,4-2,4-2+	1400 Hz
3	Franklin	2300 Hz	1800 Hz	20 BPS	3-1,3-2,4-1,4-2,4-2+	2300 Hz
4	Radionics	2300 Hz	1800 Hz	40 BPS	3-1,4-2, 4-2+	2300 Hz
5	Sur-Gard	2300 Hz	DTMF	DTMF	4-1, 4-2, 4-3	2300 Hz
6	Sur-Gard	Dual Tone/1400 Hz	DTMF	DTMF	4-1, 4-2, 4-3	1400 Hz
7	Acron	1400 Hz	DTMF	DTMF	3-8, 4-8	1400 Hz
8	DTMF Express	Dual Tone	DTMF	DTMF	4-1,4-2	1400 Hz
9	S.F.DTMF	Dual Tone	DTMF	DTMF	4-8-1	1400 Hz
10	Scantronics	Dual Tone	DTMF	DTMF	4-8-1,4-16-1,6-16-1	1400 Hz
11	FBI Super Fast	2300 Hz	DTMF	DTMF	4-3-1	2300 Hz
12	Contact ID	Dual Tone/1400 Hz	DTMF	DTMF	4-2-1-3-2-3	1400 Hz
13	SIA	FSK MARK	FSK MARK	110/300 BPS		Data ACK

Tablul 5 Caracteristici formate de comunicare

Formatele de la 1 la 8 sunt formate de comunicare mai lente, foarte stabile și adaptabile oricărui mediu de comunicare, dar datorită algoritmilor de criptare utilizați și ai ratei mici de transmisie, necesită un timp mare de transmisie.

Formatele de la 9 la 13 sunt formate de comunicare rapide realizând transmiterea mesajelor într-un timp extrem de scurt.

Cele mai utilizate formate de comunicare în momentul de față de majoritatea producătorilor de sisteme de securitate sunt Contact ID și SIA.

4.1 Formatul Contact ID

Protocolul de comunicare Contact ID este următorul:

18 AAAA Q XYZ GG CCC

Unde:

18 – Identificator de protocol pentru dispecerat

AAAA – Codul de abonat

Q – Identificator de eveniment: E = 1 Eveniment nou

R = 3 Restabilire eveniment

P = 6 Eveniment anterior

XYZ – Codul evenimentului (3 cifre în format Hexazecimal)

GG – Identificator de grup (de regula 2 cifre în format Hexazecimal)

CCC – Identificator de zonă, număr de senzor, identificator de utilizator (3 cifre în format Hexazecimal)

Clasificarea Codurilor de raportare a evenimentelor in formatul Contact ID

<p>Alarma Medicala – 100 101 Transmisor de tip “Pedala” 102 Lipsa raportare</p> <p>Alarma Medicala - 100 101 Transmisor de tip “Pedala” 102 Lipsa raportare</p> <p>Alarma Medicala - 100 101 Transmisor de tip “Pedala” 102 Lipsa raportare</p> <p>Alarma de foc - 110 111 Fum 112 Combustie 113 Scurgere de apa 114 Caldura 115 Buton de incendiu 116 Galerie (cu referire la galeriile de aerisire sau ventilare) 117 Flacara 118 Alarma locala</p> <p>Alarma de panica - 120 121 Constrangere 122 Silentios 123 Audibil</p> <p>Alarma efracție - 130 131 Perimetral 132 Interior 133 24 ore 134 de tip Intrare/Iesire 135 de tip Zi/Noapte 136 De exterior 137 Sabotaj</p>	<p>Defectiuni de sistem – 300 si 310 301 Pierdere AC 302 Acumulator descarcat 303 Semnal control RAM incorect 304 Semnal control ROM incorect 305 Reset de sistem 306 Modificare Parametrii de programare 307 Imposibilitate efecture Auto-Test 308 Oprire sistem 309 Imposibilitate efecture test acumulator 310 Defect de impamantare</p> <p>Defecte de sirena/relee - 320 321 Sirena 1 (defect iesirea de comanda sirena) 322 Sirena 2 323 Releu de alarma 324 Defect Releu de alarma 325 Inversare</p> <p>Defecte periferice de sistem - 30/340 331 Bucla deschisa 332 Scurtcircuit bucla 333 Pierderea comunicatiei cu modulele 334 Defectiune repetoar 335 Lipsa hartie imprimanta 336 Defectiune imprimanta</p> <p>Defect de comunicatie - 350 / 360 351 Defectiune linie telefonica 1 352 Defectiune linie telefonica 2 353 Sistem de transmisie</p>	<p>Operatii de la distanta - 410 411 Cere de apelare executata 412 Acces autorizat pentru descarcare 413 Acces neautorizat 414 Inchidere sistem 415 Inchidere apelator</p> <p>Control Acces - 420 421 Acces refuzat 422 Acces raportat de catre utilizator 441 Armare cu ramanere 451 Deschider/Inchidere devreme 452 Deschider/Inchidere tirzie 453 Intarziere la deschidere (dezarmare) 454 Intarziere la inchidere (armare) 455 Autoarmare nerealizata 459 Inchidere recenta (alarma a avut loc in mai putin de 2 minute de la armare) 470 Inchidere partiala (una sau mai multe zone au fost ocolite)</p> <p>Operatii de dezactivare sirene/relee- 520 521 Sirena 1 dezactivata 522 Sirena 2 dezactivata 523 Releu de alarma dezactivat 524 Dezactivare raportare defect releu de alarma 525 Dezactivare raportare revers releu de alarma</p> <p>Operatii de dezactivare module periferice - 530 /540</p> <p>Deactivare comunicatie- 550 / 560 551 Apelator dezactivat</p>
---	--	--

<p>Alarmer generale - 140 141 Bucla deschisa 142 Bucla in scurt 143 Defect Modul de Extesie 144 Sabotaj Senzor</p> <p>Evenimente Non-Efracție de tip 24H 150 and 160 151 Detectie Gaz 152 Refrigerare 153 Pierdere de caldura 154 Scurgeri de lichid 155 Spargere fina/ușoară 156 Problema zilnica 157 Nivel scazut de Gaz in recipient 158 Temperatura mare 159 Temperatura scazuta 161 Diminuare debit de aer</p> <p>Supervizare la foc – 200 si 210 201 Presiunea apei scazuta 202 Nivel scazut CO2 203 Senzor valva 204 Nivel scazut apa 205 Activare Pompa 206 Defectiune Pompa</p>	<p>Radio(VHF-UHF) 354 Defect de comunicare 355 Pierdere supervizare modul Radio 356 Pierdere supervizare de la dispecerat</p> <p>Defecte de zona - 370 372 Defect de zona 373 Defect la zona de foc</p> <p>Defecte senzori - 380 381 Pierdere semnal de supervizare RF 383 Sabotaj Senzor 384 Baterie descarcata dispozitiv radio (sensor radio)</p> <p>Inchideri/deschideri - 400 401 Inchidere/Deschidere de catre Utilizator 402 Inchidere/Deschidere de Grup 403 Inchidere/Deschidere Automata 404 Intarziere la armare/dezarmare 405 Anulare autoarmare 406 Dezarmare cu alarma in memoria de evenimente 407 Armare/dezarmare de la distanta 408 Armare rapida 409 Inchidere/deschidere cu cheie (functia “keyswitch arm”)</p>	<p>552 Transmisor radio dezactivat</p> <p>Operatii de ocolire – 570 (bypass) 570 Ocolire zone 571 Ocolire zona de foc 572 Ocolire zona 24h 573 Ocolire zone antiefracție 574 Ocolire de grup</p> <p>Test - 600 601 Test sistem (test declansat manual) 602 Test periodic de sistem 603 Test periodic al transmisorului RF 604 Test incendiu 605 Urmărire raport de stare 606 Urmărire ascultare 607 Activarea modului de testare local 621 Reset memoria de evenimente 622 Memoria de evenimente la 50% 623 Memoria de evenimente la 90% 624 Depășire capacitate de memorare 625 Resetare ora/data 626 Ora/Data inexacte 627 Intrare in modul de programare 628 Iesire din modul de programare 631 Exceptare modificare orar</p>
--	--	--

4.2 Formatul SIA

COD	Denumirea codului	Descrierea	Campul de adresă
AR	Restabilire AC	Tensiunea de alimentare a fost restabilita	nefolosi
AT	Lipsa AC	Nu exista alimentare cu energie electrica	nefolosit
BA	Zona in alarma	Zone in alarma	zona
BB	Ocolire zona	Una din zone a fost ocolita	zona
BC	Anulare alarma	Alarma a fost anumata de catre utilizator	utilizator
BH	Restabilire zona	Restabilirea zonei in alarma	zona

BJ	Restabilire defect de zona	Eliminarea cauzei de defect	zona
BR	Restabilire generala zone	Cauzele care au declansat alarma au fost eliminate	zona
BS	Supervizare alarma efracție	Conditie sistem: Detecție patrundere efracție	zona
BT	Defect zona	Zona testata raporteaza un defect	zona
BU	Dezactivare Ocolire zona	Ocolirea zonei/zonelor dezactivata	zona
BV	Confirmare Efracție	Mail mult de 3 zone au fost declansate	zona
BX	Test zona efracție	Testare zona efracție	zona
CA	Inchidere automata	Sistemul a fost armat in mod automat	partitia
CE	Armare extinsa	Timpul automat de armare a fost extins	utilizator
CF	Armare fortata	Sistemul a fost armat, unele zone sunt deschise	utilizator
CG	Armare partitie	O partitie a fost armata	utilizator
CI	Armare nereusita	O partitie nu a putut fi armata la expirarea timpului	utilizator
CJ	Intarzierea la armare	O partitie a foast armata dupa timpul alocat	utilizator
CK	Armare grabita	Armare normala	utilizator
CL	Armare	O partitie a fost armata ianintea timpului alocat	utilizator
CP	Armare automata	Sistemul a fost armat in mod automat	utilizator
CR	Armare recenta	Sistemul a dat alarma intr-un interval de 5min de la armare	utilizator
CS	Armare prin keyswitch	Sistemul a fost armat printr-o zona de keyswitch	zona de keyswitch
CT	Intarziere la deschidere	Sistemul nu a fost dezarmat la timp	partitia
CW	A fost armat fortat	Inceputul se sesiunii de armare fortata	partitia
CZ	Armarea unei zone	O zona (nu o partitie) a fost armata	Zona
DC	Acces restrictionat	Accesul restrictionat tuturor utilizatorilor	usa
DD	Acces nepermis	Acces nepermis, cod incorect	Usa
DF	Usa fortata	Usa a fost deschisa fara o cerere de acces autorizat	usa
DG	Acces permis	Accesul a fost autorizat	usa
DK	Acces blocat	Accesul a fost blocat, codul este valid	usa
DO	Acces deschis	Accesul a fost alocat pentru utilizatorii autorizati	usa
DR	Restabilire usa	Alarmerle/ defectele au fost eliminate	usa
DS	Post Ușa	Identifica usa corespunzatoare raportului urmator	usa
DT	Defect Acces	Defectiune la sistemul de control acces	nefolosit
DU	ID apelator	Descrierea zonei ce oferă ID apelator	ID apelator
EA	Alarma de iesire	O zona de iesire a fost deschisa peste timpul alocat	zona

ER	Reset modul extensie	Defectul de pe modulul de extensie a fost eliminat	numarul modulului
ET	Defectiune modul extensie	Unul din modulele de extensie are un defect	numarul modulului
FA	Alarma de incendiu	A fost detectata o conditie de alarma incendiu	zona
FB	Ocolire zona incendiu	O zona de incendiu a fost ocolita	zona
FH	Restabilire zona incendiu	Conditia de alarma a fost eliminata	zona
FI	Declansare Test incendiu	Declansarea testului de incendiu	partitie
FJ	Restabilire defect zona	Defetul de zona a fost eliminat	zona
FK	Incheiere Test incendiu	Incheierea testului de incendiu	partitie
FR	Restabilire zona incendiu	Alarma/defectul a fost eliminat	zona
FS	Supervizare la incendiu	A fost detectata o posibila conditie de alarma	zona
FT	Defect zona incendiu	Zona a fost dezactivata din cauza unui defect	zona
FU	Ocolire zona foc dezactivata	Ocolirea zonei de foc a fost dezactivata	zona
FX	Test zona foc	Zona de foc a fost activate in timpul testului	zona
FY	Detector lipsa	Lipsa detector de pe bucla	zona
GA	Alarma de gaz	O zona de gaz a fost declansata	zona
GB	Ocolire zona de gaz	Zona a fost ocolita	zona
GH	Restabilire zona gaz	Zona a revenit din alarma	zona
GJ	Restabilire zona gaz dupa defect	Cauza defectului a fost eliminata	zona
GR	Restaurare zona gaz	Toate alarmele/defectele depe zona de gaz au foat eliminate	zona
GS	Supervizare la gaz	Detectia unei scurgeri de gaz	zona
GT	Defect pe zona de gaz	Zona a fost dezactivata din cauza unei defectiuni	zona
GU	Dezactivare ocolire zona gaz	Ocolirea zonei de gaz a fost dezactivata	zona
GX	Testare sensor GAZ	A fost activate o zona de gaz in timpul testului	zona
HA	Panica	Alarma silentioasa de panica, utilizator sub constrangere	zona
HB	Ocolire Panica	Zona de panica a fost dezactivata/ocolita	zona
HH	Restabilire panica	Cauza declansarii alarmei de panica a fost eliminata	zona
HJ	Restabilire zona de panica dupa defect	Cauza defectiunii a fost eliminata	zona
HR	Restabilire panica	Toate alarmele/defectle au fost eliminate	zona
HS	Supervizare panica	A fost detectata o posibila conditie de alarma	zona

HT	Defect zona de panica	Zona a fost dezactivata datorita unei cauze de defect	zona
HU	Dezactivare ocolire panica	Ocolirea zonei de panica dezactivata	zona
JA	Sabotaj cod utilizator	Incerari repetate si fara success de a introduce un cod utilizator	Partitia
JD	Schimbare data	Data a fost modificata	utilizator
JH	Schimbare orar vacanta	Orarul de vacanta a fost modificat	utilizator
JL	Prag critic capacitate memorie evenimente	A fost atins un prag critic al capacitatii memoriei	neutilizat
JO	Capacitate memorie evenimente depasita	A fost depasita capacitatea de stocare a memorie	neutilizat
JR	Executare Orar	A fost executat un eveniment dupa un orar stabilit	partitia
JS	Schimbare Orar	A fost schimbat un orar	utilizator
JT	Modificare Timp	Timpul de TX/RX a fost schimbat	utilizator
JV	Modificare cod utilizator	A fost schimbat un cod de utilizator	utilizator
JX	Stergere cod utilizator	A fost schimbat un cod de utilizator	utilizator
KA	Alarma de temperatura	A fost depistata o crestere de temperature	zona
KB	Ocolire zona temperatura	Senzorul de temperature a fost ocolit	zona
KH	Restabilire alarma temperature	Conditia de alarma a fost eliminata	zona
KJ	Restabilire defect temperatura	Restabilirea sensorului de temperature dupa defect	zona
KR	Restabilire temperatura	Toate conditiile de alarma/defect au fost eliminate	zona
KS	Supervizare termică	Condiție system: detectare termică	zona
KT	Defectiune sensor temperatura	Zona a fost dezactivata din cauza unei defectiuni	zona
KU	Ocolire sensor temperature dezactivat	A fost dezactivata ocolirea zonei	zona
LB	Intrare programare locala	Intrarea in meniul instalator pentru programare	nefolosit
LD	Intrare programare locala nepermisa	Accesul in meniul de programare nepermisa	nefolosit
LE	Sfarsit sesiune Listen-In		nefolosit
LF	Inceput sesiune Listen-In		nefolosit
LR	Restabilire linie telefonica	Linia telefonica a fost reconectata	linia
LS	Programare locala	Programarea locala realizata cu succes	nefolosit
LT	Defectiune linie telefonica	Linia telefonica a fost deconectata sau intrerupta	linia
LU	Programare locala nerealizata	Nu sa putut realize programarea	nefolosit

LX	Sfasit sesiune programare locala	S-a incheiat sesiunea de programare	nefolosit
MA	Panica medicala	Cerere asistenta medicala de urgenta	zona
MB	Ocolire panica medicala	Zona de panica medicala a fost ocolita	zona
MH	Restabilire panica medicala	Conditia de panica medicala a fost anulata	zona
MJ	Restabilire defect panica medicala	Conditia de defect a fost inlaturata	zona
MR	Restabilire generala panica medicala	Toate alarmele/defectele medicale anulate	zona
MS	Supervizare medicala	Existenta condiție sistem	zona
MT	Defectiune panica medicala	Defectiune la zona de panica medicala	zona
MU	Ocolire zona medicala dezactivata	Ocolirea zonei de panica medicala dezactivata	zona
NA	Fara activitate	Nu a existat nici un eveniment in intervalul de timp programat	nefolosit
NF	Perimetru cu armare fortata	Armarea partitiei/perimetrului cu zone neinchise	partitia
NL	Perimetru armat	O partitie a fost armata in mod stay/perimetral	partitia
OA	Deschidere automata	Sistemul s-a dezarmat automat	partitia
OC	Anulare raport	Anulare zona nedefinita	utilizator
OG	Partitie dezarmata	Sistemul a fost partial dezarmat	Partiti
OI	Deschidere nerealizata	O partitie nu a fost dezarmata la expirarea timpului alocat	partitie
OJ	Intarziere la deschidere	O partitie nu a fost dezarmata la timp	utilizator
OK	Deschidere radida	Partitia a fost dezarmata mai repede de timpul alocat	utilizator
OP	Deschidere	Dezarmarea sistemului	utilizator
OR	Dezarmare dupa alarma	Sistemul a fost dezarmat in timpul unei alarme	zona
OS	Dezarmare keyswitch	Ssistemul a fost dezarmat printr-o zona de keyswitch	utilizator
OT	Intarziere la inchidere	Sistemul nu a fost armat la timp	zona
OZ	Deschidere partiala	A fost dezarmata o zona (nu o intreaga partitie	zona
PA	Panica	Alarma de panica, activate manual	zona
PB	Ocolire declansare panica	Zona de panica a fost ocolita	zona
PH	Restabilire panica	Alarma de panica a fost eliminata	zona
PJ	Restabilire defect panica	Defcetul de pe zona de panica a fost eliminate	zona
PR	Restabilire generala panica	Toate alarmele/defectele au fost eliminate	zona
PS	Supervizare panica	Existenta conditie sistem	zona

PT	Defect zona panica	Zona de panica este defecta	zona
PU	Ocolirea zonei de panica dezactivata	Ocolirea zonei de panica dezactivata	zona
QA	Urgenta	Cerere de asistenta de urgrnta	zona
QB	Ocolire urgenta	Ocolire zona de urgenta	zona
QH	Restabilire urgenta	Alarma de urgenta a fost eliminate	zona
QJ	Restabilire defectiune urgenta	Defectul de urgenta a fost eliminat	zona
QR	Restabilire generala urgenta	Toate alarmele/defectele de urgenta au fost eliminate	zona
QS	Supervizare urgenta	Existenta conditie sistem	zona
QT	Defectiune zona urgenta	Defectiune la zona de urgenta	zona
QU	Ocolirea zonei de urgenta dezactivata	Ocolirea zonei de urgenta dezactivata	zona
RA	Comunicare nerealizata	Comunicare nerealizata cu calculatorul de programare	nefolosi
RB	Inceput sesiune download cu calculatorul	Inceput sesiune download cu calculatorul	nefolosi
RC	Releu activat	Releul cu numarul din adresa s-a activate	adresa releu
RD	Comunicare remote nepermisa	Parola incorecta	nefolosit
RN	Reset de la distanta	Sistemul a fost resetat de la distanta	nefolosit
RO	Releu dezactivat	Releul cu numarul din adresa s-a dezactivat	adresa releu
RP	Test Automat	Test comunicatie generat autonom	nefolosit
RR	Punere in functiue	Sistemul a fost realimentat	nefolosit
RS	Programare de la distanta reusita	Programarea de la distanta s-a incheiat cu succes	nefolosit
RT	Pierdere date	Pierdere mesaje, probleme la comunicator	linia
RU	Programare de la distanta nerealizata	Programare de la distanta nerealizata	nefolosit
RX	Test manual	Test de comunicatie declansat manual	utilizator
SA	Declansare sprinkler	Exista o conditie de declansare a sprinklerelor	zona
SB	Ocolire declansare sprinkler	Ocolire declansare sprinkler	zona
SH	Restabilire sprinkler	Conditia de declansare sprinklere eliminata	zona
SJ	Restabilire defect sprinkler	Eliminarea conditiei de defectiune la sprinklere	zona
SR	Restabilire generala sprinklere	Toate conditiile de alarma/defect sprinklere eliminate	zona
SS	Supervizare sprinklere	conditie system: sprinkler neasigurat	zona
ST	Defectiune sprinkler	Defectiune la zona de sprinklere	zona

SU	Dezactivare ocolire sprinkler	Dezactivare ocolire sprinkler	zona
TA	Alarma de sabotaj	Sabotaj la carcasa echipamentului	zona
TB	Ocolire zona sabotaj	Dezactivare zona de sabotaj	zona
TE	Sfarsit de test	Comunicatia a fost restabilita, test ok	nefolosit
TR	Restabilire sabotaj	Zona de tamper a fost restabilita (inchisa)	zona
TS	Inceput de test	Inceput de test	nefolosit
TU	Dezactivare ocolire sabotaj	Comunicatia a fost orpita	zona
TX	Raportare de test	Declansarea unui test de comunicatie manual/automatic	zona
UA	Alarma zona nespecificata	conditie de alarma nespecificata de la o zona nedefinita	zona
UB	Ocolire zona nespecificata	Ocolire zona nespecificata	zona
UH	Restabilire zona nespecificata	Conditia de alarma a foast eliminata	zona
UJ	Restabilire defect azona nespecificata	Conditia de defect a foast eliminata	zona
UR	Restabilire generala zona nespecificata	Toate conditiile de alarma/defect au fost eliminate	zona
US	Supervizare zona nedefinita	Conditie de la tip zona necunoscuta	zona
UT	Defectiune zona nespecificata	Defectiune la zona nedefinita	zona
UU	Desactivare ocolire zona nespecificata	Desactivare ocolire zona nespecificata	zona
UX	Nespecificat	O conditie de alarma a fost declansata (nespecificat)	nefolosit
UY	Lipsa zona nespecificata	O zona/punct care nu a fost armata lipseste fizic	zona
UZ	Alarma la lipsa zona nespecificata	Alarma la lipsa zona nespecificata	Nefolosit
VI	Incarcare hartie imprimanta	Incarcare hartie imprimanta	Printer
VO	Lipsa hartie imprimanta	Lipsa hartie imprimanta	Printer
VR	Restabilire imprimanta	Restabilire imprimanta	Printer
VT	Defect imprimanta	Defect imprimanta	Printer
VX	Test imprimanta	Test imprimanta	Printer
VY	Imprimanta conectata	Imprimanta receptorului este on-line	Printer
VZ	Imprimanta deconectata	Imprimanta receptorului este off-line	Printer
WA	Alarma de inundatie	Detectare infiltrare/scurgere de apa	zona
WB	Ocolire zona inundatie	Zona de inundatie a fost dezactivata/ocolita	zona
WH	Restabilire zona inundatie	Conditia de declansare alarma inundatie a fost eliminata	zona
WJ	Restabilire defectiune zona inundatie	Defectul a fost eliminat	zona

WR	Restabilire generala zona inundatie	Tote alarmele/defectele au fost eliminate	zona
WS	Supervizare umiditate	conditie system: detectie umiditate	zona
WT	Defectiune zona inundatie	Dezactivare datorata defectiunii	zona
WU	Dezactivare ocolire zona inundatie	Dezactivare ocolire zona inundatie	zona
XE	Punct exterior	Centrala sesizeaza un punct exterior	nedefinit
XF	Punct exterior RF	Centrala sesizeaza un punct RF	nedefinit
XI	Reset senzor	Un utilizator a resetat o zona	zona
XR	Restabilire baterie telecomanda	Bateria din telecomanda a fost inlocuita	zona
XT	Baterie telecomanda descarcata	Baterie telecomanda descarcata	zona
XW	Punct fortat	Punct fortat in afara sistemului pe perioada armata	zona
YB	Secunde ocupate	Procentaj de timp in care cardul de line este on-line	card
YC	Lipsa comunicatie	Lipsa comunicatie	nefolosit
YD	Defectiune cartela de linie receptor	Defectiune cartela de linie receptor	linie
YE	Restabilire cartela de linie receptor	Restabilire cartela de linie receptor	linie
YF	Camp de control necorespunzator	Camp de control necorespunzator	nefolosit
YG	Schimbare parametrii	Schimbare parametrii	nefolosit
YK	Restabilire comunicatie	Sistemul a reluat comunicarea cu receptorul	nefolosit
YM	Lipsa acumulator	Lipsa acumulatorul sistemului/receptorului	nefolosit
YN	Raport Invalid	Sistemul a trimis un mesaj invalid	nefolosit
YO	Mesaj necunoscut	A fost receptionat un mesaj necunoscut	nefolosit
YP	Defectiune sursa alimentare	Defectiune sursa alimentare	nefolosit
YQ	Restabilire sursa alimentare	Restabilire sursa alimentare	nefolosit
YR	Restabilire lipsa acumulator	Restabilire lipsa acumulator	nefolosit
YS	Defect de comunicatie	Defect de comunicatie	nefolosit
YT	Defectiune acumulator	Defectiune acumulator	nefolosit
YW	Reset watchdog	Sistemul s-a resetat intern	nefolosit
YX	Necesar interventie service	Sistemul necesita verificare	nefolosit
YY	Raport de stare	Inceput de transmisie	nefolosit
YZ	Service efectuat	Service efectuat	nefolosit
ZA	Alarma de inghet	A fost detectata o conditie de inghet	zona
ZB	Ocolire zona inghet	Ocolire zona inghet	zona
ZH	Restabilire zona inghet	Conditia de alarma a fost inlaturata	zona

ZJ	Restabilire defect zona inghet	Conditia de defect a fost inlaturata	zona
ZR	Restabilire generala zona inghet	Toate conditiile de alarma/defectiune au fost eliminate	zona
ZS	Supervizare inghetare	Conditie sistem:inghetare nesigura	zona
ZT	Defectiune zona inghet	Defectiune zona inghet	zona
ZU	Dezactivare ocolire zona inghet	Dezactivare ocolire zona inghet	zona

Cap. 5 Centrul de Recepționare și Monitorizare a Alarmelor

5.1. Cerințe ale organizării și funcționării CMRA

Pe lângă condițiile tehnice prevăzute în EN 50136, necesare a fii îndeplinite de sistemele de transmisie a sistemelor de securitate și de către echipamentele de recepție, colecția de standarde EN 50518 reglementează aspecte organizatorice și funcționale ale CMRA, plecând de la măsurile de protecție ale obiectivului unde este amplasat, trecând la măsurile de electro – alimentare până la procedurile de funcționare și conducere.

Până în momentul de față sunt în curs de adoptare următoarele standarde:

EN 50518 -1 Cerințele pentru locația și construcția

EN 50136 - 2 Cerințe pentru facilitățile tehnice

EN 50136 -3 Procedurile și condițiile de operare

5.2. Cerințe constructive ale CMRA

CMRA trebuie situat pe un amplasament care oferă riscuri scăzute de incendiu, explozie, inundații, vandalism și expunere la pericole de la alte obiective. Acolo unde CMRA nu ocupă toată clădirea în care se află, ar trebui sa fie separat de restul clădirii printr-o limitare fizică. Accesul în clădire sau într-o parte a clădirii ar trebui să fie utilizat exclusiv de către compania care operează CMRA. Constructiv CMRA trebuie să dispună minim de următoarele încăperi: camera operațiuni,vestibul, grup sanitar, loc de luat masa. In fig. 4 este prezentată un model de organizare a unui CMRA.

Suprafața clădirii ocupată de compania unde operează centrul de monitorizare trebuie sa fie protejat printr-un sistem de alarma contra efracției, sistem de detecție și avertizare în caz de incendiu, sistem de supraveghere video, sistem de control al accesului. De asemenea clădirea trebuie prevăzută cu mijloace manuale de stingere a incendiului.

Siguranța și securitatea personalului CMRA trebuie să fie monitorizate în mod automat, la intervale de maxim 60 minute. In cazul lipsei răspunsului la controlul de securitate al personalului în termenul stabilit, trebuie alarmat un alt CRMA.

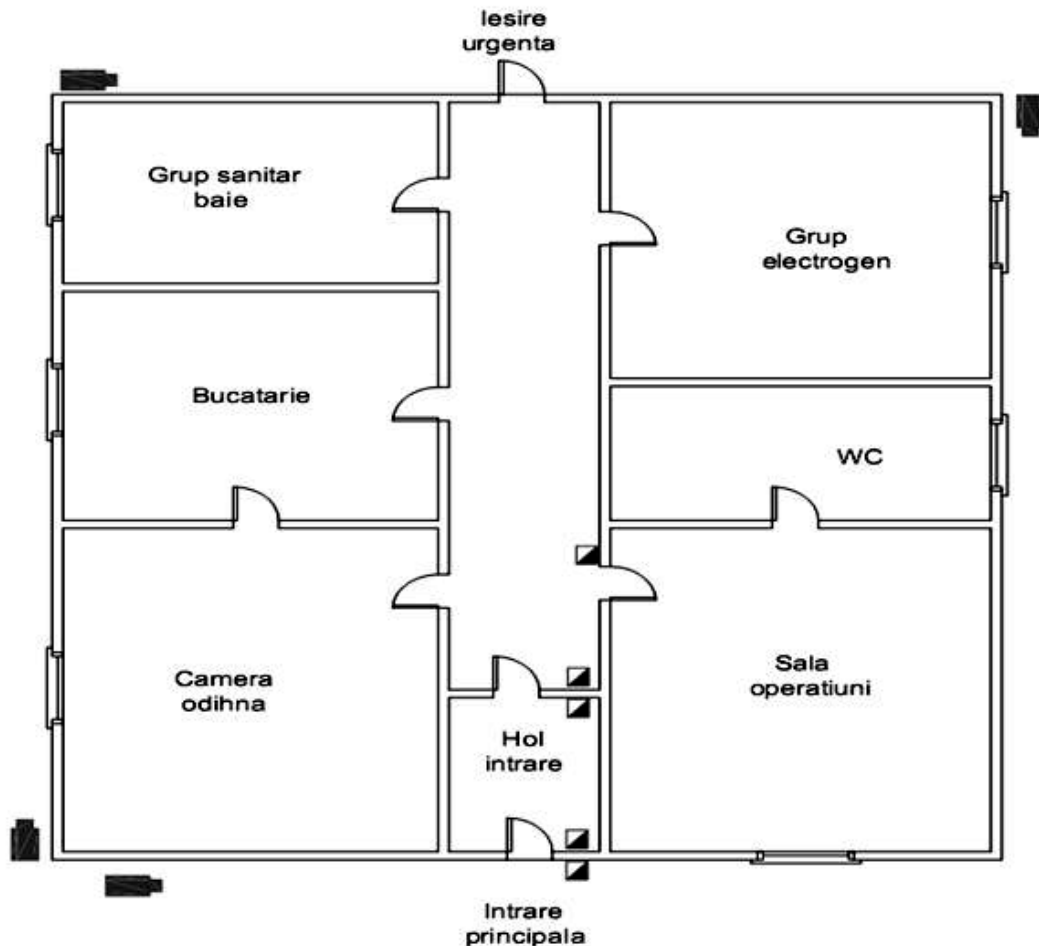


Fig. 4 Model CMRA

5.3 Alimentarea CMRA

Rețeaua publică de alimentare va fi folosită ca sursă principală de alimentare pentru centrul de monitorizare. Distribuția consumatorilor interni se va face pentru următoarele circuite:

- pentru echipamentul de recepționare semnale de alarmă,
- pentru echipamentul de securitate
- pentru iluminat și consumatori electrocasnici

Tabloul de distribuție se amplasează obligatoriu în interiorul MARC.

În cazul unei întreruperi a rețelei publice de alimentare, un generator al sursei stand-by se va conecta automat. Sursa Stand-by va conține o baterie reîncărcabilă, localizată în interiorul centrului de monitorizare, de o capacitate suficientă de susținere a funcționării echipamentului de recepție și a sistemelor proprii de securitate, pentru o perioadă nu mai mică de 24 ore, sau nu mai puțin de 4 ore în cazul unui singur generator Stand-by instalat sau 30 minute unde există un generator secundar. Pentru calculatorul centrelor de monitorizare, bateria reîncărcabilă va opera prin intermediul unui sistem UPS.

Capacitatea amperoră sursei stand-by va fi calculată în baza mediei curentului de descărcare din ora în ora înmulțit cu 1.5. Orice facilitate de încărcare va fi suficientă pentru a produce maximum de încărcare cerută și simultan să reîncarce bateria din faza de complet descărcată la 80% din capacitatea cerută în mai puțin de 24 ore.

Unde este instalat un generator stand-by, nu neapărat în suprafața protejată, acesta va produce capacitatea de alimentare stand-by mai mult decât este necesar. Se va pregăti o cantitate suficientă de combustibil adecvat pentru ca acesta să funcționeze cel puțin 24 ore. Un asemenea generator va porni automat.

5.4 Recepționarea semnalelor

Natura și locația fiecărui semnal recepționat va fi separat identificat la centrul de monitorizare și toate

semnalele vor fi automat înregistrate, oferind cel puțin următoarele informații:

- Identificarea clientului/utilizatorului.
- Natura semnalului
- Data și ora recepționării semnalului.

Adițional, unde acțiunea operatorului rezultă din recepționarea unui semnal, detaliile acțiunilor luate vor fi înregistrate, inclusiv data și timpul completării și identitatea persoanei/persoanelor care a/au luat măsurile.

Mesajele pe bandă magnetică sau mesajele vocale generate electronic nu vor fi folosite pentru a transmite semnale centrului de monitorizare de la sistemele de alarma contra efracției care apelează automat.

O altă cerință impusă CMRA, în ceea ce privește recepționarea semnalelor, este aceea referitoare la monitorizarea conexiunilor liniilor de comunicare.

În cadrul unui sistem de comunicare digital calea de transmisie a alarmei este stabilită doar temporar pentru transmisia unui eveniment. De aceea monitorizarea continuă de la un capăt la celălalt al căii de transmisie, nu este posibilă.

Una dintre cele mai folosite metode de monitorizare poate fi atinsă prin inițierea transmisiilor test la intervale regulate.

O altă soluție de monitorizare este cea de supervizare a liniilor de comunicare de către operatorul care asigură mediul de comunicare, și notificarea CMRA pentru aplicarea procedurilor în astfel de situații.

5.5. Procedurile de funcționare și operare

Centrul de monitorizare va fi în permanență întreținut de minim doi operatori. Dacă un CMRA operează împreună cu un al doilea CMRA în același timp și metodele operaționale asigură că efectul este același cu cel în care există minim doi operatori, această cerință este nulă.

Întreg personalul CMRA trebuie să dețină competențele profesionale și experiența în activitatea pe care o desfășoară. Înaintea intrării în serviciul operativ trebuie să existe o perioadă minimă de instruire pentru a asigura competența necesară îndeplinirii obligațiilor de serviciu.

Pentru asigurarea disponibilității CMRA, se recomandă asigurarea redundanței cu un alt centru CMRA. De asemenea este recomandat ca fiecare CMRA să fie monitorizat de un alt CMRA, în următoarele circumstanțe:

- deschiderea simultană a ambelor uși de la intrarea în centru
- atac personal
- activarea alarmelor de efracție și/sau incendiu

Informații despre fiecare sistem conectat la CMRA sunt disponibile dispecerilor. Informațiile pot fi scrise sau stocate în memoria unui calculator dar în ambele cazuri listarea trebuie să fie disponibilă.

Informațiile trebuie să includă:

- numele, adresa și numărul de telefon de contact al clientului
- numărul de referință al localului și orice aranjament special
- numele, adresa și numerele de telefon ale utilizatorilor
 - acțiunile care trebuie executate în cazul unei alarme
- înțelegerile existente și resetarea timpilor acolo unde e necesar

Toate comunicările către CMRA trebuie înregistrate și informația trebuie arhivată pentru o perioadă de minim:

- 3 luni – toate comunicările telefonice către și din spre CMRA împreună cu data și ora
- 12 luni - toate informațiile comunicate către și de la CMRA cu privire la evenimentele monitorizate împreună cu data și ora.

- 12 luni - Perioada de arhivare a comunicărilor sau informațiilor telefonice cu privire la incidente supuse cerințelor autorităților.

5.6. Procedurile de urgență

Procedurile de urgență trebuie să țină cont de posibilele pericole care pot apărea. Unele ar putea fi următoarele:

- Incapacitatea totală de procesare a CMRA
- Distrugerea sau avarierea utilităților
- Foc, sau expunerea la foc de la locațiile învecinate
- Inundație, sau avariile țevilor de apă.
- Eșecul comunicărilor de infrastructură
- Accidente rutiere, inclusiv feroviare și aviatice
- deteriorare intenționată a CMRA
- Atac criminal, amenințare cu bombă sau situații de constrângere
- activități anormale sau deficit de personal

În cazul în care un CMRA este scos din funcție procedurile de urgență trebuie aplicate pentru a face față situației date. Procedurile de urgență trebuie să facă față oricărei apariții anormale la CMRA. Aici se include orice problemă la CMRA, care degradează serviciul. Procedura de urgență trebuie să acopere o situație tehnică sau orice situație. Planul de urgență trebuie să conțină:

- modalitatea de informare a serviciilor de urgență
- modalitatea de conducere spre CMRA secundar și/sau redirecționarea semnalelor.
- modalitatea de informare a utilizatorilor de sistem afectat
- modalitatea de informare a clienților/utilizatorilor

Cap. 6 Mentenanța sistemelor de securitate monitorizate

Pentru păstrarea în parametrii inițiali ai sistemului de securitate monitorizat este obligatoriu asigurarea mentenanței periodice atât la echipamentele aparținând CMRA, cât mai ales asupra sistemelor de securitate instalate la obiectivele monitorizate.

6.1. Mentenanța CMRA

Următoarele echipamente ale centrului de monitorizare vor fi verificate pentru a funcționa normal, și rezultatele vor fi înregistrate:

- La intervale de maxim 24 ore:
 - Ora(orele) interne ale echipamentului de recepționare a semnalului de alarmă, împreună cu orice alt echipament implicat în asigurarea întregii activități, inclusiv acțiunile operatorului, sunt exact date.
 - Comunicările externe.
- La intervale nu mai mari de 7 zile:
 - Sursele de alimentare principală și stand-by, transformatorul, iluminatul de urgență și sistemul de alarmă al MARC.
 - Toate liniile care recepționează semnalele de alarmă împreună cu cele ce furnizează comunicarea vocală cu centrul de monitorizare.

6.2. Mentenanța sistemelor de securitate monitorizate

Verificările periodice ce trebuie operate asupra echipamentelor și sistemelor de securitate, sunt de regulă prevăzute de producătorii echipamentelor, dar și prin norme tehnice ale autorităților de reglementare. Aceste verificări cad atât în sarcina utilizatorului – verificări zilnice, săptămânale, cât și în sarcina personalului firmelor de specialitate care asigură mentenanța – verificări lunare, trimestriale, anuale. Când sistemul de securitate este monitorizat este foarte important pe lângă aceste verificări, firma care asigură monitorizarea să asigure verificări asupra sistemelor de transmisie a mesajelor.

Verificarea funcționalității a unui sistem transmițător de alarmă trebuie să cuprindă un număr de aspecte precum cele enumerate mai jos:

- Verificare comunicării corecte la MARC a alarmei date pe fiecare dispozitiv de detecție sau alarmare manuală;
- Verificare comunicării corecte la MARC a sabotajului pentru fiecare dispozitiv, circuite electrice, și/sau elemente constructive ale sistemului
- Verificare comunicării corecte la MARC a mesajelor de defect
- Verificarea autonomiei sistemelor pe sursa stand - by
- Verificarea faptului că mesajele de alarmă sunt trimise printr-un sistem la destinația intenționată și testată de sistemul de monitorizare.
- verificarea timpului de transmitere al alarmei
- o verificare vizuală a sistemului de securitate și identificarea modificărilor operate asupra acestuia de natură a diminua nivelul de securitate inițial

Întocmit:
Ing. Adrian Mihai VASU**CUPRINS****CAPITOLUL 1 – INTRODUCERE ÎN MANAGEMENTUL CALITĂȚII**

- 1.1 Definirea calitatii
- 1.2 Necesitatea implementării unui sistem de management al calitatii
- 1.3 Familia de standarde ISO 9000

CAPITOLUL 2 – TERMINOLOGIE ȘI MODELE APLICATIVE ALE CALITĂȚII

- 2.1 Modelul unui sistem de management al calității bazat pe proces
- 2.2 Îmbunătățirea continuă a unui proces (PDCA - Roata lui Deming)

CAPITOLUL 3 – PRINCIPII ALE MANAGEMENTULUI CALITĂȚII**CAPITOLUL 4 – ISO 9001: 2008 PREZENTAREA CERINTELOR****CAPITOLUL 5 – ETAPE PENTRU DEZVOLTAREA ȘI IMPLEMENTAREA SMQ****CAPITOLUL 6 – DOCUMENTELE SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII**

- 6.1 Generalități
- 6.2 Ierarhia tipică a documentelor calității
- 6.3 Proceduri și instrucțiuni

BIBLIOGRAFIE

CAPITOLUL 1 – INTRODUCERE ÎN MANAGEMENTUL CALITĂȚII

1.1 DEFINIREA CALITATII

Pentru a putea intelege sistemele de management al calitatii este important sa definim in primul rand calitatea.

Sa incepem cu un exemplu concret.

Cred ca suntem cu totii de acord ca un Mercedes S600 nou (cu motor de 517 CP la 5000rpm), care are un pret de lista (fara optionale) de 129.500 Euro, este un autoturism de calitate.

De ce ?Din cauza pretului ? Din cauza designului ? Din cauza ca proprietarul lui este bogat si poate renumit ?

Sa-l comparam cu Daewoo Cielo, al vecinului meu de bloc (dl. Nelu).

Acesta e vechi cam de opt ani, a costat cel mult 2000 Euro si trebuie reparat destul de des.

Daca punem problema astfel, cu siguranta ca automobilul d-lui Nelu nu poate fi descris ca un produs de calitate.

Dar ce este mai potrivit pentru necesitatile vecinului meu ?

Utilizarea potrivita este unul dintre factori.

Cielo il duce pe vecinul meu la serviciu la timp.

Are un consum de benzina rezonabil.

Reparatiile nu costa mult.

Masina este suficient de incapatoare pentru nevoile lui de transport.

Alt factor ar fi valoarea oferita pentru banii cheltuiti.

Daca e cat de cat intretinut Cielo mai rezista cativa ani.

Pentru a-si merita pretul, Mercedesul ar trebui sa-l duca pe vecinul meu la serviciu mai mult de 100 de ani.

Astfel Cielo va oferi o valoare superioara pentru banii cheltuiti de dl. Nelu.

Ce ne spun toate acestea despre calitatea masinii domnului Nelu ?

Se potriveste scopului sau, ofera valoare pentru banii cheltuiti si satisface exact necesitatile proprietarului – ceea ce il face un autoturism de calitate.

In schimb Cielo nu ar satisface necesitatile unui proprietar de firma cu cifra de afaceri anuala de 50 de milioane de Euro care trebuie sa-si impresioneze potentialii clienti cu confortul si luxul unui Mercedes S600.

Calitatea ceruta de scopurile noastre este deci strans legata de necesitati.

Cel mai bun nivel al calitatii este acela care satisface exact necesitatile noastre si care ofera cea mai buna valoare pentru banii cheltuiti.

Cand furnizam produse catre clientii nostrii, chiar daca preturile sunt scazute, daca produsele sau serviciile noastre nu le vor satisface asteptarile, ei vor cauta produse de o calitate mai buna in alta parte.

Esential este ca in calitate de furnizori sau prestatori de servicii sa determinam necesitatile clientilor nostrii si sa le satisfacem la pretul pe care ei vor sa-l plateasca; numai atunci putem spune ca oferim cea mai buna calitate.

Acum putem defini CALITATEA - este *aptitudinea de utilizare potrivita si valoarea oferita pentru banii cheltuiti*, si mai mult decat atat, *satisfacerea necesitatilor clientilor*.

1.1 NECESITATEA IMPLEMENTARII UNUI SISTEM DE MANAGEMENT AL CALITATII

Toate firmele preocupate de calitate trebuie in primul rand sa stie exact care sunt clientii lor.

Numai dupa aceea putem raspunde la cerintele specifice ale acestora si astfel sa reusim sa livram produse si servicii de calitate.

Departamentul de marketing al firmei identifica clientii, nevoile lor și gradul în care ei sunt pregătiți să cheltuiască pentru a-și satisface aceste nevoi.

Tot ce avem de făcut în acest stadiu este să obținem acele produse și servicii care vor permite ca firma noastră să prospere.

Dar cum ne vom asigura ca:

- proiectăm produsele și serviciile noastre în concordanță cu cerințele clienților ?
- furnizăm servicii pe linia acestor cerințe ?
- folosim în produsele noastre numai materiale și servicii care ne fac capabili să îndeplinim aceste cerințe ?
- managementul firmei și angajații cunosc toate cerințele și sunt instruiți în mod adecvat ?
- procesele noastre de prestare a serviciilor sunt capabile să îndeplinească toate cerințele ?
- controlul calității va fi corespunzător menținerii nivelului standardizat ?
- dacă există diferite probleme, ele pot fi identificate și corectate ?
- învățăm din greșelile noastre și ne dezvoltăm într-un mediu de perfecționare continuă ?

Răspunsul la toate aceste întrebări este:

prin implementarea unui sistem eficient de management al calității.

1.3 Familia de standarde ISO 9000

ISO semnifică "International Organization for Standardization" (Organizația Internațională de Standardizare), care este o federație mondială ai cărei membri sunt reprezentanți aleși din aproape 100 de organizații naționale de standardizare. Fiecare organism membru al ISO reprezintă organizația de standardizare din țara de origine. Din fiecare țară este acceptat ca membru un singur organism.

ISO este compus din 182 comitete tehnice și 633 subcomitete, fiecare comitet având competența și responsabilitatea unui proiect de standardizare. Secretariatul central al ISO cu sediul în Genf - Elveția, coordonează activitatea comitetelor.

ISO are ca obiectiv dezvoltarea standardizării și facilitarea schimbului internațional de mărfuri și servicii. Rezultatele activității ISO sunt publicate sub forma standardelor internaționale, ghidurilor sau altor documente similare.

Familia de standarde ISO 9000 este rezultatul unui îndelungat proces de evoluție care își are începutul în anii '50 în S.U.A.. Creșterea cerințelor de calitate în domeniul militar a condus la primele reglementări de asigurare a calității. Acestea conțineau condiții referitoare la implementarea și controlul măsurilor de asigurare a calității, structurate și formulate după principiul aplicabilității practice. Scopul acestor reglementări a fost îmbunătățirea performanțelor calitative ale întreprinderilor.

În anul 1958, au apărut primele standarde de asigurarea calității în industria militară.

- MIL – Q – 9858 – Specificații ale sistemului calității
- MIL – L – 45208 – Cerințe ale sistemului de inspecție

Aceste standarde se utilizează și astăzi în S.U.A. în contractele cu furnizorii de armament.

Ele au fost preluate prin filiera NATO în toate țările participante sub forma unor reglementări militare seria AQAP 1,4 și 9 referitoare de asemenea la sistemele calității

(AQAP) și de inspecție (AQAP 4 – Fabricație, inspecție și încercări; AQAP 9 – Inspecții finale).

În anul 1979, Marea Britanie le-a adaptat prin intermediul BSI, pentru a fi aplicabile în întreaga economie britanică sub forma seriei de standarde voluntare BS 5750 părțile 1,2,3 (prezentarea cerințelor) și BS 5750 părțile 4,5,6 (interpretări ale acestora).

În anul 1987, ISO le-a preluat într-o măsură aproape integrală sub forma ISO 9000, prima ediție.

În anul 1994, ISO 9001,2,3 au fost modificate și revizuite aducându-se îmbunătățiri considerabile structurii inițiale.

În anul 2000, s-a modificat modalitatea de abordare, standardele având acum la bază modelul procesului.

Standardele 9001,9002 și 9003 au fost combinate și a rezultat un singur standard ISO 9001.

Editia din 2000 a standardului ISO 9001 a reprezentat o modificare radicală a abordării sistemelor calitatii, trecându-se de la asigurarea calitatii la managementul calitatii.

În 2008, ISO 9001 a fost modificat pentru a clarifica unele puncte și pentru a îmbunătăți compatibilitatea cu ISO 14001 standardul de referință pentru cerințele de mediu. Nu au apărut cerințe noi.

În România, seria ISO 9000 a fost preluată și adaptată limbii române prin intermediul CT 56 al IRS (acum ASRO) înființat în 1990.

Cele mai cunoscute standarde din seria 9000 sunt următoarele:

SR EN ISO 9000: 2006 Sisteme de management al calității – Principii fundamentale și vocabular

SR EN ISO 9001: 2008 Sisteme de management al calității – Cerințe

SR EN ISO 9004: 2001 Sisteme de management al calității – Linii directoare pentru îmbunătățirea performanțelor

SR EN ISO 19011: 2003 Ghid pentru auditarea sistemelor de management al calitatii și/sau de mediu

Putem afirma că seria de standarde ISO 9000 este cel mai răspândit model de conducere a unei organizații. Acceptarea universală de care se bucură standardul se datorează și faptului că formulează numai cerințele pe care trebuie să le îndeplinească un sistem de management al calității. Modul de transpunere în practică este lăsat la latitudinea companiilor. Prin aceasta, reglementările pot fi utile oricărei organizații, indiferent de mărimea ei sau de domeniul în care activează.

CAPITOLUL 2 – TERMINOLOGIE ȘI MODELE APLICATIVE ALE CALITĂȚII

CALITATE

Măsura în care un ansamblu de caracteristici intrinseci îndeplinește cerințele.

ASIGURAREA CALITĂȚII

Parte a managementului calității concentrată pe furnizarea încrederii că cerințele referitoare la calitate vor fi îndeplinite.

CONTROLUL CALITĂȚII

Parte a managementului calității concentrată pe îndeplinirea cerințelor referitoare la calitate.

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Activități coordonate pentru a orienta și controla organizația în ceea ce privește calitatea.

SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Sistem de management prin care se orientează și se controlează o organizație în ceea ce privește calitatea.

POLITICA REFERITOARE LA CALITATE

Intenții și orientări generale ale unei organizații referitoare la calitate așa cum sunt exprimate oficial de managementul de la cel mai înalt nivel.

AUDIT

Proces sistematic, independent și documentat în scopul obținerii de dovezi de audit și evaluarea lor cu obiectivitate pentru a determina măsura în care sunt îndeplinite criteriile de audit.

INSPECȚIE

Evaluare a conformității prin observare și judecare însoțite după caz, de măsurare, încercare sau comparare cu un calibrul.

PLANUL CALITĂȚII

Document care specifică ce proceduri și resurse asociate trebuie aplicate, de cine și când pentru un anumit proiect, produs, proces sau contract.

SPECIFICAȚIE

Document care stabilește cerințe.

DOVADA OBIECTIVĂ

Date care susțin că ceva există sau este adevărat.

NECONFORMITATE

Neîndeplinirea unei cerințe.

AUDITOR

Persoană care are aptitudini demonstrate și competența demonstrată de a efectua un audit.

CLIENT

Organizație sau persoană care primește un produs.

FURNIZOR

Organizație sau persoană care furnizează un produs.

PROCES

Ansamblu de activități corelate sau în interacțiune care transformă elemente de intrare în elemente de ieșire.

• PRESCURTĂRI

SMQ – Sistemul de Management al Calității

2.1 MODELUL UNUI SISTEM DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII BAZAT PE PROCES – Îmbunătățirea continuă a SMQ

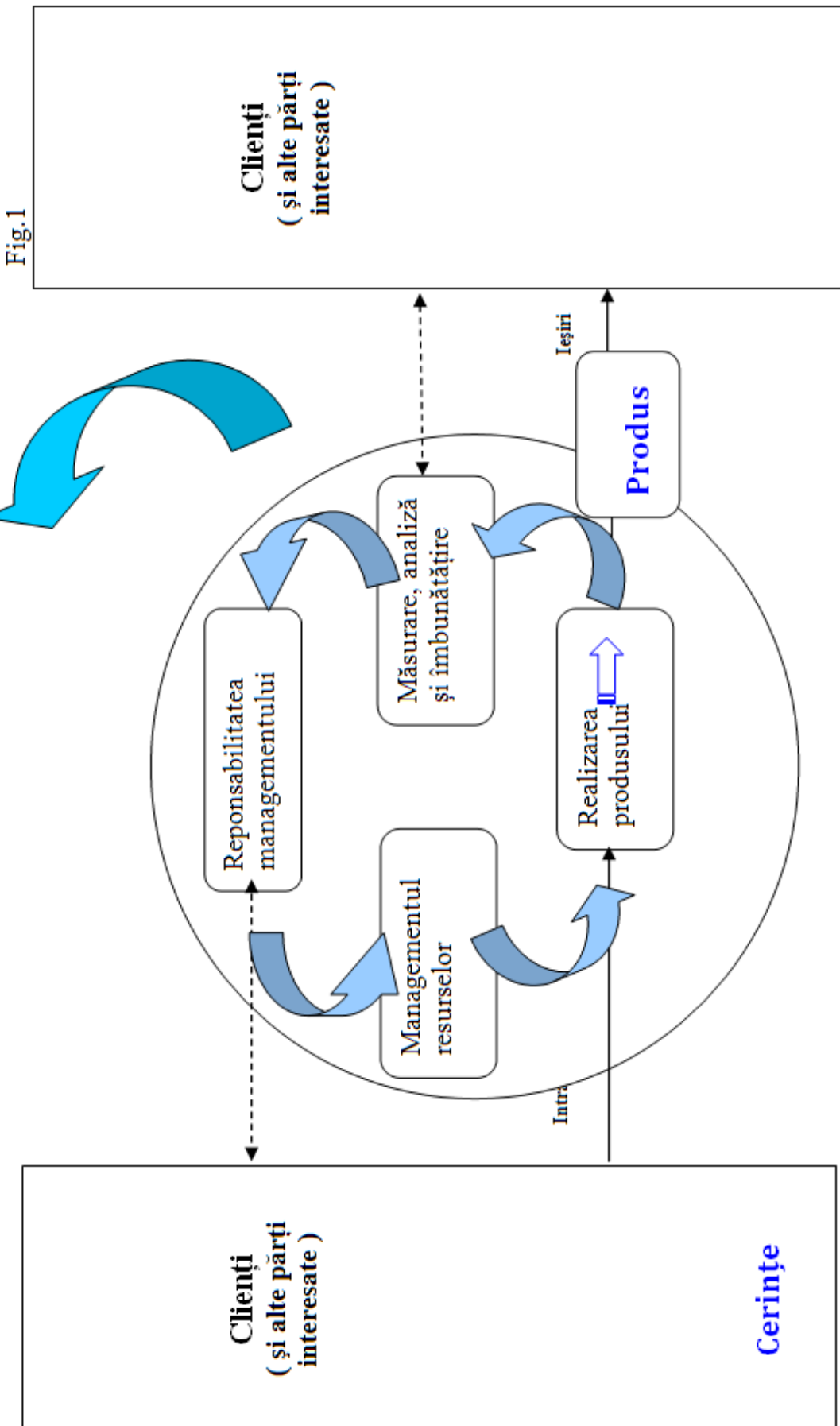
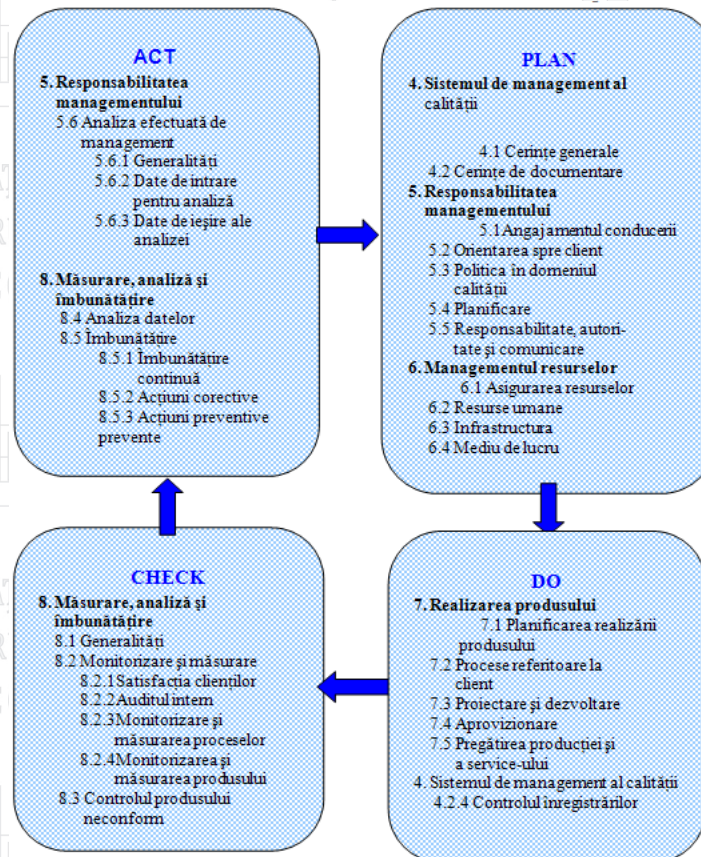


Fig.1

Fig.1

2.2 Imbunatatirea continua a unui proces (ROATA LUI DEMING)

Fig.2



P - Plan (planifica) – stabilește obiectivele și procesele necesare obținerii rezultatelor în concordanță cu cerințele clientului și cu politicile organizației

D - Do (efectuează) – implementează procesele

C - Check (verifică) – monitorizează și măsoară procesele și produsul față de politicile, obiectivele și cerințele pentru produs și raportează rezultatele

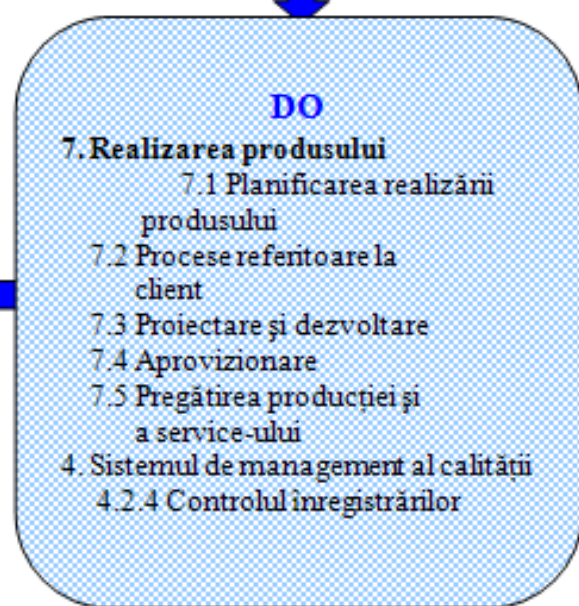
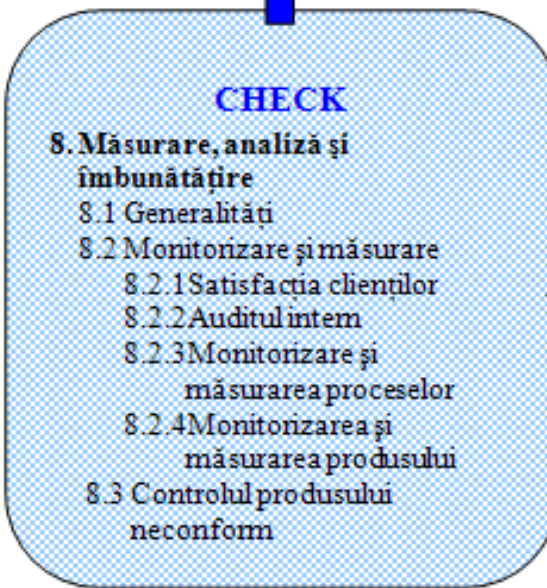
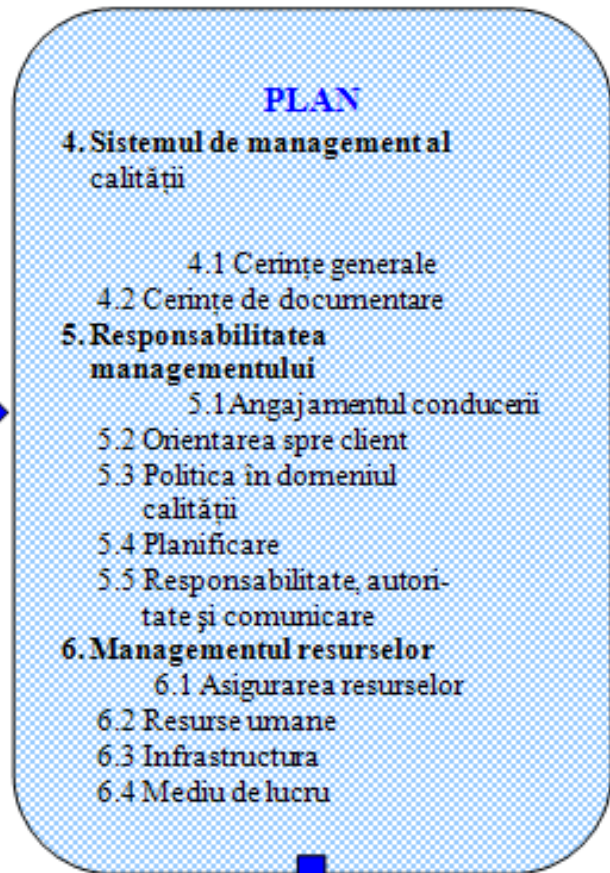
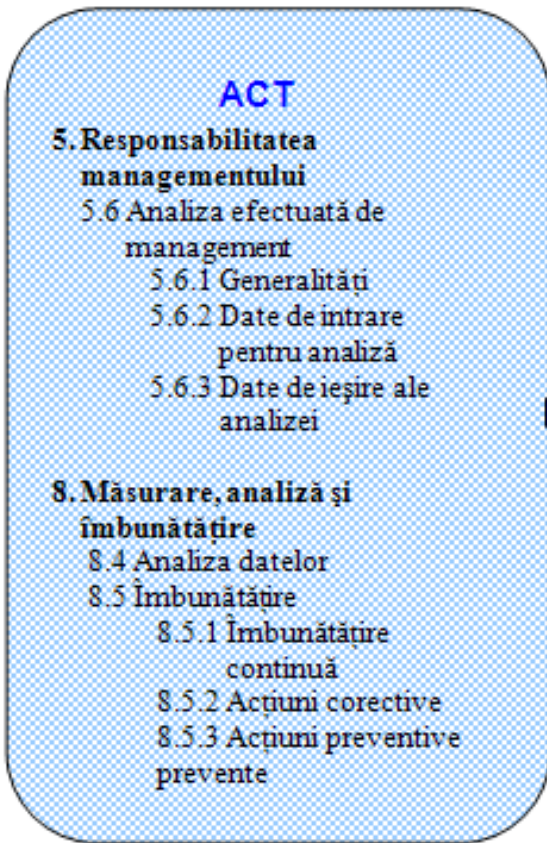
A - Act (acționează) – întreprinde acțiuni pentru îmbunătățirea continuă a performanțelor proceselor

Adoptarea unui SMQ ar trebui să fie o decizie strategică a unei organizații. Pentru că o organizație să fie eficientă trebuie să identifice și să conducă numeroase activități corelate.

Aplicarea unui sistem de procese în cadrul unei firme, împreună cu identificarea și interacțiunile acestor procese, precum și conducerea lor poate fi considerată „abordare bazată pe proces”

Modelul unui SMQ bazat pe proces prezentat în fig.1 ilustrează legăturile între procesele la care se referă cerințele din capitolele 4 până la 8 ale standardului ISO 9001:2008 (vezi fig. 3)

Fig. 1 arată rolul semnificativ pe care clienții îl joacă în definirea cerințelor ca elemente de intrare. Monitorizarea satisfacției clientului necesită evaluarea informațiilor referitoare la percepția clientului asupra faptului că organizația a satisfăcut cerințele sale.



NOTĂ: Numerotarea corespunde capitolelor standardului ISO 9001-2008

CAPITOLUL 3 – PRINCIPII ALE MANAGEMENTULUI CALITATII

- **Orientarea către client**
- **Leadership**
- **Implicarea personalului**
- **Abordarea bazată pe proces**
- **Abordarea managementului ca sistem**
- **Îmbunătățirea continuă**
- **Abordarea bazată pe fapte pentru luarea deciziilor**
- **Relații reciproc avantajoase cu furnizorii**

- ***Orientarea către client***

Organizațiile depind de clienții lor și de aceea trebuie să înțeleagă nevoile curente și viitoare ale clienților, să îndeplinească cerințele acestora și să le depășească așteptările.

Clienții știu să aprecieze managementul calității după cum:

- Primesc la timp produsele/serviciile;
- Produsele/serviciile răspund cerințelor lor explicite și implicite;
- Recurg la reclamații mult mai rar.

- ***Leadership***

Conducătorii stabilesc sensul, direcția și mediul intern al unei organizații. Ei crează mediul adecvat în care oamenii pot deveni pe deplin implicați în atingerea obiectivelor organizației.

Managementul calității este o problemă colectivă dar conducerea organizației este responsabilă pentru crearea premiselor procesului de îmbunătățire a calității; ea însăși trebuie să participe activ în acest proces și să stimuleze totodată implicarea tuturor angajaților.

- ***Implicarea personalului***

Oamenii de la toate nivelurile sunt esența unei organizații și implicarea lor totală face posibilă utilizarea abilităților lor pentru beneficiul maxim al organizației.

Nu numai clienții vor profita de sistematizarea proceselor din interiorul organizației și de creșterea eficienței generată de aceasta. În egală măsură, managementul calității aduce schimbări în bine și pentru angajați. În acest sens, creșterea nivelului profitului aduce, pe lângă posibilitatea creșterii nivelului veniturilor salariale și creșterea implicării organizației din punct de vedere social. (contracte de muncă speciale, grădinițe pentru copiii salariaților, sponsorizări pentru continuarea studiilor etc). Principal, fiecare angajat este integrat în acest sistem. Un sistem de management al calității asigură transparența firmei. Procesele și responsabilitățile sunt clar definite. Fiecare angajat își cunoaște locul pe care îl ocupă în cadrul acestor procese. El devine conștient de importanța sa ca parte componentă a întregului sistem și de răspunderea pe care o poartă pentru calitatea produselor și serviciilor, pentru succesul firmei.

Fiecare angajat care cunoaște sensul muncii sale și se poate identifica cu aceasta, își va îndeplini bine obligațiile. Cine constată că inițiativele și propunerile sale de eficientizare sunt luate în serios, va participa activ la procesul de ameliorare a calității.

Managementul calității trebuie să asigure transpunerea în practică de către angajați a obiectivelor firmei și ale calității. Aceasta garantează bunul mers al afacerii – dar nu ”într-un fel sau altul”, ci conform planificării “conștiente”.

- **Abordarea bazată pe proces**

Rezultatul dorit este atins mai eficient atunci când resursele și activitățile care au legătură între ele sunt administrate ca fiind un proces.

Funcționarea eficace a unei organizații este determinată de identificarea și conducerea a numeroase activități corelate. O activitate care este condusă astfel încât să permită transformarea elementelor de intrare în elemente de ieșire este considerată *un proces*.

- **Abordarea managementului ca sistem**

Identificarea, înțelegerea și administrarea unui sistem de procese interdependente pentru atingerea unui obiectiv dat, contribuie la eficacitatea și eficiența unei organizații.

Sistemul se definește ca fiind un ansamblu de elemente aflate în corelație sau interacțiune, în cazul de față un ansamblu integrat, format din unul sau mai multe procese, hardware, software, infrastructură și oameni, care furnizează o capacitate de a satisface o necesitate sau un obiectiv specificat.

- **Îmbunătățirea continuă**

Obiectivul permanent al organizației este îmbunătățirea continuă.

Îmbunătățirea continuă se referă la acțiuni întreprinse pentru sporirea trăsăturilor și caracteristicilor produselor / serviciilor și / sau creșterea eficacității și eficienței proceselor utilizate pentru producerea și livrarea lor.

Astfel de acțiuni includ următoarele:

- definirea, măsurarea și analizarea situației existente;
- stabilirea obiectivelor pentru îmbunătățire;
- căutarea soluțiilor posibile;
- implementarea soluțiilor selectate;
- măsurarea, verificarea și analizarea rezultatelor implementării;
- oficializarea schimbărilor.

- **Abordarea bazată pe fapte pentru luarea deciziilor**

Deciziile eficace se bazează pe analiza logică și anticipativă a datelor și informațiilor.

Analiza logică și anticipativă trebuie întreprinsă în mod sistematic și documentat pentru a se asigura că subiectul în discuție este potrivit, adecvat, eficace și eficient pentru îndeplinirea obiectivelor stabilite.

- **Relații reciproc avantajoase cu furnizorii**

Capacitatea organizației de a crea valoare este mărită de existența unor relații reciproc benefice cu furnizorii.

Furnizorul este definit ca partea care este responsabilă pentru un produs, proces sau serviciu. Definiția poate fi aplicată fabricanților, distribuitorilor, importatorilor, montatorilor, furnizorilor de servicii, interni sau externi organizației.

CAPITOLUL 4 – ISO 9001- 2008 PREZENTAREA CERINȚELOR

ISO 9001 specifica cerinte pentru un SMQ atunci cand o organizatie are nevoie sa-si demonstreze abilitatea de a furniza produse care indeplinesc cerintele clientului si ale reglementarilor aplicabile si urmareste sa creasca satisfactia clientului.

Sistemele de management al calitatii pot ajuta organizatiile la cresterea satisfactiei clientului.

Clientii solicita produse cu caracteristici care sa le satisfaca necesitatile si asteptarile.

Aceste necesitati si asteptari sunt exprimate in specificatiile produsului si sunt mentionate prin termenul generic de cerinte ale clientului.

Cerintele clientului pot fi specificate contractual de catre client sau pot fi determinate de organizatia insasi. In oricare din cazuri, clientul decide in ultima instanta acceptarea produsului.

Deoarece necesitatile si asteptarile clientului se schimba si datorita presiunilor competitiei si progresului tehnic, organizatiile sunt determinate sa-si imbunatateasca continuu produsele si procesele.

Abordarea SMQ incurajeaza organizatiile:

- sa analizeze cerintele clientului
- sa defineasca procesele care contribuie la realizarea unui produs acceptabil pentru client
- sa tina procesele definite sub control

Un SMQ poate:

- ✓ furniza cadrul pentru imbunatatirea continua pentru a mari probabilitatea de crestere a satisfactiei clientului
- ✓ furniza incredere organizatiei si clientilor sai ca este capabila sa ofere produse care indeplinesc in mod consecvent cerintele

Standardele din familia ISO 9000 fac distinctie foarte clara intre cerintele pentru SMQ si cerintele pentru produse.

Cerintele pentru sistemele de management al calitatii sunt specificate in ISO 9001.

Aceste cerinte sunt generice si aplicabile organizatiilor din orice sector industrial sau economic indiferent de categoria de produse oferite.

ISO 9001 nu stabileste cerinte pentru produse

CAPITOLUL 5 – ETAPE PENTRU DEZVOLTAREA SI IMPLEMENTAREA SMQ

O abordare a dezvoltarii si implementarii unui SMQ consta din mai multe etape care include urmatoarele:

- a) determinarea necesitatilor si asteptarilor clientilor si ale altor parti interesate
- b) stabilirea politicii si obiectivelor organizatiei referitoare la calitate
- c) determinarea proceselor si responsabilitatilor necesare pentru a atinge obiectivele calitatii
- d) determinarea si asigurarea resurselor necesare in scopul realizarii obiectivelor calitatii
- e) stabilirea metodelor de masurare a eficacitatii si eficientei fiecarui proces
- f) aplicarea acestor masurari pentru a determina eficacitatea si eficienta fiecarui proces
- g) determinarea mijloacelor de prevenire a neconformitatilor si de eliminare a cauzelor acestora
- h) stabilirea si aplicarea unui proces pentru imbunatatirea continua a SMQ

O organizație care adoptă modul de abordare de mai sus generează încredere în capacitatea proceselor sale și în calitatea produselor sale și asigură o bază pentru îmbunătățirea continuă. Aceasta poate să conducă la creșterea satisfacției clienților și a altor părți interesate și la succesul organizației.

CAPITOLUL 6 – DOCUMENTELE SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

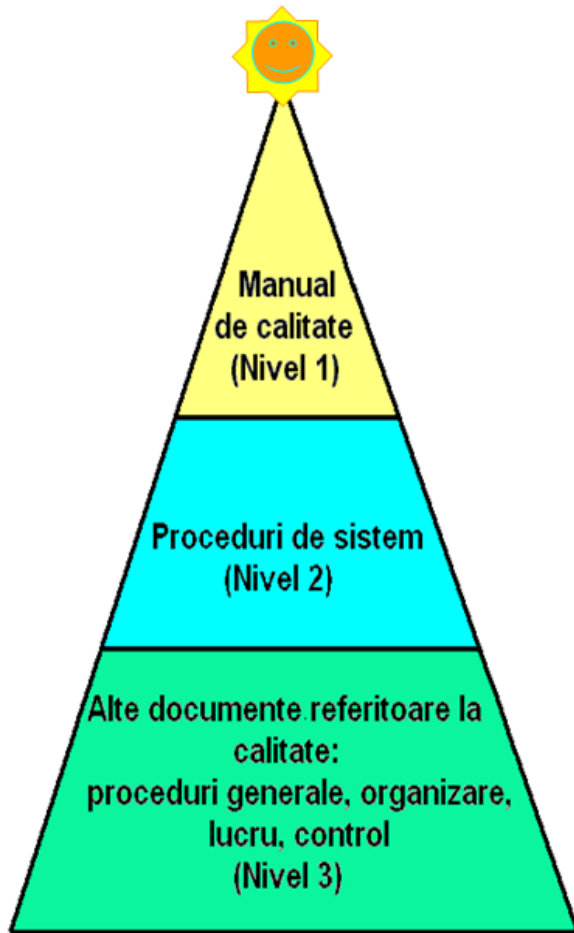
6.1 GENERALITĂȚI

Documentele unui sistem de management al calității descriu structura organizației și modul de funcționare.

Un sistem de management al calității este unic pentru fiecare organizație. Din această cauză, standardele internaționale nu intenționează să definească o structură, o formă, un conținut sau o metodă de prezentare unice pentru descrierea elementelor sistemului calității care pot fi aplicate tuturor produselor / serviciilor. Gradul de detaliere, responsabilitățile, autoritățile, precum și ierarhizarea acestor documente sunt determinate de situația concretă a fiecărei organizații. Ierarhia tipică a documentelor sistemului calității este prezentată la pagina următoare.

Este obligatoriu ca fiecare document al SMQ să fie aprobat de persoanele cu responsabilități pe nivelul respectiv, cu scopul de a se asigura claritatea, exactitatea, adecvarea și structura corespunzătoare. De regulă, cu cât nivelul documentației este mai ridicat, cu atât autoritatea care aprobă trebuie să fie mai înaltă.

De-a lungul duratei de viață a unui document vor apărea necesități de schimbare a conținutului. Documentele depășite sau care nu mai sunt necesare trebuie eliminate din sistemul de documente pentru a preveni folosirea lor inadecvată. Controlul emiterii și al modificării documentelor este esențial pentru a se asigura că este autorizat în mod adecvat conținutul documentului. Schimbările trebuie controlate de persoanele care au creat originalul sau de personal autorizat care are acces la informații adecvate pe baza cărora s-a creat originalul.

6.2 IERARHIA TIPICĂ A DOCUMENTELOR SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL
CALITĂȚII**Politica referitoare la calitate****Conținutul documentelor**

Describe sistemul calității în conformitate cu politica managementului în domeniul calității și cu obiectivele stabilite, precum și cu standardul aplicat.

Descriu activitățile unităților funcționale individual necesare pentru implementarea elementelor sistemului calității.

Constau din elemente de lucru detaliate.

- **Politica referitoare la calitate**

Acest document este o declarație a managementului de la cel mai înalt nivel, în general semnată de directorul general. Poate conține de la 2-3 propoziții la 2-3 pagini, în toate cazurile ea reprezentând dovada angajării conducerii pe drumul calității.

- **Manualul calității**

Scopul manualului este de a informa personalul despre politica managementului și despre obiectivele calității. În plus el poate informa clienții sau potențialii clienți despre modul în care este asigurată calitatea în cadrul organizației.

Manualul conține ca cerințe minimale ale ISO: domeniul de aplicare al sistemului de management al calității, inclusiv detalii și justificări ale oricăror excluderi, procedurile de sistem ale sistemului de management al calității sau o referire la acestea și o descriere a interacțiunii dintre procesele sistemului de management al calității.

Manualul face de asemenea legături între politica și obiectivele organizației și cerințele standardului precum și cine este responsabil pentru atingerea acestor obiective.

Deoarece manualul este deseori folosit ca un ajutor în promovarea imaginii organizației, el conține informații de prezentare a acesteia, despre produsele și serviciile oferite.

- **Manualul de proceduri**

Scopul procedurilor este de a instrui angajații asupra modului în care politica conducerii, așa cum este descrisă în manualul calității, va fi pusă în aplicare.

Manualul de proceduri va fi format din una sau mai multe proceduri legate direct de fiecare afirmație făcută în manualul calității. Ele vor defini modul în care grupuri de angajați din același departament sau din departamente diferite vor colabora pentru a îndeplini obiectivele de calitate stabilite de management.

Procedurile trebuie să atingă fiecare cerință a clauzelor relevante din cadrul standardelor. Puse la un loc, procedurile vor arăta cum acționează o organizație pentru a transforma cererea inițială în produs finit sau serviciu.

- **Instrucțiuni de lucru**

Scopul instrucțiunilor de lucru este de a furniza o descriere detaliată a operațiilor sau a activităților specifice pentru un produs sau serviciu.

Aceste documente pot fi: modele, metode de lucru și verificare cu aparate, desene, imagini, fluxuri de inspecție etc. Esențial de subliniat este faptul că aceste documente nu provin absolut necesar din interiorul organizației, ele pot fi furnizate de către client.

- **Înregistrări și formulare**

Scopul înregistrărilor și formularelor este de a putea demonstra că un produs / serviciu a fost realizat în conformitate cu cerințele specificate și deci dovedesc operaționalitatea sistemului calității.

Documentele de la acest nivel se constituie ca probe pentru activitățile ce au fost executate la alte nivele. În general, pentru un auditor ele furnizează dovezile necesare că organizația își atinge obiectivele declarate.

Aceste documente pot fi variate, dar cele mai comune sunt:

- 1 Rapoarte de audit, contracte, NIR-uri, fișe de verificare, rapoarte de încercări etc.
- 2 Înregistrări ale cerințelor ISO 9001 (Procese verbale ale analizelor managementului, liste ale furnizorilor acceptați, înregistrări ale cursurilor de instruire etc.).

- **Planul calității**

" Un document care stabilește practicile specifice referitoare la calitate, resursele și activitățile legate de un proiect, produs, contract sau obiectiv "

Planul calității face de obicei referire la procedurile existente dar necesită documente suplimentare, rapoarte de inspecție și autorizații ale personalului.

6.3 PROCEDURI SI INSTRUCȚIUNI

6.3.1 Definiția procedurii și tipuri de proceduri

O procedura (conform ISO9000/2005) este **“un mod specificat de desfășurare a unei activități sau a unui proces”**

Fiecare organizație își proiectează propriul model de proceduri. O procedura este particularizată prin format, structură și conținut.

Formatul nu este impus de nici o reglementare scrisă sau nescrisă. Experiența a demonstrat că nu forma asigură eficacitatea unei proceduri, ci conținutul acesteia.

Conținutul unei proceduri are doar constrângeri dictate de eficiența utilizării ei; trebuie să fie clar, ușor de înțeles și de pus în practică, să prezinte acțiunile în ordinea lor firească, suficient de detaliat pentru

a putea fi aplicate fara retinere, cu responsabilitatile bine definite, cu descrierea exacta a metodelor de lucru si de control, sa stabileasca modul de prezentare sau confirmare a rezultatelor, sa prezinte inregistrările aplicabile.

Trebuie reamintit ca standardul ISO 9001/2008 impune fara echivoc procedurarea urmatoarelor sase procese:

- Controlul documentelor (4.2.3)
- Controlul înregistrărilor (4.2.4)
- Auditul intern (8.2.2)
- Controlul produsului neconform (8.3)
- Acțiune corectiva (8.5.2)
- Acțiune preventiva (8.5.3)

Procedurile pot fi cu caracter general, precum cele de mai sus, aplicabile intregului SMQ (proceduri generale sau de sistem), pot fi aplicabile anumitor "zone" ale sistemului (proceduri operationale) sau unui singur process simplu (proceduri de lucru).

6.3.2 Structura unei proceduri

O procedura trebuie sa aiba o structura care sa descrie cat mai clar si complet activitatea sau procesul vizat.

Trebuie retinut ca procedura, pentru a fi eficace trebuie sa raspunda la intrebarile clasice:

- **Ce ?** - Ce trebuie facut ?
- **Unde ?** - Unde trebuie facut ?
- **Cine ?** - Cine trebuie sa faca ?
- **Cum ?** - Cum trebuie sa faca ?
- **Cand ?** - Cand trebuie sa faca ?
- **De ce ?** - De ce trebuie sa faca ?

In general practica a demonstrat ca o procedura trebuie sa contina capitolele:

- **Scopul procedurii** – Se precizeaza scopul activitatii/procesului care se procedeaza
- **Domeniul de aplicare** – Se precizeaza limitele de aplicativitate ale procedurii
- **Documente de referinta si conexe:** Se enumera toate documentele pe baza carora s-a elaborat procedura, precum si elementele de legislatie, specificatii si coduri aplicabile. Pentru procedurile de lucru trebuie amintit si manualul calitatii dar si procedurile SMQ care apeleaza activitatea procedurata. Se enumera procedurile conexe cu procedura descrisa, in cazul in care acestea exista.
- **Definitii si prescurtari aplicabile** – Se precizeaza termenii si abrevierile apelate in procedura
- **Responsabilitati** – Se precizeaza cine si pentru ce este responsabil, adica atributiile personalului, sectiilor, compartimentelor, referitoare la activitatea procedurata.
- **Procedura propriu-zisa:** Se precizeaza cum, cand, unde si de ce se executa activitatea sau operatia procedurata, modul in care este condusa, monitorizata si masurata. Se enumera, in ordine logica, ceea ce este necesar sa fie efectuat pentru a atinge scopul procedurii. Se pot face trimiteri la alte proceduri care preiau detalii din activitatea sau operatia procedurata.

Este indicat sa se introduca paragrafe care sa descrie problemele de protectie a mediului, de sanatate si securitate a muncii specifice activitatii/procesului procedurat, pentru a veni in intampinarea viitoarelor abordari ale managementului organizatiei.

- **Inregistrari** - Se enumera formularele apelate prin procedura, specificand codul formularului, denumirea inregistrarii, alte caracteristici defnitorii (emiten, perioada de pastrare etc.)
- **Anexe** - Cuprinde formulare anexe, organigrame, scheme logice, schite etc. precum si amprentele stampilelor si etichetele utilizate.

6.3.3 Instructiuni tehnologice de lucru

Acestea sunt proceduri al caror scop este descrierea in detaliu a modului de desfasurare a unei activitati sau proces de productie.

Ele trebuie sa fie redactate clar, coerent si sa cuprinda toate informatiile necesare pentru desfasurarea in bune conditii a activitatii respective.

Instructiunea va respecta firesc structura unei proceduri.

O instructiune trebuie scrisa in asa fel incat orice persoana calificata corespunzator sa poata executa operatia descrisa fara probleme urmarind instructiunea respectiva.

O instructiune este eficienta daca aplicarea ei este usoara si nu genereaza intrebari sau, si mai rau, incurcaturi.

Dupa elaborare si aprobare este indicat ca instructiunea sa fie implementata imediat, pentru o scurta perioada de proba. Astfel se pot corecta eventualele deficiente cu sprijinul direct al utilizatorilor.

BIBLIOGRAFIE

SR EN ISO 9000: 2006

Sisteme de management al calitatii – Principii fundamentale și vocabular

SR EN ISO 9001:2008

Sisteme de management al calitatii – Cerințe

Niculae Hertog

Procedura completa de implementare ISO9001- acum simpla si rapida

Mike Mirams si Paul McElheron

Certificarea ISO 9000

COMUNICAREA INTERPERSONALA
COMUNICAREA EFICIENTA IN CADRUL UNEI ECHIPE

Întocmit: Ing. Adrian Mihai VASU

Deși comunicarea este o caracteristică fundamentală și existentă, oamenii nu se preocupă de modul în care comunică – fie că sunt prea ocupați, fie că nu au timp pentru lucruri atât de “neimportante”.

Statisticile spun că:

- peste 65 % din fiecare zi de muncă se petrece discutând și ascultând;
- peste 70% din ceea ce auzim auzim inexact;
- peste 75% din ceea ce auzim cu precizie uităm în 3 săptămâni.

COMUNICAREA – este transmiterea unui mesaj de la un emitor la un receptor.

MESAJ – ideea, informația care trebuie transmisă receptorului

EMITATOR – RECEPTOR: comunicarea implică prezența a cel puțin două persoane, fără de care nu are sens.

Comunicarea umană “față în față” are 3 componente distincte:

- ✓ conținut sau cuvinte exprimate;
- ✓ tonul vocii;
- ✓ limbajul trupului (gesturi, contact vizual, poziția corpului etc).

Există diferite păreri asupra procentelor în care cele trei componente influențează recepția mesajului.

Ce este important de reținut: un procent extrem de mare din semnificația mesajului recepționat, după unii specialiști chiar de 50-55%, este dată de limbajul trupului (în cazul transmiterii de sentimente sau atitudini).

De aceea voi enumera câteva reguli pentru utilizarea comunicării non-verbale (limbajul trupului):

- adaptarea posturii (poziția corpului) la aceea a interlocutorului;
- orientarea corpului spre interlocutor (vis-à-vis);
- contactul vizual (nu lăsați capul în piept și nici nu vă uitați în alta parte);
- evitarea încrucișării mâinilor și a picioarelor;
- atingerea cotului, strângerea mâinii sau o ușoară bataie pe spate indică intenții de apropiere, cooperare.

Comunicarea poate fi:

- ✓ scrisă
- ✓ verbală
- ✓ non-verbală.

Pașii procesului de comunicare:

1. Expeditorul (emitorul) **codifică** mesajul – decide exact ce vrea să comunice și alege cu grijă limbajul potrivit;
2. Expeditorul **trimite** mesajul în cea mai adecvată formă: scrisă, verbală, non-verbală;
3. Destinatarul (receptorul) **primește** mesajul – el filtrează comunicarea pentru a înlătura elementele perturbatoare (denaturările);
4. Destinatarul **decodifică** mesajul pe baza experienței anterioare, a unor puncte de vedere personale, cunoscute, stări emotionale, preferințe.

Scopul fiecărui proces de comunicare este de a ajunge la o înțelegere reciprocă cu ascultătorul.

Deși teoretic suna foarte frumos ce am scris mai sus referitor la pașii procesului de comunicare, există câteva adevăruri fundamentale aplicabile în procesul de comunicare de care este foarte important să ținem cont:

- Mesajele transmise nu sunt întotdeauna și primite;
- Două persoane nu interpretează același mesaj în același fel (sau același mesaj nu are aceeași semnificație pentru două persoane);
- Sensul unui mesaj este în intelect (în minte), nu în cuvintele sau simbolurile utilizate;
- Simbolurile alese pentru a comunica nu sunt perfecte; cuvintele pot avea înțelesuri diferite.

Transmiterea mesajului

Pentru a transmite cât mai bine un mesaj este necesar să stabiliți:

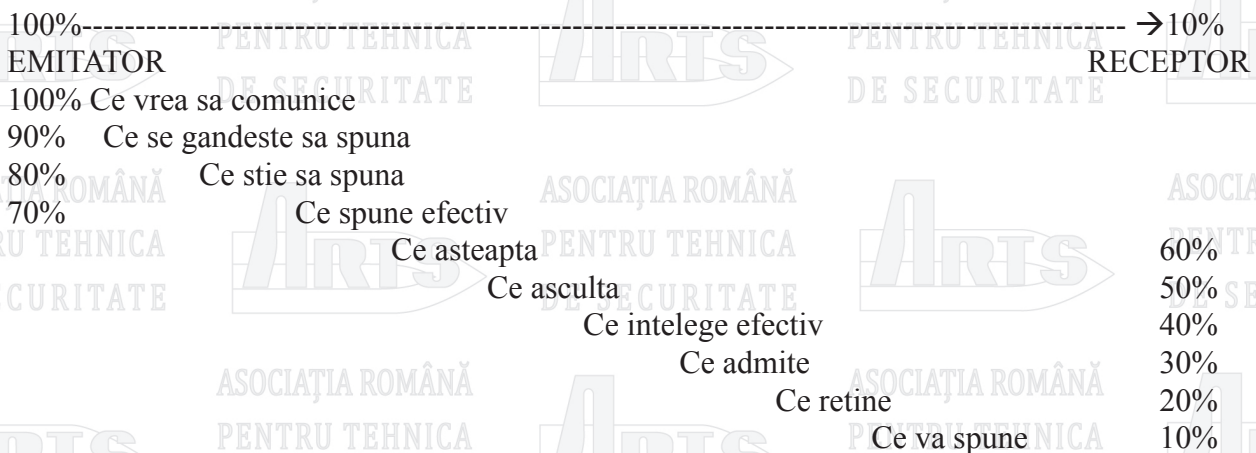
- CE doriți să spuneți – trebuie să stabiliți obiectivele comunicării;
- CUI doriți să spuneți – e bine să abordați persoana cea mai potrivită, de care depinde sau care poate să vă ajute în rezolvarea unei probleme;
- CAND veți transmite mesajul – alegeți momentul cel mai bun pentru a aborda subiectul;
- UNDE veți transmite mesajul – alegeți locul potrivit, astfel încât mesajul să fie receptat pe cât posibil fără perturbări;
- CUM veți transmite mesajul – alegeți cuvintele potrivite și forma cea mai potrivită.

Receptarea mesajului

O greșeală extrem de des întâlnită în comunicare:

Expeditorul trimite mesaje și presupune că ascultătorul sau cititorul înțelege semnificația a ceea ce s-a încercat să se comunice. Cei mai mulți expeditori (emittori) nu verifică dacă mesajul a fost bine primit. Dacă punem întrebări sau permitem comentarii și sugestii, înseamnă că reușim să verificăm și să echilibrăm procesul comunicării.

În realitate lucrurile stau cam așa:



Am realizat mai sus o reprezentare sugestivă a factorilor care pot afecta eficiența comunicării, constituind **BARIERE ÎN COMUNICARE**.

Pentru a îmbunătăți receptivitatea unui mesaj putem folosi **ASCULTAREA ACTIVĂ**.

Se știe că oamenii ascultă de 4 ori mai rapid decât vorbesc. Pentru a deveni un bun ascultător, trebuie să învățăm să ne folosim viteza de ascultare cât mai eficient. Există câteva reguli simple ale tehnicii de ascultare activă:

- Încurajați interlocutorii să vorbească arătându-le interes, zâmbind și dând semne aprobative;

- Evitati distragerile din afara;
- Opriti-va din ceea ce faceti si acordati vorbitorului intrega atentie (puneti-va mobilul deoparte pe SILENT);
- Permeteti celor cu care vorbiti sa termine ideea inceputa. Nu ii intrerupeti, nu anticipati ceea ce vi se va spune, nu trageți concluzii;
- Fiti atenti la comunicarea nonverbala ca sa intelegeti mai bine mesajul real;
- Cereti explicatii daca o informatie lipseste sau nu este suficient de clara;
- Incercati sa va puneti in locul vorbitorului ca sa percepeti problema din perspectiva lui;
- Repetati ce s-a spus cu cuvintele dvs. (parafrazati), ca sa fiti siguri ca ati inteles corect ceea ce s-a spus.

Reactia de FEED-BACK

In procesul comunicarii indivizii primesc o multitudine de informatii dintre care unele sunt reactii legate de propriul comportament. Fenomenul de feed-back poate oferi fiecaruia o sansa de a invata sa foloseasca reactiile celorlalti ca pe o oglinda in care se reflecta rezultatele propriului comportament.

Feed-back-ul este o modalitate prin care fiecare poate deveni mai constient de ceea ce face , cum face; astfel putem deveni mai eficienti in relatia cu ceilalti. Este important sa oferim feed-back (raspuns / reactie) la cele ascultate.

Exista o serie de factori prin care putem imbunatati rezultatele FEED-BACK-ului atat la emitator, cat si la receptor. Astfel reactia de feed-back trebuie:

- Sa se refere in primul rand la comportament si nu la persoana;
- Sa se bazeze pe observatii directe si nu pe supozitii;
- Sa se concentreze pe descriere si nu pe judecati;
- Sa se refere la o situatie concreta (AICI si ACUM) si nu teoretic la comportamentul in general (ACOLO si ATUNCI);
- Sa caute alternative mai curand decat sa reprezinte solutii sau decizii;
- Sa se concentreze pe valoarea pe care o poate avea pentru cel care o primeste si nu pe importanta mentionata de cel care o ofera;
- Sa cuprinda cantitatea de informatii pe care receptorul este in stare sa o primeasca si nu tot ceea ce poate fi oferit;
- Sa fie oferita la momentul si locul potrivit;
- Sa se refere la ceea ce s-a spus si nu la motivul pentru care s-a spus.

O forma importanta de comunicare este COMUNICAREA PRIN TELEFON.

Telefonul este un mijloc de comunicare folosit foarte frecvent.

Folosirea eficienta a telefonului are în vedere:

- Pregatirea mesajului: înseamna sa realizam o detasare de la problemele care ne preocupau pana în acel moment si definirea prealabila a subiectului convorbirii, obiectivul conversatiei. Într-o conversatie telefonica se includ numai 2-3 idei principale;
- Pregatirea pentru apelul telefonic: sa ne gandim la tonul si atitudinea pe care vom adopta, sa avem o pozitie comoda. Vom vorbi mai rar decat in mod obisnuit, dar nu trebuie sa vorbim tare, ci direct în telefon;
- Prezentarea corecta a mesajului: trebuie sa evitam cuvintele si formularile negative si sa prezentam clar si la obiect mesajul;
- Ascultarea interlocutorului: se asculta cu mare atentie ce ni se spune, iar daca acesta se opreste un timp, nu trebuie întrerupt, se va lasa timp de gandire;
- Concluzia convorbirii: la sfarsitul convorbirii se reformuleaza concluzia la care s-a ajuns. Convorbirea trebuie încheiata întotdeauna într-un climat amical, indiferent de rezultatul ei.

Forme de COMUNICARE SCRISA

Comunicarea scrisa, alaturi de cea verbala, reprezinta o componenta a comunicarii umane. Caracteristicile mesajului scris sunt urmatoarele:

- anumite restrictii de utilizare;
- sa fie conceput explicit;
- implica un control exigent privind informatiile, faptele si argumentele folosite;
- poate fi exprimat sub diferite forme;
- este judecat dupa fondul si forma textului.

Un indicator care caracterizeaza comunicarea scrisa este lizibilitatea (lizibil = a putea fi citit cu usurinta). Pentru acest aspect se recomanda metoda FLESCHE, care consta în calculul lungimii medii a propozitiei si al numarului mediu de silabe pentru fiecare 100 de cuvinte. Pentru textele normale care trebuie citite si înțelese de 83% dintre oameni, media lungimii propozitiei trebuie sa fie de 15-17 cuvinte, cu 147 silabe la 100 de cuvinte.

Am enumerat mai jos cateva forme de comunicare scrisa, mai des folosite in firme:

- Procesul verbal – reprezinta un document oficial în care se înregistreaza o anumita constatare sau se consemneaza pe scurt discutiile si hotararile unei anumite adunari.
- Minuta – este un document care consemneaza anumite lucruri, asemanandu-se cu procesul verbal de constatare. Se deosebeste de acesta prin faptul ca aceasta din urma înregistreaza si propuneri sau actiuni întreprinse la un moment dat care urmeaza a fi completate ulterior.
- Referatul – este documentul scris în care sunt prezentate aspecte concrete, date si aprecieri în legatura cu o anumita problema, precum si propuneri de modificare a situatiei existente. Structura sa este compusa din: prezentarea succinta a problemei abordate; concluzii si propuneri; semnatura.
- Raportul – cuprinde o relatare a unei activitati (personale sau de grup). Se face din oficiu sau la cererea unui organ ierarhic. Se bazeaza pe cercetari amanuntite, schimburi de experienta, diverse documentari.

Tehnicianul de securitate este de multe ori sef de echipa sau sef de lucrare sau chiar sef de departament intr-o firma de instalare de sisteme de securitate. In acest sens, pentru a realiza un proces de comunicare eficient, trebuie sa asigure:

- o comunicare reala cu subordonatii sai (membrii echipei);
- o ascultare activa a membrilor echipei;
- o informare corecta a membrilor echipei care presupune transparenta si utilizarea numai a informatiilor corecte cat si o circulatie rapida a informatiei.

Seful de echipa trebuie:

- sa asigure un climat de comunicare adecvat;
- sa fie obiectiv;
- sa evite contrazicerile directe si cearta;
- sa dea raspunsuri clare si la obiect pentru a evita neînțelegerile;
- sa comunice membrilor echipei schimbarile care se fac si sa tina cont si de parerile acestora;
- sa evite monopolizarea discutiei;
- sa protejeze membrii echipei de zvonuri si barfe;
- sa ofere argumente rationale in procesul de comunicare.

Un sef de echipa competent si corect stie sa comunice cu fiecare membru al echipei, individual, si stie totodata sa-si tina promisiunile facute.

1. Aspecte legislative privind apărarea împotriva incendiilor

Apărarea împotriva incendiilor reprezintă ansamblul integrat de activități specifice, măsuri și sarcini organizatorice, tehnice, operative, cu caracter umanitar și de informare publică, planificate, organizate și realizate potrivit prezentei Legii nr. 307/2006, în scopul prevenirii și reducerii riscurilor și asigurării intervenției operative pentru limitarea și stingerea incendiilor în vederea evacuării, salvării și protecției persoanelor periclitate, protejării bunurilor și mediului împotriva efectelor situațiilor de urgență determinate de incendii.

Activitatea de apărare împotriva incendiilor constituie o activitate de interes public, național, cu caracter permanent, la care sunt obligate să participe, autoritățile administrației publice centrale și locale, precum și toate persoanele fizice și juridice aflate pe teritoriul României.

Coordonare, controlul și acordarea asistenței tehnice de specialitate în domeniul apărării împotriva incendiilor se asigură de Ministerul Internelor și Reformei Administrative, la nivel central prin Inspectoratul General pentru Situații de Urgență, iar la nivel local prin inspectoratele județene pentru situații de urgență și al Municipiului București.

Așa cum am precizat anterior actul normativ care reglementează la nivelul țării noastre apărarea împotriva incendiilor este Legea nr. 307/2006 privind *apărarea împotriva incendiilor*.

Actele normative, de interes, subsecvente acestei legi sunt:

- HGR nr. 1.739/2006 pentru aprobarea categoriilor de construcții și amenajări care se supun avizării și/sau autorizării privind securitatea la incendiu.
- HGR nr. 537/2007 privind sancționarea contravențională în domeniul apărării împotriva incendiilor.
- OMAI nr. 712/2005 pentru aprobarea Dispozițiilor generale privind instruirea salariaților în domeniul situațiilor de urgență modificat și completat cu OMAI 786/2005.
- OMAI nr. 130/2007 pentru aprobarea Metodologiei de elaborare a scenariilor de securitate la incendiu.
- OMAI nr. 163/2007 pentru aprobarea normelor generale de apărare împotriva incendiilor.
- OMIRA nr. 252/2007 pentru aprobarea Metodologiei de atestare a persoanelor care proiectează, execută, verifică, întrețin și/sau repară sisteme și instalații de apărare împotriva incendiilor, efectuează lucrări de termoprotecție și ignifugare, de verificare, întreținere și reparare a autospecialelor și/sau a altor mijloace tehnice destinate apărării împotriva incendiilor;
- OMAI nr. 132/2007 pentru aprobarea Metodologiei de elaborare a Planului de analiză și acoperirea riscurilor și a Structurii-cadru a Planului de analiză și acoperire a riscurilor.
- OMAI nr. 210/2007 pentru aprobarea Metodologiei privind identificarea, evaluarea și controlul riscurilor de incendiu.
- OMAI nr. 105/2007 pentru modificarea OMAI 585/2005 pentru aprobarea unor măsuri privind funcționarea Comisiei de recunoaștere a organismelor pentru atestarea conformității produselor pentru construcții cu rol în satisfacerea cerinței securitate la incendiu.
- OMAI nr. 106/2007 pentru aprobarea Criteriilor privind stabilirea consiliilor locale și operatorilor economici care au obligația de a angaja cel puțin un cadru tehnic sau personal de specialitate cu atribuții în domeniul apărării împotriva incendiilor.
- OMAI nr. 1.474/2006 pentru aprobarea Regulamentului de planificare, organizare, pregătire și desfășurare a activității de prevenire a situațiilor de urgență.

Exercitarea autorității de stat în domeniul apărării împotriva incendiilor se realizează prin activități de reglementare, avizare, autorizare, atestare, recunoaștere, desemnare, informare preventivă, control și asistență tehnică de specialitate, coordonarea organizării și a pregătirii serviciilor voluntare și a populației, asigurarea intervențiilor în situații de urgență a serviciilor profesionale, coordonarea intervențiilor la nivel național, control și sancționarea încălcării prevederilor legale.

Controlul de stat, în domeniul apărării împotriva incendiilor, la nivel central, se exercită prin inspecția de prevenire și alte compartimente și unități din subordinea IGSU, respectiv, la nivel local, prin inspecțiile de prevenire din cadrul inspectoratelor.

În toate fazele de cercetare, proiectare, execuție și pe întreaga lor durată de existență, construcțiile și amenajările de orice tip, echipamentele, utilajele și instalațiile tehnologice se supun unei analizări sistematice și calificate pentru evaluarea și controlul riscurilor de incendiu.

Una din formele cele mai importante ale activității de apărare împotriva incendiilor este prevenirea.

Principalele forme ale activității de prevenire sunt: reglementarea, avizarea, autorizarea, acordul, atestarea, recunoașterea, desemnarea, supravegherea pieței, controlul, asistența tehnică de specialitate, informarea preventivă a autorităților, organismelor, factorilor implicați și a populației, precum și pregătirea acestora pentru situații de urgență, coordonarea serviciilor voluntare, publice și private, pentru situații de urgență, auditul de supraveghere a persoanelor fizice și juridice atestate, constatarea și sancționarea încălcărilor prevederilor legale.

2. Sisteme de securitate la incendii

Având în vedere noul statut al României de stat membru al UE, cu obligația de a respecta riguros reglementările europene, dar și progresul tehnic remarcabil din ultimii ani, care a dus la o varietate tot mai mare de produse și instalații de stingere a incendiilor, inclusiv de agenți de stingere se impune analiza diferențelor dintre normele de proiectare din țara noastră și standardele europene din domeniu.

Noua concepție europeană privind securitatea la incendiu, cuprinsă în documentul interpretativ nr. 2, se referă și la diferitele tipuri de instalații, atât la cele utilitare, cât și la cele de stingere a incendiului. Documentul prezintă o nouă abordare a evaluării instalațiilor într-o construcție analizând atât rolul lor în funcționarea clădirii, respectiv în protecția împotriva incendiului, cât și rezistența lor la foc, deci atât ca perioadă de timp în care pot să asigure funcția pentru care au fost proiectate și executate, cât și din punct de vedere al contribuției lor la propagarea incendiului.

Documentul interpretativ nr. 2 prezintă pe scurt principalele tipuri de instalații și componente pentru instalații de detectare și alarmare la incendiu, controlul fumului, instalații de stingere a incendiilor, instalații pentru căile de evacuare și pentru securitatea echipelor de salvare.

Au fost elaborate familii de standarde pentru familii de instalații/componente ale instalațiilor. Aceste standarde oferă prezumția de conformitate, adică permit aplicarea marcatului CE pe produsul care îndeplinește toate cerințele standardului, aplicând schema de atestare a conformității. Ca urmare **vor putea fi proiectate, comercializate sau utilizate numai acele instalații sau componente de instalații care sunt conforme cu standardele europene armonizate.**

Principala reglementare națională în vigoare referitoare la instalațiile de stingere a incendiilor este Normativul pentru proiectarea, executarea și exploatarea instalațiilor de stingere a incendiilor, indicativ NP 086-05.

Mijloacele tehnice de apărare împotriva incendiilor reprezintă sistemele, instalațiile, echipamentele, utilajele, aparatele, dispozitivele, accesoriile, materialele, produsele, substanțele și autospecialele destinate prevenirii, limitării și stingerii incendiilor.

Armonizarea legislației este un proces continuu care evoluează în contextul integrării europene propriu-zise.

Problema armonizării implică perfecționarea actualelor reglementări, a structurării acestora în raport de exigențele comunitare.

Lista produselor pentru construcții cu rol în satisfacerea cerinței de securitate la incendiu, dintre acestea făcând parte și sistemele de securitate este cuprinsă în anexa nr. 1 din OMAI nr. 607/2005.

1. Seturi pentru instalare:

Detectarea incendiului/alarme de incendiu:

- seturi de sisteme combinate de detectare a incendiului și alarmare a incendiului;
- seturi de sisteme de detectare a incendiului;
- seturi de sisteme de alarmare la incendiu;
- seturi de sisteme de comunicații de alertare în caz de incendiu;

Prevenirea și stingerea incendiilor:

- seturi de sisteme de hidranți interiori;
- seturi de sisteme de hidranți exteriori cu coloană uscată și umedă;
- seturi de sisteme cu sprinklere și apă pulverizată;
- seturi de sisteme de stingere cu pulbere uscată;
- seturi de sisteme de stingere cu gaz (inclusiv CO₂);

Instalații pentru controlul focului:

- seturi de sisteme de evacuare a fumului și gazelor fierbinți (desfumare);
- seturi de sisteme cu presiune diferențială;
- autodectoare/semnalizatoare de fum.

2. Componente:

Detectarea incendiului/alarme de incendiu:

- detectoare de fum, de căldură și de flacără;
- dispozitive de control și indicatoare;
- dispozitive de transmitere alarme la distanță;
- izolatori pentru scurtcircuit;
- dispozitive de alarmă;
- surse de energie;
- dispozitive de pornire/oprire;
- butoane manuale de semnalizare;

Prevenirea și stingerea incendiilor:

- hidranții de incendiu;
- indicatoare/comutatoare pentru debitul de apă;
- indicatoare/comutatoare pentru presiune;
- tubulatură de admisie;
- pompe și seturi de pompare pentru combaterea focului;
- ștuțuri/sprinklere/drencere;
- seturi de supape de alarmă în circuit umed;
- seturi de supape de alarme uscate;
- seturi de supape de alarme inundate;
- dispozitive de control multiple;
- seturi de supape pentru containere sub presiune ridicate și dispozitivele lor de acționare;
- supape de distribuție și dispozitivele lor de acționare;
- dispozitive neelectrice de dezactivare;
- racorduri flexibile;
- manometre și presostate;
- dispozitive mecanice de măsurare;
- supape de închidere și supape de control.

Controlul focului:

- perdele de fum;
- umidificatori;

- canale;
- ventilatoare electrice;
- ventilatoare naturale;
- panouri de control;
- panouri de control pentru urgențe;
- surse de energie.

3. Supravegherea pieței

Actele normative care reglementează această activitate sunt:

- Legea nr. 608/2001 *** republicată, privind evaluarea conformității produselor;
- HGR nr. 622/2004 *** republicată, privind stabilirea condițiilor de introducere pe piață a produselor pentru construcții;
- HGR nr. 891/2004 *** republicată, privind stabilirea unor măsuri de supraveghere a pieței produselor din domeniile reglementate, prevăzute în Legea nr. 608/2001 privind evaluarea conformității produselor, republicată;
- OMAI nr. 607/2005 pentru aprobarea Metodologiei de control privind supravegherea pieței produselor pentru construcții cu rol în satisfacerea cerinței de securitate la incendiu;
- OMTCT nr. 1558/2004 pentru aprobarea Regulamentului privind atestarea conformității produselor pentru construcții, cu modificările și completările ulterioare;
- OMAI nr. 770/2005 pentru aprobarea Regulamentului de autorizare a laboratoarelor și poligoanelor de încercări la foc și a celor de distrugere a muniției neexplodate modificat și completat de Ordinul ministrului internelor și reformei administrative nr. 311/2007.

Supravegherea pieței, precum și recunoașterea și desemnarea organismelor pentru atestarea conformității produselor cu rol în satisfacerea cerinței de securitate la incendiu sunt forme ale activității de prevenire care se execută prin structuri specializate, la nivel național, de către Inspekția de Prevenire.

Statele Membre ale Uniunii Europene au considerat că le revine sarcina de a se asigura că, pe teritoriile lor, clădirile și lucrările de inginerie civilă sunt și trebuie să fie proiectate și executate astfel încât să nu pună în pericol siguranța persoanelor, a animalelor domestice și a proprietății, cu respectarea totodată și a altor cerințe esențiale în interesul bunăstării generale.

În acest sens la nivelul Uniunii Europene a fost adoptată Directiva referitoare la produsele pentru construcții nr. 89/106/CEE.

Direcțiile principale urmărite prin adoptarea și aplicarea directivei mai sus amintite sunt:

- elaborarea și aplicarea de dispoziții referitoare la siguranța clădirilor, sănătate, durabilitate, economia de energie, protecția mediului, aspecte economice și alte aspecte importante din punct de vedere al interesului public unitar la nivelul Uniunii Europene. S-a luat în considerare faptul că aceste reglementări, pot avea o influență directă asupra naturii produselor pentru construcții folosite și care ar putea fi reflectate în standarde de produs, acordate tehnice și alte specificații și dispoziții tehnice naționale, care prin diversitatea lor, pot împiedica schimburile comerciale în cadrul Comunității.
- constituirea unor cerințe esențiale drept criterii, atât de ordin general cât și specifice, pe care construcțiile trebuie să le satisfacă;
- constituirea unei baze de referință pentru standardele armonizate sau alte specificații tehnice elaborate la nivel European;
- stabilirea documentelor interpretative pentru întocmirea sau acordarea unui acord tehnic European, având ca scop transpunerea cerințelor esențiale într-o formă concretă la nivel tehnic;
- formularea precisă a acestor standarde armonizate având în vedere natura specială a produselor pentru construcții;

- includerea, în cadrul standardelor armonizate, a unor clasificări care să permită plasarea pe piață a produselor pentru construcții care satisfac cerințele esențiale și care sunt fabricate și utilizate conform legii în concordanță cu tradițiile tehnice justificate de condițiile locale de climă sau de altă factură;
- aplicarea marcatului CE pentru produsele adecvate pentru utilizare, în scopul recunoașterii cu ușurință, permițând totodată libera circulație și utilizarea fără restricții în scopurile prevăzute.

În cazul produselor pentru care standardele Europene nu pot fi întocmite sau prevăzute într-un interval rezonabil de timp sau al produselor care se abat substanțial de la standard, adecvarea pentru utilizare a unor asemenea produse poate fi dovedită prin intermediul acordurilor tehnice Europene pe baza unor ghiduri comune.

În absența standardelor armonizate și a acordurilor tehnice Europene, specificațiile tehnice naționale nearmonizate pot fi recunoscute doar dacă asigură o bază corespunzătoare pentru presupunerea că sunt satisfăcute cerințele esențiale.

S-a considerat că este necesar să se asigure conformitatea produselor cu standarde armonizate și cu specificații tehnice nearmonizate recunoscute la nivel european prin intermediul unor proceduri privind controlul producției de către producători și privind supravegherea, evaluarea prin încercări și certificarea de către terțe părți independente și certificate de către producătorul însuși.

Ca o concluzie s-a considerat că este utilă constituirea unui Comitet Permanent pentru Construcții, compus din experți desemnați de Statele Membre, care să asiste Comisia în problemele ce decurg din implementarea și aplicarea Directivei 89/106/CEE.

La nivel național directiva produselor pentru construcții a fost transpusă prin HGR nr. 622/2004 privitoare la stabilirea condițiilor de introducerea pe piață a produselor pentru construcții.

Totodată HGR nr. 891/2004 republicată, privind *stabilirea unor măsuri de supraveghere a pieței produselor din domeniile reglementate, prevăzute în Legea nr. 608/2001 privind evaluarea conformității produselor, republicată*, stabilește că supravegherea pieței este activitatea prin care autoritățile competente asigură că sunt respectate prevederile reglementărilor tehnice prevăzute în Legea nr. 608/2001, republicată. Activitățile de supraveghere se realizează de către structuri nominalizate, cu respectarea prevederilor art. 26-28 din Legea mai sus menționată.

Urmare a HGR nr. 622/2004 a fost emis OMAI nr. 607 din 19.04.2005 pentru aprobarea metodologiei de control privind supravegherea pieței produselor pentru construcții cu rol în satisfacerea cerinței securitate la incendiu. Ordinul precizează că Inspectoratul General pentru Situații de Urgență își exercită atribuțiile de organ de control, stabilite prin Hotărârea Guvernului nr. 891/2004 privind stabilirea unor măsuri de supraveghere a pieței produselor din domeniile reglementate, prevăzute în Legea nr. 608/2001 privind evaluarea conformității produselor, cu modificările și completările ulterioare, modificată prin Hotărârea Guvernului nr. 140/2005, prin Serviciul pentru supravegherea pieței din cadrul Inspecției de prevenire - Direcția pompieri.

Prin activitatea de supraveghere a pieței se controlează dacă:

- produsele enumerate în anexa nr. 1 îndeplinesc cerințele Hotărârii Guvernului nr. 622/2004 privind stabilirea condițiilor de introducere pe piață a produselor pentru construcții, cu modificările și completările ulterioare, denumită în continuare reglementare;
- cei responsabili de introducerea pe piață a produselor acționează pentru ca produsele neconforme să fie aduse în conformitate cu cerințele reglementării și pun în aplicare măsurile dispuse.

Termenii utilizați în cuprinsul acestor acte normative sunt următorii cu precizarea că nu au fost menționați în totalitatea acestora:

a) acord tehnic european - specificație tehnică ce exprimă o evaluare tehnică favorabilă a adecvării unui produs la o utilizare preconizată, bazată pe satisfacerea cerințelor esențiale aplicabile construcției în care produsul urmează a fi utilizat;

- b) atestarea conformității produselor pentru construcții - sistem procedural prin care este evaluată și stabilită conformitatea produselor pentru construcții cu specificațiile tehnice aplicabile, în vederea aplicării marcajului european de conformitate CE, denumit în continuare marcaj CE;
- c) construcții - orice obiect care este construit sau rezultă din operații și/sau lucrări de construcții și este fixat de pământ, termenul desemnând atât clădirile, cât și lucrările de inginerie civilă;
- d) documente interpretative - documente elaborate de Comisia Europeană, prin care cerințele esențiale sunt transpuse într-o formă concretă și care creează legăturile necesare între cerințele esențiale ale construcției și mandatele de standardizare, mandatele pentru ghidurile pentru acorduri tehnice europene sau recunoașterea altor specificații tehnice;
- e) documente tehnice directe - ghiduri, regulamente și proceduri elaborate în temeiul prezentei hotărâri și în scopul aplicării acesteia;
- f) familie de produse - grup de produse generice care au utilizări prevăzute similare, cum ar fi: finisaje pentru pereți interiori sau învelitori de acoperiș;
- g) ghid - reglementare care cuprinde metode și procedee detaliate de satisfacere a cerințelor aplicate;
- h) organe de control - organe ale administrației publice centrale care răspund de supravegherea pieței produselor pentru construcții;
- i) piața produselor pentru construcții - întreaga arie acoperită de lanțul de distribuție a produselor pentru construcții de la producător la consumatorul final, inclusiv șantierele de construcții, până la punerea în operă;
- j) produs pentru construcții - orice produs realizat în scopul de a fi încorporat în mod permanent în construcții, termenul desemnând materiale, elemente și componente individuale sau alcătuind un set, inclusiv pentru sisteme prefabricate sau instalații, plasate pe piață în forma în care urmează a fi încorporate, asamblate, aplicate sau instalate în construcții prin operații și/sau lucrări de construcții;
- k) specificație tehnică - document care stabilește caracteristicile unui produs, cum ar fi niveluri de calitate, performanță, securitate sau dimensiuni, inclusiv cerințe care se aplică produsului cu privire la denumirea sub care acesta este comercializat, terminologie, simboluri, încercări și metode de încercare, ambalare, marcare sau etichetare și proceduri pentru evaluarea conformității;
- l) utilizare preconizată - rol sau funcție care urmează a fi îndeplinită de produs pentru satisfacerea cerințelor esențiale ale construcției.

Verificările realizate de către Serviciul pentru supravegherea pieței sunt:

- a) verificări formale - privesc prezența și modul de aplicare a marcajului CE, declarația de conformitate dată de producător pe baza unui certificat de conformitate EC, eliberat de un organism de certificare notificat, informațiile ce însoțesc produsul și/sau corecta alegere a procedurilor de atestare a conformității
- b) verificări de fond - privesc verificarea conformității produsului cu cerințele esențiale, a conținutului declarației de conformitate date de producător pe baza unui certificat de conformitate EC, eliberat de un organism de certificare notificat, și corecta aplicare a procedurilor de evaluare a conformității; de regulă, verificările se referă numai la aspecte privind performanțele produsului, cum sunt: caracteristici de detectare, stingere, alarmare, semnalizare.

Producătorul, reprezentantul autorizat al acestuia sau altă persoană responsabilă de introducerea pe piață ori punerea în funcțiune a produsului este obligat să pună la dispoziție Serviciului pentru supravegherea pieței declarația de conformitate, certificatul de conformitate EC și documentația tehnică în limba română.

În conformitate cu prevederile OMIRA nr. 252/2007 pentru aprobarea *Metodologiei de atestare a persoanelor care proiectează, execută, verifică, întrețin și/sau repară sisteme și instalații de apărare împotriva incendiilor, efectuează lucrări de termoprotecție și ignifugare, de verificare, întreținere și reparare a autospecialelor și/sau a altor mijloace tehnice destinate apărării împotriva incendiilor* întregul personal care desfășoară activitățile enumerate în titlul actului normativ trebuie să fie atestate.

Atestarea este recunoscută doar după parcurgerea unui curs de formare profesională în ocupațiile ce vizează activitățile enumerate.

După parcurgerea programului de formare atestarea în vederea practicării ocupației este realizată de către Centrul Național pentru Securitate la Incendiu și Protecție Civilă.

Întocmit

Mr. George SORESCU

MODULUL VI – Instalații/sisteme de detectare, semnalizare și alarmare la incendiu

1.1. Instalații de protecție împotriva incendiilor/sisteme de detectare, semnalizare și alarmare la incendiu

Cadru legislativ național

Cadru legislativ internațional

2.3. Criterii minime de echipare a construcțiilor cu instalații/sisteme de detectare semnalizare și alarmare la incendiu

Tema 3 – Elemente de teorie a arderii și propagarea incendiilor

3.1. Termeni tehnici utilizați în descrierea fenomenelor de ardere

3.2. Fenomene fizice și chimice relevante în detecția automată a incendiilor

Tema 4 – Echipamente și dispozitive, componente ale sistemelor de detectare automată a incendiilor

Tema 5 – Arhitecturi și topologii pentru instalațiile de protecție împotriva incendiilor/sisteme de detectare, semnalizare și alarmare la incendiu

Tema 6 – Aspecte practice privind realizarea instalațiilor de protecție împotriva incendiilor/sisteme de detectare, semnalizare și alarmare la incendiu

6.1. Zonarea clădirilor

6.2. Alegerea detectoarelor și declanșatoarelor manuale

6.3. amplasarea echipamentelor de detecție și alarmare

Tema 7 – Noțiuni generale privind instalațiile de stingere automată și conexiunea acestora cu sistemele de detectare, semnalizare și alarmare la incendiu

COMPETENTE NECESARE

Recunoașterea principiilor de detecție și tipurile de detectoare;

Recunoașterea principiilor de funcționare ale echipamentelor de control și semnalizare;

Recunoașterea configurațiilor/modul de configurare a instalațiilor de protecție împotriva incendiilor/sisteme de detectare, semnalizare și alarmare la incendiu;

Recunoașterea surselor de alimentare cu energie electrică a instalațiilor de protecție împotriva incendiilor/sisteme de detectare, semnalizare și alarmare la incendiu;

Recunoașterea sistemelor de management a securității clădirii;

Recunoașterea tipurilor de verificări și încercări precum și întreținerea instalațiilor de protecție împotriva incendiilor/sisteme de detectare, semnalizare și alarmare la incendiu;

Utilizarea standardelor tehnice;

Utilizarea normativelor și reglementările privind execuția instalațiilor de protecție împotriva incendiilor/sisteme de detectare, semnalizare și alarmare la incendiu.

MODULUL IX – Executia și mentenanța instalațiilor /sistemelor de detectare, semnalizare și alarmare la incendiu

Tema 1- Sisteme tehnice de detectare

Tema 2 – Reglementări legale în vigoare

Tema 3 – Proceduri relevante

Tema 4 – Mentenanța sistemelor de detectare

- Verificarea alimentărilor cu energie electrică
- Pornirea sistemului de detectare, semnalizare și alarmare la incendiu
- Efectuarea setărilor programelor de funcționare a echipamentelor/ sistemelor de detectare, semnalizare și alarmare la incendiu
- Verificarea stării de funcționare a sistemului
- Identificarea defecțiunilor sistemului tehnic
- Efectuarea operațiunilor de mentenanță

Focul – fenomen fizico chimic. Forme de manifestare.

Triunghiul focului și Tetraedrul focului.

Cunoscut din cele mai vechi timpuri focul a fost o unealtă în dezvoltarea umanității însă și un pericol permanent datorită efectelor devastatoare produse la scaparea de sub control.

Cu toate că este folosit de milenii proprietățile acestuia nu sunt nici în prezent total cunoscute. Din punct de vedere chimic combustia (focul) este un **proces exoterm de oxidare** în care anumite substanțe reacționează, cu viteze de reacție diferite (de la lentă la exploziv), când se combină cu oxigenul în stare liberă producând o cantitate mare de căldură și frecvent lumină (radiații cu lungimi de undă specifice materialelor oxidate). Substanțele ce reacționează în acest mod se numesc **combustibili** iar reacția se numește **combustie**.

Ne vom opri în următoarele rânduri asupra elementelor esențiale ale unui foc:

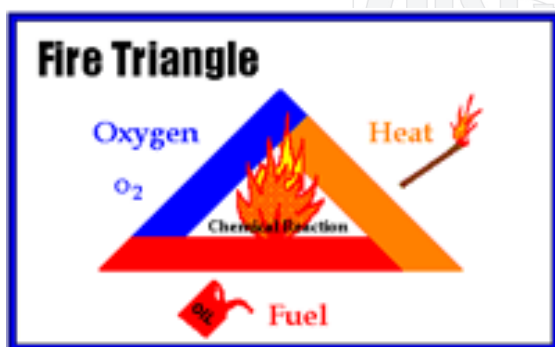


Fig. 1.0 Triunghiul Focului

Pentru a exista focul are nevoie de prezența celor trei factori importanți: Oxigen, Material combustibil și Energie. Lipsa oricărui element împiedică producerea procesului de ardere.

Fără oxigen (prezent în orice formă) nu poate exista procesul de ardere, la fel de clar lipsa materialului combustibil în mod evident nu permite arderea. Ceva mai complicat stau lucrurile cu energia (factorul de inițiere – în anumite cazuri). Astfel în anumite tipuri de incendii factorul energetic constă doar în asigurarea elementului de inițiere ulterior procesul de ardere autointretinându-se iar în alte cazuri lipsa unui aport energetic constant duce la stingerea de la sine a focului.

Anumite tipuri de incendii nu pot fi încadrate în modelul grafic prezentat (triunghiul focului) și a impus dezvoltarea unui model mai avansat denumit “Tetraedrul focului”

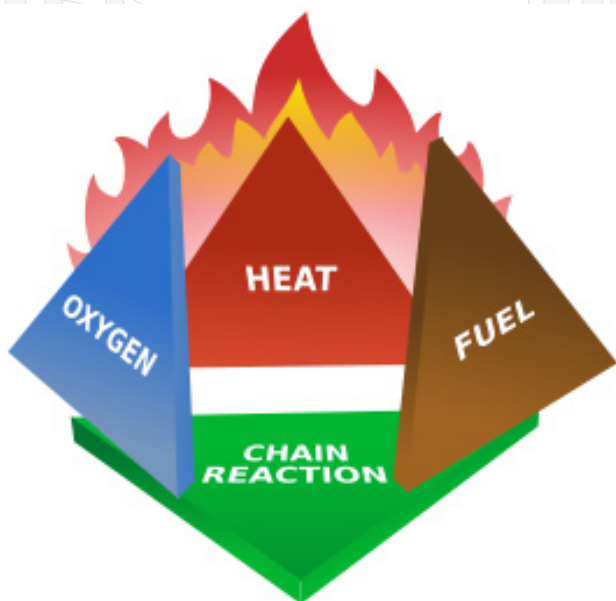


Fig. 1.1 Tetraedrul Focului

Cu ușurința observăm că elementul suplimentar este “Chain Reaction” – “Reacția în Lanț”. Reacția în lanț este specifică incendiilor de natură chimică sau nucleară dar poate fi întâlnită și în alte incendii în care combinația materialelor combustibile generează prin oxidare compuși noi cu caracteristici energetice superioare ce produc prin efect cumulativ autoîntreținerea și creșterea incendiului. Scara de timp poate fi diferită în funcție de materialul combustibil ceea ce face ca unui observator percepția rezultată să fie de la extindere lentă la cea explozivă. Un exemplu ușor de înțeles este arderea amestecului motorină-nitrat de amoniu. La temperaturi ridicate rezultă o reacție în lanț violentă explozivă ce degajă foarte multă energie.

Din punctul de vedere al securității antiincendiu suntem în special interesați de două aspecte:

a) moduri de manifestare al unui foc

În urma procesului de oxidare (ardere) apar o întreagă pleiadă de fenomene fizice chimice ce permit identificarea unui incendiu. Dintre formele de manifestare ale focului utilizate în detectarea unui incendiu amintim:

- fumul ; suspensie de particule de dimensiuni diferite în aer.
- efect termic ; ca urmare a procesului de ardere se produce o degajare de temperatură semnificativă.
- efect optic ; în multe cazuri arderea este însoțită de prezența flăcărilor ce generează radiații în spectrul vizibil precum și în UV/ IR (ultraviolet și infraroșu).
- aport energetic; emisia de particule cu energii înalte ca urmare a procesului de ardere poate fi pusă în evidență cu ușurință prin efectul ionizant al acestora
- emisia unor produși chimici tipici arderii; în cazul în care este cunoscut materialul combustibil se știu cu precizie compușii chimici rezultați în urma arderii. Evidențierea acestora este un indiciu sigur privind existența unui incendiu.

b) moduri de stingere

Stingerea înseamnă întreruperea procesului de oxidare. Altfel spus trebuie acționat asupra unui element din triunghiul energetic al focului astfel încât arderea să devină imposibilă. Există următoarele posibilități:

- acționarea asupra materialului combustibil.** Este cea mai simplă metodă de stingere (se îndepărtează materialul combustibil) dar din păcate nu este practică în multe cazuri. Materialele combustibile sunt extrem de diverse și prezintă fiecare energii degajate în cazul arderii extrem de variate. Temperatura la care are loc arderea poate transforma un material greu combustibil prin descompunere într-un compus cu valoare energetică foarte mare. Din motivele mai sus amintite singura acțiune posibilă asupra materialului combustibil are caracter preventiv și constă în limitarea pe cât posibil a cantității de material combustibil aflat într-un anumit spațiu sau separarea materialelor combustibile în funcție de caracteristicile acestora.
- acționarea asupra oxigenului.** Oxigenul este un gaz atmosferic prezent în compoziția aerului într-un procent de aprox. 21%.

COMPOZITIA AERULUI ATMOSFERIC USCAT

	Masă moleculară MW	% volum (m ³ / m ³)	% masă (kg / kg)
Azot, N ₂	28	78,08	75,52
Oxigen, O ₂	32	20,95	23,15
Argon, A	40	0,93	1,28
Dioxid de carbon, CO ₂	44	0,03	0,046
Altele		0,01	0,004

Lipsa oxigenului sau prezenta acestuia într-un procent redus duce la întreruperea arderii. Reducerea procentului de oxigen în aer are loc de la sine la arderea într-un spațiu închis. Oxigenul din aer se combină, ca urmare a procesului de combustie, cu materialul combustibil până ce această reacție consumă tot oxigenul disponibil moment în care arderea încetează. Acest caz este rar întâlnit în practică deoarece puține spații sunt etanșe și uzual etanșeitatea se pierde ca urmare a celorlalte efecte ale arderii (în special datorită efectului termic). Totuși reducerea procentului de oxigen în spațiul în care are loc arderea este o metodă de stingere utilizată. Realizarea practică se face prin deversarea unor gaze sau amestecuri de gaze inerte în cantitate mare (40-100% din volumul de stins) ce vor reduce cantitatea de oxigen din spațiul respectiv stingând focul. Este evident că această metodă nu poate fi aplicată la incendiile din spații deschise sau cu volume mari.

O altă cale este realizarea unei bariere între oxigen și materialul combustibil. Aceasta este acțiunea tipică a agenților spumanti sau peliculari ce aderă la suprafața materialului combustibil izolându-l față de oxigenul atmosferic.

iii. acționarea asupra energiei. În prezența oxigenului și a materialelor combustibile focul nu poate apărea fără un aport extern de energie sau un factor de inițiere. Aportul energetic poate fi sub forme variate dar pentru o mai bună înțelegere a fenomenului vom exemplifica în considerând aportul de energie ca fiind adus exclusiv sub forma energiei termice.

Pentru a declanșa procesul de ardere o parte a combustibilului trebuie să aibă o temperatură mai mare decât punctul său de aprindere. Aportul termic necesar reprezintă diferența între temperatura inițială și temperatura punctului de aprindere specific aceluia material combustibil.

Odată declanșată reacția în mod punctiform energia rezultată va permite extinderea reacției în întreaga masă* a materialului combustibil (*nota: presupunând că materialul combustibil este un gaz sau un lichid în stare de vapori. În cazul în care materialul combustibil este un lichid sau un corp solid extinderea are loc pe întreaga suprafață expusă mediului, disponibilă).

Dacă aportul termic este întrerupt iar energia rezultată în reacție nu asigură depășirea temperaturii aferente punctului de aprindere specific materialului combustibil atunci procesul de ardere se întrerupe de la sine.

Concluzia este evidentă acțiunea asupra energiei este eficientă în următoarele cazuri:

- a) preventiv – când există condițiile apariției unui incendiu dar lipsa amorsei (factorului de inițiere) împiedică apariția acestuia.
- b) în procesul de stingere - eliminând o cantitate de energie mai mare decât cea necesară automenținerii incendiului se produce stingerea. Uzual eliminarea energiei se face prin metode fizico-chimice cum ar fi:
 - răcirea spațiului de stins, uzual cu substanțe ce preiau energia la transformarea dintr-o fază de agregare în alta (exemplu apa lichidă → vapori) sau ca urmare a unor procese fizice (exemplu: destinderea unui gaz comprimat – proces endoterm)
 - utilizarea unor substanțe chimice ce intervin în procesul de ardere consumând energia rezultată
 - deversarea unor substanțe energofage la nivel molecular sau substanțe ce cresc în mod artificial « punctul de aprindere » al materialului combustibil

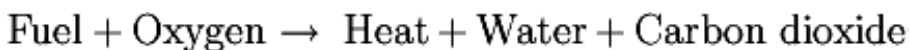
Reacții chimice

Complexitatea fenomenului de oxidare și mai ales variațiile ce pot rezulta la arderea aceluiași material combustibil în condiții de mediu diferite fac imposibilă descrierea în amănunt a reacțiilor chimice specifice însă putem grupa din punct de vedere chimic în două mari clase :

- oxidarea în mediu de oxigen pur

- oxidarea în aer

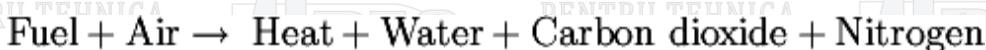
O descriere a arderii unei hidrocarburi în oxigen pur ar fi următoarea:



COMBUSTIBIL + Oxigen \square Caldura + Apa + Dioxid de carbon

În acest caz se observă că arderea este "curată" adică avem ca produși de ardere dioxidul de carbon și apa. Această ecuație este corectă pentru o ardere completă într-un mediu de oxigen (practic cantitatea de oxigen este considerată nelimitată).

În realitate nu avem aceste cazuri ideale iar ecuația trebuie să fie scrisă astfel:



COMBUSTIBIL + AER \square Caldura + Apa + Dioxid de carbon + Azot

Dacă ținem seama de condiții în care cantitatea de aer nu permite o ardere completă vor fi întâlniți atât monoxidul de carbon cât și compuși ai azotului.

Dacă la o hidrocarbura lucrurile sunt destul de complicate în cazul substanțelor combustibile complexe predicția exactă a concentrației fiecărui component este aproape imposibilă deoarece apar diverși compuși de ardere specifici vitezei și temperaturii de ardere.

Una din concluziile importante referitoare la procesul de ardere din punct de vedere chimic este că fumul rezultat într-un proces de ardere poate avea **compoziții diferite** funcție de **parametri de ardere** (în mod special materialul combustibil, viteza și condiții de mediu) influențând capacitatea de detecție a unor tipuri de detectoare de fum.

DEFINIȚII SPECIFICE

FUMUL

Definiția simplă și totodată clasică a fumului este:

“Suspensie de **particule solide în aer** pusă în mișcare de curenți termici ascendenți”

Dacă această definiție succintă permite o înțelegere la nivel elementar a fenomenului pentru un studiu aprofundat considerăm că o definiție mult mai completă este:

“Suspensie de **particule solide și lichide mixate într-un volum de aer și produși de ardere gazoși** pus în mișcare de curenți termali”

Particulele lichide (aerosolii) la care facem referire pot fi vapori de apă, substanțe volatile (uleiuri, fracțiuni ale hidrocarburilor sau compuși de ardere rezultați prin descompunerea unor materiale combustibile) dar de regulă în cele mai multe cazuri au proprietățile unui lichid combustibil.

Gazele din fum pot fi extrem de diferite din punct de vedere chimic funcție de materialul combustibil și condițiile de ardere. Caracteristica comună constă în gradul de inflamabilitate care rămâne ridicat în cele mai multe cazuri.

Concluzia este că fumul nu trebuie privit exclusiv ca un element pasiv ci mai degrabă ca o parte componentă a unui incendiu putând transfera căldura și material combustibil între două zone neizolate.

TERMENI TEHNICI UTILIZATI IN DESCRIEREA FENOMENELOR DE ARDERE

Consideram utila explicarea unor termeni intilniti care pot crea confuzie in descrierea unui anumit tip de incendiu.

FLASH FIRE - Combustie cu caracter exploziv la care frontul flacarilor are o deplasare rapida. Produce unde considerabile de soc. Poate apare in conditiile in care aerul este amestectat cu combustibilul in concentratii optime. Fluxul de temperatura este de aproximativ 84 kW/mp pentru intervale de timp tipice mai mici de 3 secunde.

(Definitie provenind din CGSB 155.20-2000 and NFPA 2113).

Observatie. In incendiile de tip FLASH FIRE viteza flacarilor este subsonica iar daunele cauzate de undele de soc sunt minore. Efectul major este cauzat de fluxul termic si de aparitia incendiilor secundare

FLASHOVER – Combustie simultana (sau intr-un interval de timp redus) a tuturor materialelor dintr-un spatiu inchis. Acest fenomen apare cind majoritatea suprafetelor dintr-un spatiu inchis sunt incalzite in special prin radiatie pina la atingerea punctului de autoaprinere.

Nota – Daca fenomenul are loc in spatii deschise in conditii particulare poarta denumirea de “furtuna de foc – firestorm”. Poate apare in incendiile de padure sau ca urmare a bombardamentelor cu substante incendiare.

Poate cel mai bun exemplu este oferit de un incendiu rezidential. Astfel intr-o camera in care are loc un incendiu produsii de ardere creeaza un strat de fum supraincalzit la nivelul tavanului. Prin fenomenul de radiatie termica suprafetele materialelor combustibile din camera se incalzesc puternic eliberand gaze inflamabile (piroliza locala). Cind temperatura suprafetelor devine suficient de ridicata gazele inflamabile se aprind si intr-un interval de citeva secunde toate suprafetele din camera sunt in flacari.

Tipuri de flashover

LEAN FLASHOVER (denumit si ROLLOVER) - tipic pentru aprinderea unui strat de gaze la nivelul tavanului. Amestecul gaz aer este la limita de jos a inflamabilitatii.

Nota: Unii autori separa faza de flashover de cea de tip rollover specificind ca flashover poate precede rollover. Astfel rollover rezuminduse la efectul vizual creat de gazele pirolitice aprinse cu un efect rotational pe suprafata tavanului. Rollover - astfel definit implicind aprinderea intregului volum de gaz din incapere nu a tuturor suprafetelor combustibile. Termenul sinonim fiind in acest caz FLAMEOVER distinct fata de flashover.

REACH FLASHOVER (denumit si BACKDRAFT) – amestecul exploziv este bogat (la limita de sus a inflamabilitatii – amestec suprasaturat).

DELAYED FLASHOVER (cunoscut si ca SMOKE EXPLOSION sau FIRE GAS IGNITION) – specificul acestuia consta in faptul ca aprinderea are loc in exteriorul spatiului in care a izbucnit incendiul. Functie de concentratia gazelor in mixtura combustibila arderea poate fi foarte violenta.

HOT RICH FLASHOVER - fenomen specific incendiilor violente in spatii inchise cu degajare masiva de caldura si gaze. Amestecul suprasaturat de gaze pirolitice aflat la temperaturi peste punctul de aprindere se autoaprind la exteriorul spatiului unde a fost generat in momentul in care prin dilutie se atinge concentratia optima. Ulterior aprinderii flacarile se pot intoarce in spatiul in care a fost generat amestecul manifestindu-se asemanator unui reach flashover.

Descrierea fenomenelor observate în cazul unui incendiu real este deosebit de dificilă deoarece unele fenomene sunt foarte rapide iar alte manifestări pot fi încadrate în mai multe categorii efectele vizibile fiind similare iar monitorizarea fenomenelor tranzitorii pe suprafețe mari impiedică datorită condițiilor locale.

ECHIPAMENTE ȘI DISPOZITIVE COMPONENTE ALE SISTEMELOR DE

DETECTIE AUTOMATA A INCENDIILOR.

Pentru a descrie adecvat un sistem de detecție automată și partile sale componente este imperios necesar ca semnificația termenilor folosiți să fie clară. În acest scop capitoul Definiții încearcă să explice termenii tehnici uzuali. Menționăm că definițiile sunt cele din limba română acceptate atît de standardele românești SR EN 54 –xx cit și de normativele în vigoare (ex. I18/2-2002)

Definiții

Cale de transmisie – conexiune fizică externă echipamentului de control și semnalizare (centrală de semnalizare), necesară pentru transmiterea de informații și/sau tensiuni de alimentare între centrală de semnalizare și celelalte componente ale instalației de semnalizare sau între părți ale unei centrale de semnalizare dispuse în carcase diferite.

NOTA: Calea de transmisie poate fi un cablu o fibră optică sau o conexiune pe orice frecvență a spectrului electromagnetic.

Echipament de control și semnalizare (centrală de semnalizare) - Componenta a sistemului de detecție a incendiului, echipament multifuncțional care asigură recepționarea, prelucrarea, centralizarea și transmiterea semnalelor de la și către elementele periferice interconectate în sistem.

Echipament de protecție împotriva incendiului - echipament automat de control și de intervenție împotriva incendiilor (exemplu: instalație de stingere)

Circuit de detecție – cale de transmisie care leagă punctele de detecție și/sau semnalizare la centrală de semnalizare

Detector de incendiu – Componenta a sistemului de detecție a incendiului care conține cel puțin un senzor care monitorizează cel puțin un parametru fizic și/sau chimic asociat cu incendiul și furnizează un semnal corespunzător la centrală de semnalizare.

Declanșator manual de alarmă (buton de semnalizare) – Componenta a unei instalații de semnalizare a incendiilor care este utilizată pentru semnalizarea manuală a unui incendiu.

Dispozitiv de alarmă la incendiu – componentă acustică și/sau optică a sistemului de alarmă la incendiu, neinclusă în echipamentul de control și semnalizare, care este utilizată pentru avertizarea în caz de incendiu.

Dispozitiv de transmisie alarmă incendiu – echipament intermediar care transmite un semnal de alarmă de la o centrală de semnalizare la un dispozitiv de recepție a alarmei

Dispozitiv de transmisie semnal de defect – echipament intermediar care transmite un semnal de defect de la o centrală de semnalizare la un dispozitiv de recepție a semnalului de defect

Elemente pentru conectare – toate acele elemente care formează legăturile între diferitele componente ale unui sistem de detecție și de alarmă la incendiu.

Alarma - Semnal acustic și/sau optic inițiat de om sau de un dispozitiv de inițiere (detector sau declanșator manual de alarmă) prin care persoanele din incintă sunt anunțate despre existența unui eveniment.

Alarma falsă – alarma produsă în condiții în care pericolul nu este real.

NOTA – O alarmă falsă nu presupune neapărat echipament defect. Din punctul de vedere al unui detector prezenta în camera de detecție a unor particule în suspensie similare fumului constituie un motiv întemeiat de a declanșa starea de alarmă. Faptul că particulele respective sunt particule de praf și nu de fum face ca alarma să fie falsă deoarece nu a rezultat ca urmare a unui incendiu dar indicația detectorului este corectă.

Defect de izolație față de pământ – conexiune accidentală între pământ și un element oarecare al unui centrale de semnalizare a cailor de transmisie spre o centrală de semnalizare sau a cailor de transmisie dintre elementele sistemului.

NOTA- definiția se referă la cai de transmisie ce conduc curentul electric (exemplu cabluri sau alte materiale conductive). Nu poate apărea la cai de transmisie nonconductive sau la cele radio.

Defect de cablu – defect al unei cai de transmisie sau al unui circuit de transmisie spre centrală de semnalizare sau între elementele sistemului de tip scurtcircuit, întrerupere sau orice alt tip care afectează modul de funcționare al circuitului respectiv

Nota:

Două defecte de cablu sau de conectare pe un singur circuit nu trebuie să împiedice protejarea unei arii desfășurate mai mari de 10000 mp.

Distanta de cautare – distanța maximă ce trebuie parcursă în cadrul unei zone pentru identificarea detectorului neadresabil care a inițiat un semnal de alarmă

Anulare semnalizare acustică – operație manuală de oprire a semnalului acustic

Semnalizare – informație furnizată de un indicator

Resetare – operație capabilă de a încheia o stare de alarmă de incendiu și/sau defect

Instalație de semnalizare a incendiului – ansamblu complex compus din declanșatoare manuale și detectoare automate conectate la o centrală de semnalizare care permite monitorizarea dispozitivelor de semnalizare și care poate acționa automat instalații de evacuare și stingere sau auxiliare.

Echipament de alimentare cu energie electrică – componenta a instalației de semnalizare a incendiului care asigură alimentarea cu energie electrică a echipamentului de control și semnalizare. Include sursele de alimentare principală și de rezervă.

Sursa de alimentare electrică de bază – alimentarea cu energie electrică a instalației de semnalizare a incendiului în condiții normale de funcționare

Sursa de alimentare electrică de rezervă - alimentarea cu energie electrică a instalației de semnalizare a incendiului în cazul indisponibilității sursei de bază

Panou sinoptic (repetor) – panou pe care se totalizează indicațiile vizuale prin intermediul cărora se poate constata rapid și în ansamblu starea unei instalații de semnalizare a incendiului.

INSTALAȚII/SISTEME DE DETECTARE, SEMNALIZARE ȘI ALARMARE LA INCENDIU

Zona – Subdiviziune a spațiilor protejate în care sunt instalate unul sau mai multe puncte de detecție și pentru care este furnizată o semnalizare zonala comună.

Nota – definiția ca subdiviziune a spațiului nu trebuie considerată ca fiind neapărat separată fizic din punct de vedere al circuitelor electrice. Zona poate fi definită și prin intermediul softului dacă aria pentru care se dorește semnalizarea comună prezintă un anumit interes.

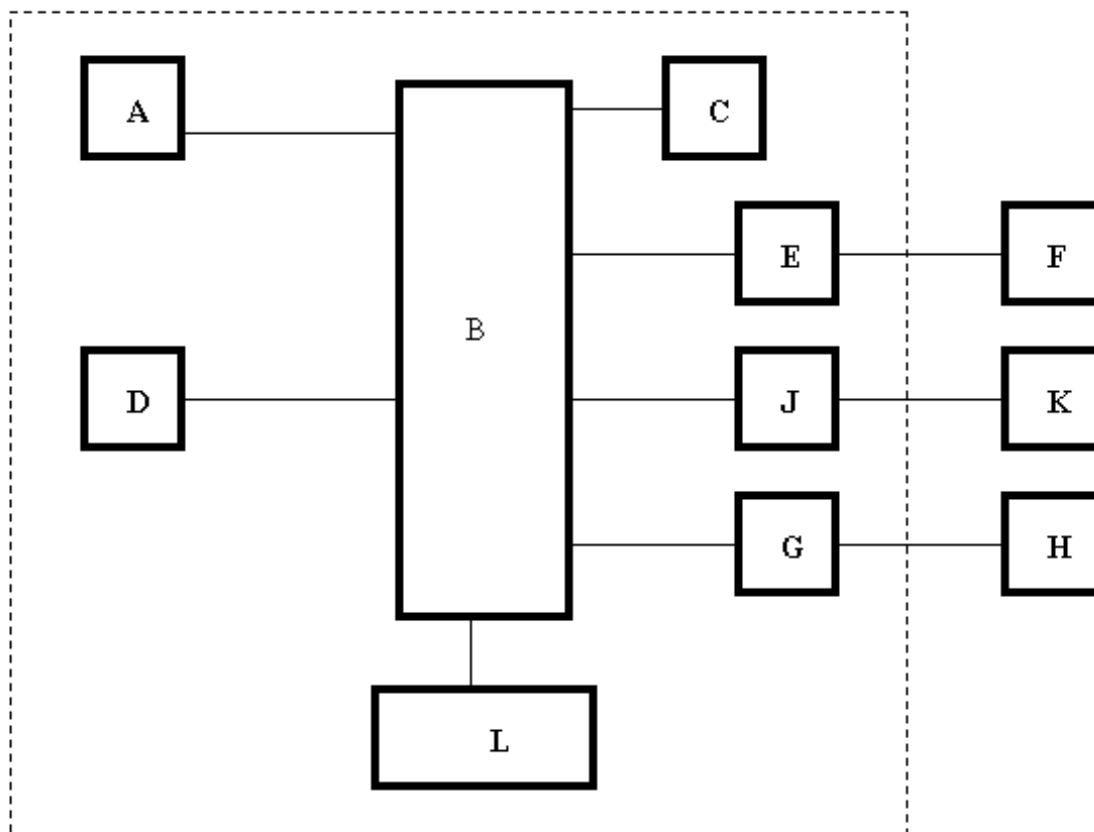
Echipamente de detecție

Pentru a detecta rapid un început de incendiu este necesar să fie detectată una din formele de manifestare ale acestuia cu un grad de precizie ridicat și pe cât posibil acea formă de manifestare să nu poată avea altă cauză. Practic acest lucru nu este posibil în acest moment fiecare tip de element de detecție având limitările sale. Centralele antiincendiu diferă semnificativ de la un producător la altul astfel încât un mod general ne vom referi la ele numai din punct de vedere al tipului de sistem în care operează și anume :

Centrale convenționale – dispun de linii convenționale de detecție

Centrale convențional adresabile – dispun de linii convenționale de detecție dar cu facilități de adresare

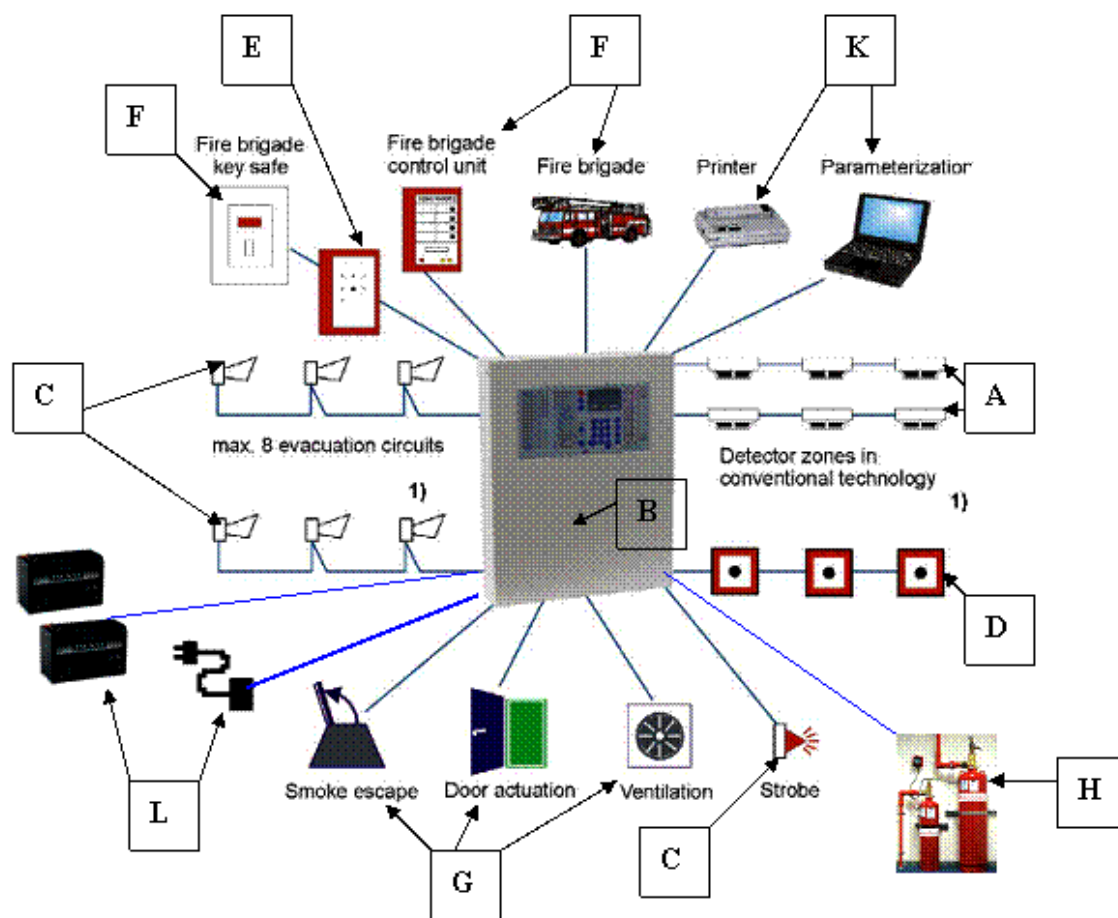
Centrale analogic adresabile – dispun de bucle analogice adresabile cu un număr de adrese și protocoale de comunicație specifice fiecărui producător.



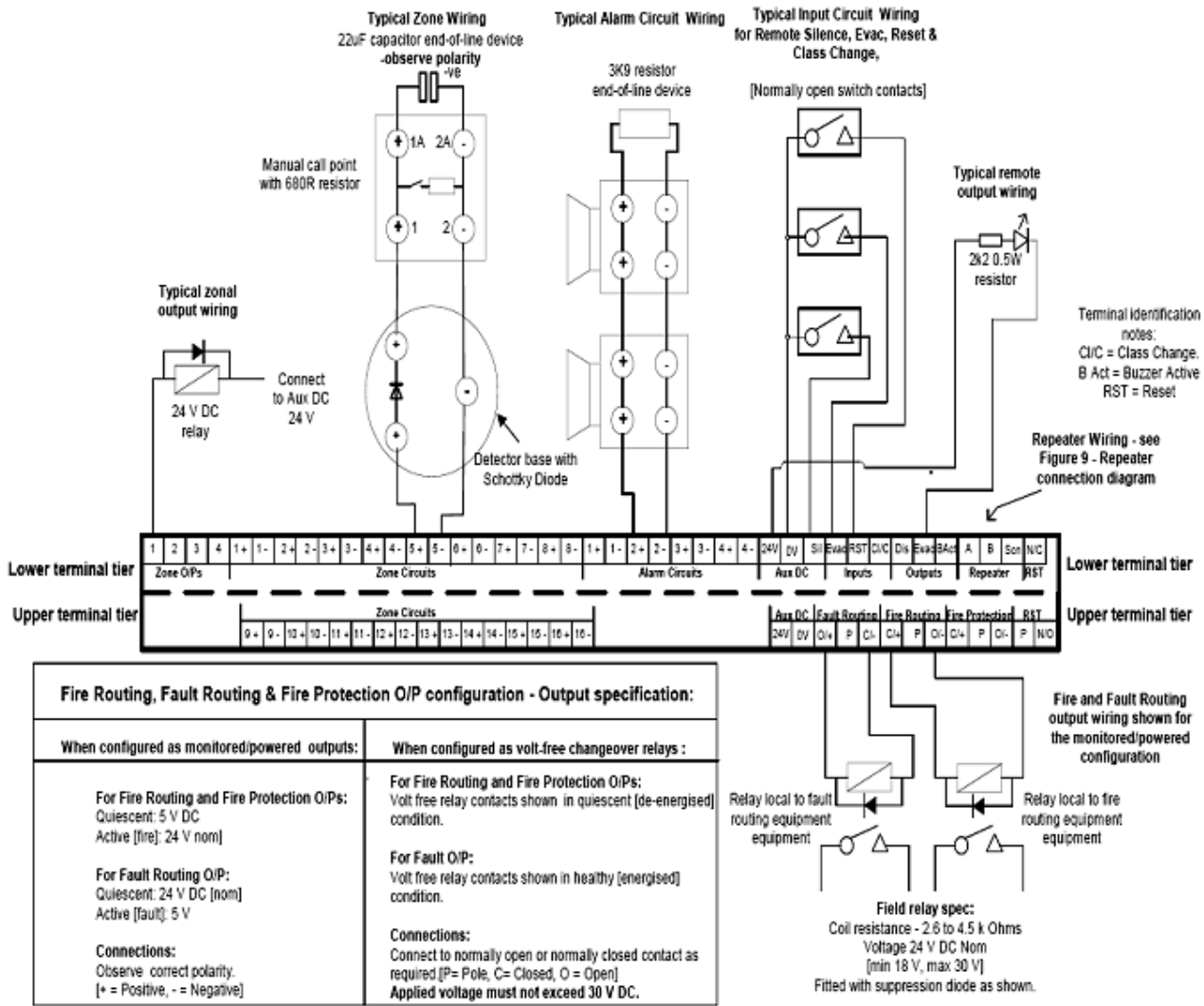
SCHEMA INSTALAȚIE DE SEMNALIZARE A INCENDIILOR

LEGENDA:

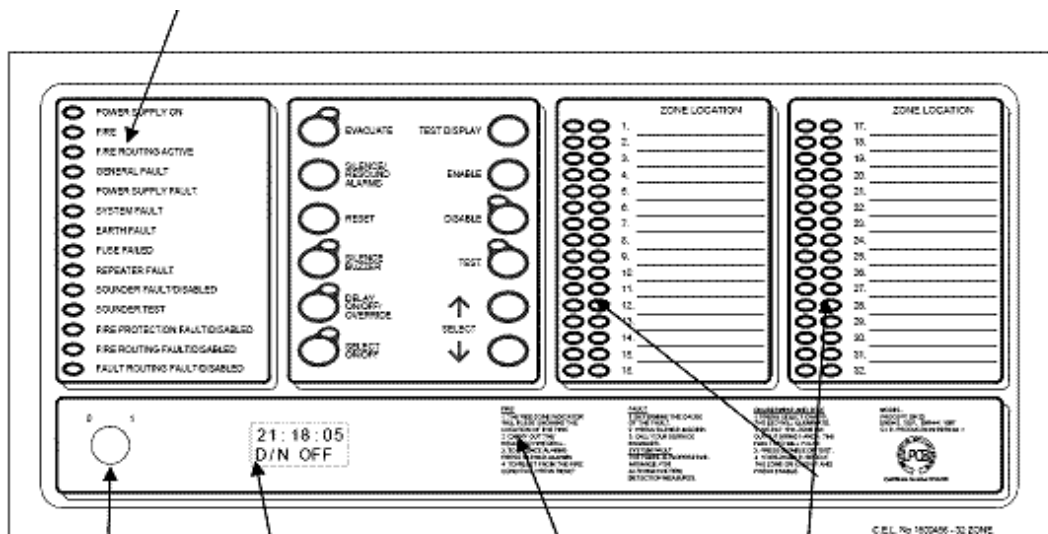
- A- Detector (oare) de incendiu
- B- Echipament de control și semnalizare (centrala de semnalizare)
- C- Dispozitiv (e) de alarma incendiu
- D- Declansator (oare) manual (e) de alarma (butoane de semnalizare)
- E- Dispozitiv de transmisie alarma incendiu
- F- Stație de recepție alarma incendiu
- G- Comanda sistemelor automate de protecție împotriva incendiilor
- H- Echipament de protecție împotriva incendiu sau instalație de stingere
- J- Dispozitiv de transmisie semnal de defect
- K- Stație de recepție semnal de defect
- L- Echipament de alimentare cu energie



EXEMPLU – SCHEMA DE CONECTARE CENTRALA CONVENTIONALA



EXEMPLU – INDICATOARE SI COMENZI PE PANOUL FRONTAL AL CENTRALEI



Access Controls Keyswitch:
0 – Controls Locked
1 – Controls Unlocked

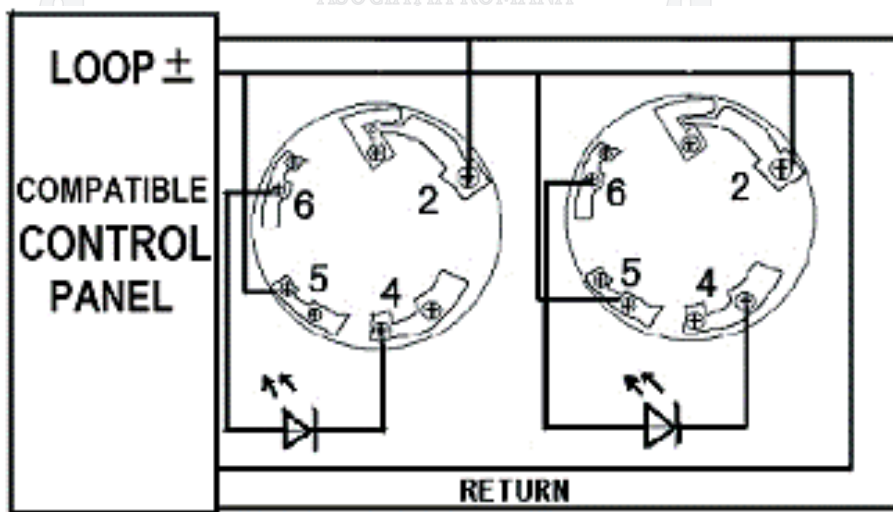
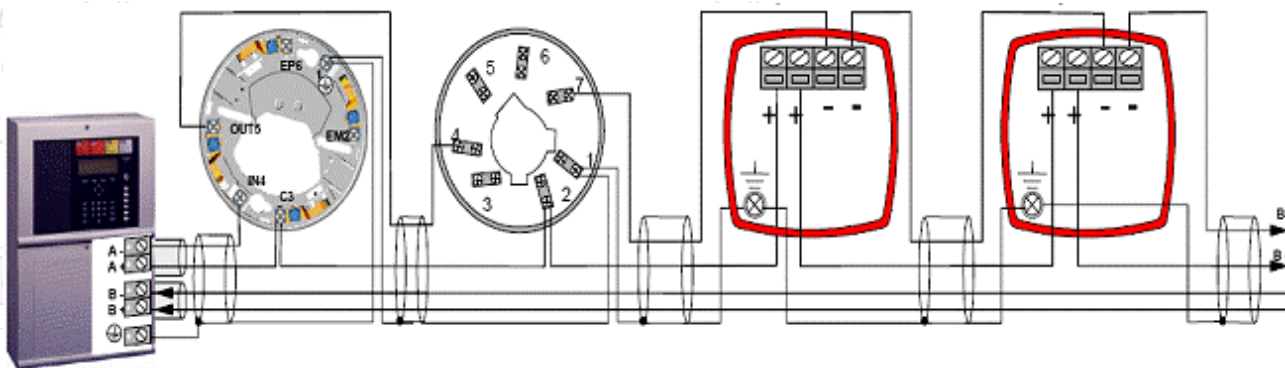
Clock Module [Optional]:
Showing time and Day/Night off
Back light flashes for Clock Module fault.

User Instructions

EXEMPLU Semnificatia indicatoarelor

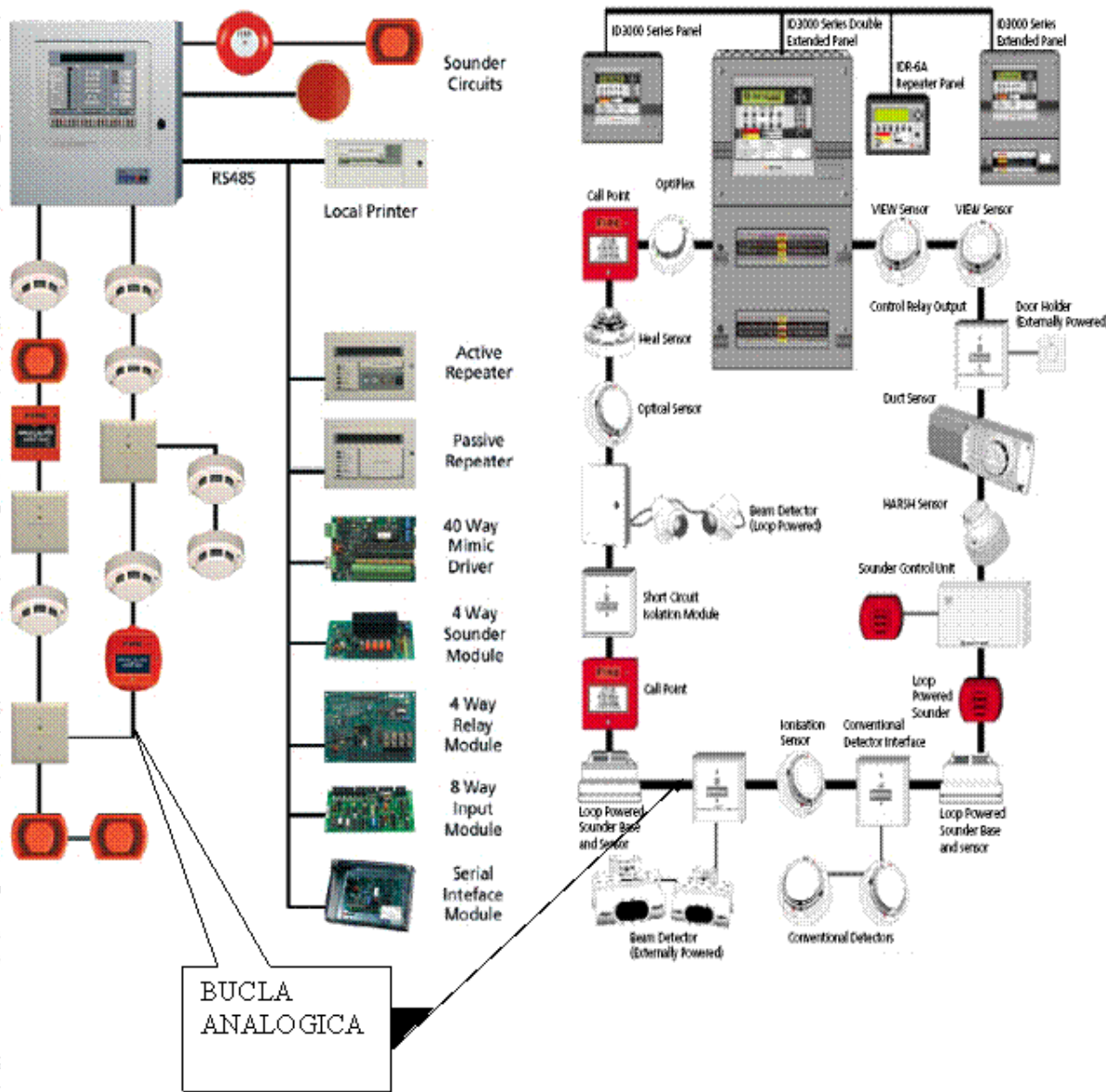
General Indicator Section		
Indicator Description	Indication Colour	Operating Condition
Power Supply On	Green	Illuminates Steady for Mains or Standby power On.
Fire	Red	Flashes on any new fire alarm condition, changing to a steady indication on operation of Silence Alarms.
Fire Routing Active	Red	Illuminates Steady when the Fire Routing Output is active.
General Fault	Yellow	Flashes for any fault condition.
Power Supply Fault	Yellow	Flashes for mains or standby power supply/charge fault
System Fault	Yellow	Illuminates Steady to indicate Microcontroller or Memory Failure. Flashes to indicate Engineer's Configuration Mode active.
Earth Fault	Yellow	Flashes for any positive or negative power supply earth fault.
Fuse Fault	Yellow	Flashes for any auxiliary supply fuse failure
Repeater Fault	Yellow	Flashes for any Repeater fault or repeater communication fault,
Sounder Fault/Disabled	Yellow	Flashes for any sounder fault. Steady for sounders disabled.
Sounder Test	Yellow	Illuminates Steady while sounder walk test is active.
Fire Protection Fault/Disabled	Yellow	Flashes for a fault on the Fire Protection Output. Steady when Fire Protection Output is disabled.
Fire Routing Fault/Disabled	Yellow	Flashes for a fault on the Fire Routing Output. Steady when Fire Routing Output is disabled.
Fault Routing Fault/Disabled	Yellow	Flashes for a fault on the Fault Routing Output. Steady when Fault Routing Output is disabled.

Exemplu ARHITECTURA ANALOGIC ADRESABILA

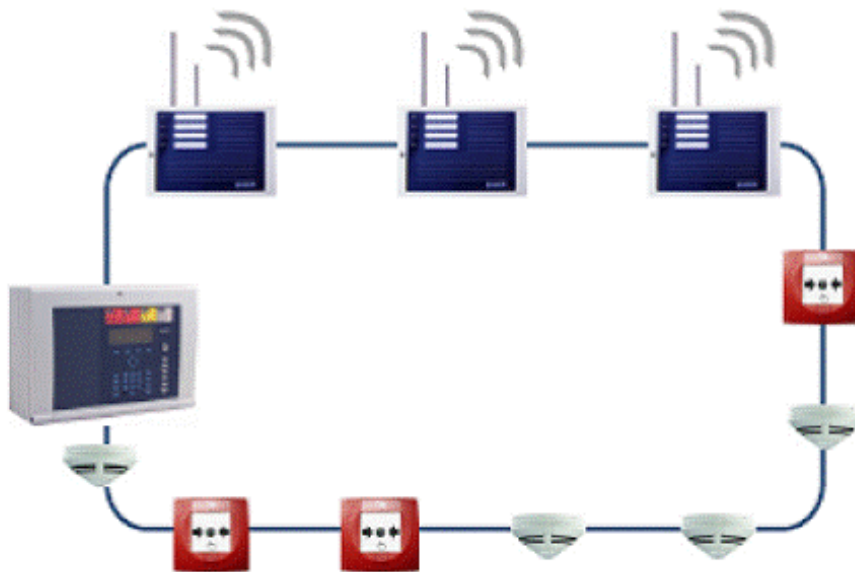


TYPICAL WIRING DIAGRAM

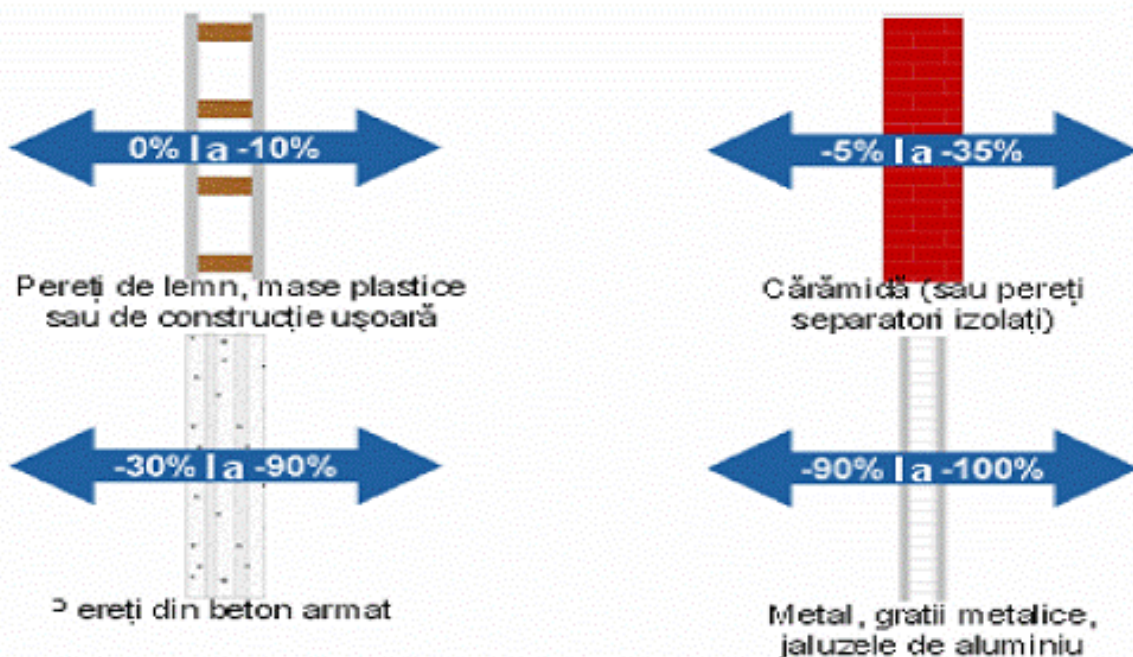
INSTALAȚII/SISTEME DE DETECTARE, SEMNALIZARE ȘI ALARMARE LA INCENDIU



ARHITECTURI UZUALE CENTRALE SEMNALIZARE ANALOGIC ADRESABILĂ – CAI DE TRANSMISIE CABLATE



Caracteristica de atenuare a semnalului radio



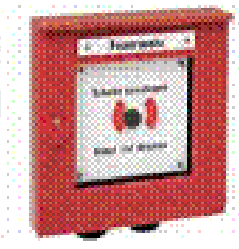
ARHITECTURA UZUAL CENTRALE SEMNALIZARE ANALOGIC ADRESABILA – CAI DE TRANSMISIE RADIO

Declansatoare manuale de alarma (descriere in EN 54-11)

Rolul functional al acestui dispozitiv este initierea unui semnal de alarma la actionarea butonului. Din acest motiv locul de amplasare trebuie sa fie usor accesibil. Normativele in vigoare impun o inaltime de montaj de 1,2 – 1,5 m fata de pardoseala. Pentru a se asigura o buna vizibilitate culoarea rosie si inscripționarea intuitiva (text si/sau simbol) permit deosebirea de alte dispozitive cu actionare manuala.

Amplasarea declansatoarelor manuale se face astfel incit sa nu fie nevoie sa se parcurga mai mult de 30 de metri pina la cel mai apropiat buton. Pentru cladiri inalte, foarte inalte, aglomerari de persoane sau pentru cladirile ce gazduiesc persoane cu handicap locomotor distanta maxima pina la cel mai apropiat buton se reduce la 20 de metri. Pozitionarea in cladire se face pe caile de evacuare la interiorul sau exteriorul fiecarei usi, pe scara de evacuare (paliere sau cai de acces la scara) si la fiecare iesire spre exterior. Suplimentar ele pot fi amplasate in apropierea spatiilor cu risc mare de incendiu.

Constructiv declansatoarele manuale sunt realizate astfel incit sa isi pastreze functionalitatea in conditiile de mediu in care sunt amplasate. Conditii de mediu diferite au condus la aparitia unei game constructive variate (de interior, de exterior, pentru medii Ex, pentru medii corozive etc.)

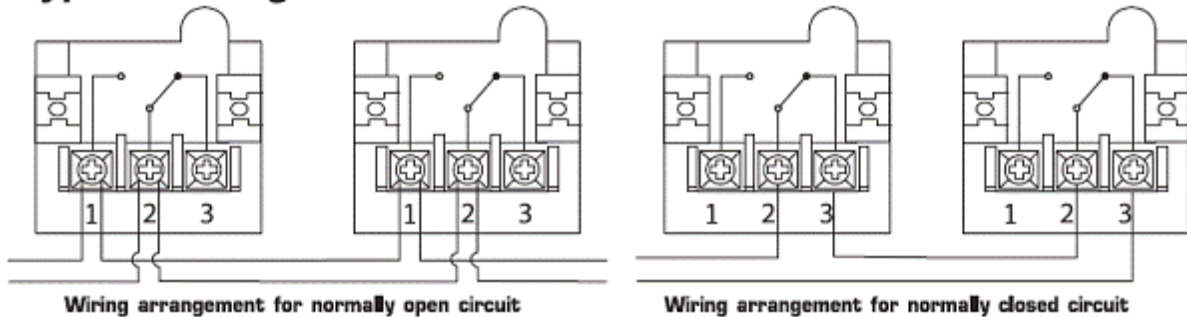




Declansatoarele manuale la care acționarea se realizează prin spargerea geamului nu pot fi readuse în starea inițială decât prin înlocuirea acestuia. Din acest motiv vor fi considerate dispozitive nerresetabile.

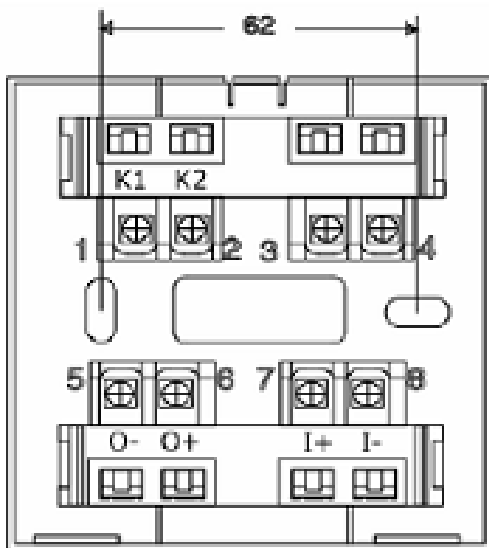
Conectarea la instalația de semnalizare a incendiilor se realizează prin cai de transmisie specifice (uzual cablu sau radio) asigurându-se transmiterea informației de stare în formatul adecvat. Astfel în

Typical Wiring

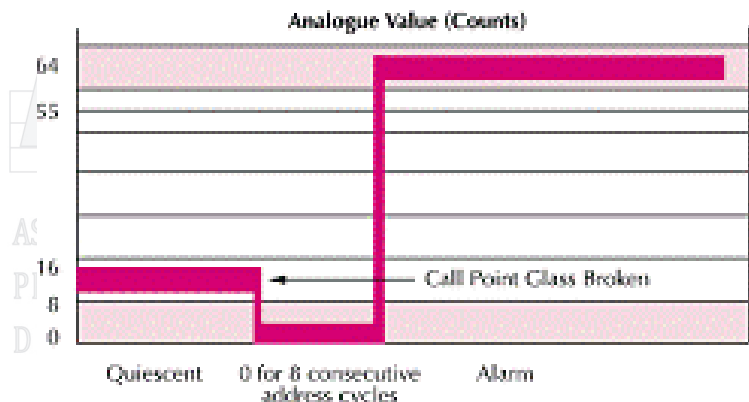


instalațiile de detectie convenționale scăderea rezistenței electrice produce inițierea stării de alarmă. Pentru sistemele analogice adresabile se transmite semnalul ce identifică declansatorul manual și starea sa (normală sau în alarmă la acționare). Exemplu de cablare declansatoare manuale (aplicații convenționale)

Exemplu de cablare declansatoare manuale (aplicații analogice adresabile)



- I+/I- (7-8) conectoare intrare buclă
- O+/O- (5-6) conectoare ieșire buclă
- K1K2 (1-2/3-4) contact suplimentar (nc/no)



Exemplu de semnal transmis analogic

Detectori automate de incendiu – CLASIFICARE (conf EN 54-1/SR EN 54-1)**Din punct de vedere al formei zonei de detectie detectoarele pot fi:**

Detectorul punctual- Detector care raspunde la parametrul sesizat in vecinatatea unui punct fix

Detector multipunctual - Detector care raspunde la parametrul sesizat in vecinatatea mai multor puncte fixe

Detector liniar- Detector care raspunde la parametrul sesizat in vecinatatea unei linii continue

Din punct de vedere al numarului de parametri monitorizati pot fi:

Detector monosenzor – Detector care raspunde la un parametru al incendiului

Detector multisenzor – Detector care raspunde la mai mult de un parametru al incendiului

Din punct de vedere al marimii sau vitezei parametrului masurat:

Detector static – Detector care initiaza o alarma cind marimea parametrului masurat depaseste o anumita valoare pentru un interval de timp suficient

Detector diferential- Detector care initiaza o alarma cind diferenta intre marimile parametrului masurat in doua sau mai multe locuri depaseste o anumita valoare pentru un interval de timp suficient

Detector de rata de crestere (velocimetric) - Detector care initiaza o alarma cind rata de schimbare a parametrului masurat cu timpul depaseste o anumita valoare pentru un interval de timp suficient

Din punct de vedere al parametrului masurat detectoarele pot fi:

Detector de fum cu camera de ionizare – Detector sensibil la produse de combustie capabile sa afecteze curentii de ionizare din interiorul detectorului

Detector optic de fum - Detector sensibil la produse de combustie capabile sa afecteze absorbtia sau difuzia unei radiatii in domeniul IR, vizibil si/sau ultraviolet a spectrului electromagnetic

Detector de gaz - Detector sensibil la produse de combustie si / sau descompunere termica

Detector de flacara - Detector care raspunde la radiatia electromagnetica emisa de flacarile unui incendiu

Detectori de caldura – detectoare punctuale statice sau velocimetrice definite de EN 54-5

Din punct de vedere constructiv detectoarele pot fi:

Detector resetabil - Detector care dupa raspuns poate fi reanclansat din starea sa de alarma in starea de veghe din momentul in care conditiile care au declansat intrarea lui in stare de alarma au incetat fara a fi necesara sa inlocuiasca unul din elementele sale.

Detector neresetabil – Detector care nu poate fi reanclansat fara a se inlocui o componenta a sa.

Principalele tipuri de elemente de detectie (senzori sau detectoare) sunt :

1. Detectori de fum.

Cea mai mare parte a incendiilor produc ca urmare a arderii reziduri solide de mici dimensiuni ce sunt antrenate de curentii de aer ascendenti produși de procesul exoterm. Suspensia acestor particule solide in aer (uzual denumita fum) afecteaza propagarea luminii producind o atenuare direct proportionala cu numarul de particule pe unitatea de volum. Functie de caracteristicile materialului combustibil si de caracteristicile procesului de ardere variaza dimensiunea particulelor si caracteristicile acestora (culoare, indice de reflexie etc.).

Detectorii de fum pot fi clasificate astfel:

A) Din punct de vedere al arhitecturii sistemului de detectie:

a) Detectori conventionale.

Sistemele conventionale sunt structurate pe linii de detectie radiale ce suporta in mod uzual pina la 30 detectoare /linie. Detectorul conventional « decide » asupra starii proprii (alarma sau normal)

funcție de calibrarea și performanțele sale interne. Nu există posibilitatea modificării pragurilor de alarmă sau de identificare univoca a detectorului în alarmă față de restul detectoarelor de pe linia respectivă.

Nota: pentru sistemele convenționale am întâlnit și terminologia de zonă de detecție ca fiind echivalenta liniei de detecție.

b) Detectoare convenționale adresabile

Similare cu cele convenționale însă permit identificarea univoca a detectorului în alarmă în baza unei adrese unice pentru fiecare detector.

c) Detectoare analogice.

Sistemele analogice permit instalarea pe fiecare buclă analogică a unui detector. Acesta transmite continuu date privind nivelul de fum către unitatea centrală

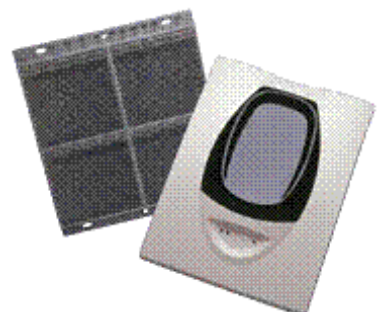
d) Detectoare analogice adresabile – similar dar cu multiple adrese pe fiecare buclă de detecție

B) Din punct de vedere al ariei de acoperire:

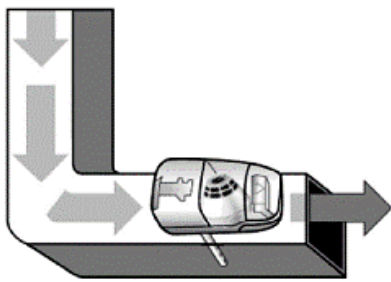
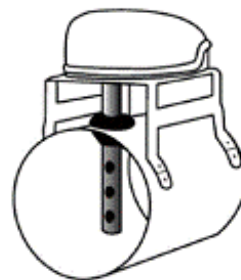
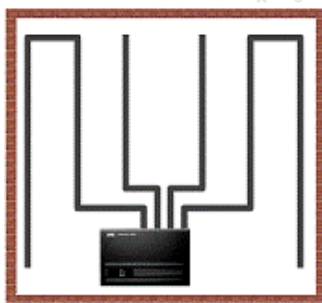
a) Punctuale. Utilizând varii metode de identificare a prezenței fumului transmit informația (cantitativ sau stare) referitor la punctul unde este amplasat detectorul.



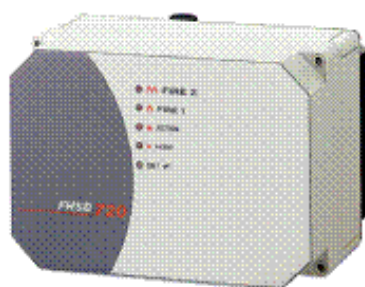
b) Liniare. Transmit informația referitor la un anumit volum aflat între emițătorul și receptorul detectorului. În literatura de specialitate sunt întâlnite și sub denumirea de detectoare spot (beam detector) sau detectoare cu fascicul proiectat (projected beam detector).



- c) Cu absorbție. Prelevind probe din instalația de ventilație această clasă de detectoare semnalează prezența fumului în anumite arii de unde sunt prelevate mostrele analizate.



ASOCIAȚIA ROMÂNĂ
PENTRU TEHNICA
DE SECURITATE



- C) Din punctul de vedere al principiului de detecție
- cu camera optică (denumite și detectoare fotoelectrice)
 - cu camera de ionizare
 - cu dioda laser

2. Detectoare de temperatură

A) După modul de alarmare:

- a) cu alarmare la prag de temperatură
- b) detectoare velocimetrice (gradient de temperatură - variație de temperatură/interval de timp)
- c) duale – velocimetric și prag

B) După tip constructiv al sistemului:

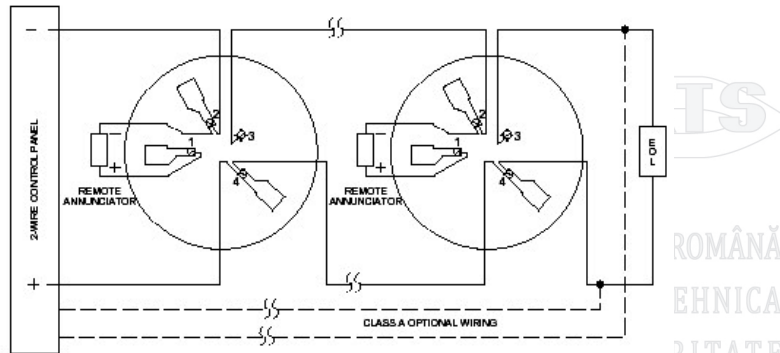
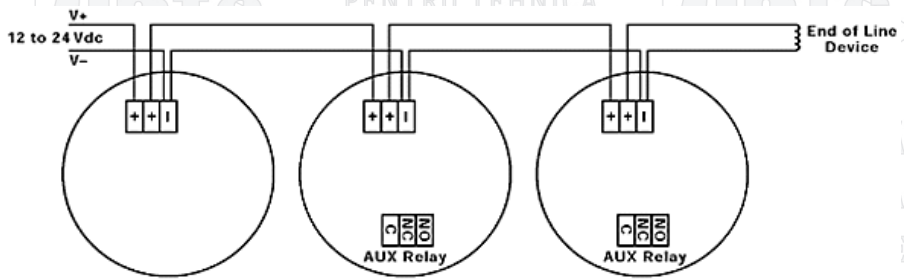
- a) convenționale
- b) adresabile analogice

3. Detectoare speciale

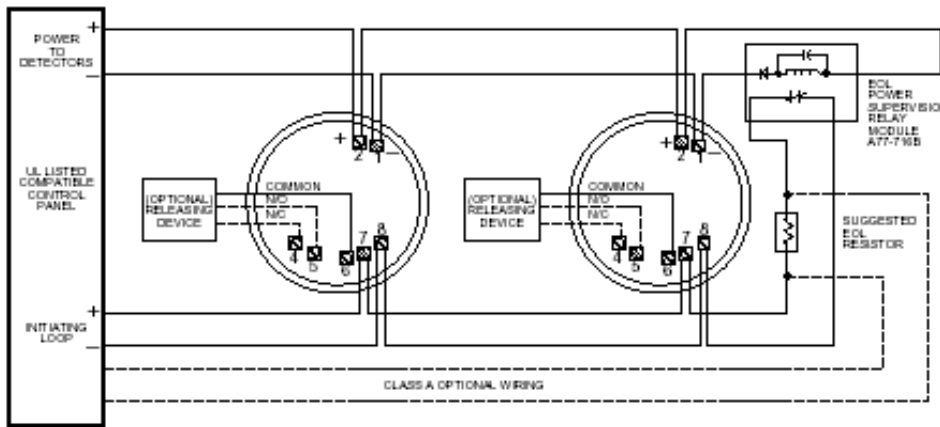
În această categorie pot fi încadrate detectoarele atipice (denumite uzual detectoare combinate sau multicriteriale) ce utilizează principii fizice și chimice diferite pentru a decela cu o mare acuratețe prezența unui incendiu. Către ele au un microprocesor încorporat și algoritmi de detecție și verificare proprii.

Nota: Nu au fost tratate detectoarele “stand alone” ce nu impun prezenta unei unitati centrale si a unui cablaj.

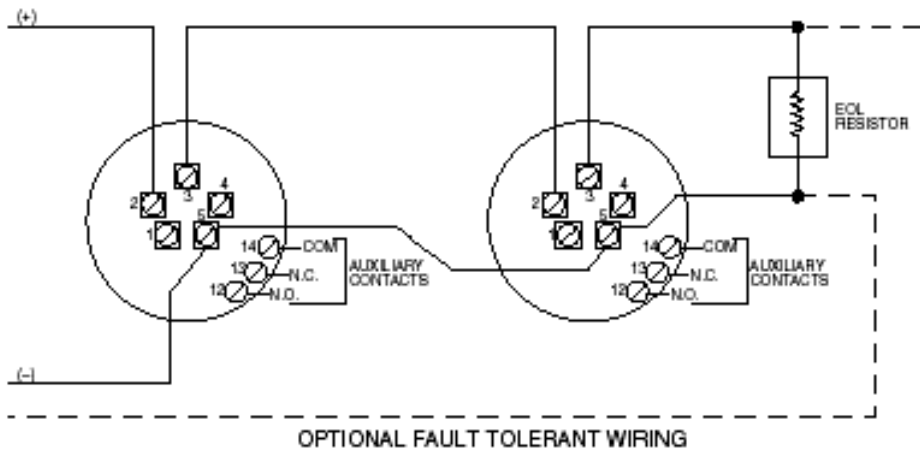
Cablare- Exemplu de cablaj conventional pe 2 fire (baze diferite)



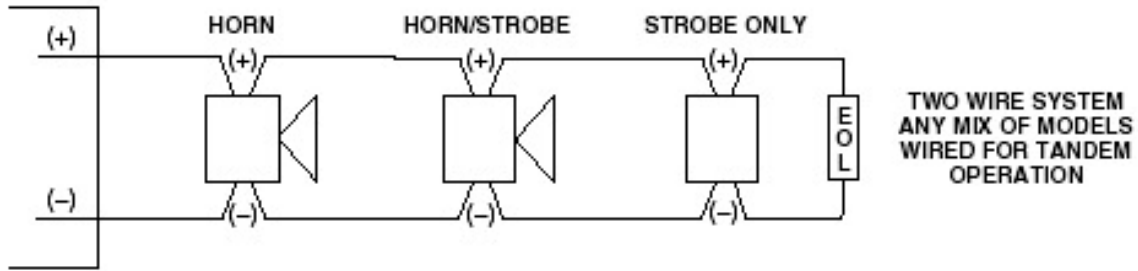
CABLARE PE 4 FIRE



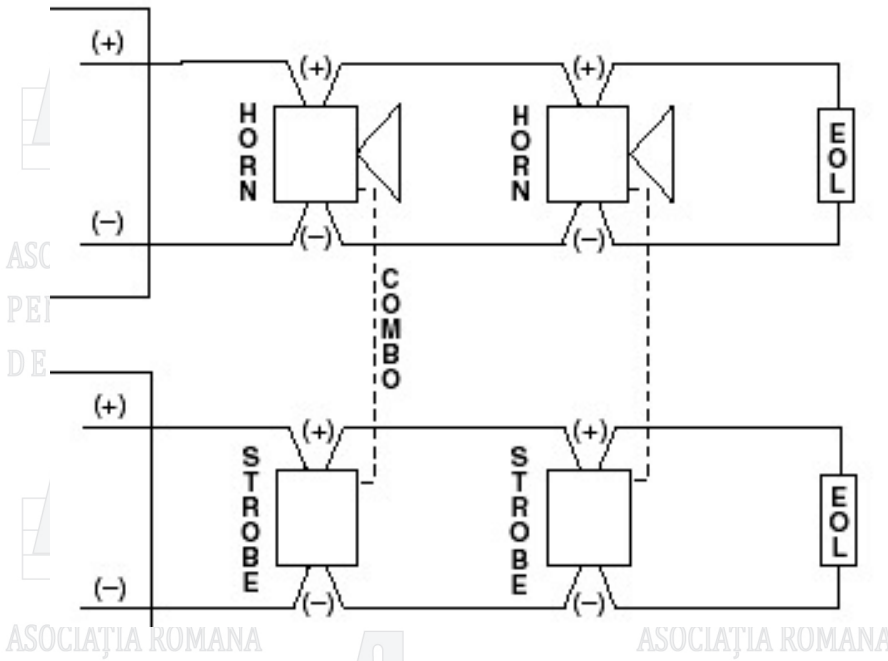
CABLARE CU TOLERANTA LA DEFECTE (intruperare)



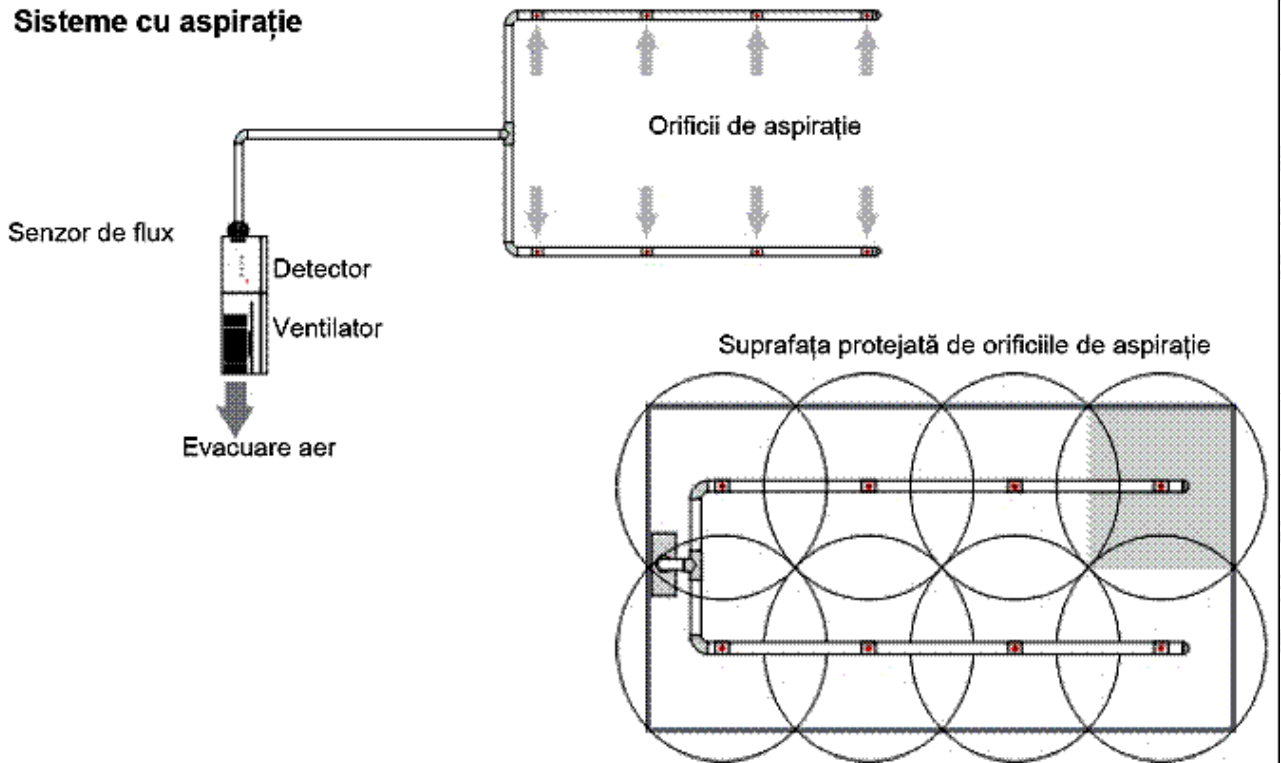
Schema conexiuni circuit de alarmare conventional pe 2 fire cu rezistenta cap de linie



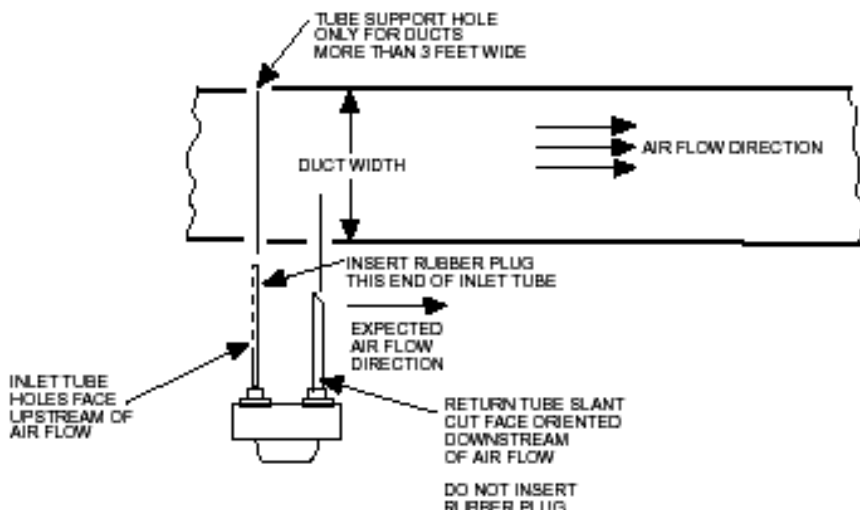
Schema conexiuni circuit de alarmare conventional pe 4 fire cu rezistente cap de linie pe fiecare circuit de alarmare



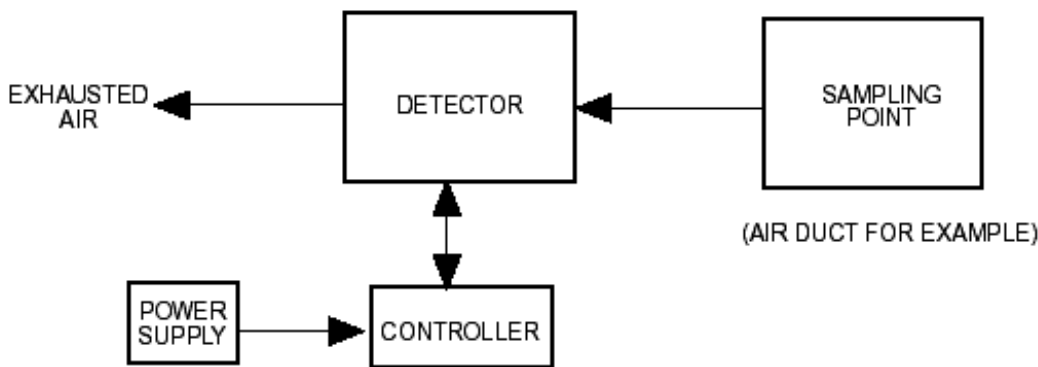
Sisteme cu aspirație



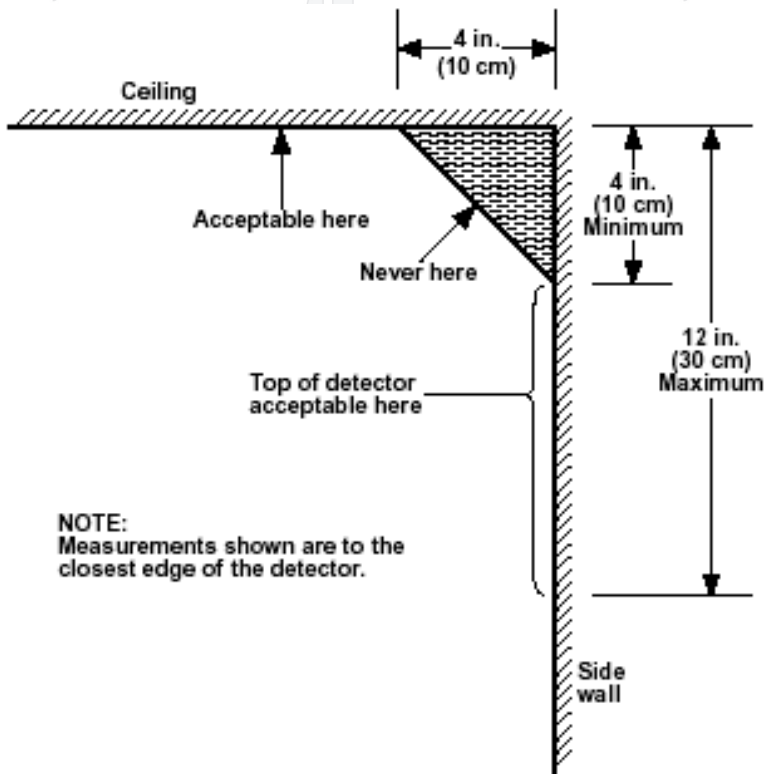
SCHEMA DE PRINCIPIU DETECTOR CU ABSORBȚIE – montare pe tubulatura



APLICATIE TIPICA DETECTOR CU ABSORBȚIE

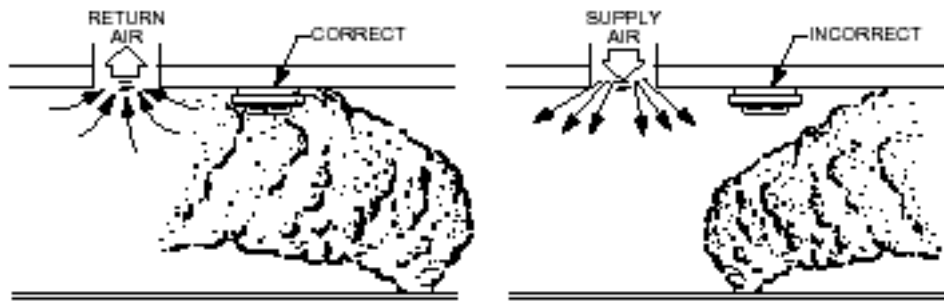


AMPLASARE DETECTOARE PUNCTUALE

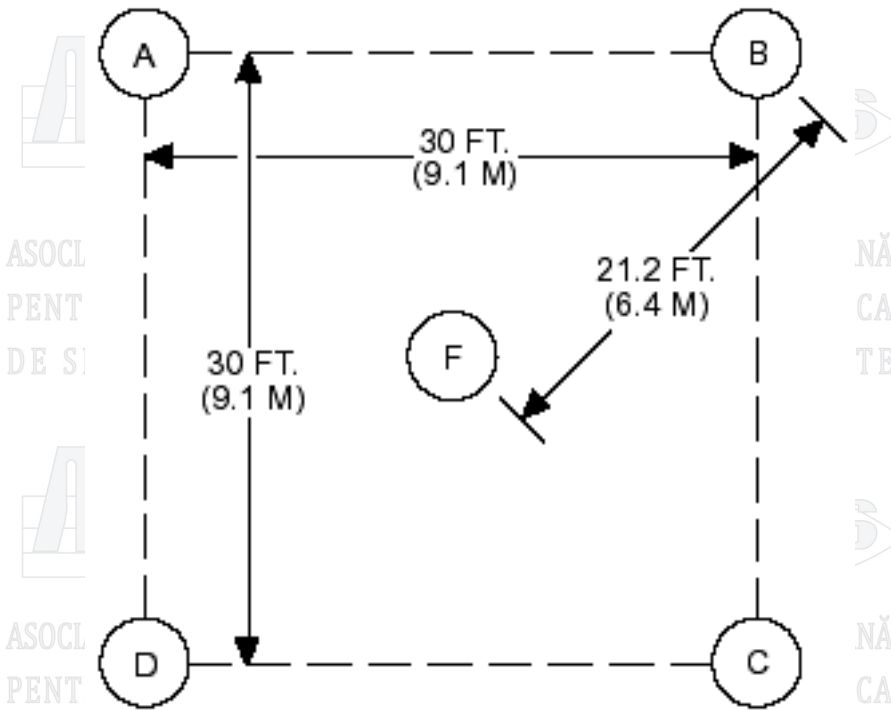


NOTE:
Measurements shown are to the closest edge of the detector.

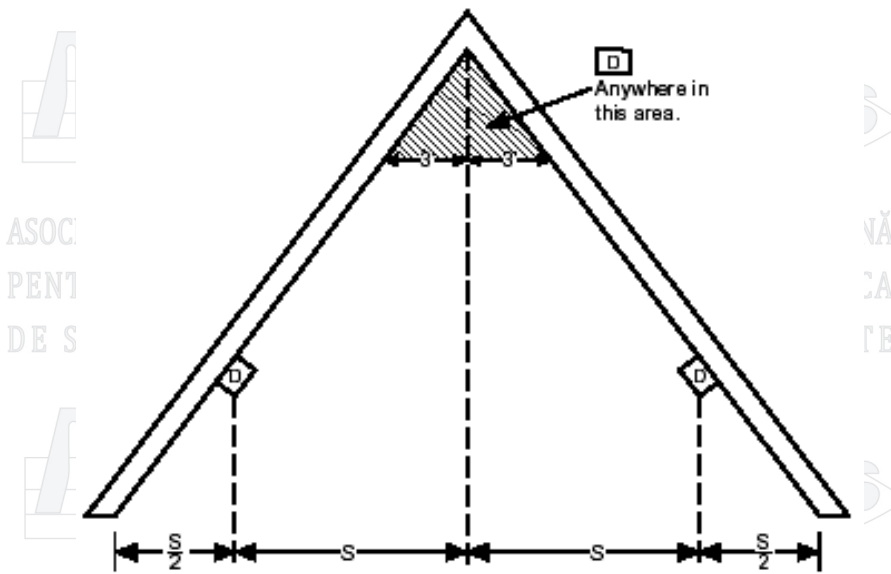
AMPLASARE DETECTOARE PUNCTUALE REFERITOR LA VENTILATIE



EXEMPLU SPAȚIERE DETECTOARE (TAVAN PLAN)

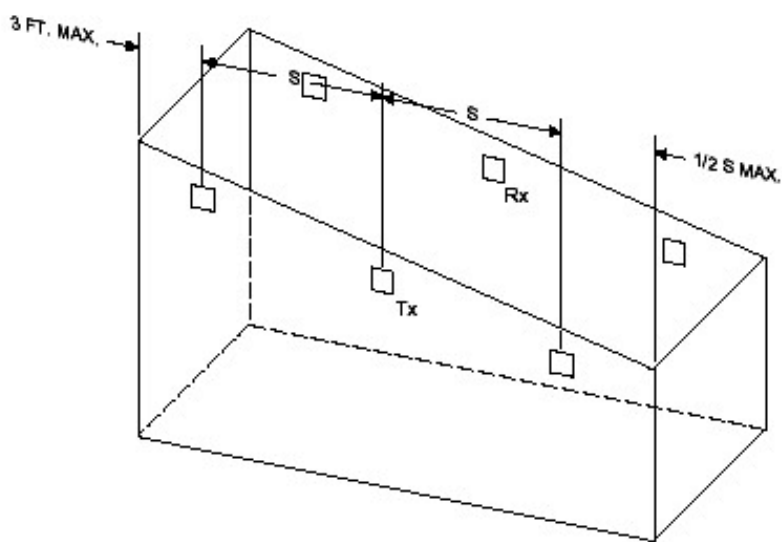


EXEMPLU AMPLASARE DETECTOARE PUNCTUALE (TAVAN IN 2 APE)



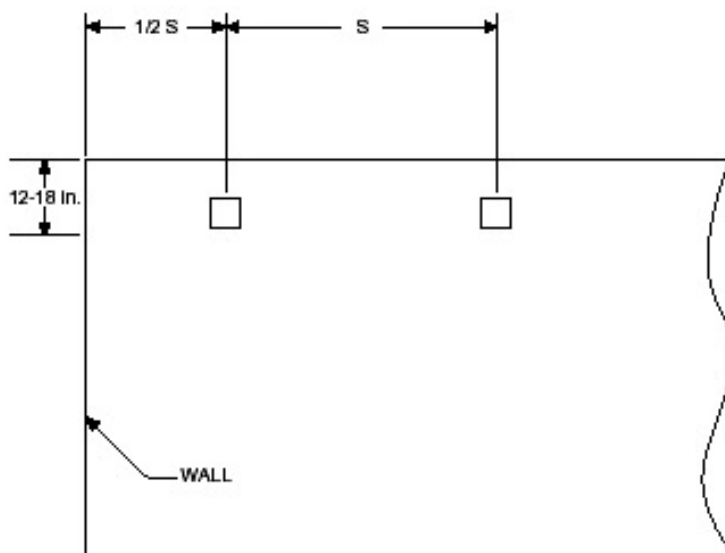
S - Detector spacing
D - Detector

Model de amplasare a detectoarelor liniare pentru tavane inclinate

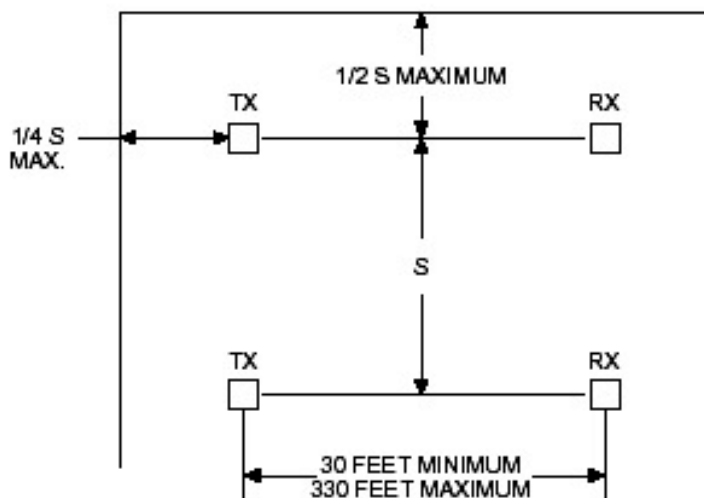


VEDERE IZOMETRICA

Model amplasare detectoarelor liniare pentru tavane plane

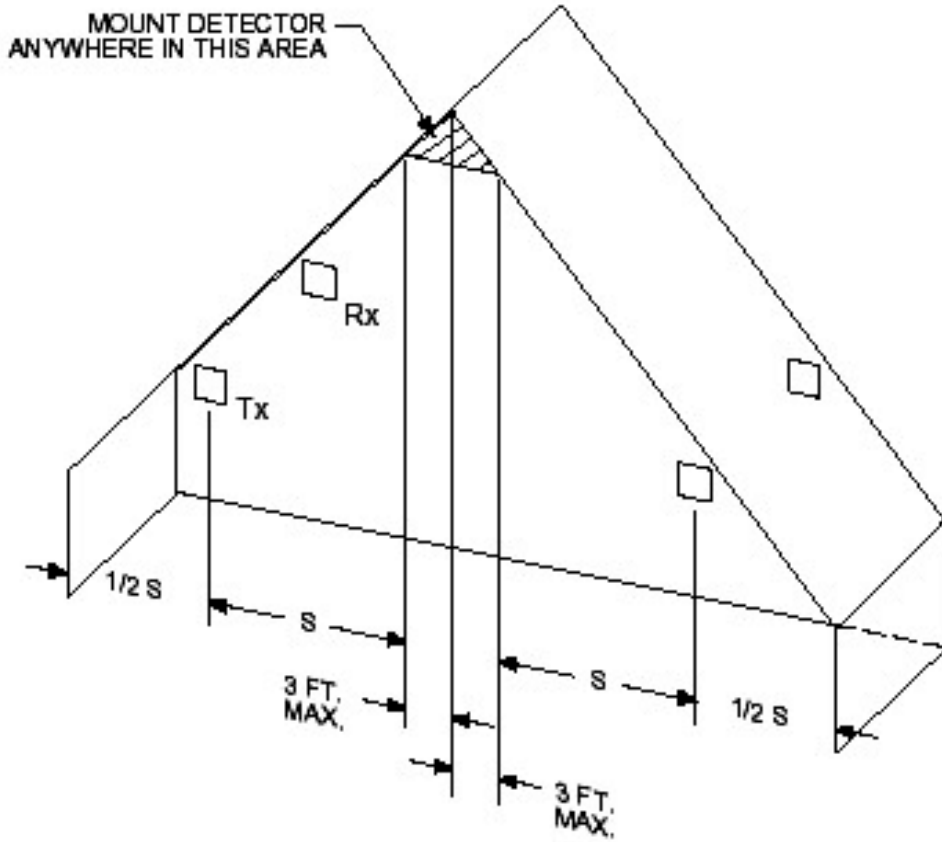


SECTIUNE

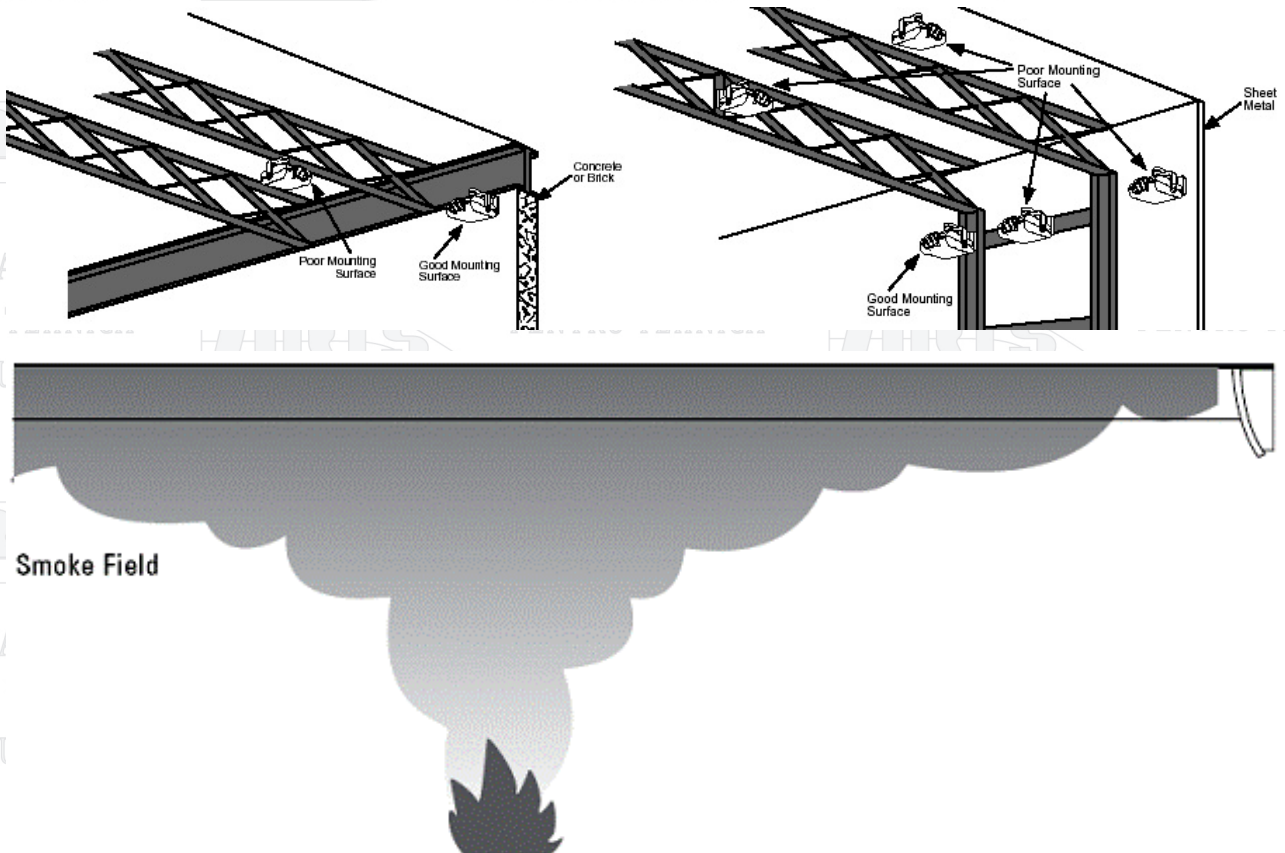


VEDERE DE SUS

Model amplasare detectoarele liniare pentru tavane in doua ape

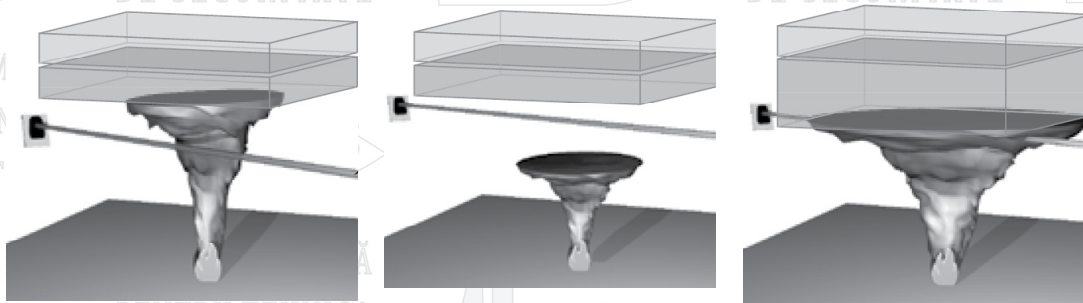


Amplasare corecta/gresita detectoare liniare din punct de vedere mecanic (rigiditate)



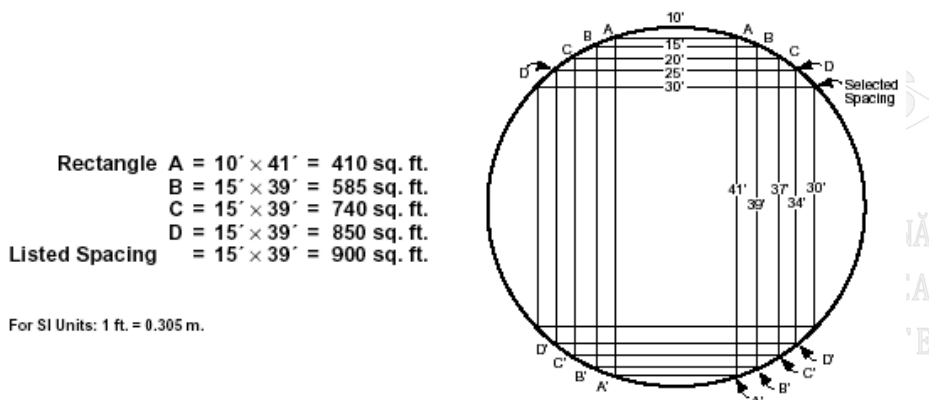
INSTALAȚII/SISTEME DE DETECTARE, SEMNALIZARE ȘI ALARMARE LA INCENDIU

Sectiune prin camera protejata cu detector optic liniar



Efectele stratificarii aerului asupra conului de dispersie a fumului. Scenarii de amplasare.

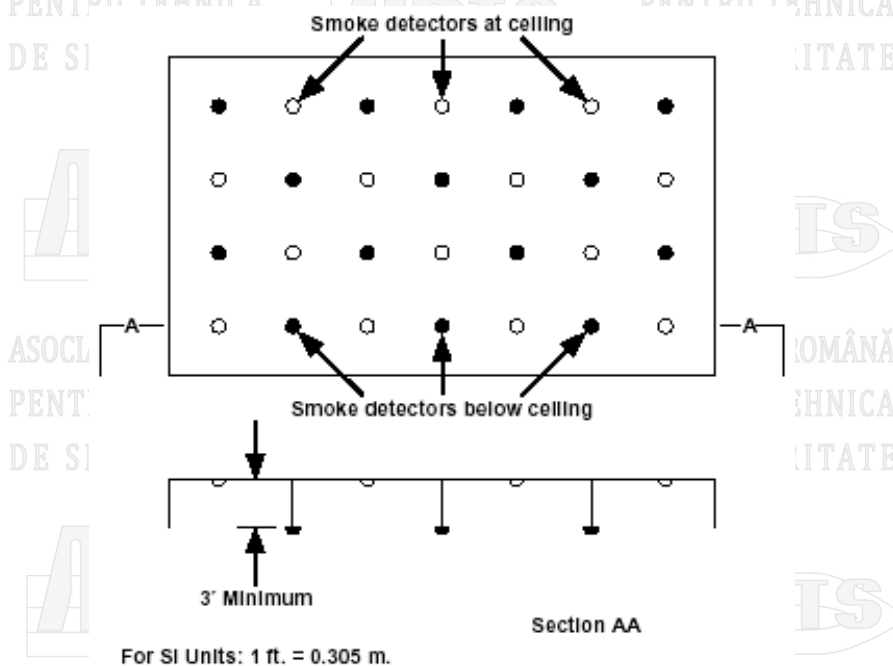
EXEMPLU DE VERIFICARE A ARIEI DE ACOPERIRE



Nota: 1 detector este suficient pentru oricare suprafata inscrisa in cercul de detectie

Aria de detectie a unui detector este specifica fiecarui producator. Uzual este intre 50 si 100 metri patrati.

SPATIERE DETECTOARE DE FUM IN MONTARE ALTERNANTA
(pentru spatii inalte)



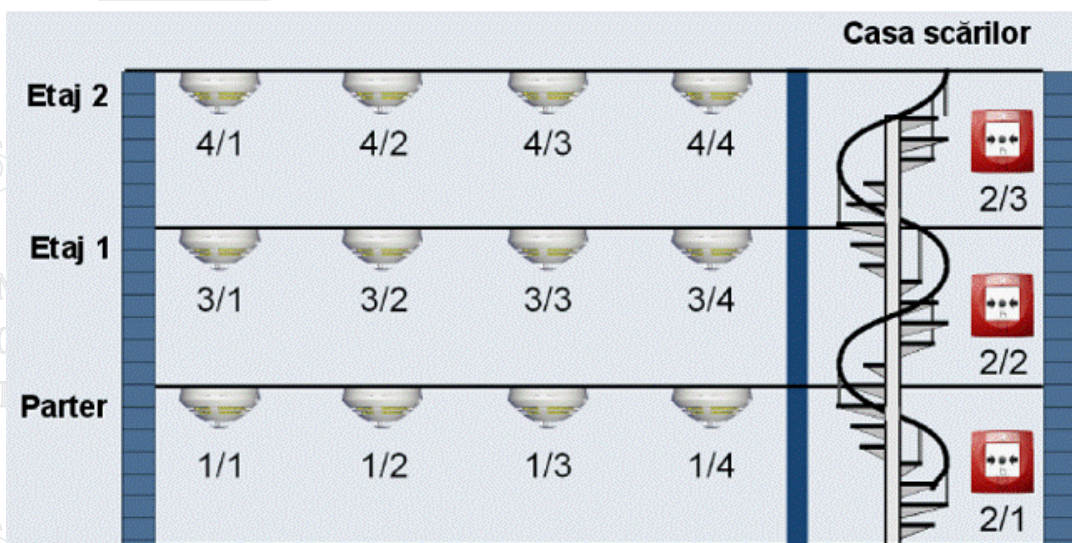
Nota: Acest mod de amplasare este folosit pentru a creste viteza de detectie prin evitarea fenomenului de stratificare termica.

Zonarea Cladirilor

Impartirea unei cladiri in zone are ca scop identificarea rapida a locului de origine al alarmei in baza indicatiilor centralei de semnalizare.

REGULI

1. Aria desfasurata a unei zone trebuie sa fie mai mica sau egala cu 1600 metri patrati
2. Distanța de cautare in interiorul unei zone sa fie mai mica sau egala cu 30 m
3. Intr-o zona pot fi incluse mai multe incaperi daca:
 - a) suprafata lor nu depasete 400 metri patrati, numarul lor e mai mic de 5 iar incaperile sunt invecinate
 - b) incaperile sunt invecinate cu acces usor intre ele, suprafata totala nu depaseste 1000 metri patrati si in centrala de semnalizare sau in incaperi sunt prevazuti avertizori de alarma pentru spatiul afectat de incendiu
4. Fiecare zona trebuie limitata la un nivel al cladirii exceptind:
 - a) zona este casa scarii, putul liftului sau o structura similara ce se intinde pe mai mult de un nivel
 - b) suprafata cladirii este mai mica de 300 metri patrati.



Alegerea detectoarelor și declansatoarelor manuale

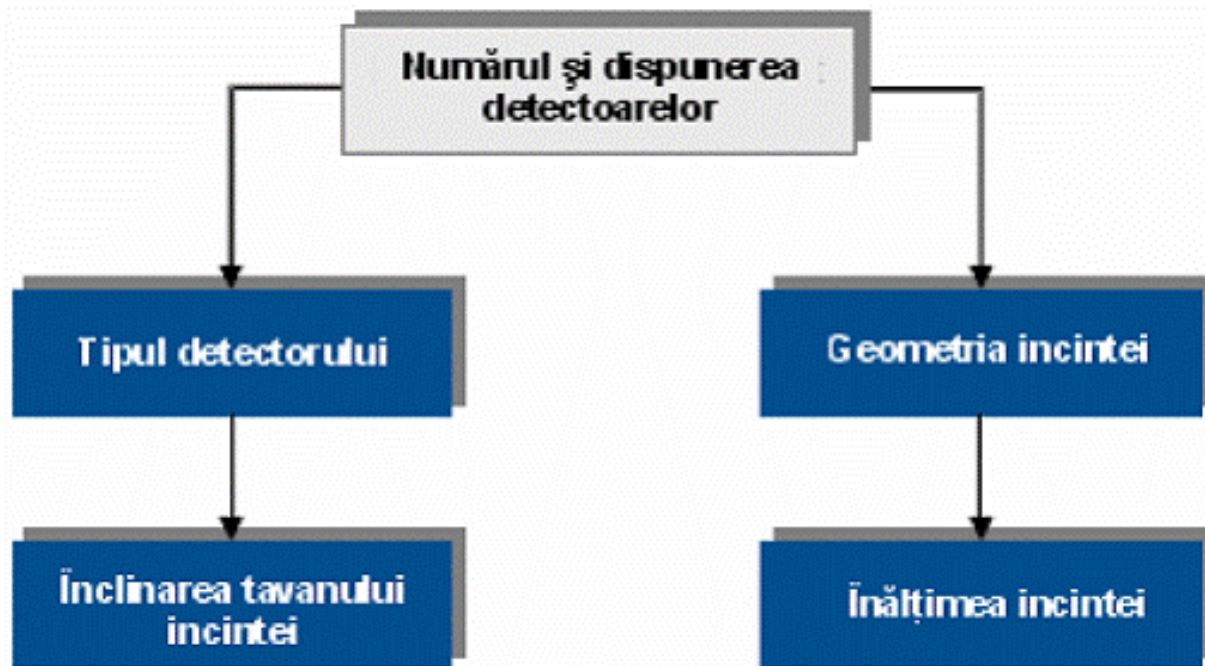
Selectarea tipului de detector optim a fi utilizat pentru un anumit spațiu trebuie să țină seama de următoarele criterii:

1. Materialele combustibile prezente în spațiul protejat și clasa de reacție la foc a acestora
2. Configurația geometrică și înălțimea spațiului protejat
3. Prezența și efectele instalațiilor de încălzire și ventilație
4. Condițiile de mediu tipice spațiului protejat
5. Riscurile apariției alarmelor false

În multe cazuri un singur tip de detector nu poate asigura un răspuns optim la toți parametrii amintiți caz în care se recomandă pentru astfel de cazuri detectoare ce acționează pe principii fizice diferite sau cu multisenzor.

Normativul I18 precizează că pentru protecția persoanelor din clădiri publice, detectorul de uz general este detectorul de fum celelalte tipuri de detectoare utilizându-se suplimentar sau numai în acele spații în care incendiul se manifestă prin creștere de temperatură, flăcări sau are o evoluție rapidă.

Caile de evacuare și traseele de circulație comune în caz de incendiu se protejează cu detectoare de fum.



Amplasarea detectoarelor automate

Amplasarea detectoarelor se face astfel încât produsele degajate de incendiu din suprafața supravegheată să ajungă la detector fără diluție, atenuare sau întârziere. Fiecare compartiment antiincendiu va fi prevăzut cu minim un detector. Astfel o încăpere prevăzută cu tavan fals și cu podea falsă cu aria înscrisă în aria de supraveghere a unui detector va fi echipată minim cu 3 detectoare.

Cele trei cerințe specificate și legile fizicii dictează amplasarea fiecărui tip de detector. Pentru a demonstra cele afirmate vom analiza cerințele privind amplasarea unui detector de căldură static punctual. Astfel aria supravegheată de un astfel de detector se limitează la aria compartimentului antiincendiu în care este montat (schimbul de căldură cu compartimente învecinate fiind neglijabil). Înălțimea de montaj maximă admisă de 7.5 m este în strinsă corelare cu timpul necesar pentru a atinge temperatura de inițiere a alarmei. Montajul pe tavan sau la o distanță maximă de 5% de acesta are ca scop patrunderea cât mai rapidă în detector a fluxului de aer cald. Distanța față de pereți de minim 500 de mm sau față de orice alte obstacole are ca scop evitarea blocării circulației aerului.

Factori ce influențează zona de supraveghere a unui detector:

- performanța detectorului (suprafața protejată specificată de producător)
- distanța orizontală dintre orice punct al spațiului supravegheat și detector
- distanța față de pereți
- înălțimea și configurația tavanului
- ventilația și mișcările aerului în aria supravegheată
- obstrucțiile mișcării de convecție a produselor de ardere

Reguli Generale

1. Detectoarele de fum și căldură se montează de regulă pe tavan sau cu elementele sensibile la distanțe mai mici de 5% din înălțimea încăperii de acesta.

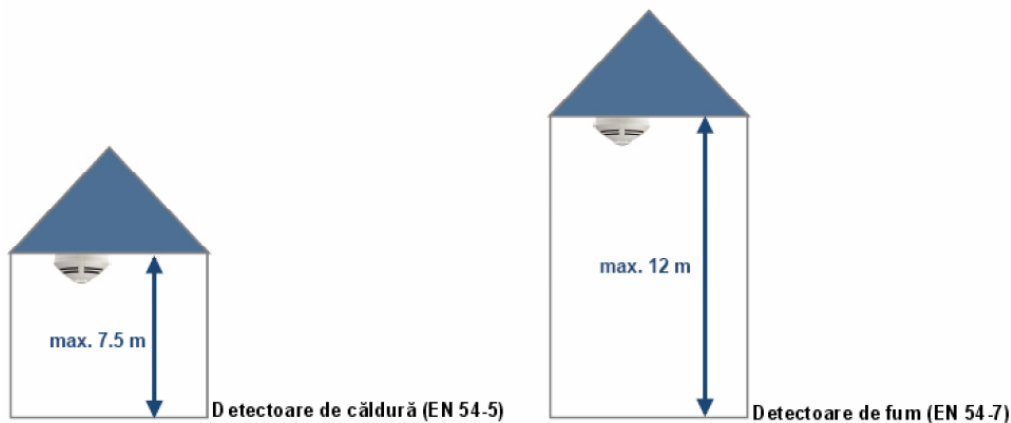
2. Dacă există gradienti de temperatură și înălțimea de stratificare se poate determina se montează detectoare **suplimentare** la această înălțime.

DISTANȚE ORIZONTALE RECOMANDATE PENTRU DETECTOARE FUNCȚIE DE ÎNĂLȚIMEA ÎNCĂPERII						
TABELUL 1	Înălțimea încăperii h (m)					
	h<4,5m	4,5m<h<6 m	6m<h<8 m	8m<h<11 m	11m<h<25 m	h>25 m
Detectoare de caldura clasa 1*	5	5	5	Nu se utilizeaza	Nu se utilizeaza	Nu se utilizeaza
Detectoare de caldura clasa 2*	5	5	Nu se utilizeaza	Nu se utilizeaza	Nu se utilizeaza	Nu se utilizeaza
Detectoare de caldura clasa 3*	5	Nu se utilizeaza	Nu se utilizeaza	Nu se utilizeaza	Nu se utilizeaza	Nu se utilizeaza
Detectoare de fum punctuale	7,5	7,5	7,5	7,5	Nu se utilizeaza	Nu se utilizeaza
Detectoare de fum liniare	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5 cu al doilea start de detectoare la 1/2 h spatiu	Nu se utilizeaza

Distantele de 5 și 7,5 m sunt distanțe orizontale considerate între orice punct al spațiului protejat la cel mai apropiat detector (cu excepția tavanelor înclinate).

Pe caile de evacuare distanțele din tabel se reduc cu 10%.

- * Nota - Clasa 1 detectoare de caldura – corespondent clasa A1 EN 54-5
 - Clasa 2 detectoare de caldura – corespondent clasa A2 EN 54-5
 - Clasa 3 detectoare de caldura cu temperatura de initiere 54-78 grade recomandat de I18 nu are corespondent în EN 54-5



3. Dacă prin ventilație se produc mai mult de 4 schimburi de aer pe ora se vor monta detectoare suplimentare față de numărul necesar fără prezența ventilației

4. Nu se montează detectoare în apropierea gurii de refulare a ventilației. Dacă ventilația se produce prin perforații în tavan se va asigura o arie cu o rază de 600 mm neperforată în jurul detectorului

5 Distanța de la detector față de orice perete sau obstacol minimă neobstrucționată trebuie să fie de 500 mm.

6 Pentru tavanele cu denivelari grinzi sau planșee casetate se aplica următoarele:

- grinzi mai înalte decît 5% din înălțimea încăperii vor fi considerate pereți despartitori (excepție fac cazurile în care se poate demonstra că acestea nu întîrzie apreciabil inițierea detectoarelor)
- în cazul planșeelor casetate o anumită zonă dintre casete poate fi supravegheată de un singur detector. Volumul intern al unei casete acoperite de un singur detector nu trebuie să depășească produsul a 6 metri pătrați cu înălțimea grinzii pentru detectoarele de căldură și 12 metri pătrați cu înălțimea grinzii pentru detectoarele de fum.
- dacă denivelările tavanului sunt mai mici de 5% din înălțimea încăperii se considera tavan plan.

7. Pentru tavane înclinate o înclinație de 1 grad a pantei se măresc distanțele din tabelul 1 cu 1%.

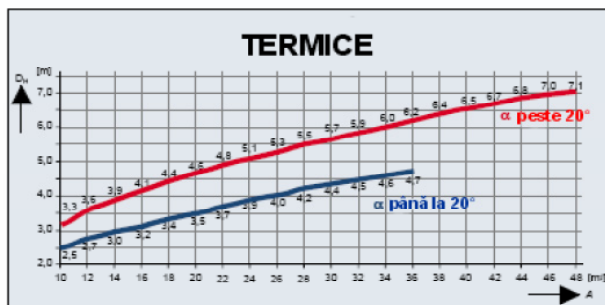
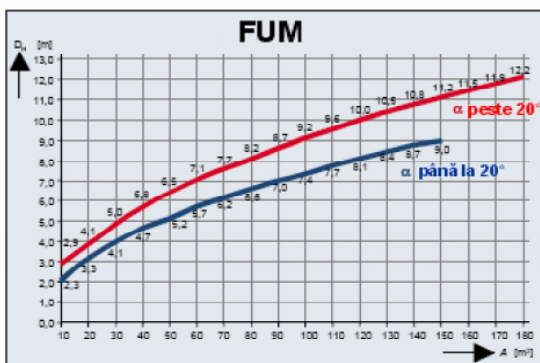
8. Dacă acoperișul este în panta sau cu iluminatoare se vor monta detectoare în fiecare virf de coama.

Înălțimea incintei	Detectoare de fum SR EN 54-7	Detectoare de căldură EN 54-5: 1989-09			Detectoare de flacără SR EN 54-10
		Clasa 1	Clasa 2	Clasa 3	
		Detectoare de căldură SR EN 54-5: 2002			
		Clasa A1	Clasele A2, B, C, D, E, F și G	-----	
Până la 45 m	Neadevlat	Neadevlat	Neadevlat	Neadevlat	Adevlat
Până la 16 m	Neadevlat	Neadevlat	Neadevlat	Neadevlat	Adevlat
Până la 12 m	Adevlat	Neadevlat	Neadevlat	Neadevlat	Adevlat
Până la 7,5 m	Adevlat	Adevlat	Neadevlat	Neadevlat	Adevlat
Până la 6 m	Adevlat	Adevlat	Adevlat	Neadevlat	Adevlat
Până la 4,5 m	Adevlat	Adevlat	Adevlat	Adevlat	Adevlat

Disponerea detectoarelor punctuale de fum și de căldură

Tipul detectorului	Înălțime h	Lungime platformă l	Lățime platformă b	Suprafață platformă F
Detector termic EN 54-5	< 7,5 m	> 2 m	> 2 m	> 9 m ²
Detector de fum EN 54-7	< 6 m	> 2 m	> 2 m	> 16 m ²
	> 6 m p.la 12 m	> 3,5 m	> 3,5 m	> 31,5 m ²

Spații orizontale între detectoare conform SR EN 54-7 (fum) și SR EN 54-5 (termice)

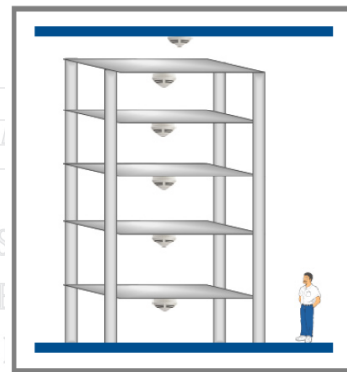


A	Suprafața maximă supravegheată de un detector
D _H	Distanța orizontală maximă de un punct oarecare al tavanului la cel mai apropiat detector
α	Unghiul de înclinare al tavanului/acoperișului. Pentru înclînări diferite se va considera cea mai mică înclînare

Amplasarea detectoarelor in spatii multietajate

Disponerea detectoarelor punctuale de fum și de căldură

Tipul detectorului	Înălțime h	Lungime platformă l	Lățime platformă b	Suprafață platformă F
Detector termic EN 54-5	$< 7,5 \text{ m}$	$> 2 \text{ m}$	$> 2 \text{ m}$	$> 9 \text{ m}^2$
Detector de fum EN 54-7	$< 6 \text{ m}$	$> 2 \text{ m}$	$> 2 \text{ m}$	$> 16 \text{ m}^2$
	$> 6 \text{ m}$ p.la 12 m	$> 3,5 \text{ m}$	$> 3,5 \text{ m}$	$> 31,5 \text{ m}^2$



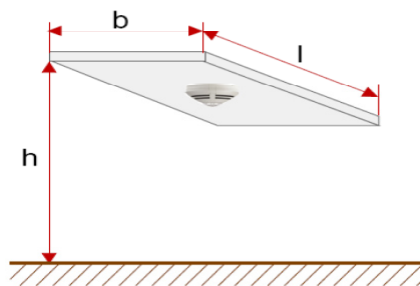
Echipamentele de alarmare locala pot fi clasificate astfel:

A) Functie de tipul semnalului de avertizare emis

- a) optic
- b) acustic
- c) dual optico-acustic

B) Functie de sistem si mod de conectare

- a) conectare pe circuit dedicat de alarmare (cu sau fara monitorizare EOL)
- b) conectare prin intermediul unui modul de iesire adresabil (conectare pe bucla adresabila)



Pot exista si alte criterii de clasificare cum ar fi gradul de protectie, tip constructiv al sursei de semnal, intensitate semnal acustic sau optic insa aceste criterii sunt relevante in conditii de utilizare speciale (medii in care se impun anumite restrictii) sau acolo unde exista reglementari specifice (spatii anti-ex, spatii cu vizibilitate redusa sau cu zgomot intens). In majoritatea cazurilor dispozitivele de semnalizare uzuale sunt astfel selectate de catre proiectantul instalatiei incit sa asigure o alarmare locala eficienta pentru spatiul protejat. O nota aparte trebuie acordata redundantei sistemului de alarmare. Astfel toti producatorii unitatilor centrale de avertizare si semnalizare antiincendiu prevad minim doua circuite de semnalizare independente. Pe fiecare circuit se recomanda utilizarea a minim 2 dispozitive de semnalizare distincte astfel incit chiar in cazul in care un dispozitiv se defecteaza sa existe cel putin un dispozitiv functional.

Exceptie de la recomandarea de mai sus fac dispozitivele de semnalizare montate pe bucle adresabile unde chiar in cazul unei intreruperi accidentale dispozitivele vor functiona pe fiecare ramura a buclei. Indiferent de tipul sistemului se recomanda montarea dispozitivelor de semnalizare cu circuite de monitorizare sau cu toleranta la intreruperi.

Alarmarea la distanta se realizeaza in doua moduri:

a) cu suport fizic

In aceasta clasa intra toate dispozitivele de semnalizare la distanta cablate (tip modem comunicator telefonic sau comunicator digital incluzind si dispozitivele de comunicatie in retea)

b) fara suport fizic

Aceasta clasa include gama dispozitivelor de comunicatii wireless (radio, GSM sau pe tehnologii de comunicatii digitale radio criptate)

Esentiala pentru aceste dispozitive de alarmare la distanta este viteza de reactie si disponibilitatea acestuia (functionare in regim S1 24h/24h). Semnalizarea rapida a eventualei intreruperi sau a functionarii defectuoase este un al doilea criteriu de selectie important.

STINGEREA

Instalațiile de stingere au evoluat în decursul timpului devenind mai complexe și asigurând o protecție eficientă pentru spațiile asigurate. Este foarte clar că fiecare instalație de stingere este destinată să asigure stingerea pentru un caz dat sau pentru o clasă de scenarii de incendiu posibile. Fiecare tip de material combustibil și fiecare tip de incendiu impun o anumită instalație de stingere sau oricum restricții sau interzic anumite soluții tehnice posibile. Astfel unele materiale combustibile (bunuri) pot fi distruse de către agentul de stingere.

Latura economică are și ea un rol important în selectarea instalației adecvate (valoarea bunurilor protejate, costurile instalației).

Dimensiunile fizice ale spațiului protejat și forma acestuia pot face ca anumite instalații de stingere să fie inaplicabile.

Instalațiile de stingere au și ele dimensiuni diferite în funcție de agentul de stingere utilizat (caracteristici fizico-chimice) ceea ce restrânge aria de aplicabilitate.

Agentul de stingere optim pentru un anumit tip de incendiu sau material combustibil poate fi toxic pentru organismul uman sau nociv mediului ceea ce îl va face inutilizabil în spații ocupate sau va duce la interzicerea utilizării sale prin legislație.

Tinând seama de cele de mai sus se observă problematica complexă careia proiectanții de specialitate trebuie să îi facă față. În continuare vom prezenta agenți de stingere comuni și aria lor de utilizare.

APA – un agent de stingere eficient care acționează în principal fizic eliminând energia din foc și ridicând punctul de aprindere pentru o gamă largă de materiale combustibile.

Avantaje – cost redus agent de stingere, eficiență ridicată în stingerea unei game largi de incendii, 100% nepoluantă – produs ecologic, non toxic – utilizabil în spații ocupate, necorozivă, disponibilitate ridicată.

Dezavantaje – cost instalație ridicat, potențial distructiv pentru anumite materiale, inadecvată pentru stingerea unor anumite materiale combustibile, conductibilitatea

În stare impură prezintă pericol de electrocutare, nu permite stingerea non distructivă a echipamentelor electronice, dimensiuni instalație mari, întreținere greoaie

GAZ INERT – AMESTECURI DE GAZE INERTE ATMOSFERICE – această clasă de agenți acționează prin reducerea cantității de oxigen din spațiul de stins și prin efect fizic de răcire la destinderea din recipientii sub presiune.

Avantaje – cost redus agenți de stingere, eficiență ridicată în stingerea unei game largi de incendii, 100% nepoluantă – produs ecologic, non toxic, necoroziv, disponibilitate ridicată.

Dezavantaje – cost instalație ridicat, cantitate de gaz necesară mare 30-80% din volum, dimensiuni instalație mari, greutate mare, presiune de stocare ridicată, utilizabil pe perioade limitate în spații ocupate.

CO₂ – acționează prin reducerea cantității de oxigen din spațiul de stins și prin efect fizic de răcire la destinderea din recipientii sub presiune

Avantaje – cost redus, eficiență ridicată în stingerea unei game largi de incendii, 100% nepoluantă – produs ecologic, non toxic, necoroziv, disponibilitate ridicată.

Dezavantaje – cost instalatie ridicat, cantitate de gaz necesara mare, dimensiuni instalatie mari, greutate mare, presiune de stocare ridicata, nerecomandat in spatii ocupate.

HALON – agent extinguant cu actiune fizica chimica ce actioneaza preponderent asupra energiei din procesul de combustie.

Avantaje – eficient in concentratii mici (6.2%), non toxic, necoroziv, stocare la presiune redusa, instalatie ieftina, utilizabil in spatii ocupate.

Dezavantaje – pret ridicat agent de stingere, AFECTEAZA STRATUL DE OZON motiv pentru care a fost interzis prin Conventia de la Montreal.

INLOCUITORI DE HALONI – agenti extinguinti similari HALONULUI in sa fara a dauna stratului de ozon. Performantele lor sunt usor mai scazute fata de cele ale halonului in sa pastreaza marea majoritate a caracteristicilor pozitive.

Avantaje – eficienti in concentratii mici 7-10% din volum, non toxici, necorozivi, stocare la presiune redusa, instalatie ieftina, utilizabili in spatii ocupate.

Dezavantaje – pret ridicat agent de stingere, disponibilitate redusa.

NOTA: Pentru a compara numarul de butelii cu gaz necesare pentru a stinge un incendiu intr-un volum dat cu diverse gaze putem utiliza HALONUL ca element de referinta. Astfel daca pentru a asigura stingerea am avea nevoie de 2 butelii cu HALON numarul de butelii necesare cu alte gaze ar fi:

- CO₂ – 8 butelii
- GAZE INERTE – 22 butelii
- Inlocuitori de halon – 3 butelii

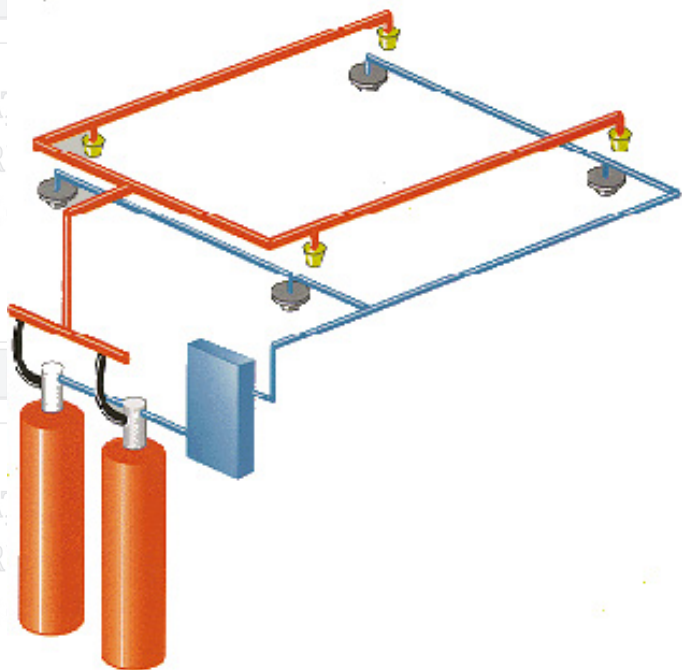
Mai putin utilizate in instalatiile de stingere fixe pulberile si compusii chimici dedicati (spuma, substante peliculare sau neutralizatori chimici) prezinta interes in cazul in care aplicatiile permit utilizarea acestora fara efecte negative.

Trebuie mentionat faptul ca o instalatie de stingere fara o detectie si o alarmare corespunzatoare nu este eficienta astfel incit sistemul de detectie alarmare si stingere trebuie abordat in mod unitar.

Principial orice instalatie de stingere este compusa din:

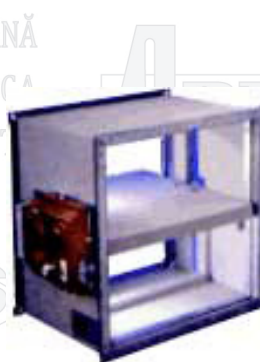
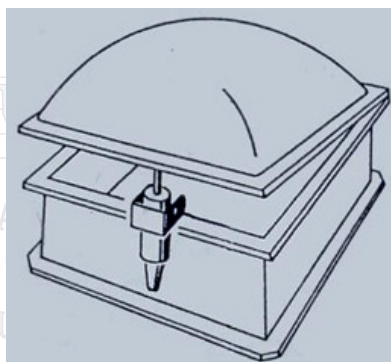
- agent de stingere stocat corespunzator starii sale de agregare
- elemente de transport a agentului din rezervorul de stocare catre elementele de dispersie
- dispozitive de monitorizare a starii instalatiei si a parametrilor functionali
- elemente reglatoare si de control al deversarii
- sisteme electronice de detectie/alarmare si comanda pentru actionarea dispozitivelor deversoare

INSTALAȚII/SISTEME DE DETECTARE, SEMNALIZARE ȘI ALARMARE LA INCENDIU



Actionari si automatizari

In caz de incendiu sunt prevazute unele actionari automate cu rol direct in stingere (cum ar fi instalatiile de stingere sau de limitare a propagarii incendiilor) sau cu rol de protectie a vietii (desfumare, ventilarea cailor de evacuare etc.).



Comenzile pentru acestea se realizeaza in mod direct din releele de comanda ale centralei conventionale sau din dispozitive de comanda (module de iesire) instalate pe bucla analogica. Indiferent de tipul comenzii aceasta este supervizata cu rezistenta EOL garantind integritatea circuitului.

Din punct de vedere fizic conexiunile se fac de preferinta cu cabluri rezistente la foc dimensionate corespunzator din punct de vedere al consumului dispozitivelor actionate. Se va acorda o atentie deosebita actionarilor de trape unde consumul insumat al unui grup de trape devine important.

INSTALAȚII/SISTEME DE DETECTARE, SEMNALIZARE ȘI ALARMARE LA INCENDIU

Intretinere și mentenanța sistemelor de detecție și alarmare la incendiu

Inspecția și întreținerea sistemului (prEN 54-14:1996)

Verificarea lunară

- Utilizatorul va efectua lunar:
 - Proba generatoarelor care asigură cu energie sistemul de detecție și alarmare la incendiu și asigurarea unei cantități suficiente de combustibil pentru acestea
 - Declanșarea cel puțin a unui detector automat sau a unui declanșator manual (în fiecare lună din altă zonă) și verificarea recepționării corecte a informației la centrala de detecție a incendiilor, a declanșării alarmării și a celorlalte dispozitive de protecție la incendiu
 - Verificarea transmisiei către Pompieri sau către alte dispecerate – dacă este permisă
- Fiecare abatere va fi menționată în registrul de control și va fi remediată în cel mai scurt timp posibil

Verificarea trimestrială

- La un interval de maxim 3 luni, utilizatorul asigură verificarea sistemului de către o persoană autorizată în următoarele privințe:
 - Înregistrările din registrul de control sunt corecte, iar lucrările necesare au fost executate
 - Conexiunile la acumuloarele sunt în pozițiile corecte
 - Funcționarea corectă a alarmării, semnalizării defectelor și a acționărilor centralei de detecție a incendiilor
 - Inexistența (control vizual) pătrunderii condensului în interiorul centralei și nemodificarea situației de mediu
 - Executarea tuturor celorlalte verificări prescrise de instalatorul, producătorul sau distribuitorul echipamentului
 - Păstrarea structurii și destinației construcțiilor protejate, care ar putea influența utilizarea declanșatoarelor manuale, a detectoarelor automate sau a dispozitivelor de alarmare; în caz contrar se va executa o vizită a locațiilor în cauză, conform pct. (d) de la "Verificarea anuală".
- Fiecare abatere va fi menționată în registrul de control și va fi remediată în cel mai scurt timp posibil

Verificarea anuală

- Cel puțin odată pe an, utilizatorul va asigura verificarea sistemului de către o persoană autorizată în următoarele privințe:
 - Executarea corectă a verificărilor zilnice, lunare și trimestriale
 - Funcționarea corectă a fiecărui detector, conform datelor fabricantului
 - Vizitarea sistemului, în scopul verificării conexiunilor și echipamentelor în privința fixării, integrității și a protejării
 - Vizitarea sistemului pentru descoperirea eventualelor locații unde – din cauza modificării structurii sau destinației spațiilor – există influențe asupra poziționării declanșatoarelor manuale, a detectoarelor automate și/sau a dispozitivelor de alarmare. Această vizită va avea drept scop și verificarea păstrării unui spațiu liber de minim 500 mm până la fiecare detector și păstrarea neobturată și vizibilă a tuturor butoanelor de incendiu
 - Funcționarea corectă a acumuloarelor sistemului
- Fiecare abatere va fi menționată în registrul de control și va fi remediată în cel mai scurt timp posibil

Intervale mai mari de timp pentru operațiile de mentenanță

- Anumite componente ale sistemelor dispun de verificarea ciclică automată a unor funcții. Producătorul poate prescrie în acest caz o mărire a intervalelor succesive de verificare manuală a acestor funcții

Documentare

- După încheierea întreținerii anuale a sistemului se va completa un document (care va constitui din acel moment parte integrantă din registrul de control al sistemului) care va fi predat persoanei răspunzătoare din partea utilizatorului.

INSTALAȚII/SISTEME DE DETECTARE, SEMNALIZARE ȘI ALARMARE LA INCENDIU

REGISTRU DE CONTROL pentru instalațiile de detectare, semnalizare, alarmare, alertare, limitare și stingere a incendiilor

Nr. crt. (fșă)

Denumirea instalației

Producător/importator/furnizor

Caracteristici principale (loc amplasare, zone protejate, componente etc.)

Certificat CE/Certificat de conformitate al produsului/Agrement

Documentație tehnică aferentă certificatului

Persoana fizică/juridică ce a executat proiectarea
Certificat atestare

Persoana fizică/juridică ce a executat montarea
Certificat atestare

Persoana fizică/juridică ce execută verificarea, întreținerea, repararea
Certificat atestare
Contract nr.
Perioada contractului

Solicitare service deranjamente
Telefon, e-mail, fax

Personal responsabil
Data

Date evenimente

Nr. crt.	Data	Locul	Evenimentul	Cauza	Acțiune corectivă	Numele în clar - Semnătura -

Conform Ordinului nr. 163/2007,
pentru aprobarea Normelor generale de apărare împotriva incendiilor
Anexa 7

1. În registrul de control pentru instalațiile de detectare, semnalizare, alertare, alarmare, limitare și stingere a incendiilor se consemnează toate datele relevante privind:
 - a) executarea controalelor stării de funcționare, a operațiunilor de verificare, întreținere și reparații;
 - b) executarea de modificări;
 - c) acțiunile în situații de incendiu;
 - d) evenimente produse: alarme de incendiu, alarme false de incendiu, defecte, întreruperi, declanșări intempestive, teste, dezactivări temporare - cu menționarea cauzelor care le-au determinat și a acțiunilor corective efectuate.
2. Datele consemnate trebuie să indice clar și precis data (anul, luna, ziua, ora, după caz, minutele și secunde) și locul de producere a evenimentului.
3. Toate evenimentele trebuie înregistrate corespunzător.
4. Registrul se completează pentru fiecare instalație din dotare.
5. Se numește un responsabil pentru completarea registrului; numele responsabilului este trecut în registru.
6. Se notează componentele înlocuite și cauzele înlocuirii.

Conform Ordinului nr. 163/2007,
pentru aprobarea Normelor generale de apărare împotriva incendiilor
Anexa 8

EVIDENȚA exercițiilor de intervenție efectuate la

Nr. crt.	Data și ora executării exercițiului	Tipul exercițiului	Locul/Sectorul de activitate	Cine a organizat exercițiul Numele, semnătura și funcția	Observații

Un document important în domeniul mentenanței și serviciului sistemelor de detecție și alarmare la incendiu este CEN TS 54-14 INSTRUCTIUNI PENTRU PLANIFICARE, PROIECTARE, INSTALARE, PUNERE ÎN FUNCȚIUNE, UTILIZARE ȘI ÎNTREȚINERE – GHID DE APLICATII.

Acest document aflat în stadiul de dezvoltare și aprobare oferă soluții concrete pentru o gamă largă de aplicații întâlnite în practica curentă armonizate la legislația europeană într-un mod asemănător celui prezentat de NFPA 72-2002 – Ghid de bună practică, pentru continentul nord american. La ratificarea acestui document instalatorul va fi instruit în realizarea unor proceduri corecte de proiectare, instalare și servicii pentru sistemele de detecție și alarmare la incendiu

CONCLUZII

În finalul acestui curs voi menționa că a fost tratată în special problematica uzuală din domeniul protecției antiincendiu specifică instalării, utilizării și mentenanței. Domeniul este vast iar aprofundarea unui singur capitol necesită un timp îndelungat. Scopul acestui curs constă în familiarizarea cu elementele de bază, fundamentând studiile individuale și permițând însușirea unor deprinderi practice corecte. Cunoașterea modului de manifestare și a principiilor ce stau la baza unui anumit fenomen oferă răspunsuri la care în mod uzual se ajungea după o îndelungată experiență individuală în domeniu.

Legislație

În cadrul acestui curs au fost abordate în special aspecte teoretice iar exemplele date au caracter consultativ. Pentru aplicații specifice legislația în vigoare la momentul elaborării documentațiilor și/sau instalării echipamentelor și instalațiilor poate avea reglementări diferite care vor avea prioritate absolută față de specificațiile din prezentul curs.

Unele echipamente sau produse pot diferi constructiv sau ca mod de utilizare – amplasare față de descrierea principală din curs caz în care se vor respecta cu strictete prevederile producătorului acestora. Autorul nu își asumă responsabilitatea pentru utilizarea fără discernământ a datelor sau informațiilor din prezentul material.

Legislație națională

L 307/2006	Lege privind apărarea împotriva incendiilor
O 163/2007	Ordin pentru aprobarea normelor generale de apărare împotriva incendiilor
O 130/2007	Ordin pentru aprobarea metodologiei de elaborare a scenariilor de securitate la incendiu
O 252/2007	Ordin pentru aprobarea metodologiei de atestare a persoanelor care proiectează, execută, verifică întrețin și/sau repară sisteme și instalații de apărare împotriva incendiilor, efectuează lucrări de termoprotecție și ignifugare, de verificare, întreținere și reparare a autospecialelor și/sau a altor mijloace tehnice destinate apărării împotriva incendiilor
L 608/2001 (rep. 2006)	Lege privind evaluarea conformității produselor
HG 1490/2004	Hotărâre pentru aprobarea regulamentului de organizare și funcționare și a organigramei Inspectoratului General pentru Situații de Urgență
HG 259/2005	Hotărâre privind înființarea și stabilirea atribuțiilor Centrului Național pentru Securitate la Incendiu și Protecție Civilă

*Lista are un caracter informativ, indicând doar câteva din actele normative de bază care conțin referiri la sistemele de detecție la incendii, actuale la data editării prezentei documentații. În practica curentă se vor consulta și respecta versiunile actualizate și republicate, precum și toate celelalte legi, standarde, normative și reglementări aplicabile.

INSTALAȚII/SISTEME DE DETECTARE, SEMNALIZARE ȘI ALARMARE LA INCENDIU

Bibliografie
SR ISO 8421-x

- Partea 1: Termeni generali și fenomene ale focului
- Partea 2: Protecția structurală împotriva incendiului
- Partea 3: Detectare și alarmă la incendiu
- Partea 4: Echipamente și mijloace de stingere
- Partea 5: Controlul fumului
- Partea 6: Evacuare și mijloace de evacuare
- Partea 7: Mijloace de detectare și de inhibare a exploziilor
- Partea 8: Termeni specifici luptei împotriva incendiilor, serviciilor de salvare și manipulării produselor periculoase

EN/TR 14568:2003

EN 54 - Fire detection and fire alarm systems - Interpretation of specific clauses of EN 54-2:1997

Normativ I18/1 – 01

Proiectarea și executarea instalațiilor electrice interioare de curenți slabi aferente clădirilor civile și de producție

Normativ I18/2 – 02

Proiectarea și executarea instalațiilor de semnalizare a incendiilor și a sistemelor de alarmare contra efracției din clădiri

P118-99

Normativ de siguranță la foc a construcțiilor

NT 030-01

Ghid pentru evaluarea riscului de incendiu și a siguranței la foc la săli aglomerate

NT 049-02

Ghid pentru evaluarea riscului de incendiu și a siguranței la foc pentru clădiri de spitale

NT 050-02

Ghid pentru evaluarea riscului de incendiu și a siguranței la foc la căminele de bătrâni și persoane cu handicap

NP 063-01

Ghid pentru proiectarea, executarea și exploatarea dispozitivelor și sistemelor de evacuare a fumului și a gazelor fierbinți din construcții în caz de incendiu

EN VDE 0815

Conexiuni și cabluri pentru echipamente de detecție și semnalizare

EN VDE 0823 p1 & 2

Echipamente de semnalizare a pericolului de incendiu, efracție și atac

EN 14675

Echipamente de semnalizare a incendiilor; construcție și utilizare

EN 14034

Simboluri grafice pentru instalații de semnalizare a incendiilor

Alte normative conexe

(US) NFPA 72 -National Fire Alarm Code

NFPA12 - Standard on Carbon Dioxide Extinguishing Systems

NFPA12 A - Standard on Halon 1301 Fire Extinguishing Systems

NFPA 13 - Standard for the Installation of Sprinkler Systems

BS 5446 Part 1: 1990 -Specification of Self-Contained Smoke Alarms and Point-Type Smoke Detectors

BS 5839 Part 1: 1988 -Code of Practice for System Design, Installation and Servicing

BS 5839 Part 2: 1983-Specification for Manual Call Points

BS 5839 Part 3: 1988-Specification for Automatic Release Mechanisms for Certain Fire Protection Equipment

BS 5839 Part 4: 1988-Specification for Control and Indicating Equipment

BS 5839 Part 5: 1988-Specification for Optical Beam Smoke Detectors

BS 5306 Part 4: 2001

Requirements for Carbon Dioxide Systems

BS 5306 Part 5.1: 1992

Specification for Halon 1301 Total Flooding Systems

BS 5306 Part 5.2: 1984

Halon 1211 Total Flooding Systems

BS 6535 Part 1: 1990

Fire Extinguishing Media - Part 1: Specification for Carbon Dioxide

BS 6535 Part 2.1: 1990

Fire Extinguishing Media - Part 1: Specification for Halon 1211 and 1301

EN 12094 Part 1:

Fixed Firefighting Systems: Components for Gas Extinguishing Systems - Part 1: Requirements and test methods for electrical automatic control and delay devices

BS ISO 14520-9: 2000

Gaseous fire-extinguishing systems – Physical properties and system design Part 9: HFC 227ea extinguishant

BS ISO 14520-12: 2000

Gaseous fire-extinguishing systems – Physical properties and system design Part 12: IG-01 extinguishant

BS ISO 14520-13: 2000

Gaseous fire-extinguishing systems – Physical properties and system design Part 13: IG-100 extinguishant

BS 5306 Part 2: 1990

Specification for Sprinkler Systems

INSTALAȚII/SISTEME DE DETECTARE, SEMNALIZARE ȘI ALARMARE LA INCENDIU

EN 12259 Part 1: 1999

Fixed Firefighting Systems: Components for Sprinkler and Waterspray Systems: Part 1: Sprinklers

EN 1568 Part 1: 2001

Fire extinguishing media. Foam concentrates. Specification for medium expansion foam concentrates for surface application to water-immiscible liquids

EN 12416 Part 2: 2001

Fixed firefighting systems. Powder systems. Design, construction and maintenance

BS 5588-8:1999, *Fire precautions in the design, construction and use of buildings — Part 8: Code of practice for means of escape for disabled people.*

BS 5839-8, *Fire detection and alarm systems for buildings — Part 8: Code of practice for the design, installation and servicing of voice alarm systems.*

BS 7807, *Code of practice for design, installation and servicing of integrated systems incorporating fire detection and alarm systems and/or other security systems for buildings other than dwellings.*

Lista standardelor si normelor utilizate nu este limitativa aplicatii specifice impunind utilizarea normelor sau standardelor specifice aplicatiei in cauza. Intodeauna se va verifica revizia si se va utiliza ultima versiune disponibila.

Întocmit:

Ing.Cristian Șoricuț/Ing.Carol Șamu

Capitolul 1**PREZENTARE GENERALA**

Sistemele de supraveghere video au devenit, cu timpul, o componente cheie pentru asigurarea siguranței și securității pentru foarte multe organizații. Odată cu creșterea riscului de securitate, nevoia de monitorizare video și de înregistrare a evenimentelor a devenit din ce în ce mai importantă. Ca rezultat multe organizații implementează astfel de sisteme pentru o gamă largă de aplicații și nu doar în domeniul strict al sistemelor de securitate. Trebuie spus de la început că aceste sisteme vin să completeze sistemele « tradiționale » de securitate și siguranță – detecție efracție, control acces, detecție incendiu- sistemele de supraveghere funcționând în relație de colaborare cu acestea, asigurând elementul de monitorizare în timp real și posibilitatea de vizualizare post-eveniment precum și înregistrare, afișarea și transmiterea informației video către diverși beneficiari ai acestora. Datorită progreselor tehnologice înregistrate de-a lungul timpului în industria electronicii și, în principal, în domeniul tehnologiei informației industria TVCI și-a schimbat foarte multe din principiile de bază, trecând de la sistemul complet analogic la cel complet digital, centrat pe transmiterea de date în rețea.

Capitolul 2**ECHIPAMENTE TVCI.****STRUCTURA ȘI FUNCȚIONAREA COMPONENTELOR SISTEMELOR TVCI****2.1 CONSIDERATII GENERALE**

Un sistem de supraveghere video cu circuit închis este format din camere video, medii de transmisie, echipamente de înregistrare și conturare, afișare și prelucrare a imaginilor achiziționate de la camerele video. Aceste imagini sunt folosite doar în scopul asigurării funcțiilor specifice.

Procesele principale ce au loc într-un sistem de supraveghere video pot fi descrise ca fiind :

- procesul de achiziție a imaginii și de producere a semnalului video
- transmiterea semnalului video, folosind diverse medii de transmisie
- procesul de înregistrare, conversie, distribuție a semnalului video.
- procesul de afișare

Intr-un sistem de supraveghere video se pot distinge, conform cu procesele menționate anterior următoarele elemente componente:

- echipamente de achiziție a imaginii – obiectiv-ul (lentila) și camera video
- mediul de transmisie a semnalului video : cablul coaxial, perechea torsadată, fibra optică, wireless
- echipamente de achiziție și prelucrare. Aici gama de echipamente este extrem de largă și diversă : digital video recordere-DVR, matrici video, multiplexoare, distribuitoare, amplificatoare, Network video recordere, unități de arhivare etc.
- echipamente de afișare a semnalelor video : monitoare CRT, LCD, software de gestiune

Folosirea luminii este, practic, un element cheie în implementarea unui sistem video. Acest lucru, pe lângă altele, influențând în mod direct calitatea imaginii afișate și/sau înregistrate. Lumina este o formă de energie formată din șapte componente de bază. Aceste componente formează un spectru, din care ochiul uman poate percepe doar o porțiune cuprinsă între aprox. 400nm și 700 nm. Această lumină este folosită pentru « sensibilizarea » elementelor fotosensibile (senzorul de imagine) Pe lângă radiația vizibilă o altă formă de radiație este folosită de camerele de tip zi/noapte pentru preluarea imaginilor în condiții slabe de iluminat. Radiația infraroșie se situează în afara spectrului vizibil. Acest tip de radiație este emisă de către toate obiectele, oameni, animale etc. Obiectele « calde » apar evidențiate pe un fundal « rece » în condiții slabe de iluminat, de exemplu noaptea.

2.2 CAMERA VIDEO

Principiul de baza de functionare al unei camere video consta in transformarea luminii reflectate de catre « scena » supravegheata in semnal electric. La baza acestui proces sta senzorul de imagine. Senzorul de imagine este un circuit integrat specializat care are rolul de a transforma « informatia » luminoasa in semnal electric. Acest semnal electric este apoi prelucrat de circuitele de procesare digitala a semnalului (DSP-Digital Signal Processor). Semnalul video rezultat la iesirea camerei este asa numitul semnal video compozit. Pana de curand circuitele de procesare a semnalelor erau circuite analogice dar, odata cu dezvoltarea circuitelor specializate de procesare a semnalelor, majoritatea camerelor de astazi folosesc « chip set »-uri specializate – Digital Signal Processor - care ofera facilitati si optiuni ce permit o mai usoara instalare, reglare si cu rezultatul final –calitatea imaginii- mult mai buna decat precedenta serie de camere analogice. Senzorul de imagine este format dintr-o « matrice » de elemente fotosensibile numite elemente de imagine sau pixeli. Pixel-ul este elementul de baza al imaginii, care transforma lumina cazuta pe el in semnal electric, intensitatea acestui semnal este direct proportionala cu cantitatea de lumina care cade pe elementul de imagine. CCD-ul este scanat de la stanga la dreapta de 312,5 de 50 de ori pe secunda. Intensitatea luminii ce cade pe CCD este « translata » intr-o mixtura de culori : rosu, verde si albastru din care se obtin valorile de luminanta (Y) si diferenta de culoare (U, V) ce compun semnalul video complex. In specificatiile camerelor numarul de pixeli ai unui CCD este specificat ca numar de pixeli orizontala X numar de pixeli pe verticala (De exemplu : 752HX582V).

Senzorul de imagine tip CCD (Charged Coupled Device) : Tehnologia senzorilor tip CCD este una dezvoltata special pentru industria camerelor video. Principalul avantaj, comparativ cu tehnologia CMOS, consta in sensibilitatea ridicata in conditii de iluminare scazuta ceea ce inseamna imagini de calitate mai buna pentru conditii de iluminat scazut. Tehnologia CCD presupune un proces mai complex de producere si incorporare in camerele video.

Senzorul de imagine tip CMOS (Complementary Metal Oxide Semiconductor) : Tehnologia CMOS este una larg raspandita pentru componentele electronice. Senzorii tip CMOS pot fi produsi in dimensiuni variabile, de la camere miniaturale pana la camere tip megapixel. In ultimul timp distanta intre cele doua tipuri de tehnologii s-a redus, astfel incat calitatea imaginii se apropie de cea a celor CCD, totusi – atunci cand cea mai buna calitate este dorita- tehnologia tip CCD este recomandata. Principalul dezavantaj al acestui tip de senzor de imagine este sensibilitatea scazuta pentru conditii de iluminat scazut. In conditii de iluminat constant acest lucru nu este o problema dar in conditii de iluminat scazut imaginea rezultata este intunecata sau de calitate slaba (perturbata de « zgomot »).

Formate de CCD

Standardul de imagine folosit in industria CCTV este 4:3 (H :V). Cele mai des intalnite formate pentru senzorii de imagine CCTV sunt urmatoarele : 1” , 2/3” , 1/2” , 1/3” , 1/4” . Cu cat dimensiunea CCD-ului este mai mare cu atat imaginea rezultata va avea o calitate mai buna. Totusi, din motive economice, cele mai des folosite sunt cele de 1/3” si 1/4” .

Semnalul video complex (compozit)

Semnalul video compozit este semnalul obtinut din camera video folosind circuite de procesare a semnalului (DSP-Digital Signal Processor). Se numeste semnal video compozit (sau complex) deoarece este compus din informatia video, un puls de sincronizare si un semnal de referinta. Amplitudinea maxima a acestui semnal este de 1 V varf-la-varf (1V peak-to-peak).

Pentru standardul PAL o imagine este formata din 625 linii scanate la o frecventa de 50Hz. Exista doua moduri de afisare a informatiei video :

Modul intrețesut (2 :1 Interlaced): In acest mod o imagine completa (frame) este formata din doua treceri (scanari), fiecare trecere (scanare) formand un field. Prima trecere este pentru field-urile impare (313 linii) si urmatoarea trecere pentru field-urile pare (312). Acest mod se mai numeste si

2:1 Interlaced (2 field-uri : 1 frame).

Modul progresiv scan (1 :1 Non-interlaced): este modul de formare al imaginii prin scanarea progresiva de la linia 1 la linia 625 cu o frecvență de 25 frame-uri/secunda

Interlaced scan este moștenit de la sistemele TV și este încă larg folosit astăzi. Progressive scan este folosit de noile monitoare tip LCD, TFT pentru a afișa imaginea în ordinea apariției liniilor. Pentru afișarea unui semnal Interlaced aceste echipamente au nevoie de un circuit de de-interlaced, pentru a afișa imaginile în modul progresiv.

Caracteristici generale ale camerelor video

Rezoluția: Rezoluția este o măsură foarte importantă a calității imaginii pe care acea camera o poate reda. Rezoluția unei camere reflectă capacitatea acelei camere de a reda detaliile unei scene. Această mărime se exprimă uzual în termeni de linii TV orizontale. În specificațiile unei camere valoarea rezoluției se bazează pe numărul de elemente distincte, dintr-o linie orizontală, care pot fi capturate de către camera. Acest lucru se reflectă în mod direct asupra numărului de linii verticale care pot fi distinse, pentru echivalentul de proporție 4/3 (H/V). Numărul de linii verticale, adică numărul elementelor distincte dintr-o linie orizontală, se obține din rezoluția orizontală înmulțită cu valoarea 4/3. Acest lucru se face pentru a păstra proporțiile naturale ale imaginii. Cu cât numărul de elemente individuale dintr-o linie orizontală este mai mare, cu atât în imaginea rezultată vom putea distinge mai multe detalii. De exemplu o camera cu rezoluția de 520 linii TV va avea într-o singură linie 520 x (4/3) elemente distincte de imagine.

O clasificare tipică a camerelor color este, din punctul de vedere al rezoluției, următoarea :

- rezoluție normală: în jur de 330-380 linii TV

- rezoluție medie: mai mică de 480 linii TV

- înaltă rezoluție: peste 520 linii TV

Pentru camerele monocrome se folosește aceeași clasificare dar rezoluția este, în medie, cu 80 de linii TV mai mare. O măsurare a rezoluției camerei se poate face folosind chart-ul de test EIA. Acest parametru, rezoluție, este extrem de important în alegerea unei camere care să corespundă cu cerințele de vizualizare, identificare și recunoaștere a detaliilor necesare aplicației. De menționat că rezoluția întregului sistem este dată de cea mai mică rezoluție a elementelor componente (camera video, monitor, DVR).

Sensibilitatea: sensibilitatea unei camere este o măsură a performanței camerei în condiții slabe de iluminat, se mai întâlnește un specificat ca fiind iluminarea minimă. Acest parametru este influențat de mai mulți factori, printre aceștia se includ, apertură (deschiderea) irisului, calitatea obiectivului, dimensiunea și calitatea CCD-ului, amplificarea camerei, timpul de expunere, modalitate de procesare a semnalului video.

Sensibilitatea mai poate fi descrisă ca fiind iluminarea minimă necesară, la o deschidere dată a lentilei, pentru ca să avem la ieșirea camerei un semnal video util.

Măsura acestei valori este exprimată ca fiind « cantitatea » de lumină necesară în anumite condiții, raportată la apertură irisului (pentru o distanță focală fixă). De exemplu : 0.1 lux@f1.2 Această valoare exprimă cantitatea minimă de lumină necesară pentru a reda un semnal util. În capitolul dedicat obiectivului va fi explicată semnificația mărimii f-stop.

Raportul Semnal Zgomot (Signal Noise Raport - SNR) : Este un parametru care descrie, din punct de vedere dinamic, comportamentul camerei și capacitatea ei de a compensa influența perturbatoare a « zgomotului », a semnalului parazit, care se suprapune peste semnalul util. Nicio camera nu poate rejecta acest « zgomot », influența acestuia putând fi doar redusă. Măsura acestui parametru este dată în decibeli (dB). O camera cu un raport semnal zgomot cât mai mare are o capacitate mai mare de a reduce « zgomotul » și de a furniza imaginii de calitate mai bună, decât o camera cu SNR mai mic.

Compensarea Luminii din Spate (Back Light Compensation - BLC): Aceasta functie are un rol major in situatiile in care obiectul supravegherii se afla pe un fundal luminos, ori cand cea mai mare parte a luminii vine din spatele obiectului. Sistemul de expunere al camerei se seteaza automat pentru o medie a cantitatii de lumina din scena. Daca in scena apare o cantitate mai mare de lumina, atunci sistemul de expunere reactioneaza la aceasta prin ajustarea (inchiderea) irisului (sau a irisului electronic) acest lucru avand ca efect o imagine mai intunecata. Pentru a compensa acest efect, prin activarea BLC-ului, camera va calcula timpul de expunere bazandu-se pe nivelul de iluminare doar dintr-o parte a imaginii, uzual in centrul imaginii, care este de interes pentru vizualizare. Orice modificare a iluminatului in afara acestei ferestre este ignorata de catre sistemul de expunere.

Automatic Gain Control : Circuitul care realizeaza aceasta functie are rolul de a compensa fluctuatiile de iluminat care duc la scaderea semnalului video. Daca valoarea semnalului este adecvata circuitul nu va aplica nicio amplificare, totusi daca semnalul video continua sa scada (pe masura scaderii iluminatului) atunci circuitul va aplica din ce in ce mai multa amplificare pana ce semnalul video atinge valoarea de 1V p-p. Trebuie mentionat ca acest circuit nu poate face minuni si in scena trebuie sa exista lumina pentru a se putea produce un semnal video. Trebuie mentionat ca amplificarea unui semnal slab presupune si amplificarea zgomotului din acel semnal, de aceea semnalul video preluat in conditii slabe de iluminat si amplificat va produce o imagine de proasta calitate, dar acest lucru este de preferat in schimbul lipsei totale de imagine. Este recomandat ca aceasta functie sa fie activata, daca exista lumina suficienta in scena AGC nu functioneaza. Cand se regleaza o camera trebuie setat AGC OFF astfel incat semnalul obtinut sa nu fie influentat de amplificarea camerei, dupa reglaj se seteaza AGC ON.

Electronic Iris : In contrast cu functia AGC aceasta functie compenseaza valorile crescute ale semnalului video prin controlul timpului de expunere in concordanta cu nivelul de iluminat. Shutter-ul este circuitul care controleaza timpul de expunere a senzorului de imagine la fluxul luminos care este focalizat de lentila. Cu cat acest timp este mai mic cu atat timpul necesar senzorului pentru a « acumula » lumina este mai mic si, in acest fel, se evita supra expunerea la lumina. Circuitul de Electronic Iris asigura ca semnalul video de iesire sa fie la valoarea de 1 Vp-p. Irisul electronic are limitele sale, daca prea multa lumina cade pe senzorul de imagine poate rezulta fenomenul de « smearing ».

Shutter Speed : Shutter-ul are rolul de a controla timpul de expunere a senzorului la lumina. Un shutter cu viteza mare (adica cu timp redus de expunere) este recomandat pentru redarea imaginilor in care avem obiecte in miscare rapida. Totusi un shutter rapid inseamna un timp de expunere mic, adica mai putina lumina ajunge pe senzorul CCD si are ca rezultat o imagine mai intunecata. Daca este necesar un shutter rapid atunci trebuie sa ne asiguram ca avem suficienta lumina. Valoarea shutter-ului poate fi setata manual sau poate fi lasata pe regimul automat.

OSD - On Screen Display : Este o functie intalnita la camerele digitale. Datorita complexitatii si numarului mare de functii prezente la o astfel de camera trebuia sa existe o metoda de a putea seta acesti parametrii, metoda gasita presupune actionarea unor butoane de pe camera si intrarea in meniurile de configurare care apar suprapuse pe semnalul de iesire din camera atunci cand camera este conectata la un monitor.

Detectie de miscare : Este o functie ce permite detectarea miscarii in campul vizual al camerei prin analiza de imagine la nivelul camerei video.

Zone de mascare : Aceasta functie permite eliminarea unor zone din campul vizual al camerei, zone care nu trebuie sa apara in imaginea rezultata de la aceea camera, permitand protejarea anumitor obiecte.

2.3 OBIECTIVUL (LENTILA)

Alegerea obiectivului este una din alegerile care influențează în mod direct performanța unui sistem de televiziune cu circuit închis. Această alegere depinde de mai mulți factori, ca de exemplu: poziția fizică a camerei, nivelul de iluminare existent, cerințe privind tipul de imagine dorit, ce anume se dorește a se monitoriza, identifica etc.

Lentila (obiectivul) este un element optic-electronic-mecanic ce realizează funcția de preluare și focalizare a luminii pe senzorul de imagine. Punctul de pe axa lentilei unde se focalizează (converg) razele luminoase se numește punct focal. Distanța de la acest punct la planul de formare a imaginii se numește distanța focală. Distanța focală determină « câmpul de vizualizare » - field of view – sau unghiul de vizualizare, la o distanță dată, adică ceea ce « vede » acea camera. Cu cât distanța focală este mai mare cu atât câmpul de vizualizare devine mai îngust. O distanță focală mică înseamnă că acea lentilă « vede » o arie mai mare (largă) atât în plan orizontal cât și în plan vertical, din acest motiv obiectele din câmpul vizual apar departate și de dimensiuni mici.

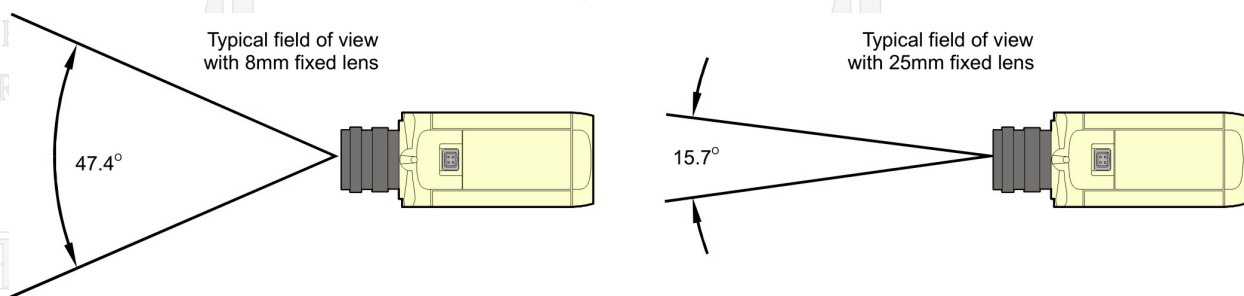


Figura 2.11 Câmpul de vizualizare și distanța focală

În figura de mai jos este reprezentată schematic relația dintre distanța focală și dimensiunea în plan orizontal a scenei/ariei supravegheate.

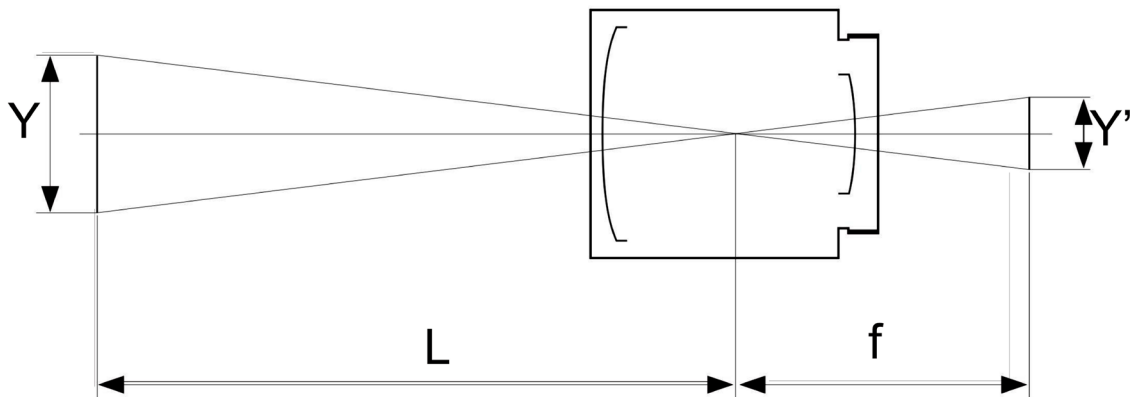


Figura 2.12 Relația dintre distanța focală și câmpul de vizualizare

$$Y = Y' \times L/f$$

Dacă știm ce dimensiuni are obiectul pe care vrem să-l supraveghem putem deduce distanța focală necesară pentru lentilă. În mod obișnuit producătorii de lentile asigură instrumente de calcul pentru distanța focală, astfel încât să putem alege de la început tipul de lentilă necesară unei aplicații. Pentru a identifica corect detaliile unui obiect trebuie ca acesta să ocupe cel puțin 50% din imagine.

Din punctul de vedere al distanței focale obiectivele se împart în :

- obiective cu distanța focală fixă
- obiective cu distanța focală variabilă – varifocale
- obiective cu zoom motorizat

Obiectivele cu distanța focală fixă sunt folosite din considerente de economie dar, având distanța focală fixă, atunci și câmpul de vizualizare este fix, acest lucru presupune ca trebuie luate în calcul încă de la început distanțele de montaj precum și mărimea obiectelor supravegheate pentru a putea alege lentila cu distanța focală corectă. Orice schimbare a cerințelor aplicației presupune, de cele mai multe ori schimbarea lentilei ori a locului de amplasare a camerei.

Obiectivele varifocale sunt mai scumpe dar au avantajul de a putea fi folosite într-o gamă extrem de largă de aplicații, mai ales atunci când nu știm de la început care sunt cerințele aplicației, în termeni de câmp de vizualizare, cerințe de identificare etc. Acest tip de lentilă permite reglarea distanței focale într-o gamă fixă, relativ mică (de ex : 3.5 – 8 mm, 5 – 50 mm etc). Fixarea distanței focale se face la instalarea camerei, în mod manual, folosind controlul Wide/Tele aflat pe lentilă.

Obiectivele cu zoom motorizat sunt un pas înainte în ceea ce privește obiectivele varifocale, oferind cea mai mare funcționalitate. Aceste obiective sunt comandate de la distanță prin modificarea distanței focale și, implicit, a câmpului de vizualizare, realizându-se focalizarea automată (autofocus) sau manuală. Astfel se permite operatorului să examineze amănunțit anumite detalii ale scenei. Prin modificarea distanței focale se modifică și adâncimea câmpului de focalizare. Uzual aceste lentile se folosesc pentru camerele de tip Pan&Tilt&Zoom, acele camere atașate la un dispozitiv electromecanic ce permite deplasarea în plan vertical și în plan orizontal a camerei, comenzile pentru zoom fiind trimise direct obiectivului.

Pentru a descrie calitățile acestui tip de obiectiv se folosește raportul dintre distanța focală maximă și cea minimă (Zoom Ratio – raportul de zoom sau zoom optic). De exemplu pentru un obiectiv având distanța focală între 10 mm și 100 mm acest raport este de 10X, iar pentru un obiectiv care are distanța focală între 18 mm și 144 mm raportul de zoom este de 8X. De observat că un zoom optic mare nu înseamnă o distanță focală mare, în exemplul de mai sus o cameră cu obiectivul având zoom optic 8X poate să « vada » mult mai departe decât cea cu zoom optic de 10X.

Formatul obiectivului. Ca și pentru senzorul CCD obiectivele au formatele de : 1", 2/3", 1/2", 1/3", 1/4", aceste fiind rezultate din diametrul lentilei, raportat la dimensiunile imaginii produse. Practica uzuală este de a folosi același format atât pentru lentilă cât și pentru senzorul de imagine al camerei, dar este posibil să se folosească și obiective cu format mai mare pe camere cu senzor de imagine mai mic decât al lentilei (de exemplu se poate folosi o lentilă de 1/2" pe un senzor de 1/3"). Ca principiu, se alege o lentilă care poate furniza o imagine mai mare decât cea a senzorului camerei.

Dacă se alege o lentilă cu un format mai mic decât al senzorului atunci imaginea rezultată va avea colțurile negre, dacă se va alege o lentilă cu un format mai mare atunci nu toată energia luminoasă ajunge pe senzor, iar o parte din unghiul de vizualizare (o parte din câmpul de vizualizare) se va pierde. Formatele mari de lentilă oferă câteva avantaje comparativ cu cele mici : o mai mare adâncime a câmpului de focalizare și imagini cu mai puține efecte de distorsionare la margini.

Irisul (Diafragma)

Cantitatea de lumină care cade pe senzorul de imagine trebuie să fie între anumite limite pentru o performanță optimă a camerei. Prea multă lumină duce la fenomenul de supraexpunere sau albire, prea puțină lumină înseamnă o imagine mai întunecată și pierderea detaliilor în zonele aflate în umbră. Irisul (sau diafragma) are rolul de a controla cantitatea de lumină ce ajunge pe senzorul de imagine. Irisul constă dintr-un număr de pale metalice aranjate astfel încât produc o deschidere circulară în centrul lor. Deschiderea (apertură irisului) se poate mări sau micșora în incremente numite f-stops.

DE



Iris open



Iris closed

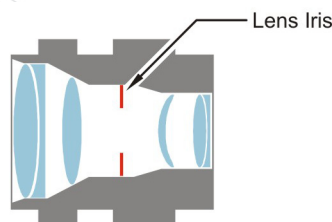


Figura 2.19 Irisul

Un alt rol al irisului, în afara controlului lumini ce ajunge pe senzor, este acela de a controla adâncimea câmpului de focalizare. Practic irisul este cel mai bine definit de F-stop (Numărul F sau F.No).

Acest parametru este o măsură a « luminozității » obiectivului. Valoarea acestui număr se calculează cu formula $F.No = f/D$ (f -distanța focală a lentilei și D -diametrul irisului)

Cu cât F.No este mai mare cu atât mai puțină lumină ajunge pe senzorul CCD. O valoare mică a numărului F.No înseamnă mai multă lumină care ajunge pe CCD.

Acest parametru este luat în calcul la măsurarea sensibilității camerei (de exemplu **0.1lux@F1.2**). În tabelul de mai jos sunt date câteva valori privind procentul de lumină ce ajunge pe CCD pentru diverse valori ale numărului F.

F. No	F1.0	F1.2	F1.4	F1.7	F2.8	F4.0	F5.6
% lumină ajunsă pe CCD	20	14.14	10	7.07	2.5	1.25	0.625

Din punctul de vedere al irisului încorporat obiectivele pot fi :

- obiectiv cu iris fix
- obiectiv cu iris manual
- obiective cu iris automat (autoiris)

Obiectivul cu iris fix este un tip de iris care nu poate să se adapteze la condițiile variabile de iluminat, deschiderea acestuia rămânând constantă. Obiectivul cu acest tip de iris este recomandat doar pentru condiții de interior unde nivelul de iluminat rămâne constant. Parte din funcțiile irisului sunt realizate de camera prin folosirea funcțiilor Electronic Iris și Automatic Gain Control.

Obiectivul cu iris manual permite reglarea deschiderii irisului la momentul instalării, astfel încât să corespundă condițiilor de iluminat existente, totuși, la fel ca și la obiectivele cu irisul fix, condițiile de iluminat trebuie să fie relativ constante pentru a avea o imagine bună. Pentru astfel de obiective se recomandă găsirea unei valori « medii » care să corespundă cât mai multor variații ale luminii.

Obiectivul cu autoiris este, practic, cel mai folosit și cel mai util pentru marea varietate de aplicații în care condițiile de iluminat nu sunt constante, în special pentru aplicațiile de exterior unde condițiile de iluminat se schimbă continuu. Acest tip de obiectiv, cu autoiris, este controlat în mod automat și constant de către camera pentru obținerea unui nivel de iluminare optim pe senzorul de imagine. Controlul iris-ului se poate face prin mai multe metode. Astfel, obiectivele cu iris automat se pot clasifica în mai multe tipuri.

Video Drive Iris Acest tip de obiectiv conține toată partea electronică de analiză a semnalului video obținut de la camera. Un semnal video de referință se preia de la camera iar lentila încearcă să mențină această valoare de tensiune la 1V p-p prin închiderea sau deschiderea diafragmei. De exemplu dacă nivelul de iluminare începe să scadă atunci și valoarea semnalului video va scădea, în acel moment circuitul de analiză a semnalului va da o comandă către servo-motorul înglobat de deschidere a diafragmei, până când se atinge din nou valoarea optimă de 1V p-p a semnalului de referință.

Direct Drive Iris Pe măsura ce circuitele de analiză a semnalelor TV și de comandă au fost încorporate pe scară din ce în ce mai largă direct în camerele de supraveghere video, au apărut din ce în ce mai multe obiective mai mici și mai ieftine – numite Direct Drive. Aceste obiective controlează diferit iris-ul printr-un procedeu numit – galvanic drive. Obiectivele Direct Drive nu conțin circuite de analiză a semnalului ele fiind comandate direct de către camera video prin două semnale : drive signal și damping signal. Drive signal este semnalul de control al lentilei iar damping signal este folosit pentru prevenirea situațiilor când lentila reacționează prea repede la schimbările de iluminat din câmpul vizual. Acest semnale sunt furnizate de către camerele video care acceptă acest tip de lentile.

Adancimea câmpului de focalizare Este momentul să vorbim acum despre un parametru important al lentilelor și anume adancimea câmpului de focalizare. Uzual o lentilă se focalizează, la o anumită distanță, pe un obiect. Acel obiect va apărea în imagine foarte clar, totuși, pe o anumită distanță în față și în spatele lui și celelalte obiecte vor apărea foarte clar. Suma acestor două distanțe, din față și din spatele obiectului, se numește adancimea planului de focalizare. Împreună formează așa numitul « câmp de focalizare ». Obiectele care nu sunt în acest »câmp de focalizare », pe toată adancimea lui, vor pierde din claritate. Adancimea câmpului de focalizare depinde de numărul F.No (« luminozitatea » lentilei, care depinde invers proporțional de deschiderea irisului). Așadar, adancimea câmpului de focalizare depinde de deschiderea irisului. Pe măsura ce irisul se închide adancimea câmpului de focalizare va crește, ceea ce înseamnă că mai multe obiecte vor intra în câmpul de focalizare.- adică vor apărea mai clar în imagine. Un dezavantaj al creșterii acestei adancimi prin închiderea irisului este că pe senzorul de imagine va ajunge mai puțină lumină, iar imaginea va fi mai întunecată. Adancimea câmpului de focalizare este dependentă de distanța defocalizare, obiectivele « wide angle», cele care au unghiuri de vizualizare mare - adică distanța focală mică- vor avea o adancime mai mare decât cele de tip « telephoto» - adică cele cu o distanță focală mică. Obiectivele autoiris, prin natura lor putând să-și modifice deschiderea irisului, vor face ca și adancimea câmpului de focalizare să se modifice.

2.4 TIPURI DE CAMERE

Așa cum am arătat mai sus tipologia camerelor este foarte diversă, o clasificare a acestora se poate face din punctul de vedere al mobilității lor în : camere fixe și camere mobile.

Camerele fixe au diverse forme constructive și dimensiuni care merg de la cele tip « pin hole », camere de tip mini-dome, camere cu obiectiv încorporat în carcasa camerei, camere la care se adaugă, separat, obiectivul etc. Pentru camerele fixe există posibilitatea de a avea montat un obiectiv cu zoom motorizat astfel încât să existe controlul asupra unghiului de vizualizare. Uzual acest tip de camere se folosesc atasate într-un echipament de tip Pan&Tilt& Zoom (PTZ).

O categorie de camere mobile cu funcții deosebite o constituie așa numitele camere de tip « dome » sau « speed dome». Aceste camere sunt folosite într-o largă gamă de aplicații în care există cerințe de supraveghere deosebite :

- arii mari de supraveghere
- este necesară urmărirea unor obiecte/persoane aflate în mișcare
- se cere preluarea unor imagini din momentul producerii unor evenimente
- se cere interconectarea cu alte sisteme (control acces, efracție, building management, detecție incendiu)
- usurarea muncii de supraveghere video a operatorilor
- costuri reduse, pentru supravegherea unor suprafețe mari, unde ar fi necesar un număr mai mare de camere fixe

O camera de tip speed-dome este compusă dintr-o camera video, în general de mare rezoluție, cu obiectiv auto-iris, cu zoom motorizat și autofocus, acționată de un set servo-motoare, comandate de un echipament de control. Toate aceste componente se află într-o carcasa comună având, în partea inferioară, un capac de sticlă de formă unui dome (semisferă). Modalitățile de montaj sunt multiple : tavan, perete, stalp, colțul unei clădiri, în atarnare de diversi suporturi etc.

Aceste camere au cateva caracteristici deosebite dintre care enumeram :

- zoom optic mare (30X, 36X)
- lentila autofocala
- rotatie in plan orizontal de 360 grade
- rotatie in plan vertical de aprox. 180 grade
- numar mare de prepozitii (presets) care pot fi memorate
- posibilitatea de executie a tururilor
- intrari de alarma (care pot declansa tur-uri sau “sarirea” la prepozitii)
- iesiri de alarma pentru activarea unor echipamente auxiliare
- zone de mascare
- protocoale de comunicatie multiple

In plus, exista astfel de camere care au si functia de auto-tracking, sau urmarirea unei tinte. Aceasta functie este utila pentru spatii care, in general, nu au obiecte in miscare si cand se doreste urmarirea oricarei miscari in acel loc.

Camerele de tip speed-dome pot functiona total autonom, independent de operatorii sistemului de supraveghere. Camerele pot fi programate sa execute automat tururi sau pot fi interfatate cu alte sisteme de la care sa primeasca comenzi. De exemplu o astfel de camera de tip speed-dome folosita intr-un sistem de paza perimetrala poate primi, in caz de alarma pe un anumit segment, comanda de comutare la o anumita prepozitie care este memorata in camera, acea prepozitie fiind alocata segmentului respectiv.

Comanda camerelor mobile speed dome se face de la un echipament care poate fi : DVR, matrice video, PC cu un software adecvat, tastaturi dedicate, sau alt tip de controller.

In general comunicatia acestor speed –dome-uri are la baza un protocol serial de distanta mare (RS-485, RS-422). Aceste protocoale, de nivel fizic (care definesc din punct de vedere electric interfetele de comunicatie), sunt protocoale diferentiale de distanta mare (1200m) ce folosesc perechea torsadata ca mediu de transmisie. Pe langa acest mediu de transmisie, in ultimul timp un alt mediu si-a facut aparitia, este vorba de fibra optica. Sunt camere speed-dome care vin gata echipate cu interfata de fibra optica astfel incat pe acelasi mediu –fibra optica- se transmit atat semnalul video cat si semnalul de comanda (date). Evident, in dispecerat exista echipamentul de conversie a semnalului luminos folosit pentru transmisia in fibra optica in semnalul video compozit necesar echipamentelor de comutare/inregistrare afisare.

De mentionat ca peste protocolul serial de nivel fizic fiecare camera foloseste un protocol de nivel inalt, specific producatorului respectiv sau folosind standard-ul de facto protocolul PELCO-D. Pe piata exista o multitudine de camere de tip speed-dome care pot folosi mai mult de un protocol, uzual cel proprietar si PELCO-D. Pentru rezolvarea problemelor de compatibilitate dintre elementul de comanda si camera mobila se pot folosi convertoare de protocol. Totusi este posibil ca din protocolul « sursa » sa nu poata fi traduse toate comenzile in protocolul « destinatie », acest lucru ducand la anumite limitari ale functionalitatii camerei.

O alta clarificare a camerelor este data de tipul de semnal video : camere color, camere alb/negru si camere de tip day/night.

Camere Zi/Noapte (Day/Night) :

O gama aparte de camere o constituie camerele de tip Zi/Noapte. Aparitia acestor camere are la baza comportamentul diferit al camerelor monocrome si al celor color in conditii slabe de iluminat (in general noaptea, dar pot fi si alte conditii, de exemplu camere slab iluminate etc.). Camerele color, raportate la cele monocrome, aduc in plus informatia de culoare, extrem de utila pentru ochiul uman, totusi camerele monocrome sunt mult mai sensibile decat cele color in conditii slabe de iluminat, cele color avnd nevoie de mai multa lumina pentru a furniza un semnal util. Asa cum s-a aratat mai sus lumina este un factor foarte important in functionarea unei camere video. Fara lumina nici-o camera nu poate furniza un semnal video util. Din spectrul de radiatie, prezentat in paragraful referitor la

lumina, o camera color poate percepe mai mult decât ceea ce poate percepe ochiul uman (radiatia vizibila), intrand in gama de radiatie infra-red pana la aproximativ 1000 nm. Totusi, pe timp de zi, a percepe aceasta radiatie IR inseamna a distorsiona culorile, asa cum sunt ele percepute de ochiul uman. De aceea toate camerele color sunt echipate cu un asa numit « IR-cut filter », filtru de eliminare a radiatiei IR. Acest filtru elimina radiatia IR si permite afisarea culorilor in mod natural. Filtru poate fi mecanic –o piesa de sticla plasata intre lentila si senzorul de imagine - sau electronic – aceasta apare ca o functie a chip-set-ului camerei. La scaderii iluminarii sub o anumita valoare, intr-o camera de tip Day/Night, acest filtru este scos, astfel incat lumina IR sa ajunga pe senzorul de imagine, iar camera trece in modul de functionare monocrom.

2.5 MEDII DE TRANSMISIE A SEMNALULUI VIDEO

Cablul coaxial

Cablul coaxial este cel mai raspandit mediu de transmisie a semnalului video. Componenta acestui tip de cablu este aratata in figura de mai jos.

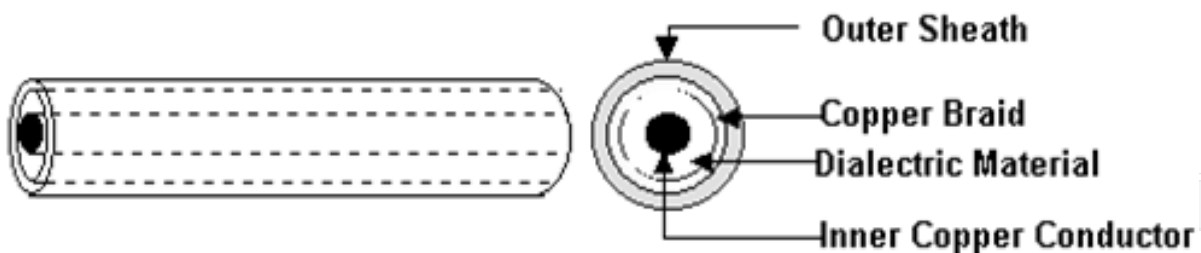


Figura 3.1 Cablul coaxial

Printre caracteristicile de baza se numara :

- impedanta de 75 Ohmi
- imunitate relativ buna la perturbatii de frecventa inalta
- varietate de tipuri
- latime de banda suficienta pentru tipul de semnal video compozit

In tabelul urmator sunt exemplificate diferitele tipuri de cablu coaxial folosite des in sistemele CCTV :

Tip cablu	Lungime maxima recomandata (metri)	Atenuare (dB/100m @ 5 MHz)
RG59	250-300	2.2
RG6	500-700	1.8
RG11	800-1000	1.2

Optiunea pentru cablul coaxial trebuie sa aiba in vedere atat distantele de transmisie cat si atenuarile de semnal. Se pot obtine distante mai mari folosind echipamente de amplificare a semnalului. Un sistem de televiziune cu circuit inchis foloseaste semnale in banda de 5Mhz. In conditii reale cablul are o anumite caracteristici de rezistivitate care duc la atenuari ale semnalului. Atenuarea creste cu lungimea cablului si se masoara in decibeli (dB).

Perechea torsadata (UTP –Unshielded Twist Pair)

O optiune din ce in ce mai folosita pentru distante mari (ce depasesc 300m, dar nu numai) este cea de a transmite semnalul video folosind perechea torsadata si echipamente intermediare de conversie. Acest tip de transmisie are cateva avantaje :

- distante mai mari de transmisie (folosind echipamente active)
- costuri mai mici de instalare comparativ cu fibra optica

- folosirea unor echipamente care au izolare galvanica
- imunitate crescuta la perturbatii de joasa frecventa, datorate modului de transmisie

Fibra optica

Fibra optica este un mediu de transmisie relativ nou pentru sistemele de supraveghere ce se bazeaza pe transmisia luminii printr-o fibra de sticla de dimensiuni foarte mici. Acest mediu de transmisie a devenit o alternativa viabila si extrem de eficienta la mediile bazate pe cupru folosite in diverse sisteme de telecomunicatii, instrumentatie si control, broadcast, sisteme de securitate etc. Capacitatea fibrei optice de a transmite volume mari de informatie la viteza luminii a revolutionat industria de comunicatii si nu numai. In acelasi timp cu volumul mare de informatii ce se pot transmite se diversifica si tipul de semnale transmise, acest lucru ducand la aplicatii mai sofisticate.

Avantajele fibrei optice sunt :

- dimensiuni si greutate reduse
- latime de banda foarte mare, acest lucru ducand la posibilitatea folosirii unui singur mediu de transmisie pentru mai multe scopuri/ aplicatii.
- atenuare scazuta (pentru fibra single-mode 0.3dB/Km, multi-mode 0.35dB/Km), acest lucru duce la acoperirea de distante mari fara alte echipamente intermediare de amplificare
- imunitate la zgomot, spre deosebire de cablul de cupru ce necesita ecranare pentru atenuarea perturbatiilor electromagnetice, fibra contine un material dielectric ce nu este afectat de radiatia electromagnetica sau de interferente radio
- transmisie securizata, fibra nu radiaza nicio forma de energie care poate fi interceptata, iar bresele in fibra duc la pierderea semnalului
- nu exista scurt-circuite, este folosita in medii explozive sau industriale fara pericol de foc
- performante stabile in timp si pentru diferite configuratii

Cateva din dezavantajele fibrei optice sunt :

- costul componentelor, conectorilor, cablurilor, echipamentelor de testare si de conectare
- refacerea conexiunilor este mai dificila, odata sistemul instalat este dificil de montat noi conectori si/sau echipamente indermediare

2.6 ECHIPAMENTE DE ACHIZITIE, PRELUCRARE SI AFISARE

Sub aceasta denumire am incadrat o mare varietate de tipuri de echipamente ce au functii si caracteristici diverse, toate folosite pentru aplicatii diverse : monitorizare, inregistrare, comutare, afisare semnale video, comanda echipamente etc.

Digital Video Recorder-ul a fost evolutia fireasca a sistemelor de inregistrare video cand s-a trecut de la VCR (Time Lapse Recorder) care folosea banda magnetica pentru inregistrare, la solutia de inregistrare pe Hard Disk. Principalele roluri ale unui DVR sunt :

- inregistrarea semnalelor video furnizate de catre camere, pe hard disk-urile interne
- redarea (playback-ul) acestor inregistrari
- arhivarea informatiei digitale pe diverse suporturi (DAT, matrice de hard disk-uri RAID, LAN, USB, CD, DVD-RW)
- afisarea semnalelor video in timp real pe monitoarele atasate
- comunicatia cu un software client pentru furnizarea de informatii video si/sau setari

Toate aceste functii se pot executa simultan (de unde si denumirea de DVR pentaplex). Inregistratoarele video digitale se impart in doua mari clase : inregistratoare de tip « stand-alone» si cel de tip « PC-based» .

Inregsitratoarele de tip stand-alone sunt echipamente dedicate. Ele au doar rolurile specificate anterior si nu pot fi folosite in alte scopuri. Acest tip de echipament este bazat pe o structura hardware dedicata ce contine o placa de baza in care sunt inglobate functiile de conversie analog digitala, compresie, stocare, interfata cu utilizatorul. In fapt, este o structura de calcul dedicata,

bazata pe un procesor de tip industrial, pe aceasta structura este instalat un sistem de operare (kernel) tip Linux Embedded, avand doar functiile strict necesare functionarii acestui echipament. Modul de operare al acestui tip de echipament este bazat pe o interfata de operare prin butoane sau telecomanda, dar se poate opera si prin intermediul unui software client de gestiune.

Inregistratoarele PC-based, asa cum le spune si numele, sunt echipamente de calcul de larg consum (PC-uri, eventual cu specificatii mai bune), care au in dotare un numar de placi de achizitie a semnalelor video si un software dedicat care permite integrarea acestor placi pe structura de PC si operarea sistemului ca un inregistrator video. Sistemul de operare al acestor DVR-uri este unul de tip Windows. Majoritatea functiilor inregistratoarelor video sunt comune ambelor tipuri de sisteme.

Inregistrarea este principalul rol al acestor echipamente. Semnalul video preluat de catre sistemul (placa) de achizitie video este transferat la circuitele de conversie analog-digitala, unde au loc procesele de esantionare si cuantizare. Apoi semnalul digital intra in circuitul de compresie. Acest circuit, si functiile implementate in el, joaca un rol important in performanta globala a sistemului. Deoarece semnalul digital obtinut in urma digitizarii nu poate fi folosit ca atare (din cauza dimensiunilor foarte mari ale imaginii rezultate) acest semnal digital trebuie compresat pentru a putea fi stocat pe hard-disk. Procesele de compresie video care au loc in circuitele specializate (compresor) vor fi descrise in capitolul referitor la compresia video in sistemele digitale IP. Pe scurt, semnalului video digital de intrare i se aplica un procedeu de compresie video in urma caruia are loc o scadere considerabila a dimensiunilor imaginii rezultate. Imaginea rezultata va putea fi apoi trimisa la sistemul de stocare (HDD). Orice inregistrator foloseste o tehnica de compresie conform unui standard. De exemplu : JPEG, MPEG, Wavelet, MPEG4, MPEG2, H.264 etc. Fiecare din aceste standarde este particularizat de producatorul echipamentului respectiv. Acest lucru insemnand ca nu este posibil sa « citești » informatia de pe un DVR cu un software de la alt producator. In general producatorii isi parametrizeaza si protejeaza propriul format, tocmai pentru a adauga elemente de securitate, nefiind posibil sa modifice inregistrarile, care pot fi folosite ca probe. Stocarea informatiei video se face pe hard-disk-uri in format proprietar, aceasta putand fi apoi exportata sau arhivata in alte formate proprietare sau standard (AVI de exemplu). Problema stocarii este una deosebit de importanta.

Astazi toate inregistratoarele video digitale au facilitati ce au devenit standard de-facto pentru orice sistem de supraveghere video :

- inregistrare bazate pe evenimente (intrari de alarma, detectie de miscare) programata, continua
- selectare individuala a ratei de inregistrare si a calitatii imaginii pe fiecare canal
- cautare inteligenta bazata pe tip de eveniment, data&ora, detectie de miscare intr-o anumita regiune a imaginii (ROI)
- interfatare cu tastaturi/controllers de comanda a camerelor mobile
- conectivitate in retea LAN/WAN, RS-232, RS-485
- porturi USB, unitati de arhivare CD/DVD-RW, interfata SCSI pentru matrici RAID
- posibilitate de setare software sau prin telecomanda (pentru cele stand-alone)

Matricea video

Este un echipament care are drept principal rol controlul unui numar mare de camere existent intr-o aplicatie. Exista aplicatii in care numarul mare de camere (uzual peste 100), face ca procesul de monitorizare a acestora sa fie destul de dificil. Partea umana a acestui proces, operatorul de supraveghere video, poate fi copleșit de numarul mare de informatii video, astfel incat atentia lui scade dramatic. Matricea video permite controlul unui numar mare de camere video, preluarea acestor semnale video pe intrari, si afisarea lor pe un numar relativ mic de iesiri de monitor. Afisarea pe iesirile de monitor se poate face in mod automat sau manual.

Pentru modul automat se programeaza asa numitele secvente, care sunt constituite din perechi <camera, monitor, timp de afisare>. O astfel de secventa de perechi poate fi « rulata» in mod manual, daca operatorul comanda acest lucru sau se poate activa automat atunci cand se produce un eveniment in sistem. Uzual operatorul poate sa selecteze pe orice monitor (iesire din matrice) orice camera video (intrare in matrice). Matricea se opereaza prin intermediul unor tastaturi, pentru sistemele mari (numar mare de camere) fiecare operator are propria tastatura si set de monitoare pe care urmareste aria alocata. Matricea video poate sa aiba si module de intrari de alarma pentru a putea primi informatii de la alte sisteme si sa decida, automat, actiunile ce se executa la un anumit eveniment. Un exemplu ar fi urmatorul : operatorul urmareste pe monitoarele sale un grup de camere din zona publica a unui Mall, daca o usa de urgenta de pe un hol tehnic se deschide, atunci in matrice se va activa o intrare de alarma (contactul magnetic de pe usa de urgenta), iar pe monitoarele de alarma vor fi afisate camerele de pe holul tehnic si camera de exterior care supravegheaza usa de urgenta.

La fel ca si DVR-urile si matricile video pot fi integrate in sisteme complexe, comanda catre matrice putand fi data pe baza unor evenimente din alte sisteme (control acces, efracție, building management etc.).

Monitoare video

Odata cu procesul de digitizare a sistemelor si monitoarele au cunoscut o evolutie de la cele analogice CRT (Catode Ray Tube) la cele de tip TFT, LCD, plasma. Un tip aparte de sistem de afisaj este cel numit Video Wall, destinat dispeceratelor de dimensiuni mari, unde exista multa informatie de afisat.

Amplificatoare/Convertoare video

Amplificatoarele video sunt folosite pentru imbunatatirea calitatii semnalului atunci cand avem pierderi de semnal sau se doreste atingerea unei distante mai mari de transmisie. In ceea ce priveste convertoarele video acestea sunt folosite in principal cand se doreste transmisia semnalului video pe diferite medii de transmisie, de exemplu Coaxial-UTP, coaxial – fibra optica etc. Convertoarele video coaxial-UTP sunt folosite la transmiterea semnalului video pe perechea torsadata. Aceste convertoare se impart in

- active : necesita alimentare separata
- pasive : nu au nevoie de alimentare separata.

3. ALIMENTAREA SISTEMELOR TVCI

Alimentarea sistemului de televiziune cu circuit inchis se va face, pe cat posibil, dintr-o singura faza a tabloului principal de alimentare. In acest scop se va folosii un circuit dedicat acestui subsistem. Sunt situatii in care acest lucru nu este posibil. In acest caz trebuie evitate problemele cauzate de diferentele in sincronizarea camerelor alimentate din faze diferite.

Un element important este cel privind impamantarea. In majoritatea cazurilor acesta exista in obiectiv, dar sunt si situatii in care se cere realizare unei prize de pamant,. Toate echipmanetele trebuie sa fie conectate la impamantare pentru a permite o cale de eliminarea descarcarii electrostatice si a protectiei personalului. De mentionat ca aceasta impamantare este diferita de masa de alimentare si de masa de comunicatie (RS-485 COMUN).

Pentru a a sigura un consum neintrerupt se recomanda utilizare de surse cu acumulatorii pentru camerele cu alimentare in 12/24VDC sau asigurarea de surse UPS cu durata de pana la 24 de ore pentru camere si pentru echipamentul de inregistrare, alimentate in cuernt alternativ.

4. DEFECTIUNILE SISTEMULUI TVCI

Notiunea de defectiune este strans legata de fiabilitatea sistemului TVCI. Fiabilitatea este unul dintre parametrii principali ai calitatii unui sistem de securitate si, in particular, al unui sistem de televiziune cu circuti inchis. Fiabilitatea se realizeaza/ calculeaza/ modeleaza tinand cont de toate fazele prin care trece sistemul: conceptie, proiectare, instalare si exploatare. Din punct de vedere calitativ fiabilitatea este aptitudinea (capacitatea) sistemului, aflat in conditii date de utilizare, de a-si indeplini functiuni specifice o anumita perioada de timp. Din punct de vedere cantitativ fiabilitatea este probabilitatea ca, la un anumit moment, un dispozitiv (sistem), aflat in conditii date de utilizare, sa isi indeplineasca functiunile specifice. Prin caracteristicile calitative pe care le are, si in special cea de fiabilitate, se poate considera ca fiabilitatea sistemului inseamna "calitatea in timp". O analiza de fiabilitate poate duce la imbunatatirea calitatii in proiectare, instalare si asigura o functionalitate cu o probabilitate mica de defect critic a sistemului TVCI. Aceasta analiza va duce deasemenea la o planificare a activitatilor de mentenanta si o planificare a stocurilor de piese de schimb si accesorii necesare proceselor de mentenanta preventiva si corectiva.. Scopul final il constituie realizarea si furnizarea unui sistem TVCI cat mai fiabil pentru o anumita perioada de timp.

Defectiunea reprezinta o pierdere partiala sau totala a capacitatii de functionare a unui dispozitiv sau sistem precum si orice modificare a valorilor parametrilor sai constructivi si functionali in afara limitelor prevazute in documentatie.

Putem clasifica defectele folosind mai multe criterii:

1 In raport cu cauzele care le-au produs:

- de proiectare
- de fabricare
- de instalare
- de utilizare
- accidentale

2 In functie de corelarea cu alte defectiuni

- Primare (cauza este intrinseca dispozitivului, sistemului)
- Secundare (a fost cauzata ca urmare a defectarii unui alt dispozitiv sistem cu care acesta interactioneaza)

3 Dupa viteza de aparitie

- Bruste
- Progresive (uzare, corodare, imbatranire etc)

4 Dupa frecventa de aparitie a defectelor

- Sporadice <30% - nesemnificative <10%
- de importanta mica 10%-30%
- Cronice >30%

5 Dupa consecintele defectiunii:

- Minore - nu impiedica functionarea sistemului in ansamblu (functii considerate secundare nu sunt realizate)
- Majore - impiedica realizarea functiilor principale ale sistemului
- Critice – pot provoca distrugerii/pierderi de bunuri/valori sau vietii omenesti

6 Dupa volumul operatiilor de restabilire a starii tehnice initiale:

- Dereglari- necesita setarea, reprogramarea unor piese/dispozitive, fara a le inlocuii
- Caderi – necesita remedierea su inlocuirea unor piese/dispozitive
- Avarii –necesita interventii la nivelul intregului sistem si operatii complexe de inlocuire si/sau reprogramare

7 Dupa durata manifestarii defectiuni:

- Temporare – aparitie rara si de scurta durata
- Intermitente – aparitie frecventa si de scurta durata
- Permanente – aparite rara dar de lunga durata

8 Dupa usurinta depistarii:

- Evidente
- Ascunse

9 Dupa perioada din viata dispozitivului/sistemului in care se produc defectiuni:

- Precoce
- Alacatoare
- De imbatranire

Defectiuni datorate etapelor de proiectare, instalare, montaj.

Probleme de sincronizare.

Una din cele mai dese probleme este lipsa sincronizarii echipamentelor cu transmise/receptie de semnal analogic.



Figura. exemplu de imagine cu probleme de sincronizare

Acest tip de probleme se datoreaza unor factori precum:

- bucla de impamantare

O problema ce poate sa apara atunci cand se foloseste cablul coaxial ca mijloc de transmisiiei a semnalelor video, este cea a impamantarilor diferite pentru camera si pentru echipamentul de preluare a semnalului video. Daca la nivelul camerei exista o impamantare iar la nivelul DVR-ului (monitor, matrice etc) alta impamantare apare asa numitul fenomen de bucla de impamantare, care consta in producerea/aparitia unei diferente de tensiune intre cele doua impamantari si aparitia unui curent ce poate duce la distrugerea echipamentelor. Eliminarea acestui fenomen se face prin folosirea unei singure impamantari (daca este posibil) sau introducerea unor echipamente numite izolatoare de impamantare, care separa din punct de vedere electric cele doua echipamente.

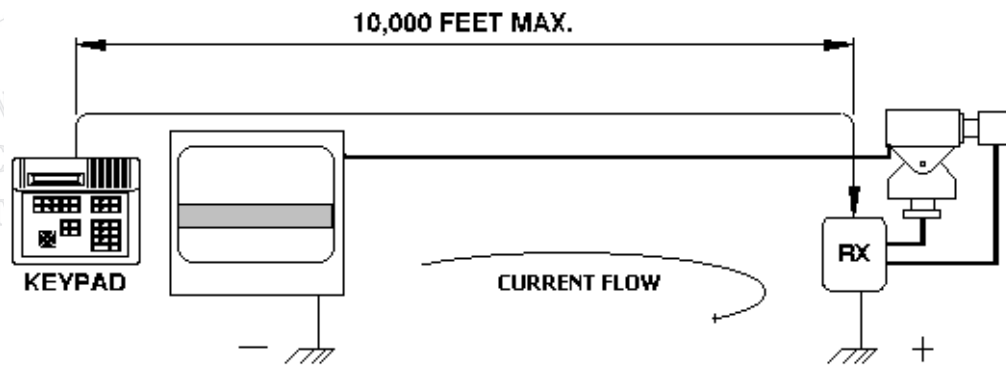


Figura: Apariția unui diferenț de potențial între cele două împământări

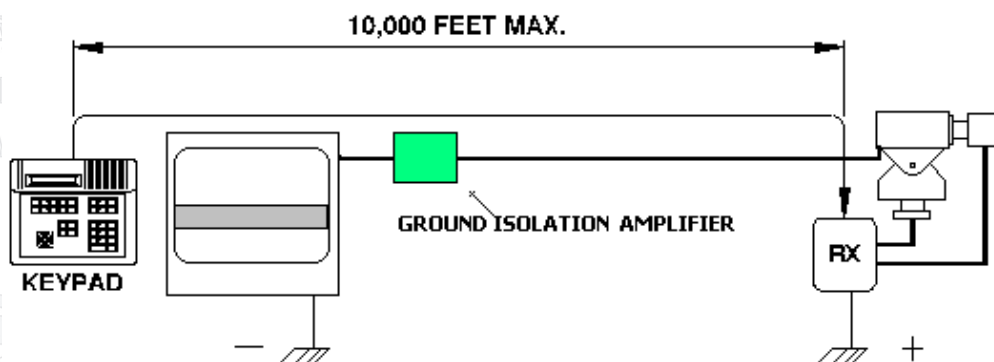


Figura: Eliminarea curentului datorat buclei de împământare

- *interferențe electromagnetice sau radio* (RFI – radio frequency interference sau EMI – electromagnetic interference)

În cablul coaxial se pot induce perturbări electromagnetice (EMI - ElectroMagnetic Interference) dacă acest tip de cablu este instalat în apropierea unor surse de înaltă tensiune sau alături de cabluri cu curenți tari. În final perturbările pot avea drept rezultat o calitate proastă a semnalului.

- *lungimi de cablu mari*

Atunci când se folosesc peste limitele recomandate sau se folosesc alte tipuri de cablu decât cele recomandate de producător pentru atingerea distanțelor necesare aplicației respective.

Probleme de terminator semnal video

Pentru a evita scăderea valorii semnalului și apariția distorsiunilor în imaginea video rezultată se recomandă utilizarea așa numit-ului terminator de 75 Ohm. Acest terminator împiedică apariția distorsiunilor, Lipsa acestui terminator sau un terminator impropriu (sau dublu terminator) provoacă afișarea de imagini duble, imagini întunecate sau fade

Probleme de comunicare

Sunt specifice camerelor mobile și echipamentelor care sunt folosite pentru a comunica cu acesta. Interfața electrică cea mai folosită pentru această comunicare este RS-495 sau RS-422. Aceste interfețe permit atingerea unor distanțe mari, 1200m sau chiar mai mari dacă se folosesc și echipamente de amplificare / conversie date.

Câteva din cauzele comune ale problemelor de comunicare sunt:

- lipsa terminatorilor de linie,
- folosirea de cabluri de proastă calitate
- folosirea de cabluri nerecomandate pentru lungimea dorită
- conectarea masei de comunicare la masa de alimentare
- adresarea incorectă

Un aspect important este cel privind folosirea protecțiilor la supratensiune pe liniile de comunicație, mai ales în aplicații de exterior și de distanță mare.

6. CERINTE DE INSTALARE

Pe parcursul capitolelor precedente s-au făcut câteva precizări privind condițiile de instalare și modalitățile de a realiza un sistem de supraveghere video eficient și performant. Pentru a realiza un astfel de sistem se impune ca proiectarea și alegerea unor componente să se facă după o analiză generală, care să răspundă cât mai multor cerințe. Punctul de plecare îl constituie cerințele impuse sistemului. Aceste cerințe trebuie să răspundă la următorul gen de întrebări:

- ce se dorește prin instalarea sistemului de supraveghere ?
- pentru supravegherea în timp real, la ce calitate ?
- pentru înregistrare, la ce calitate ?
- care sunt condițiile de înregistrare și arhivare ? cât timp se păstrează informația video ?
- cum este operat sistemul ? este supravegheat continuu sau doar din când în când ?
- se dorește exportul înregistrărilor ? dacă da, în ce format ?
- care sunt condițiile de instalare ? (montaj, iluminat, locație)
- care sunt condițiile de transmisie a semnalelor video și ale semnalelor de date ?
- se dorește interconectarea cu alte sisteme ?

Toate aceste întrebări, și multe altele, conduc în final la stabilirea unor specificații pentru elementele componente și pentru sistem în ansamblu.

Condițiile de iluminat. Așa cum am mai precizat pentru a avea imagini de calitate bună trebuie ca să avem cât mai multă lumină. O cauză comună pentru calitatea slabă a imaginilor o constituie lipsa luminii. În general cu cât avem mai multă lumină cu atât avem o imagine mai bună. Când se folosesc camere de exterior se recomandă folosirea unor surse suplimentare de lumină – eventual iluminatoare în IR. Este important de ales o camera care să aibă o sensibilitate cât mai mare astfel încât să poată reda imagini cât mai bune pentru condiții slabe de iluminat. Invers, prea multă lumină poate duce la fenomenul de suprailuminare, de aceea se recomandă evitarea luminii directe a soarelui și folosirea de incinte cu parasolar. Dacă o camera este montată într-o incintă este posibil să apară fenomene de reflexie cauzate de geamul incinței, acest lucru se poate elimina prin montarea lentilei cât mai aproape de geamul incinței.

Lentila. Pentru aplicații de interior unde iluminatul este constant se pot alege lentile cu iris manual dar pentru aplicații de exterior se va alege întotdeauna o lentilă cu autoiris. Lentilele varifocale sunt recomandate pentru marea majoritate a aplicațiilor întrucât au o mai mare flexibilitate și pot fi folosite pe o gamă mai largă de aplicații mai ales când nu se știu de la început toate condițiile de montaj. Pentru condiții de exterior se vor folosi camere de tip Day/Night care pot să-și folosească sensibilitatea sporită în condițiile slabe de iluminat.

Condițiile de montaj trebuie asigurate astfel încât camerele să fie bine ancorate pe stalpi, suporturi, ziduri și să nu fie afectate de vânt puternic sau alte condiții meteo.

Modalitatea de transmisie trebuie aleasă în funcție de lungimea traseului, condițiile de cablare și de vecinătate cu eventuale surse de perturbatii electromagnetice sau radio. Chiar dacă este mai scump la început, alegerea fibrei optice, de exemplu, poate să rezolve o serie de probleme care, în timp, pot să coste mai mult decât costul inițial al folosirii unui astfel de mediu. (de menționat problemele de împământare și perturbatii).

Alegerea echipamentelor de comutare, înregistrare și afișare se face ținând cont de factorii precizați în descrierea fiecărui echipament în parte. Soluția aleasă trebuie să asigure, în același timp, scalabilitatea, posibilitatea de extindere și de interfatare cu alte sisteme.

7 SERVICE SI MENTENANTA

In cadrul operatiunilor de service si mentenanta (intretinere) se executa acele operatii care duc la pastrarea si prelungirea starii de buna functionare precum si a remedierii defectelor, conform cu cele descrise in capitolul DEFECTIUNILE SISTEMELOR TVCI.

Operatiile de service care se executa pe baza unui contract de service se incadreaza in operatii de mentenanta preventiva si corectiva,

VERIFICARI GENERALE / MENTENANTA PREVENTIVA

- Examinarea aspectului exterior al camerelor video si al echipamentelor de comutare, inregistrare si afisare
- Repozitionarea camerelor datorita modificarii in timp a pozitiei din cauza slabirii elementelor de prindere/orientare;
- Verificarea calitatii imaginilor transmise de camere si eventual reglarea celor care au imaginea alterata; In cazul in care alterarea imaginii unei camere de exterior este produsa de aburirea geamului incintei termostatare se va verifica si inlatura cauza care a produs efectul mentionat mai sus. Alterarea imaginii mai poate proveni si datorita oxidarii mufelor, ceea ce impune inlocuirea lor;
- Verificarea calitatii imaginilor afisate de monitoare;
- Verificarea calitatii inregistrarilor video;
- Indepartarea prafului si a murdariei de pe monitoare, inregistratoare, matrici video si orice alt echipament ce constituient al sistemului TVCI.
- Verificarea tensiunilor de alimentare si a incarcarii acumulatorilor.

VERIFICARI SPECIFICE LA REVIZII PERIODICE

Sunt incluse operatiuni de amploare si intensive ce urmaresc verificarea unor functii si, eventual, remedierea unor defecte, precum si cautarea si eliminarea cauzelor care au dus la modificarea sau lipsa unor parametri/ functii specifice sistemelor TVCI.

Aceste operatii includ :

- Verificarea si reglarea camerelor video din punct de vedere al calitatii imaginii si al pozitiei ;
- Verificarea parametrilor specifici monitoarelor;
- Verificarea functiilor si setarilor echipamentelor de comutare, inregistrare si afisare
Verificarea tensiunilor de alimentare ale tuturor echipamentelor;
- Verificarea arhivarii si a calitatii suporturilor de arhivare;
- Verificarea calitatii inregistrarilor si a arhivei ;
- Verificarea elementelor de interactiune cu alte sisteme (comutare camere video la evenimente de tip intrari de alarma, detectie de miscare incendii, cutremure,etc.) ; Verificarile includ memorarea prepozitiilor, a tururilor.

Întocmit

Ing. Viorel TULEȘ

SISTEME DE CONTROL AL ACCESULUI

CAPITOLUL 1

PREZENTARE GENERALA

Sistemele electronice de control acces sunt sisteme complexe formate din componente mecanice, electromecanice, electronice (hardware) și software, interconectate astfel încât să asigure funcțiile de protecție și control impuse anumitor tipuri spații. Practic sistemele de control acces asigură necesarul de siguranță și securitate ce trebuie avut în vedere indiferent dacă vorbim de aplicații de pază perimetrală, acces în parcuri, spații de birouri, aplicații militare, clădiri de birouri sau zone de înaltă securitate. Gama de aplicații în care sistemele de control acces își au un rol bine definit este foarte mare. În această gamă se includ și aplicații care nu sunt strict legate de securitate ci, folosind aceleași tehnici și sisteme, asigură funcții de accesare la nivel logic, interfatare cu sisteme de baze de date și sisteme de pontaj și resurse umane, controlul resurselor, identificare automată etc.

Sistemele electronice de control acces au devenit o componentă de bază a oricărui sistem de securitate integrat atât la nivel fizic, hardware, cât și la nivel logic, software. Sistemele de control acces se pot interconecta la sisteme existente sau pot asigura infrastructura pentru sisteme viitoare. Rolurile și funcțiile asigurate de către aceste sisteme s-au diversificat de-a lungul timpului astfel încât astăzi avem o paletă extrem de mare de funcții ce pot fi realizate folosind facilitățile oferite de diversi producători ai sistemelor de control acces.

În termeni reali sistemele de control acces se bazează pe tehnologii diverse care, practic, cuprind toată gama de sisteme de securitate, dar în special detectia la efracție și TVCI, sisteme cu care practic formează un « sistem integrat de securitate », în care orice eveniment de securitate este abordat într-o manieră unitară și tratat prin mijloace specifice : detectie, avertizare, restricționare, vizualizare, înregistrare.

Principalele funcții ale unui sistem de control acces constau în :

- identificare/autentificare
- restricționarea accesului
- blocarea accesului folosind elemente electromecanice
- aplicarea politicilor de securitate într-un anumit spațiu
- monitorizarea elementelor din sistem și a utilizatorilor
- detectia și înregistrarea evenimentelor precum și luarea deciziilor aferente
- raportarea, audit

Spre deosebire de un sistem de detectie a efracției, care are ca scop protejarea întregului spațiu securizat un sistem de control acces se concentrează pe căile de intrare/ieșire din spațiul securizat. Modelul de securitate aplicat este unul bazat pe nivele de securizare fizică și logică. Spațiul securizat este, în general, ierarhizat pe diferite nivele de securitate, pentru fiecare nivel aplicându-se metode specifice acelui tip de spațiu, care îndeplinesc cel mai bine cerințele de securitate impuse.

Odată cu creșterea nivelului de securitate măsurile de identificare și control devin mai riguroase.

Pentru controlarea accesului perimetral/exterior se folosesc : bariere auto, cititoare de rază mare, porți de acces de înaltă securitate pentru pietoni, tururi de gardă, identificarea automată a vehiculelor etc. Pentru controlarea accesului în spații comune/publice se folosesc : porți de acces de viteză mare, turnicheti, controlul lifturilor și al usilor de urgență, gestiunea vizitatorilor etc. Pentru controlarea zonelor de înaltă securitate se folosesc cititoare de diverse tehnologii, (proximitate, smart card, biometrie), bariere infraroșu, terminale de pontaj și acces, funcții speciale (anti-passback, two-cards, visitor escort, card tracking) etc. Odată cu creșterea riscului de securitate cresc și măsurile de identificare și autentificare. Dacă pentru zonele cu risc scăzut se folosește o singură măsură de autentificare

(cod PIN, cartela de proximitate sau biometrie) pentru zonele cu risc mare de siguranta se folosesc metode de autentificare multiple (multi-factor - cod PIN si biometrie, smartcard si biometrie etc.). Acesti factori pot sa difere in functie de locatie, momentul in care se cere autentificarea, permisiunile persoanei care cere autentificarea si de alti factor impusi prin procedurile de securitate.

In practica orice sistem trebuia sa aiba o combinatie echilibrata intre permisiune si restrictie. O serie de reguli se aplica oricarui sistem de control acces: cu cat un spatiu este mai slab securizat cu atat este mai susceptibil de a fi accesat de persoane neautorizate si, invers, cu cat un spatiu este mai bine securizat cu atat va fi mai susceptibil de a interzice accesul unei persoane autorizate.

CAPITOLUL 2

ELEMENTE COMPONENTE

Pentru un utilizator obisnuit un sistem de control acces este constituit din trei elemente :

- o cartela/un cod PIN/un tag – care se prezinta unui cititor/tastatura
- un cititor/tastatura – care autentifica cartela/PIN-ul
- o usa/bariera/poarta de acces – care se deschide cand se autorizeaza intrarea

In spatele acestei scene se afla un numar de echipamente interconectate, folosind tehnologii diverse, ce comunica in vederea realizarii functiilor de control acces.

Din punct de vedere al structurii unui sistem de control acces se disting urmatoarele nivele pe care sunt distribuite elemntele componente ce au roluri distincte in functionarea sa:

- nivelul echipamentelor de camp
- nivelul echipamentelor hardware de achizitie si control
- nivelul de programare/gestionare software

In tabelul de mai jos sunt exemplificate cateva din tipurile de echipamente existente intr-un sistem de control acces si nivelul la care sunt intalnite.

Nivel	Tipuri de echipamente	Tip resurse
Echipamente de camp	Bariere auto, usi de control acces, turnicheti, porti de acces, incuietori electrice/electromagnetice, contacte magnetice, butoane de comanda, fotocelule, surse de alimentare etc	Mecanice, electromecanice, electrice sau electronice
Echipamente de achizitie si control	Cititoare diverse tehnologii, tastaturi, unitati de control acces, controllere de lift, interfete de intrari/iesiri, interfete de comunicatie, terminale de pontaj etc.	Electronice, hardware, firmware
Nivel de aplicatie	Calculatoare de gestiune, software de management, retele de comunicatii etc.	Hardware, software, networking

Dupa cum se poate vedea un sistem de control acces este, in general, o combinatie de diverse tehnologii de la cele mecanice pana la cele de tip software si retelistic. Intotdeauna un sistem de control acces va avea realizate primele doua nivele, nivelul de programare/gestionare software poate sa lipseasca in anumite tipuri de sisteme, unde cerintele de securitate sunt mai reduse, aceste functii fiind asigurate pe echipamentele de la nivelul de achizitie si control (de exemplu tastaturile/cititoarele stand-alone). Pentru fiecare dintre aceste nivele se va face o descriere a tipurilor de echipamente si a principiilor functionale.

Nivelul echipamentelor de camp

La acest nivel se afla elemente mecanice si electromecanice care asigura functiile de blocare/restrictiune a accesului in spatiul securizat. Gama de echipamente utilizate pentru blocarea accesului este foarte larga incluzand atat echipamente de exterior cat si de interior, pentru persoane si autovehicule. In aceasta gama de echipamente se gasesc : usi, porti, bariere, turnicheti etc.

Bariere de acces auto

Acest tip de echipament este folosit pentru controlarea traficului auto in punctele de acces si este, de obicei, primul contact cu un sistem de control acces. Barierea este un echipament electromecanic echipat cu o unitate de control electronica, un element de actionare si bratul barierei. Pentru o functionare in siguranta se foloseste o fotocelula de siguranta, care permite blocarea bratului barierei in conditiile prezentei unei masini sau persoane in spatiul de actionare al barierei. In multe aplicatii se folosesc si sisteme de semaforizare care regleaza in timp accesul la bariera. In mod uzual bariera poate fi folosita si fara o comanda dintr-un sistem de control acces, in acest scop folosindu-se doar o telecomanda radio sau butoane de comanda (inchis, deschis). Barierea poate functiona in mai multe moduri

- regim manual – comenzile de deschidere/inchidere sunt date direct de un operator folosind o cheie, butoanele de comanda sau telecomanda radio. In acest regim comenzile de inchidere si deschidere sunt date separat, intre cele doua comenzi bariera ramane deschisa.
- regim automat – comenzile sunt date dintr-un sistem de control acces. In acest regim comanda este data de la un echipament de control suplimentar. In acest regim timpul de deschidere este programat in unitatea de control a barierei.

Barierele diferă din punctul de vedere al tipului de aplicatie – de trafic intens sau trafic redus, primele avand un timp de deschidere mai mic, in functie de lungimea bratului (2m-6m), de tipul constructiv (brat dintr-o bucata sau din doua parti) sau rezistenta.

Metodele automate de accesare a barierelelor includ :

- tichete de parcare bazate pe banda magnetica sau jetoane de parcare - sunt folosite in parcarile cu plata
- bucla inductiva – un cablu metalic ingropat, conectat la un controller, ce actioneaza ca o antena inductiva, sensibil la prezenta unor obiecte metalice (masini). Acest echipament este foarte util pentru parcarile unde iesirea se face fara a fi necesara alta forma de control (card, tag, telecomanda radio, actionare manuala)
- cititor de proximitate de distanta mare si tag-uri active – acesta este un cititor special pentru aplicatii de acces auto. Datorita dimensiunilor mari ale antenei si a curentului indus in antena acest tip de cititor are o raza de citire de pana la aproximativ 70 cm., daca este folosit cu card-uri pasive, si pana la aproximativ 2m daca este folosit cu carduri active (carduri ce incorporeaza o baterie)
- cititor de tag-uri auto, de distanta mare, folosind microunde. Acesta este un cititor de un tip special, functionand pe microunde la frecvente in jur de 2.4GHz. In conjunctie cu tag-urile active instalate pe autovehicol se atinge o distanta de apx 10 m de citire a tag-ului, astfel incat comanda barierei se poate da inaintea ajungerii masini in dreptul acestei bariere. Acest cititor se monteaza in apropierea barierei la o inaltime cuprinsa intre 2 si 4 m astfel incat sa asigure o raza de citire potrivita aplicatiei.

Orice zona cu restrictii de acces auto impune folosirea unor astfel de bariere. De mentionat ca barierele asigura o foarte scazuta securizare a spatiului pentru pietoni. Pentru pietoni urmand sa se foloseasca alte tipuri de echipamente de blocarea accesului.

Un tip aparte de « bariera » o constituie portile metalice de acces auto. Acestea, spre deosebire de barierele auto, asigura o securitate marita atat pentru vehicule cat si pentru pietoni.

Portile metalice sunt clasificate din punctul de vedere al modalitatii de deschidere in :

- porti batante - se deschid in lateral
- porti culisante - culiseaza pe o sina metalica, sau au o roata de deplasare.

Ambele tipuri de porti sunt actionate folosind elemente de automatizare comandate prin intermediul unei unitati de control. Ca si barierele auto si aceste unitati pot fi conectate la echipamente de control acces pentru a primi comenzile de deschidere/inchidere. O particularitate a acestor porti o constituie timpul de deschidere/inchidere care este mult mai mare decat cel al barierelelor. Acest lucru face ca acest tip de echipament sa fie folosit in aplicatii unde numarul de vehicule este redus.

Sisteme de intrare pentru persoane. Turnicheti

Atunci cand se doreste controlul strict al persoanelor care patrund intr-o anumita zona cu acces restrictionat cea mai buna metoda este folosirea unor sisteme de intrare care pot fi : turnicheti, porti rapide (speed-gate sau porti de intrare de flux mare), turnicheti industriali etc. aceste sisteme au rolul de a permite accesul doar in conditiile in care accesul se face individual (spre deosebire de usi, unde mai multe persoane pot trece doar cand una singura a prezentat cardul la cititor). Termenul folosit atunci cand mai mult de o persoana trece printr-un punct de acces, atunci cand s-a prezentat un singur card, este tail-gating. Folosind astfel de sisteme se poate calcula cu precizie numarul persoanelor aflate intr-o anumita arie, acest lucru determinand functionarea corecta pentru Muster Report (raportul persoanelor aflate intr-o arie in caz de urgenta) sau Anti-passback.

Turnicheti tip tripod : acesti sunt cei mai uzuale sisteme de intrare. Asigura o separare simpla a persoanelor care doresc sa acceseze puncte de interior sau de exterior. Sunt dotati cu trei brate metalice ce se rotesc in plan vertical, bidirectional, iar in caz de urgenta pot fi rabatati astfel incat sa se asigure o cale de evacuare.



Fig. Exemplu de instalare turnicheti tip tripod

Turnicheti rotativi : acestia sunt un tip de turnicheti folositi in general pentru spatii interioare, au in componenta un ax central in jur caruia se rotesc trei placi de sticla sau bare metalice care separa persoanele ce solicita accesul. La un acces, axul executand o rotatie de 120 de grade, in sensul cerut.



Fig. Exemplu de instalare turnicheti rotativ

Porti de acces : aceste sisteme de intrare mai sunt numite speed gate sau turnicheti tip alee. Acest tip de sistem de intrare este folosit unde se dorește un acces rapid și o verificare sigură a faptului că doar o singură persoană trece la un moment dat. O cale de acces este formată din două corpuri de lungime mare (peste 1m) între care există calea de acces ce este blocată de două panouri de sticlă ce se retrag când primesc comanda de deschidere, în interiorul corpurilor. În aceste corpuri se află echipamentele de comandă și fotocelulele de control a prezenței în spațiul dintre corpuri. În plus aceste echipamente au ca dotări, contoare de persoane, indicatoare luminoase pentru evenimente tip : prezentare card, acces permis, acces interzis, alarma. În plus pot accepta direct intrări de la alte sisteme pentru deschiderea în caz de urgență și câte o intrare de comandă pentru ambele senzori de deschidere.

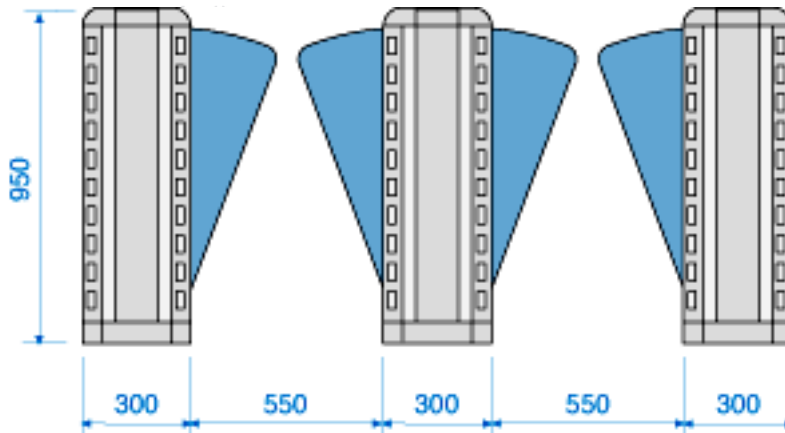


Fig. Exemplu 2 cai de acces cu porti de acces tip « speed-gate »

Porti de urgență : sunt sisteme de blocare a accesului ce au în componență un ax central în jurul căruia se rotește o placă de sticlă sau un cadru metalic ce blochează intrarea. Rolul lor este de a asigura un acces pentru situații de urgență unde se impune realizarea unei cai de acces suficient de largi. Aceste porți sunt folosite în conjuncție cu celelalte tipuri de porți pentru asigurarea cailor de evacuare în caz de urgență sau pentru accesul persoanelor cu handicap.



Fig. Exemplu instalare poarta de urgenta

Porti de inalta securitate : aceste echipamente sunt destinate accesului pietonal in spatii externe unde trebuie asigurata o mare securitate fizica a spatiului protejat. Sunt compuse din elemente metalice masive, bare, ce se rotesc in jurul unui ax central, aflat intr-o « carcasa » metalica de protectie. Mai sunt denumite turnicheti tip full-size sau full-high.



Fig. Exemplu instalare turnichete de inalta securitate

Porti de tip « man-trap » : acest tip de echipament este dedicat aplicatiilor de inalta securitate, in care accesul in zonele protejate se face dupa criteriile de greutate nu doar de drept de acces. Este compusa dintr-un « tub » in care accesul se face prin doua usi, cate una pentru fiecare parte a zonei protejate, acestea fiind interblocaute. Accesul inspre/dinspre zona securizata se face dupa masurarea greutatii persoanei si compararea cu greutatea de referinta (+/- o marja) stocata in software-ul de control. Daca este indeplinita conditia atunci se poate face trecerea.

Usa de control acces

Majoritatea spatiilor securizate sunt protejate de o usa si exista multe tipuri de sisteme ce asigura protectia acestora. Exista o varietatea de usi, pentru fiecare dintre ele fiind necesara o atenta selectie a tipului de incuietoare ce va asigura maxima protectie a caii de acces in spatiul securizat.

Un aspect important al unui sistem de control al accesului consta in monitorizarea starii usii. A monitoriza starea usii insemna a cunoaste in fiecare moment daca usa este inchisa sau nu, daca usa s-a deschis in mod normal - prin utilizarea

cititorului sau butonului de iesire-, daca usa s-a deschis normal dar a fost lasata deschisa, daca usa a fost deschisa altfel decat prin mijloacele normale - usa fortata. Deasemenea starea usii este importanta atunci cand se doreste numararea persoanelor dintr-o arie anti-passback sau executia unor comenzi bazate pe tipul de eveniment "usa deschisa" (de exemplu interblocarea unor usi de tip SAS). Monitorizarea stari usii se face prin instalarea unui contact magnetic. Acesta poate fi aparent sau ingropat, poate avea diverse marimi, deasemenea se poate folosi contactul magnetic al incuietorii electrice. Ezista variante de contacte magnetice pentru usi de garaj, de tip industrial (heavy-duty). Practic nu se poate spune ca exista control al accesului fara a avea informatia despre starea usii. In functie de starea usii se pot lua deciziile corecte pentru fiecare tip de eveniment. Toate unitatile de control acces au intrari dedicate pentru astfel de contacte de monitorizare a starii usi.

Incuietori electrice si electromagnetice

Spre deosebire de incuietoarea mecanica obisnuita o incuietoare electrica are elementul de actionare al boltului comandat de o bobina in care se induce un curent electric, campul electromagnetica astfel creat actioneaza asupra elementului de blocare/deblocare a boltului. Incuietorile electrice/electromagnetice se adapteaza tipului de usa existand multe variante constructive si modalitati de alimentare.

Tipuri de incuietori:

- Electrice ; electric strike, electric drop-bolt
- Electromagnetice: electromagnet tip Maglock
- Electromecanice: cu actionare electrica dar si mecanica

Incuietorile electrice (strike) pot fi de doua tipuri

- Fail-safe (fail-unlock) –acest tip de incuietoare este alimentata pentru a bloca usa, in cazul in care alimentarea este intrerupta strike-ul este deblocat si usa se va deschide
- Fail-secure (fail lock) – acest tip de incuietoare este blocat atat timp cat este nealimentata, pentru a fi deschisa trebuie sa fie alimentata.

Incuietorile electromagnetice (maglock) sunt, prin natura lor, incuietori tip fail-safe. Ele au nevoie de alimentare pentru a produce campul electromagnetic.

Eliminarea tensiuni reziduale asociate cu incuietorile electrice

Una din componentele unei incuietori electrice este bobina ce actioneaza ca un electromagnet asupra elementului de blocare/deblocare a incuietorii. Aceasta bobina actioneaza ca un dispozitiv inductiv de valoare mare. Cand tensiunea continua este aplicata pe bobina, in bobina se « inmagazineaza» o cantitate de energie care, atunci cand circuitul de alimentare este intrerupt, se transfera pe circuitul de alimentare, sub forma unei descarcari de tensiune, spre unitatea de control sau sursa. Daca nu se aplica o metoda de a elimina aceasta tensiune, de la sursa producerii, este posibil ca ea sa provoace defectarea anumitor componente din sistem. O metoda uzuala pentru incuietorile electrice alimentate in tensiune continua consta in instalarea unei diode de uz general pe bornele de alimentare ale strike-ului. Catoul este conectat la borna pozitiva a strike-ului astfel incat energia acumulata sa se disipe in strike.

Strike-urile alimentate in curent alternativ nu permit utilizare de diode pentru eliminarea tensiunii reziduale. Pentru acestea se folosesc supresori MOV (Metal Oxide Varistor), deseori acestia sunt inclusi in incuietoare.

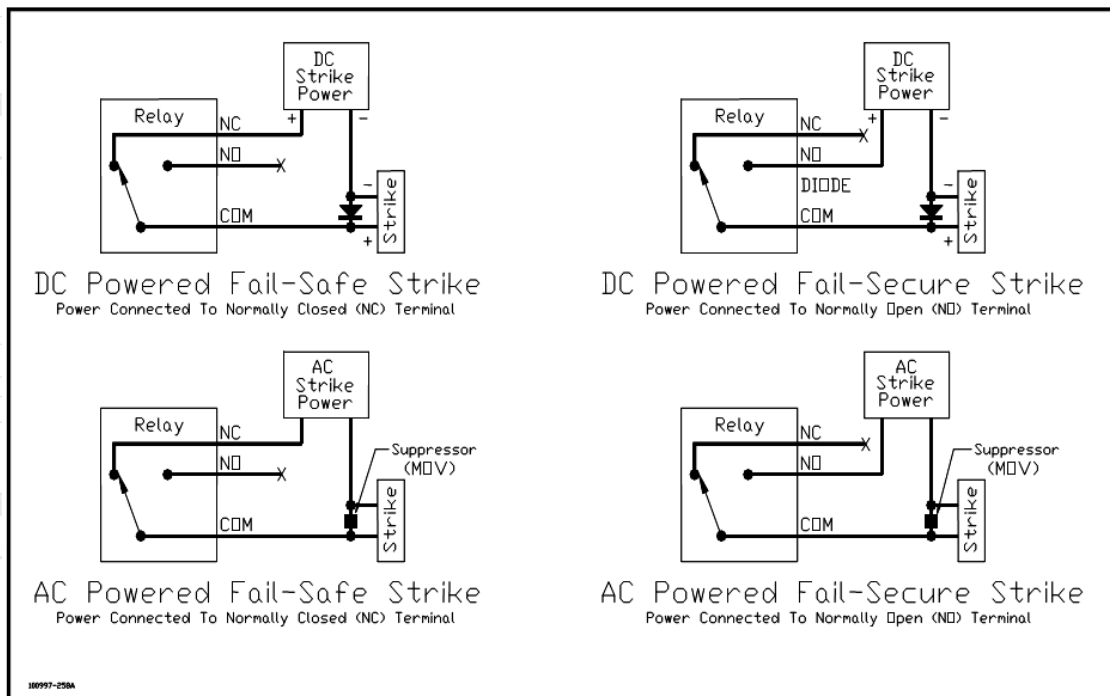


Figura. Metode de protecție ale incuietorilor

Cai de evacuare. Uși de evacuare. Situații de urgență

Un sistem de control al accesului trebuie să asigure restricționarea accesului într-un spațiu securizat, totuși există situații când siguranța este predominantă securității. În situații de urgență (incendiu, panică, echipamente defecte etc.) se impune evacuarea cât mai rapidă a persoanelor aflate în spațiul protejat. Pentru acest lucru trebuie gândite încă de la faza de proiectare mijloacele tehnice care vor asigura deschiderea ușilor desemnate ca uși de urgență. Ușile controlate trebuie să poată fi deschise cât mai simplu în caz de urgență.

O cale simplă de a asigura cerința de deschidere manuală în caz de urgență constă în instalarea unui buton de urgență (emergency button) pe calea de ieșire din spațiul protejat. Acest echipament permite întreruperea alimentării incuietorilor electrice / electromagnetice fail-safe sau, pentru cele de tip fail-secure, alimentarea lor. Butonul de urgență este de fapt un micro-switch, un contact NO/NC, intercalat între sursa de alimentare și incuietorie. Se recomandă folosirea incuietorilor fail-safe pentru spațiile publice astfel încât lipsa alimentării să nu afecteze funcționarea în caz de urgență a incuietorii. Butonul de urgență trebuie să fie de culoare albă sau verde dar nu roșu pentru a nu fi confundate cu cele de incendiu. O altă metodă uzuală pentru deschiderea ușilor este cea automată, prin intermediul unei comenzi preluate de la sistemul de detecție incendiu, de exemplu, care permite deschiderea controlată a ușilor corespunzător cu scenariul la foc pregătit de proiectant. Majoritatea unităților de control acces au intrări ce pot fi programate ca intrări de urgență.

Nivelul echipamentelor de achiziție și control

La acest nivel se găsesc echipamentele care realizează identificarea utilizatorului și controlul echipamentelor de la nivelul inferior. Acestea se împart în cititoare și unități de control acces, dar există și echipamente (numite unități de tip stand-alone) în care ambele funcții sunt înglobate în același echipament. Echipamentele de identificare – cititoarele - preiau informația de la un dispozitiv (cartela, tag, keyfob, PIN code, caracteristica biometrică etc.) și o transferă la unitatea de control care va decide dacă acea persoană este autorizată sau nu.

PRINCIPII DE IDENTIFICARE. METODE DE IDENTIFICARE

Una din principalele probleme ale unui sistem de control acces consta in definirea identitatii si recunoastrea acesteia (autentificare/verificare) pentru luarea deciziilor. Exista diverse metode si tehnici de identificare. In control acces ne bazam pe trei tipuri de identificare :

- Cunosinta : Ce stii? Se bazeaza pe o informatie stiuta de persoana care cere autentificare. (PIN codul folosit la o tastatura de acces)
- Posesia : Ce ai? Se bazeaza pe prezentarea unui card/tag la un cititor
- Caracteristici fizice personale: Cine esti? Se bazeaza pe caracteristicile biometrice ale unei persoane.

Fiecare dintre metode are avantaje si dezavantaje. Cand se cere realizarea unei aplicatii de inalta securitate se folosesc combinatii de metode identificare. Fiecare dintre factorii de identificare trebuie autentificat pentru ca persoana sa fie autorizata. Tehnologiile de identificare mai pot fi clasificate in tehnologii bazate pe contact – tehnologii care presupun un contact fizic intre cartela si cititor, si tehnologii contactless (fara contact) – in care nu exista vre-un contact intre cititor si cartela.

Tehnologii de identificare uzuale

Sisteme bazate pe cunoastere

Sistemele bazate pe cunostinte sau sisteme de identificare pe baza unui cod (PIN-Personal Identification Number) sunt foarte raspandite mai ales pentru aplicatii de mici dimensiuni sau de securitate scazuta.

Codul PIN poate fi folosit impreuna cu alte tehnici de identificare dar este folosit ca si metoda independenta de acces. Aceasta tehnologie se bazeaza pe utilizator pentru introducerea corecta a informatie in sistem (PIN-ul) dar prezinta si dezavantajul de a putea fi « spionat» de catre persoane neautorizate. Sistemele de acces cu cod PIN sunt usor de instalat si programat, uzual exista un cod master ce permite gestionarea parametrilor gen: timp de deschidere, adaugare/stergere/modificare utilizatori/coduri. Codul PIN poate fi de dimensiuni de la 4 pana la 10 digiti. Cu cat codul este format din mai multi digiti cu atat scade probabilitatea de a « ghici» codul prin incercari succesive.

De exemplul pentru un cod PIN format din 4 digiti la o tastatura cu 10 cifre exista posibilitatea de a seta 10.000 de coduri, iar pentru un sistem bazat pe 5 digiti pot fi introduse 100.000 de coduri PIN.

Sisteme bazate pe posesia unui card

Aceste sisteme se bazeaza pe prezentarea unui card, tag, breloc (keyfob) – se mai numesc si ID credential - unui cititor. In aceasta categorie de sisteme sunt folosite tehnologii cu grade diferite de securitate si operabilitate, Aceste carduri sunt codate folosind echipamente speciale si au un grad de rezistenta mediu/mare privind modalitate de transfer/copiere a informatiei stocate.

Bar code – Tehnologia codurilor de bare este foarte folosita in sisteme adiacente sistemelor de control acces (sisteme de gestiune, vanzari, identificare automata a produselor). Pentru sistemele de control acces aceasta tehnologie este de o securitate foarte scazuta. Codul de bare este format dintr-o serie de linii paralele de dimensiuni variabile, astfel incat formeaza o succesiune de intervale luminoase/intunecate care, atunci cand sunt citit de de un scanner sau bar code reader, sunt transformate in succesiuni de 1 si 0, informatia fiind trimisa la sistemul de control. Practic informatia este vizibila desi este intr-o forma neuzuala. Acest lucru duce la o replicare destul de usoara. Bar codurile pot

fi imprimate direct pe diverse materiale și pot fi citite destul de ușor cu un software dedicat sau cu scannere de coduri de bare de răspândire largă. Din cauza nivelului scăzut de securitate această tehnologie este rar folosită în sistemele de control acces, doar pentru acces temporar, de scurtă durată, în arii puțin protejate.

Există o tehnică de codare care permite codurilor de bare să fie invizibile ochiului uman. Este vorba de așa numitele carduri infra-roșu, în care codul de bare este citit doar folosind lumina infra-roșu. Sunt de o securitate mai mare decât cea anterioară și sunt folosite în aplicații speciale.

Banda magnetică – magnetic stripe sau magstripe - este una din cele mai utilizate tehnologii, în special pentru cardurile bancare dar nu numai. Acest tip de card este ieftin, ușor de produs și codat și poate conține date de tip alfanumeric. Încă există o gamă de aplicații de control în care acest tip de tehnologie este larg folosită.

Cardurile magnetice sunt compuse dintr-un card de PVC pe care se suprapune o bandă de plastic ce conține mici particule metalice cu proprietăți magnetice. Codarea binară (1 și 0) se produce prin magnetizarea acestor particule. Pentru a putea fi citită această bandă magnetică trebuie să fie trecută printr-un cititor de carduri astfel încât să existe un contact între bandă și capul de citire, modificările câmpului magnetic al cititorului sunt transformate apoi în semnale electrice și transmise la unitatea de control acces folosind un protocol de tip Clock & Data sau Wiegand.

Capacitatea de a rezista în timp acțiunilor unor câmpuri magnetice este exprimată prin coercivitate. Aceasta exprimă forța câmpului magnetic necesară pentru ștergerea informației de pe card. Există două mari categorii de carduri magnetice, cele cu coercivitate mare, pentru care este necesară o forță de 4000 Oe (Oersted) sau cele cu joasă coercivitate (300 Oe). Toate cardurile bancare sunt de mare coercivitate.

Pentru stocarea informației pe bandă există 3 track-uri. Track-ul 1 (sau Track1/IATA) a fost folosit pentru Industria Aeronautică, Track 2 (ABA - Asociația Bancară Americană) este folosită de industria bancară iar Track 3 este nestandardizată și nu este folosită decât pentru aplicații speciale. Informația stocată pe aceste track-uri și modul cum este stocată este referită ca formatul track-ului. Track-ul 1 este singurul care poate conține informație alfanumerică (este folosită de bănci pentru stocarea numelui proprietarului cardului).

Deoarece este una din cele mai răspândite tehnologii de carduri, aceasta este foarte strict standardizată. ISO are mai multe standarde care se referă la această tehnologie ISO-7810, ISO-7811, ISO-7812, ISO-7813. Acestea definesc proprietățile fizice ale cardului (incluzând dimensiunea cardului, poziționarea, dimensiunile și caracteristicile magnetice ale benzii) dar și caracteristicile logice (track-ul folosit, formatul, alocarea numerotării emitorilor de carduri etc).

Pentru cardurile magnetice există două mari tipuri de cititoare : cele cu trecere (swipe reader) prin care cardul este trecut de către utilizator și cele cu inserție (insertion reader), în care cardul este introdus de către utilizator și apoi preluat de un mecanism care-l trece cu viteză constantă peste capul de citire. Un dezavantaj al acestei tehnologii este dat de necesitatea contactului fizic între card și cititor. Pentru aplicațiile de control acces această tehnologie este una de securitate medie, datele de pe card putând fi citite relativ ușor. Acest tip de tehnologie poate fi folosit în aplicații care impun folosirea unor carduri magnetice pentru mai multe aplicații, nu doar pentru control acces.

Cardul Wiegand – este bazat pe efectul Wiegand. Acest efect este generat într-un tip special de conductor feromagnetic de diametru redus. Acest conductor este un aliaj de oțel, cobalt și vanadiu prelucrat prin procese speciale care îl fac să aibă un « miez » - core- și o membrană cu proprietăți magnetice diferite. La aplicarea unui câmp magnetic în acest tip de conductor se induce un puls Wiegand, ce acționează ca un generator de semnal pentru cititorul de carduri. Într-o cartelă Wiegand sunt folosite două conductoare wiegand, unul pentru 1 și celălalt pentru 0, aranjate astfel încât la o trecere printre cititor să se producă codul cu care cartela a fost codată. Cititorul wiegand are două componente de bază : generatorul de câmp magnetic și capul de citire al pulsurilor Wiegand generate de cele două conductoare (1 și 0)..

Avantajele acestei tehnologii sunt :

- acest tip de card nu poate fi contrafacut deoarece tehnologia de producere a conductorilor Wiegand este patentata, iar sursele de conductori strict controlate.
- durabilitate foarte mare
- este o tehnologie bazata pe un camp magnetic mai puternic decat cel necesar benzii magnetice
- este imuna la interferente radio sau electromagnetice.

Acest tip de card nu poate fi re-scris, informatia fiind codata la momentul fabricarii acestuia. In momentul actual acest tip de card a fost inlocuit de noile tehnologii de proximitate.

Tehnologii fara contact. Proximitate

Tehnologia fara contact este cea mai folosita tehnologie de identificare pentru sistemele de control acces, in acest moment. Aceasta tehnologie presupune absenta contactului fizic dintre cartela si cititor, cartela trebuie doar apropiata de cititor pentru a se face transferul de informatie. Acest tip de tehnologie se mai numeste si RFID (Radio Frequency Identification), deoarece se bazeaza pe transmisia radio. Cititorul este de fapt un transmitator de unde radio (RF), in jurul acestuia existand un camp radio de forma elipsoidala, ce se extinde atat in fata cititorului cat si in spatele lui. Un cititor este compus dintr-un circuit numit antena si o unitate electronica de control care are rolul de converti semnalele primite de la cartela prin intermediul antenei si a face conversia de la RF la protocolul de comunicatie specific (Wiegand, RS-232, RS-485 etc.). Un parametru important al acestor cititoare este cel numit *raza de citire* (read range). Aceasta este definita ca fiind distanta maxima la care acel cititor face o citire corecta a unui card. Acest parametru nu are o valoare fixa. Campul radio al cititorului (read range) este influentat de mai multi parametri : dimensiunea cititorului (a antenei), numarul de spire ale antenei, tensiunea de alimentare si conditiile de instalare. Orice obiect metalic aflat in preajma cititorului va avea ca efect reducerea acestei raze de citire. O cartela de proximitate este formata dintr-un material plastic in care se incapsuleaza un chip (trasponder) conectat la o antena. Cand aceasta antena intra in campul RF al cititorului in antena se induce un curent ce este folosit pentru alimentarea chip-ului care va transmite codul programat, ca semnal modulat.

Sunt doua tipuri de carduri/taguri folosite in aceasta tehnologie :

- cele pasive – care se folosesc doar de energia furnizata de cititor, nu au nici-o sursa suplimentara de alimentare
- cele active – care au, in plus, o sursa auxiliara, o baterie, ce asigura sursa de energie pentru circuitul tag-ului.

Cardurile pasive sunt de dimensiuni mai mici, mai usoare si au un ciclu de viata extrem de mare. Cardurile active necesita inlocuirea bateriei periodic dar pot fi citite de la o distanta mai mare. Sunt folosite in special pentru aplicatiile de identificare auto.

Din punctul de vedere al frecventei de lucru sistemele de proximitate sunt clasificate in :

- joasa frecventa : 100-500 kHz, dar uzual 125 kHz. Aceste sisteme sunt cele mai raspandite in acest moment, asigurand o viteza de citire mare si o raza de citire intre 5 cm si 2 m (folosind tag-uri active), in functie de tipul de cititor
- medie frecventa : 10-15MHz dar uzual 13.56MHz. Sistemele care folosesc aceasta gama de frecventa sunt cele pentru smart-card fara contact, avand o viteza mare de citire dar o raza de citire mai mica decat cea pe 125kHz.
- inalta frecventa : 2.4-5GHz. Asigura o distanta mare de citire impreuna cu tag-urile active si au o viteza de citire foarte mare.

Tehnologia de 125kHz, numita și de proximitate, nu se bazează pe un standard internațional ci pe unul de-facto, numit Wiegand. După numele lui John Wiegand, cel care a inventat tehnologia. Tehnologia contactless de medie frecvență 13.56MHz este una folosită din ce în ce mai des în conjuncție cu smart-card-urile tip contactless.

Smart Card

Dacă pentru tehnologia de 125kHz, nu există standarde internaționale impuse producătorilor, aceștia producând sisteme proprii care nu sunt compatibile unele cu altele pentru smart card-uri există standarde ISO care impun producătorilor caracteristici care le fac cea mai bună alegere pentru o tehnologie contactless.

Smart card-ul este un tip de card « inteligent » care poate fi folosit într-o arie foarte largă de aplicații, nu doar controlul accesului electronic.

Există două tipuri mari de smart card-uri: cele cu contact fizic între cartela și cititor și cele fără contact. Cele cu contact nu sunt o opțiune pentru controlul accesului electronic din cauza timpului mare de procesare. Pentru controlul accesului se folosesc smart-card-urile bazate pe tehnologia RF 13.56 MHz.

Din punct de vedere constructiv smart card-urile se împart în:

- carduri cu memorie (memory card)
- carduri cu logică cablată (wired logic)
- carduri inteligente bazate pe un microcontroller (MCU)

Cardurile cu memorie au în componența lor un circuit în care sunt stocate informațiile de autentificare prin care se face accesul la zona de memorie protejată în care se află un unic număr de identificare.

Unele dintre ele folosesc diverse metode de criptare a informației.

Cardurile cu logică cablată folosesc un circuit electronic special pentru autentificarea dintre card și cititor. Acestea nu pot fi rescrise/reprogramate după producere.

Cardurile MCU sunt cele mai « inteligente » având posibilitatea de a folosi diverse metode sofisticate de autentificare și criptare chiar pe card însuși și au o interacțiune inteligentă cu cititorul. Ele au o capacitate de memorie destul de mare și rulează așa numite sisteme de operare de card tip MULTOS sau JavaCard.

Acest tip de card permite utilizarea zonelor de memorie pentru mai multe aplicații, accesul la fiecare zonă de memorie făcându-se prin intermediul unei chei de acces (publică sau privată). În plus, între card și cititor are loc un proces de autentificare mutuală. Comunicarea dintre card și cititor se face criptat folosind algoritmi avansați gen DES/3DES/RSA etc. Capacitatea de scriere/citire acestor carduri permite stocarea de informații gen template biometric sau cod PIN și elimină necesitatea interogării unei baze de date comune. De asemenea, aceste carduri constituie suport pentru tehnologii hibride: contact smart card, proximitate, biometrie, bandă magnetică, printare logo, holograme etc. Fiecare astfel de card are un număr unic de identificare numit CSN- Card Serial Number- alocat la momentul producerii. Folosirea acestuia în scopul de a controla accesul nu este recomandată deoarece acesta nu este criptat și poate fi citit cu orice cititor compatibil.

Avantajele tehnologiilor fără contact sunt:

- este foarte ușor de folosit, nu necesită o orientare anume a cardului și nici introducerea lui în vre-un cititor.
- viteză mare de transfer a datelor și de acces
- asigură o protecție mare a datelor codate în card
- durabilitate a cardurilor și cititoarelor
- nu pot fi falsificate ușor
- se pot integra cu diferite alte tehnologii
- mentenanță ușoară pentru cititoare împreună cu protecție anti-vandalism

Sisteme de identificare personala. Tehnologii de identificare biometrică

Tehnologiile biometrice, sau de verificare a caracteristicilor biologice, deși relativ mai scumpe, sunt utilizate atunci când există nevoia de a asigura cel mai înalt nivel de securitate. Ele au fost create pentru a depăși problemele cauzate de pierderea, furtul card-urilor/tag-urilor sau aflarea codului PIN de către persoane neautorizate. Aceste sisteme permit înrolarea caracteristicilor biometrice sub forma unor fișiere de date (template-uri) care apoi sunt folosite în procesul de autentificare. Aceste tehnologii se bazează pe unicitatea caracteristicilor biologice ale fiecărui individ. Avantajul major este că nu mai sunt necesare alte tipuri de verificări pentru autentificarea persoanei. Dezavantajul constă în costurile relativ mari și timpul de verificare mai mare decât al altor tipuri de tehnologii. Sunt câteva procese particulare acestor tehnologii :

Inrolarea – este procesul de preluare/citire a caracteristicii biologice și transformarea ei, prin algoritmi matematici, într-un așa numit template – date binare care pot fi prelucrate și folosite de sistemele de calcul.

Verificarea - constă în compararea caracteristicilor citite la momentul cererii de acces cu cele citite la momentul înrolării.

În acest loc se ține cont de două criterii numite : False accept și False reject. False reject se referă la posibilitatea de rejectare/refuzare a accesului pentru o persoană autorizată, acesta ar trebui să fie cât mai mic. False accept - se referă la posibilitatea de acceptare a cererii de acces pentru o persoană neautorizată.

Cele mai utilizate tehnici de identificare biometrică sunt :

- fingerprint recognition/ recunoașterea amprentei
- hand geometry recognition/ geometria mâinii
- iris recognition/ recunoașterea irisiului
- face recognition/ recunoașterea feței
- voice recognition/ recunoaștere vocală

Cel mai adesea aceste tehnici de identificare sunt folosite în combinație cu alte tehnici : cod PIN, card de proximitate, smart card. Aceste informații suplimentare (cod PIN, număr de card) sunt folosite pentru găsirea template-ului în baza de date a unității/cititorului și acționează ca un index. În momentul în care locația a fost găsită (de exemplu : codul PIN este valid) atunci se citește din acea locație valoarea template-ului și se compară cu cea citită în momentul verificării. O altă abordare constă în citirea caracteristicii biometrice și căutarea liniară în baza de date după un template identic. Acest procedeu durează însă mai mult. Aceste două tehnici se bazează pe existența unei baze de date comune în care sunt stocate template-urile. O altă metodă utilizată este de a avea template-urile distribuite pe smart-card-ul utilizatorului. Compararea se face între template-ul citit de la cititor (în timpul procesului de autentificare) cu cel obținut în urma citirii template-ului de pe smart card. Trebuie menționat că aceste sisteme se pot folosi în situații în care se cere o mare securitate a zonei și un control ridicat, dar în același timp, procesul este destul de lent comparativ cu celelalte tehnologii.

Formatul cardurilor și protocoale de comunicație

Formatul unui sistem (card, controller) este un element foarte important într-un sistem de control acces. Formatul specifică modul de interpretare a datelor transmise de la cartela la cititor și de la cititor la controller. Formatul specifică din câți biți este format stream-ul de date și ce semnificație au aceștia. Formatul nu este numărul înșiși !. Fiecare producător de sisteme de control acces își poate crea propriul tip de format astfel încât să asigure o cât mai mare securitate a datelor. Numărul de biți nu indică formatul -cu excepția formatului de 26 de biți- de exemplu sunt peste 100 de formate de 34 de biți.

Formatul unui card este independent de tehnologia folosita (125kHz sau 13.56MHz).

Formatul unui card exprima urmatoarele caracteristici :

- numarul total de biti codati in cardul respectiv
- numarul de biti pentru Site Code sau Facility Code (Site Code-ul este un numar specific unui singur client/sistem, numar ce este comun tuturor cardurilor dintr-o locatie) precum si locatia acestora. Acest camp este testat intotdeauna primul de sistemul de control acces. Este acest card emis pentru locatia respectiva ? Daca da se trece mai departe la verificarea card number-ului, iar daca nu acel card este rejectat. Nu toate formatele folosesc conceptul de Site Cod. Acest camp adauga o masura de securitate in plus pentru sistem, deoarece este posibil ca numarul cardului sa fie aflat (de multe ori acesta este printat chiar pe card), dar Site Code-ul este stiut doar de instalator sau administratorul sistemului.
- numarul de biti pe care este reprezentat card number-ul, numarul unic de identificare al cartelei, si locatia acestora. Acest numar este folosit pentru verificarea drepturilor de acces in unitatea de control acces.
- biti de paritate si locatia lor, biti care sunt folositi pentru verificare corectitudinii transmisiei de la card la cititor si de la cititor la unitatea de control acces.

Pe langa aceste campuri, orice producator de sisteme de control acces poate sa-si defineasca alte campuri dupa care sa faca verificarile necesare, format ce trebuie respectat de toate cardurile din sistem.

Formatul Standard 26 de biti Wiegand

Este standardul de-facto al industriei de control acces, ce isi are originea in tehnologia cardurilor Wiegand. Toate unitatile de control acces permit utilizarea acestui tip de format. Descrierea acestui format este urmatoarea :

- Numar de biti – 26
- Biti de paritate -2, Even Parity –bitul 1 calculat pe primi 13 biti si Odd Parity-bitul 26, calculat pe ultimii 13 biti
- Site Code – lungime 8 biti, incep la bitul 2 si se termina la bitul 9
- Card Number- lungime 16 biti, incepe la bitul 10 si se termina la bitul 25

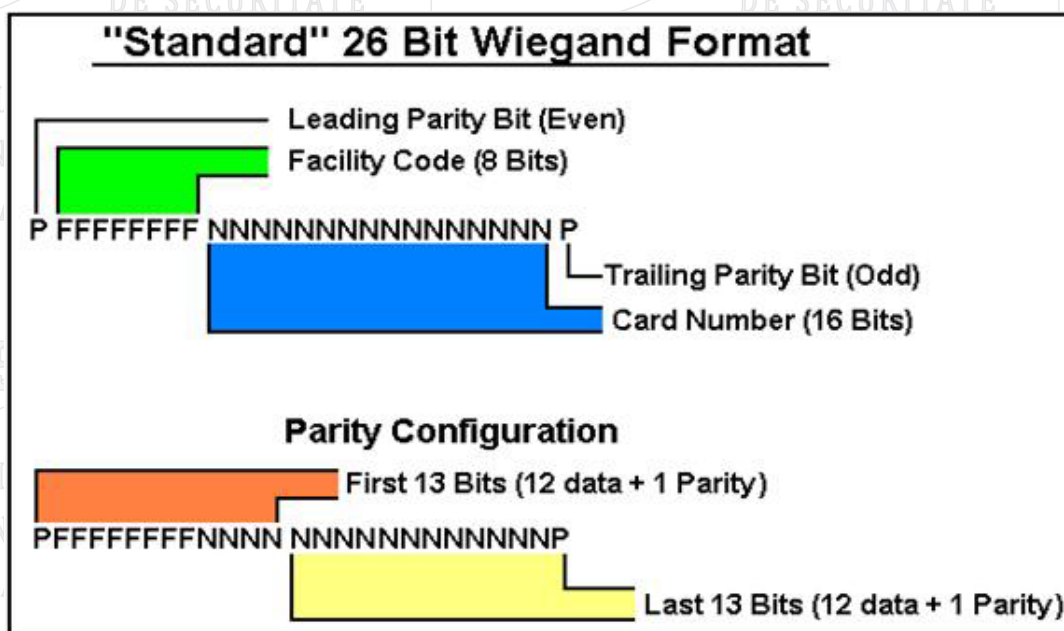


Figura. Descrierea formatului de 26 de biti Wiegand

Conform cu descrierea facuta un card ce are acest format poate sa aiba :

Facility Code (Site Code) : 1-255 si Card Number : 1-65535

Celelate formate au, conceptual, aceleasi fundamente ca formatul de 26 de biti. De exemplu se poate alege pentru un format de 34 de biti in care interpretarea bitilor sa fie urmatoarea :

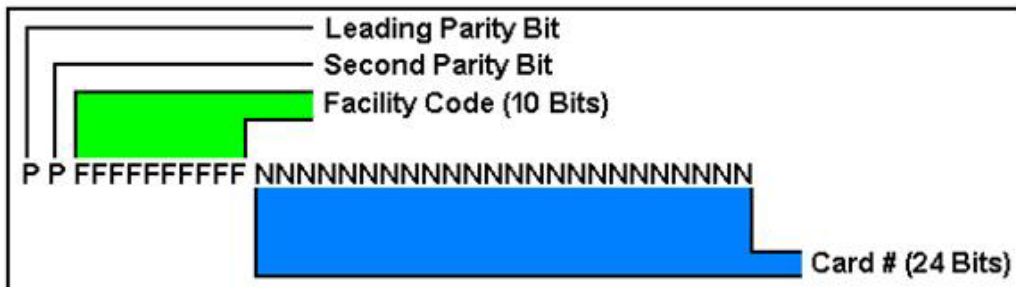


Figura. Format de 34 de biti

Interfete de comunicatie cititor-controller

O interfata de comunicatie specifica modul de comunicare intre doua echipamente, in cazul acest cititor si unitatea de control acces.

Cel mai raspandite interfete de comunicatie sunt :

- Wiegand
- Clock-and-Data
- RS-232, RS-485, RS-422
- 20mA bucla de curent
- TCP/IP

Cea mai utilizat interfata in sistemele de control acces este cea Wiegand. Este o interfata de comunicatie uni-directionala, de la cititor la unitatea de control acces. Interfata electrica consta in trei semnale numite DATA 0 (Verde), DATA 1 (Alb) si GND sau DATA RETURN (Negru) folositi pentru transmiterea valorilor binare 1 si respectiv 0. In mod normal DATA 0 si DATA 1 stau in valoarea high (+5V) iar cand se transmite o valoare de 1 sau de 0 linia respectiva "cade" pe 0V (GND sau DATA RETURN). In felul acesta se transmit secventele de date de la cititor la unitate. Majoritatea unitatilor de control acces si a cititoarelor au acest tip de interfata. Un avantaj major al acestui tip de interfata este distanta mare de transmisie, aproximativ 150 m.

O alta interfata des folosita este cea numita Clock-and-Data. Aceasta a fost utilizata de cititoarele magnetice care citeau Track-ul 2 al benzi magnetice, mai este denumita si MagneticStripe Track/2 sau ABA format. Aceasta interfata consta din 3 semnale numite: Card Present, Clock si Data. Semnalul "Card Present" ramane la valoarea High (+5V) atat timp cat nu se transmite nimic, cand se incepe transmisia datelor "Card Present" « cade » in 0V si ramane acolo pana la incheierea transmisiei cand revine la +5V. Semnalul "Clock" sincronizeaza cititorul cu unitatea pentru a asigura un transfer sigur iar semnalul "Data" transmite datele (valoarea 0V inseamna bitul 1 iar valoarea +5V inseamna bitul 0).

Protocoalele seriale sunt, deasemenea, folosite pentru transmisia bidirectionala si sunt, in general folosite cu cititoare biometrice sau cititoare de smart-card-uri, unde se impune un transfer bi-direcional de date. Totusi exista unele aplicatii in care cititorul trebuie sa furnizeze card number-ul altor tipuri de echipamente decat unitatile de acces si atunci se impune folosirea unui cititor cu iesire seriala. Acest tip de protocol mai este folosit si in cazul cititoarelor care se conecteaza direct pe bus-ul sistemului, nu la o unitate de acces, cititoarele actionand ca unitati de tip slave, in care masterul este o unitate de acces sau un calculator.

Interfata TCP/IP este cel mai nou mod de interfatare al cititoarelor care, în acest caz, încorporează funcții specifice unității de control acces.

Cititoare de control acces

Pe parcursul precedentelor paragrafe s-a vorbit despre diversitatea tehnicilor de identificare și a diverselor caracteristici implicate în transferul informației de la utilizator/card la sistemul de acces.

Gama de cititoare este extrem de vastă, acestea se diferențiază în funcție de :

- tipul de tehnologie : simpla tehnologie, dubla tehnologie, tripla tehnologie. Cititoarele multi tehnologie sunt folosite de multe ori pentru a asigura o tranziție de la un tip la altul de tehnologie. De exemplu, există cititoare care citesc carduri de proximitate dar și smart card-uri, în plus pot avea și tastatură sau senzor de fingerprint.
- raza de citire
- caracteristici de comunicație : simplu protocol, dual protocol,
- caracteristici de procesare : doar funcție de cititor sau funcții multiple
- mediu de instalare : interior, exterior

CAPITOLUL 4

UNITATI DE CONTROL ACCES. SISTEME DE CONTROL ACCES

În practică există o varietate foarte mare de unități de control acces și sisteme. Practic unitatea de control acces are câteva funcții bine definite :

- La unitatea de control acces/controller se conectează toate echipamentele unui sistem de control acces: contactul magnetic, încuietura electromagnetice, cititoarele, calculatorul de control, intrări/ieșiri de alarmă etc.
- Are rolul de a monitoriza aceste echipamente și a memora schimbările de stare
- Primește de la cititoare informațiile de identificare și decide dacă acordă permisiunea de acces sau nu, bazându-se pe baza de date stocată în memoria locală sau în cea de la nivel superior
- Comunica informațiile la nivelul superior când este interogată sau când trebuie să raporteze diferite evenimente

Unitățile de control acces sunt echipamente electronice dedicate, care au în dotare diverse interfețe pentru comunicarea cu echipamentele periferice și cu cele de nivel superior. Practic acestea sunt unități dotate cu circuite integrate ce cuprind:

- unitate de procesare: microprocesor de tip industrial sau unitate de comandă
- interfețe de comunicație seriale (RS-232, RS-485, 20mA,) sau de rețea TCP/IP
- interfețe de cititoare : Wiegand, ClockData, 20mA, RS-485
- interfețe pentru intrări/ieșiri (open collector sau pe releu)
- memorie locală tip flash, RAM, EPROM
- circuite specializate de protecție
- sursa de alimentare etc.

Evident numărul și combinațiile de tipuri de echipamente întâlnite diferă de la producător la producător.

Fiecare producător având un anumit specific. Din caracteristicile acestor unități menționăm:

1. Numărul de porturi de cititoare/numărul de utilizatori ce pot fi controlate de acea unitate,
2. Tipul de cititoare ce pot fi conectate, tehnologiile ce pot fi folosite (wiegand, proximitate, smart-card, biometrie, cititoare seriale etc)
3. Capacitate de memorare exprimată prin : numărul de cardholderi (utilizatori de cartele), numărul de evenimente stocate în regim off-line (când nu transmite evenimentele unui software de gestiune)

4. Numarul de intrari/iesiri auxiliare
5. Numarul si tipul porturilor de comunicare : seriale sau TCP/IP
6. Capacitatea de control a altor echipamente
7. Modalitatea de diagnosticare a functionarii normale si/sau de defect
8. Modalitatea de alimentare

Sistemele de control acces pot fi clasificate in:

Sisteme stand-alone ce cuprind:

- tastaturi de acces
- cititoare/controllere stand-alone

Sisteme in retea sau sisteme distribuite ce cuprind:

- sisteme single-site: sisteme mici, medii, mari
- sisteme multi-site: sisteme mici/medii distribuite pe arii largi
- sisteme integrate: sistem single-site complexe – integrate cu efracție, CCTV, incendiu, SMS sau BMS

Pentru fiecare dintre aceste tipuri exista o varietate de modele ce realizeaza functii dintre cele mai diverse.

Sistemele stand-alone sunt sisteme relativ simple ce au in vedere securizarea accesului pentru un numar mic de usi. Caracteristica esentiala a acestor sisteme este ca functioneaza independent de un sistem software, fara monitorizare din partea unui operator. Programarea acestor sisteme se face dintr-o tastatura existenta din care se seteaza functiile de baza gen: introducere/stergere carduri, modificare timp de deschidere usa, activare releu de alarma etc. Acest tip de echipament este unul care nu poate comunica cu alte tipuri de echipamente similare, nu pot face parte dintr-o retea de astfel de echipamente. Interfetele acestui tip de echipament permit conectarea elementelor de la o singura usa:

- 1, 2 cititoare, daca nu sunt deja incorporate
- o intrare pentru un buton de iesire
- o iesire pe releu pentru o yala electromagnetica
- un contact magnetic
- o intrare de alarma si 1 iesire pe releu de alarma/sirena

Principalele caracteristici ale acestui tip de sisteme includ : numarul de useri (purtaori de cartela) si capacitatea de stocare (numarul de evenimente stocate).

Sistemele in retea sau distribuite sunt sisteme in care unitatile de acces componente au functii mai complexe fata de cele tip stand-alone. Acestea comunica intre ele printr-o magistrala de comunicare si sunt de cele mai multe ori conectate la un calculator central pe care ruleaza un software de gestiune. Unitatile componente ale unui sistem distribuit au functii diverse, ce depinde de complexitatea sistemului dorit.

Intr-un sistem distribuit exista intotdeauna un MASTER iar restul echipamentelor sunt SLAVE (unitati locale). Master-ul are rolul de a initia comunicatia cu unitatile slave si de a le interoga iar unitatile slave raspund. Pentru anumite sisteme MASTER este chiar PC-ul pe care ruleaza software-ul de gestiune, pentru alte sisteme MASTER este o unitate dedicata, la aceasta unitate nu se conecteaza cititoare sau alte tipuri de intrari/iesiri

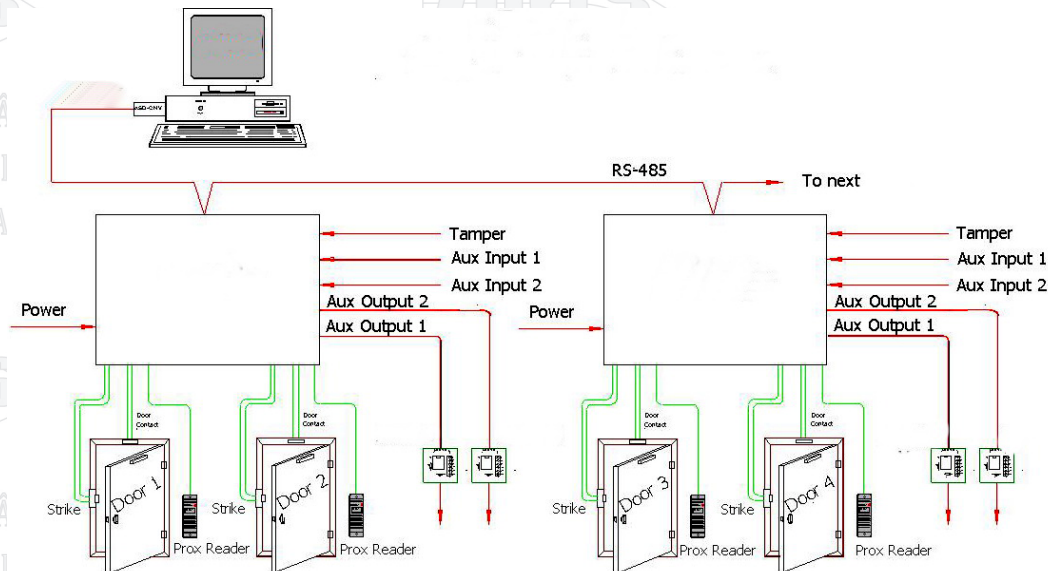


Figura. Arhitectura distribuita cu PC-Master

Tipuri de unitati de control acces :

- unitate de control acces tip Master : acest tip de unitate nu permite conectarea unor cititoare sau a altor tipuri de echipamente de intrari/iesire. Functiile acestui tip de unitate include : comunicatia cu software-ul de management si cu unitatile slave (interfetele de cititoare). Acest tip de unitate pastreaza toata baza de date cu utilizatori si drepturile de acces. Deciziile de acordare a accesului se iau la acest nivel.
- Interfete de cititoare : acest tip de unitate are rolul de a conecta echipamentele de camp si de a trimite cererile de acces la unitatea master. Exista si unitati care pot sa ia decizia local, deoarece au o copie a bazei de date in memoria proprie. In cazul in care conexiunea cu unitatea master este intrerupta aceste interfete de cititoare pot lua decizia de acordare a accesului pe baza Site Code-ului card-ului.
- Unitate de control acces slave (unitati locale) : este cel mai uzual tip de unitate de control acces, folosita in sisteme unde toate unitatile sunt controlate de software-ul de management. Aceasta unitate permite conectarea cititoarelor pentru un numar de 1,2 sau 4 usi simple sau duble (o usa dubla este cea cu un cititor pe intrare si unul pe iesire), intrari auxiliare si iesiri auxiliare. In plus fiecare unitate slave contine o copie a bazei de date care-i permite sa ia toate deciziile de acces. Uneori la aceasta unitate se pot conecta alte interfete de cititoare pentru care unitatea Slave devine unitate Master, astfel incat se extinde numarul de cititoare controlate.
- Interfete de intrari/iesiri : sunt unitati speciale care permit conectarea unui numar de intrari/iesiri ce sunt folosite pentru diverse functii (interfatare sisteme de alarma, sisteme integrate, BMS, CCTV, incendiu).
- Unitati de control acces lifturi : acest unitati sunt destinate controlului lifturilor. Sunt unitati cu un numar mare de intrari/iesiri si cu 1, 2 sau 4 porturi de cititoare, care sunt montate in interiorul cabinei. Exista doua tipuri de unitati : standard sau de inalta securitate. Cele standard permit doar activarea butoanelor de acces pentru etajele din nivelul de acces al utilizatorului dar nu si monitorizarea butonului care a fost activat, astfel incat nu se stie la ce etaj s-a oprit liftul. Aceasta functie este posibila la unitatile de inalta securitate care monitorizeaza si starea butonului.
- Terminale de pontaj si acces: sunt unitati dedicate pentru functia de pontaj dar pot executa si functii specifice unui sistem de control acces. Uzual terminalele de control acces au o interfata utilizator formata din: tastatura, cititor de carduri, display LCD, butoane functionale ce pot fi programate pentru diverse evenimente de pontaj si/sau prezenta. Acest tip de echipament are o memorie suficient de mare pentru pastrarea evenimentelor de acces si pontaj si pot functiona atat off-line cat si on-line.

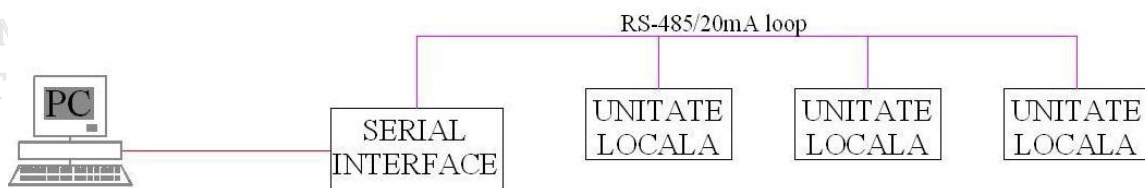
Intr-un sistem de control acces exista mai multe metode de a transfera datele intre diversele echipamente. Intre cititoare si controllere am detaliat mai sus. Pentru comunicatia dintre unitatile de control acces se folosesc metode de comunicare seriala pentru distante mari. Cele mai des folosite protocoale de comunicare sunt : RS-485 sau RS-422. Acest protocoale sunt protocoale de nivel electric, diferentiale, mult-punct, transmisia facandu-se pe perechi torsadate. Distanțele de transmisie tipice ajung la 1200m. Totusi aceste distante pot fi marite folosind echipamente de tip repetor/amplificator. In ultimul timp multi producatori asigura conevtoare de fibra optica astfel incat distantele se pot marii pana la cativa kilometri.

Pentru comunicatia dintre calculatorul de gestiune al sistemului si sistemul de control acces se foloseste uzual protocolul RS-232. Acesta este un protocol serial de distanta mica, ce permite comunicatia doar intre doua echipamente conectate la mediul de transmisie (punct la punct). Dezavantajul acesteia este viteza mica de transmisie si distanta mica dintre echipamente si calculatorul de gestiune. Pentru depasirea acestor dezavantaje se folosesc conevtoare seriale RS-232/RS-485 care permit marirea pana la 1200 m a distantei dintre calculator si controller.

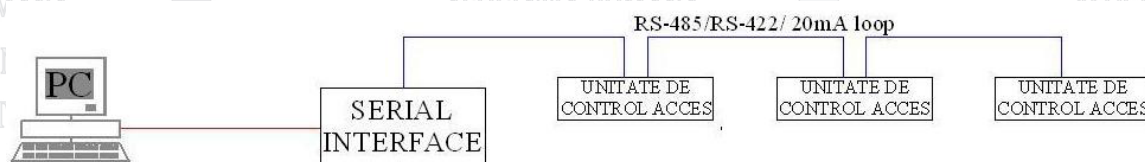
Comunicatie in retea folosind protocolul TCP/IP este din ce in ce mai folosita pentru o gama de aplicatii de tip multi-site sau pentru sisteme single-site mai complexe. Unitatea de control acces este dotata cu o interfata de retea (de obicei un serial server) care permite conectarea oriunde in retea si conectarea la unitate din orice punct al rețelei. Avantajele acestei metode de trasnmisie constau in : viteza mare de transmisie, usurinta de conectare, distante mari de acoperit folosind protocoale de nivel retea, conectarea de la distanta pentru monitorizare si programare, posibilitatea de interconectare a sistemelor distribuite pe arii mari folosind rețele tip LAN sau WAN, dar care logic apartin aceluiași sistem. In ultimul timp tendinta de trecere la protocoale de comunicare TCP/IP s-a facut simtita nu doar la nivelul unitatilor de control acces ci si la nivelul cititoarelor si al unitatilor de intrari/iesiri. Exista sisteme in care toata comuicatia dintre elementele componente este realizata prin protocolul TCP/IP. Toate elementele din sistem: cititoare, unitati de intrare/iesire (pentru contacte magnetice, butoane de iesire, comenzi etc) au o placa de retea. Topologia unui astfel de sistem este cea a unei rețele LAN, in care toate elementele sistemului sunt egale din punct de vedere al comunicatiei.

Cele mai raspandite topologii de comunicare sunt :

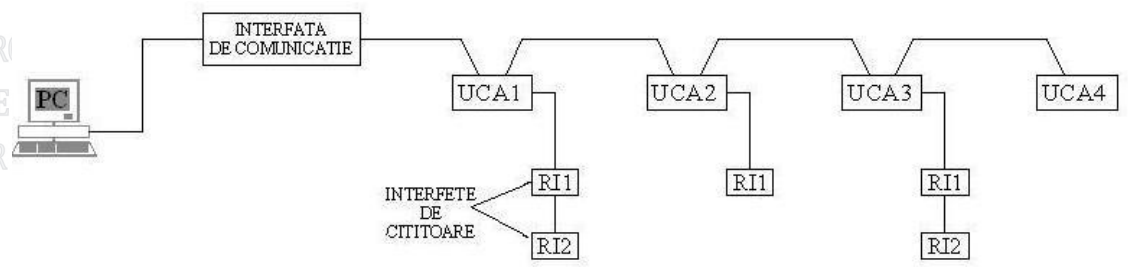
- topologia bus de tip daisy-chain



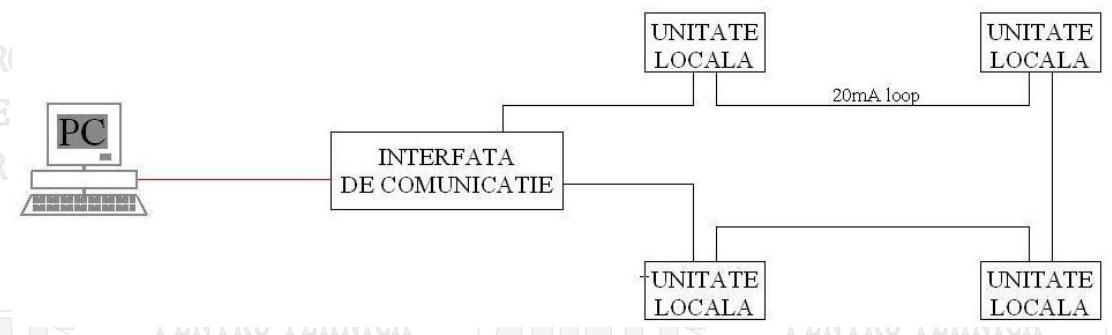
- topologia bus de tip multi-drop



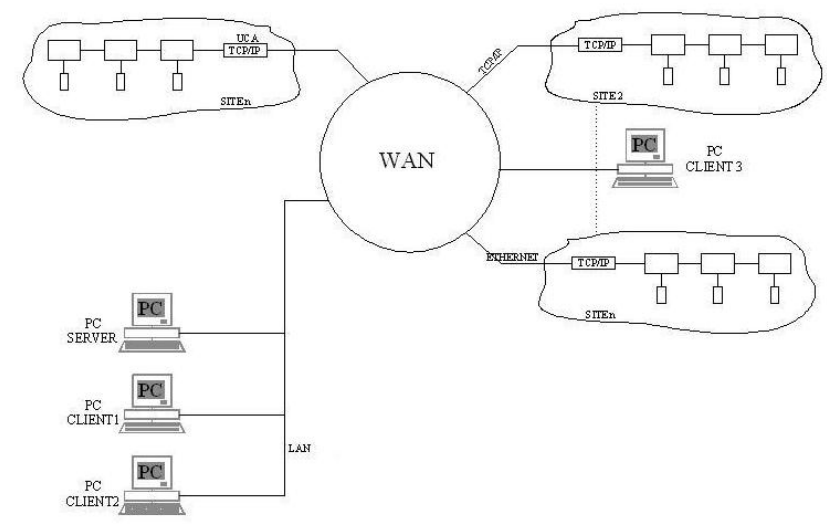
- topologie mixta



- topologia bucla



- topologie de retea tip multi-site



CAPITOLUL 5

SOFTWARE DE CONTROL ACCES

Pentru gestionarea întregului ansamblu de echipamente mecanice, electrice și electronice (hardware și firmware) ce compun un sistem de control acces se utilizează un software de control acces. Prin intermediul acestui software se realizează câteva funcții de baza:

- Se realizează programarea întregului sistem
- Se administrează sistemul
- Se monitorizează evenimentele de control acces produse în sistem
- Se execută rapoartele de administrare și se exportă în diferite formate
- Se interfețează cu baze de date pentru import/export de date din/spre alte sisteme

Orice software de control acces utilizează pentru stocarea informațiilor de setare a sistemului și istoricul de evenimente într-o bază de date. Dintre bazele de date cele mai utilizate menționăm: MS-SQL Server, MSDE, Interbase, FireFox, Microsoft Access, Oracle, baze de date proprietare. Din punctul de vedere al operabilității software-ul de control acces poate fi de tip single user – folosit doar de un singur operator la un moment dat sau poate fi de tip client-server, în care pot exista mai mulți operatori simultan fiecare executând un set de funcții specifice pe un software client conectat prin rețea la software-ul server. De exemplu pentru operatorii din dispeceratul de securitate se asigură funcțiile de monitorizare evenimente, administratorul sistemului execută funcții de configurare iar managerii de departamente execută rapoartele de prezentă pentru departamentele respective. Într-un astfel de sistem funcțiile sunt executate distribuit, fiecare operator având un set de permisiuni.

Caracteristici de baza :

Funcții de programare. Aceste funcții sunt specifice instalatorului și sunt de obicei executate doar la momentul punerii în funcțiune a sistemului. Aceste funcții includ: definirea și setarea parametrilor de comunicație dintre unitățile de acces și calculatorul de gestiune, setări specifice fiecărui tip de echipament din sistem, incluzând unitatea de acces, tipul de cititor și portul unde se conectează în unitate, setări privind formatul cardului și a caracteristicilor cardului etc.

Funcții de administrare. Aceste funcții sunt cele realizate de administratorul sistemului și includ: crearea de time-zone-uri (perioade de timp), crearea/modificarea nivelelor de acces și a utilizatorilor de carduri, executarea de rapoarte și gestiunea operatorilor și a permisiunilor acordate acestora. Noțiuni și termeni folosiți în sistemele de acces:

Cardholder - utilizatorul unui sistem de control acces, ce are un card și/sau cod PIN

Time zone - reprezintă o perioadă de timp în care utilizator poate să aibă acces într-o anumită zonă.

Reader group – grup de cititoare, folosit pentru crearea nivelelor de acces

Access Level, Clearance Code, Drept de Acces – acest concept stă la baza oricărui sistem de control al accesului, acesta răspunde la întrebările unde? și când? se poate intra. Un nivel de acces este compus din una sau mai multe perechi <Grup de Cititoare, Time zone>. Pentru a răspunde la întrebarea cine? se alocă nivelul de acces unui utilizator (cardholder).

Anti-passback: acest termen definește capacitatea sistemului de a interzice accesul unui card când acesta este prezentat de două ori pe același sens fără ca el să fi fost prezentat pe sensul invers. Regula care trebuie respectată este să se prezinte cardul atât la intrare cât și la ieșire, succesiv. Există două

tipuri de antipasback ; hardware si software. Cel hardware interzice accesul cardului in zona de antipasback iar cel software nu interzice accesul dar acest eveniment este semnalizat in software ca eveniment de alarma.

Un concept invecinat este cel de arie sau zona de antipasback. O arie de antipasback se defineste logic prin setarea cititoarelor de intrare si iesire din acea arie. Un utilizator figureaza in interiorul ariei de antipasback indiferent pe la ce cititor a intrat si poate sa iasa din arie pe la oricare alt cititor de iesire trecand intr-o alta arie de antipasback. Tinand cont de acest concept exista cateva tipuri de antipasback: local, zonal sau temporar.

- local antipasback ; acest tip de antipasback se aplica doar pentru doua cititoare conectate la o singura usa de acces (interior, exterior), uzual conectate la aceeasi unitate de control acces
 - zonal antipasback : se foloseste de conceptul de arie de antipasback si se aplica pentru mai mult de doua cititoare conectate la unitati diferite, cititoare care fac parte dintr-o arie de antipasback
 - timed antipasback (temporar): este o forma de antipasback care interzice accesul pe acelasi cititor pentru un timp prestabilit, daca timpul dintre cele doua accesari este mai mic decat acel timp prestabilit, astfel se produce, de fapt, o intarziere a utilizatorului in cazul in care acesta incalca regula de antipasback. Dupa trecerea acelui timp starea de antipasback dispare.
- Implementarea ariei de antipasback permite cunoasterea stricta a numarului de persoane aflate intr-un anumit spatiu si, implicit, luarea unor decizii pe baza prezentei/absentei utilizatorilor in acea arie (de exemplu se poate produce auto-armare sau activarea/dezactivarea unor intrari sau actionarea unor iesiri).

Drepturi/permisiuni. Fiecare operator al unui software de control acces poate sa aiba drepturi diferite, alocate de administratorul sistemului. Acesta poate crea grupuri de permisiuni sau profile de utilizator in care sunt setate functiile alocate pentru acel nivel de permisiune.

Functii de monitorizare si raportare. Toate evenimentele din sistem sunt afisate in timp real si stocate in baza de date pentru raportare ulterioara dupa criterii multiple.

Functii de mentenanta . In aceasta grupa de functii se gasesc instrumente de monitorizare si diagnoza pentru echipamentele din sistem si pentru baza de date, incluzand back-up/restore si arhivare. Sunt utile pentru verificarea functionarii componentelor din sistem si detectarea starilor de defect.

Caracteristici optionale ale aplicatiilor de control acces.

Pe langa functiile de baza majoritatea aplicatiilor de control acces integreaza si functii suplimentare cum ar fi :

- visitor management: gestioneaza vizitatori care folosesc cardurile de acces temporare (care au atributul de vizitator escort)
- badge design: permite realizarea machetelor de carduri si printarea acestor prin intermediul imprimantelor de carduri specializate
- control lifturi: integreaza controlul lifturilor
- time&attendance: aplicatie de prezenta si pontaj
- trimitere de mesaje email & SMS: permite trimiterea de mesaje email sau SMS in cazul anumitor tipuri de alarme
- Guard tour: turul garzi sau patrol tour, permite folosirea cardurilor de acces pentru realizarea unui tur de paza, cardul trebuie prezentat la un anumit numar de cititoare fara ca usa sa fie deschisa, in vederea verificarii prezentei in punctele determinate in turul de paza
- Muster report: permite realizarea manuala sau automata a unui raport care se executa in anumite situatii de urgenta pentru verificarea prezentei unor persoane in anumite spatii ce trebuie eliberate in caz de urgenta. Pentru ca acest lucru sa fie functional trebuie definite punctele de prezenta la intrarea si iesirea din zona monitorizata.

Întocmit

Ing. Viorel TULEȘ

